

আন্ডারটেকিং

1. আবেদনকারী স্বীকার করে যে এই আন্ডারটেকিংয়ের অধীনে নির্দিষ্টভাবে সংজ্ঞায়িত নয় এমন সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দের অর্থ এই আন্ডারটেকিং ("লোনের শর্তাবলী") এর সাথে যুক্ত লোনের সাধারণ শর্তাবলীর অধীনে বর্ণিত অর্থ থাকবে। আবেদনকারী এতদ্বারা এই আবেদন ফর্মটিতে উল্লিখিত একটি আর্থিক সুবিধার জন্য মানিভিউ মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে (উইজডম ইনোভেশনস প্রাইভেট লিমিটেডের ব্র্যান্ড নাম) ("প্ল্যাটফর্ম") আবেদন ফর্মের মাধ্যমে একটি আবেদন করেছেন। আবেদনকারী ঘোষণা করছেন যে এই আবেদন ফর্মে প্রদত্ত / পূরণ করা সমস্ত বিবরণ এবং তথ্য এবং বিবরণ সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং আপ টু ডেট এবং কোনও তথ্য গোপন করা হয়নি। আবেদনকারী বোঝেন যে আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্য উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("উইজডম ফাইন্যান্স") আবেদনকারীকে মঞ্জুর করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন লোনের ভিত্তি তৈরি করবে এবং যদি এই আবেদনটি প্রক্রিয়াকরণের কোনো পর্যায়ে আসে, উইজডম ফাইন্যান্স-এর জ্ঞান যে, আবেদনকারী কোনো ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য, বানোয়াট ডকুমেন্ট, বা জাল ডকুমেন্ট প্রদান করেছেন, সেগুলিকে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা আবেদনকারী দ্বারা কারচুপি করা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স-এর এই লোনের আবেদন অবিলম্বে প্রত্যাহার করার অধিকার থাকবে।, বাতিল/প্রত্যাহার করা বা আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণের যেকোনো পর্যায়ে প্রদত্ত লোন প্রত্যাহার করা, এবং উইজডম ফাইন্যান্স এবং এর কর্মচারী/প্রতিনিধি/এজেন্ট/সেবা প্রদানকারীরা আবেদনকারীর কাছে যে কোনো উপায়ে দায়ী/দায়বদ্ধ থাকবে না এই ধরনের প্রত্যাহার বা এই ধরনের প্রত্যাহারের আবেদনকারীকে অবহিত করতে কোনো বিলম্ব (যেকোনো অর্থপ্রদানের জন্য যা আবেদনকারীর দ্বারা বাতিল করার আগে কোনো বিক্রোতা/সেবা প্রদানকারীকে করা হতে পারে)। আবেদনকারী বোঝেন যে উইজডম ফাইন্যান্স এছাড়াও অন্যান্য উত্স/এজেন্টদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে যেমন গোপনীয়তা নীতির অধীনে বিশদ বিবরণ দেওয়া হয়েছে এবং আবেদনকারী স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করে/এর জন্য কোনো আপত্তি নেই। আবেদনকারী আরও নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স থেকে অর্থ পাওয়ার সমস্ত শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত। আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স-কে এই আবেদনপত্রে তথ্যের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের রেফারেন্স তৈরি করার এবং অনুসন্ধান করার অনুমতি দেয় যা উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় বলে মনে করে, যেখানে আবেদনকারীর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট রয়েছে সেই ব্যাঙ্কগুলি থেকে। আবেদনকারীর প্যান নম্বর/কপি, অন্যান্য পরিচয়/ঠিকানার প্রমাণ এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ, বিনিময়, আবেদনকারীর লোনের বিবরণ এবং অন্যদের সাথে লোন পেমেন্টের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্যের অংশ/শেয়ার করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স-কে অনুমোদন/অনুমোদিত করে ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি এবং পর্যায়ক্রমে ব্যুরো রিপোর্ট এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য রিপোর্ট প্রাপ্ত/উৎপন্ন করে এবং এই তথ্য ব্যবহারের জন্য উইজডম ফাইন্যান্স কে দায়ী করবে না। আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারীর বিরুদ্ধে কোনো ফৌজদারি বা দেউলিয়া হওয়ার প্রক্রিয়া নেই।
2. আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে আবেদনকারী ইংরেজি ভাষায় পারদর্শী বা ইংরেজিতে যথেষ্ট দক্ষ একজন উপদেষ্টার সাথে পরামর্শ করেছেন, যাতে আবেদনকারী টার্ম লোনের শর্তাবলী এবং অন্য কোনো টার্ম লোন সম্পর্কিত ডকুমেন্টগুলি বুঝতে পারে। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী ইংরেজিতে টার্ম লোন সংক্রান্ত সমস্ত যোগাযোগ পেতে পছন্দ করেন। আবেদনকারী আরও বোঝেন যে যদি আবেদনকারী এই ডকুমেন্ট বা টার্ম লোন সম্পর্কিত অন্য কোনো ডকুমেন্টটি ইংরেজি ছাড়া অন্য ভাষায় অনুবাদ করে থাকেন এবং অনুবাদিত সংস্করণের অর্থ ইংরেজি সংস্করণ থেকে ভিন্ন হয়, তাহলে এই সংস্করণটি শর্তাবলী নিয়ন্ত্রণ করবে টার্ম লোন।
3. আবেদনপত্র সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে এই আবেদনপত্রের সাথে বা তার সাথে নগদ, বিয়ারার চেক বা অন্য কোনো মোডে কোনো অর্থ প্রদান করেননি। আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স বা এর কর্মচারী/প্রতিনিধি/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীকে এই আবেদনপত্র সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে আবেদনকারীর দ্বারা প্রদত্ত এই জাতীয় অর্থপ্রদানের জন্য দায়বদ্ধ রাখবেন না।
4. আবেদনকারী, এতদ্বারা নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী টেলিফোনিক কলের মাধ্যমে বা আবেদনপত্রে উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে এসএমএস, বা অন্য কোনো যোগাযোগ মোড, লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য, বিভিন্ন লোন অফার স্কিম বা লোন প্রচারমূলক স্কিম বা অন্য কোনো প্রচারণার মাধ্যমে জানতে চান। যে স্কিমগুলি উইজডম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা যেতে পারে এবং এর দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স/মানিভিউ এবং তাদের কর্মচারী, এজেন্ট, সহযোগীকে তা করার অনুমোদন দেয়। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে "জাতীয় ডোন্ট কল রেজিস্ট্রি" ("এনডিএনসি রেজিস্ট্রি") এ উল্লিখিত অযাচিত যোগাযোগ সংক্রান্ত আইন ভারতের টেলিকম রেগুলেটরি অথরিটি দ্বারা নির্ধারিত উইজডম থেকে প্রাপ্ত এই ধরনের যোগাযোগ/কল/এসএমএসগুলির জন্য প্রযোজ্য হবে না ফাইন্যান্স/মানিভিউ, এর কর্মচারী, এজেন্ট এবং/অথবা সহযোগীরা। আবেদনকারী, স্বীকার করে যে উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ একে অপরের থেকে স্বাধীন এবং আবেদনকারীর উইজডম ফাইন্যান্স-এর বিরুদ্ধে মানিভিউ দ্বারা ব্যবস্থা করা/প্রদত্ত কোনো লোন বা অন্যান্য সুবিধার জন্য কোনো দাবি থাকবে না, যা উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা অনুমোদিত/বিতরিত হয় না। আবেদনকারী স্বীকার করে যে উইজডম ফাইন্যান্স কোনোভাবেই মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা অন্য কোনো পণ্য বা পরিষেবার বিষয়ে কোনো প্রতিনিধিত্ব, প্রতিশ্রুতি, স্টেটমেন্ট বা অনুমোদন দেয় না এবং এর জন্য কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
5. উদ্যম অ্যাসিস্ট প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে উদয়ম অ্যাসিস্ট সার্টিফিকেট পাওয়ার জন্য বা লোন প্রক্রিয়াকরণের জন্য উদয়ম রেজিস্ট্রেশন নম্বর সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক বিশদ সংগ্রহের জন্য আবেদনকারীর তথ্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করার জন্য আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্সকে সম্মতি দিয়েছেন।
6. আবেদনকারী বোঝেন যে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহারের জন্য সম্মতি দেওয়া বা অস্বীকার করার বিকল্প রয়েছে, তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ সীমাবদ্ধ করা, ডেটা ধারণ করা, ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করার জন্য ইতিমধ্যে দেওয়া সম্মতি প্রত্যাহার করা এবং যদি প্রয়োজন হয়, মানিভিউকে ডেটা মুছে ফেলা/ ভুলে যাওয়ার নির্দেশ দেওয়া, সময়ে সময়ে এবং এই ধরনের নির্দেশ মানিভিউ-এর গোপনীয়তা নীতি সাপেক্ষে মানিভিউ দ্বারা মেনে চলতে হবে। আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডম ফাইন্যান্স/মানিভিউ-কে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত/ব্যবসায়িক তথ্য/কেওয়াইসি-এর যেকোনো দিক সংগ্রহ, সঞ্চয়, শেয়ার, প্রাপ্ত এবং প্রমাণীকরণের অনুমোদন দেয় ঠিকাদার/সেবা প্রদানকারী এবং এছাড়াও এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করতে উইজডম ফাইন্যান্স/মানিভিউ এর গোপনীয়তা নীতিতে বিশদ শর্তাবলী অনুসারে যে পদ্ধতির প্রয়োজন হতে পারে। এই বিষয়ে, আবেদনকারী স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডম ফাইন্যান্স/মানিভিউ-কে আবেদনকারীর ব্যবসায়িক তথ্য/কেওয়াইসি সংগ্রহ, ব্যবহার, যাচাই এবং প্রমাণীকরণের জন্য প্রযোজ্য প্রবিধানের

অধীনে অনুমোদিত যে কোনো পদ্ধতিতে আবেদনকারীকে আর কোনো নোটিশ ছাড়াই অনুমোদন দেয়।

7. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী লোনের শর্তাবলী পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন।
8. আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট সত্তা বা উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড এর পরিচালক বা সিনিয়র অফিসারের আত্মীয় নন।
9. উইজডম ফাইন্যান্স লোনের শর্তাবলীতে আবেদনকারীর দ্বারা নির্ধারিত এবং সম্মত হওয়া ডিফল্ট ইভেন্টগুলির যেকোনো একটি ঘটলে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন আইনি পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকারী হবে।
10. আবেদনকারী বোঝেন যে বীমা এবং/অথবা মানিভিউ প্ল্যাটফর্মে প্রচারিত যে কোনো তৃতীয়-পক্ষের পণ্য/পরিষেবা এই আবেদনপত্রের প্রক্রিয়াকরণ এবং এখানে সুবিধা বিতরণের উদ্দেশ্যে বাধ্যতামূলক নয়। আবেদনকারী স্বীকার করেন যে এই ধরনের বীমা এবং/অথবা প্ল্যাটফর্মে অন্যান্য পণ্যের সাথে উৎসারিত/প্রচারিত কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য/সেবা গ্রহণ করা আবেদনকারীর একমাত্র বিবেচনার অধিকারী হবে। যদি বেছে নেওয়া হয়, আবেদনকারী এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স-কে প্রাসঙ্গিক অর্থ কাটাতে এবং বীমা কোম্পানি/তৃতীয় অংশে স্থানান্তর করতে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের সাথে বকেয়া সুবিধার বিরুদ্ধে বীমা কোম্পানির কাছ থেকে দাবির জন্যে (যে কোনো পদ্ধতিতে বর্ণিত) কোনো ফেরত/প্রদান সামঞ্জস্য করতে সম্মতি প্রদান করে।
11. আবেদনকারী নোট করে এবং নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী লোন সুবিধা প্রদানের জন্য সাধারণ শর্তাবলী পড়েছে এবং বুঝেছে এবং গ্রহণ করেছে।
12. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্সের পরিচালক বা সিনিয়র অফিসারের আত্মীয়/সম্পর্কিত সত্তা নন।
13. উইজডম ফাইন্যান্স লোনের শর্তাবলীতে আবেদনকারীর দ্বারা নির্ধারিত এবং সম্মতি অনুসারে ডিফল্টের যেকোন ঘটনা ঘটলে এটি উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন আইনী ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকারী হবে।
14. আবেদনকারী বোঝেন যে এই আবেদনপত্র জমা দেওয়া কোনো সুবিধার গ্যারান্টি দেয় না এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেকোন সময়ে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য বা ডকুমেন্টেশনের জন্য অনুরোধ করতে পারে।

সাধারণ শর্তাবলী এবং শর্তাবলী জন্য বিজনেস লোন

উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড, কোম্পানি আইন, 2013 এর বিধানের অধীনে অন্তর্ভুক্ত এবং রিজার্ভ ব্যাঙ্কের অর্থের মধ্যে একটি নন-ব্যাঙ্কিং আর্থিক পরিষেবা সংস্থা হিসাবে রেজিস্টার্ড একটি সংস্থার লোনের জন্য সাধারণ শর্তাদি ও লোনের শর্তাবলী (" **লোন শর্তাবলী** ") ভারত ("আরবিআই") আইন, 1934 এবং নং 17/1, দ্য অ্যাড্বেস বিল্ডিং, আউটার রিং রোড, কাদুবেসানাহাল্লি, ব্যাঙ্গালোর - 560087-এ এর রেজিস্টার্ড অফিস রয়েছে। (এর পরে ' **উইজডম ফাইন্যান্স** ' হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে যার অর্থ হবে এবং এর উত্তরাধিকারী এবং বরাদ্দ অন্তর্ভুক্ত)

1. সংজ্ঞা

এই লোনের শর্তাদি এবং আবেদন ফর্মটিতে থাকা শর্তাদি ও বক্তব্যগুলি নীচে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- 1.1 " **প্রযোজ্য আইন** " বলতে বোঝায় এবং এতে অন্তর্ভুক্ত যেকোন সংবিধি, আইন, প্রবিধান, অধ্যাদেশ, বিধি, রায়, আইনের শাসন, আদেশ, ডিক্রি, ছাড়পত্র, অনুমোদন, নির্দেশিকা, নির্দেশিকা, নীতি, প্রয়োজনীয়তা বা অন্যান্য সরকারী বিধিনিষেধ বা অনুরূপ সিদ্ধান্ত বা কোনো সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের দ্বারা পূর্বোক্ত যে কোনোটির কোনো ব্যাখ্যা বা প্রশাসন দ্বারা সংকল্প, এই লোন শর্তাবলীর তারিখ থেকে কার্যকর হোক বা তারপরে এবং প্রতিটি ক্ষেত্রে সংশোধিত হিসাবে।
- 1.2 " **লোনগ্রহীতা** " অর্থ অনুমোদন পত্র এবং/অথবা মূল ফ্যাক্ট শিট (" **কেএফএস** ") এ বর্ণিত লোনগ্রহীতা ;
- 1.3 " **লোনগ্রহীতার পাওনা**" মানে সব লোনগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় অর্থ উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে, বকেয়া লোনের পরিমাণ সহ, সুদ, ওভারডিউ চার্জ, অন্যান্য সমস্ত চার্জ, খরচ এবং খরচ যা সময়ে সময়ে বকেয়া হতে পারে;
- 1.4 " **ব্যবসায়িক ডে**" অর্থ সেই দিনটিকে বোঝাবে, যেদিন শিডিউল ব্যাংকগুলি ভারতের ব্যাঙ্গালোরে বিজনেস পরিচালনা করে।
- 1.5 " **কুলিং-অফ পিরিয়ড** " বলতে কেএফএস-এর অধীনে নির্দিষ্ট সময়কালকে বোঝাবে;
- 1.6 " **নির্ধারিত তারিখ** " মানে সেই তারিখ যে তারিখে লোনগ্রহীতার লোন পেমেন্টের জন্য যে কোনো অর্থ লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্স-এর কাছে পেমেন্টের সময়সূচী এবং/অথবা কেএফএস অনুযায়ী বকেয়া থাকে;
- 1.7 " **ইএমআই** " মানে সমান মাসিক পরিমাণ পেমেন্ট করা দ্বারা দ লোনগ্রহীতা দিকে পেমেন্ট এর মেয়াদ লোন এবং পেমেন্ট এর ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট অনুযায়ী সুদ;
- 1.8 " **সুবিধাটার্ম লোন**" অর্থ ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের শর্তাবলী অনুসারে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার কাছে অনুমোদিত এবং বিতরণ করা লোনের পরিমাণ;
- 1.9 " **ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস** " মানে এই লোনের শর্তাবলী, লোনের আবেদন, কেএফএস, পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি, এখানে সংযোজন সহ এবং যেকোন ডকুমেন্ট, দলিল, ঘোষণা বা লোনগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্য কোনও উপকরণ বা উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুসারে, সময় থেকে সংশোধিত থেকে সময়
- 1.10 " **সুদ**" মানে কেএফএস-তে নির্ধারিত টার্ম লোনের উপর ধার্যকৃত সুদ, এখানে দেওয়া হিসাবে সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে;
- 1.11 " **কী ফ্যাক্ট শীট** " / "স্টেটমেন্ট" বা "কেএফএস" মানে দ টার্ম লোন সংক্রান্ত সমস্ত বিবরণ সহ ডকুমেন্ট মৃত্যুদণ্ড কার্যকর মধ্যে উইজডম অর্থ এবং লোনগ্রহীতা, সুবিধার শর্তাবলীর বিশদ বিবরণ, যার মধ্যে সুদের হার, ওভারডিউ চার্জ, টেনার, ইএমআই এবং এই ধরনের অন্যান্য বিশদ বিবরণ রয়েছে যা প্রয়োজন হতে পারে এবং এই লোনের শর্তাবলীর সাথে সংযুক্তি A হিসাবে সংযুক্ত; ;
- 1.12 " **লোনের আবেদন** " মানে ফাইন্যান্সের জন্য উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে লোনগ্রহীতার দ্বারা সময়ে সময়ে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন;
- 1.13 " **কোন বিষয়ের প্রতিকূল প্রভাব**" অর্থ কোনও ঘটনা বা পরিস্থিতি, যা উইজডম ফিন্যান্সের মতে:
 - i. লোনগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে লোনগ্রহীতার ক্ষমতাকে বস্তুগতভাবে এবং প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে;
 - ii. লোনগ্রহীতার আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে তার সমস্ত বা কোনও বাধ্যবাধকতা সম্পাদন বা অন্যথায় মেনে চলার ক্ষমতাকে বস্তুগতভাবে এবং প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে;
 - iii. লোনগ্রহীতার বিজনেস, পরিচালনা, সম্পত্তি, অবস্থা (আর্থিক বা অন্যথায়) বা সম্ভাবনাকে বস্তুগতভাবে বা প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে; বা
 - iv. এর ফলে কোনও ফিন্যান্সিং ডকুমেন্ট লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে তার শর্তাবলী অনুসারে আইনী, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক এবং প্রয়োগযোগ্য না হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।
- 1.14 " **অত্যধিক চার্জ**" / " **পেনাল চার্জ**" মানে কেএফএস-এ নির্ধারিত পেনাল চার্জ যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পেমেন্ট করা হয়নি এমন সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য প্রদেয়;
- 1.15 " **উদ্দেশ্য** " মানে দ কারণ জন্য সুবিধা দ মেয়াদ লোন থেকে উইজডম কেএফএস এর অধীনে নির্দিষ্ট করা অর্থ।
- 1.16 " **লোন পেমেন্টের সময়সূচী** " অর্থ লোন গ্রহীতার দ্বারা নেওয়া সুবিধার পেমেন্টের জন্য লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেন্ট করার জন্য ইএমআই-এর সময়সূচীর বিশদ বিবরণ দিয়ে এই লোন শর্তগুলির সাথে সংযুক্ত অ্যানেক্সার বি-তে নির্ধারিত সময়সূচীকে বোঝায়।
- 1.17 " **এসএমএ**" মানে বিশেষ উল্লেখ হিসাব হিসাবে সংজ্ঞায়িত দ্বারা আরবিআই বৃত্তাকার DBR.No.BP.BC.45/21.04.048/2018-19 তারিখ জুন ৭, 2019

এই লোনের শর্তাবলীতে, (ক) একবচনে বহুবচন (এবং বিপরীতটি) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং (খ) লিঙ্গের রেফারেন্সে মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

2. বিতরণ

- 2.1 এখানে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত উপস্থাপনা এবং ওয়ারেন্টিগুলির উপর নির্ভর করে এবং এখানে লোনগ্রহীতার দ্বারা জমা দেওয়া লোনের আবেদনের সাথে একত্রে অন্যান্য তথ্য, বিবরণ, স্পষ্টীকরণ এবং ঘোষণা, যদি থাকে, লোনগ্রহীতার দ্বারা সরবরাহ করা হয়, উইজডম ফাইন্যান্স তাদের জন্য টার্ম লোন উপলব্ধ করবে টার্ম লোনের মেয়াদকালে সময়ে সময়ে লোনগ্রহীতার কাছে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সংগৃহীত শর্তাবলী এবং এই ধরনের অন্যান্য শর্তাবলীর উপর লোনগ্রহীতা লোনগ্রহীতা এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করে এবং অঙ্গীকার করে যে টার্ম লোন শুধুমাত্র অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ নির্ধারিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং লোনগ্রহীতা টার্ম লোন বা এর অংশ কোনো অনৈতিক, অবৈধ এবং/অথবা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন না। উইজডম ফাইন্যান্সের অনুরোধের ভিত্তিতে লোনগ্রহীতা অবিলম্বে, টার্ম লোনের পরিমাণ ব্যবহার করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমস্ত বিবরণ এবং প্রমাণ প্রদান করবে। লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে টার্ম লোন মঞ্জুর করা এবং লোনগ্রহীতার অনুরোধ গ্রহণ করা হবে উইজডম ফাইন্যান্স-এর সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে।
- 2.2 লোনগ্রহীতা অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ উল্লিখিত অ-ফেরতযোগ্য প্রসেসিং চার্জ, তার ট্যাক্স সহ দিতে হবে। লোনগ্রহীতা আরও সম্মত হন যে যদি লোনগ্রহীতা টার্ম লোনের সাথে কোনো বীমা পণ্য বেছে নেয়, তাহলে এই ধরনের বীমার জন্য বীমা প্রিমিয়াম বিতরণের সময় টার্ম লোনের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে। সেই অনুযায়ী লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে টার্ম লোনের পরিমাণ থেকে প্রয়োজ্য করার সাথে এই পরিমাণগুলি কেটে নেওয়ার জন্য এবং লোনগ্রহীতার কাছে শুধুমাত্র অবশিষ্ট পরিমাণ বিতরণ করার অনুমতি দেয়। লোনগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করেন যে এই ধরনের চার্জ কাটা যাই হোক না কেন, লোনগ্রহীতা কেএফএস-এ উল্লিখিত প্রয়োজ্য করার সাথে সুদ, ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ সহ সম্পূর্ণ লোনের পরিমাণ উইজডম ফাইন্যান্সকে পেমেন্ট করতে দায়বদ্ধ থাকবে।
- 2.3 লোনগ্রহীতার কাছে কেএফএস-এ উল্লিখিত কুলিং-অফ সময়ের মধ্যে কোনো জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) পেমেন্ট করে টার্ম লোন থেকে প্রস্থান করার বিকল্প থাকবে। যাইহোক, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা চার্জ করা প্রসেসিং চার্জ এবং অন্যান্য বিধিবদ্ধ চার্জ অ-ফেরতযোগ্য হবে। কুলিং-অফ পিরিয়ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে লোনগ্রহীতার যেকোন প্রিপেমেন্ট এই লোনের শর্তাবলীর 3.5 ধারার অধীন হবে।
- 2.4 উইজডম ফাইন্যান্স এতদ্বারা সম্মত হয় এবং নিশ্চিত করে যে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত সমস্ত শর্ত পূরণ এবং সম্মতির সাপেক্ষে বা কেএফএস-এ উল্লিখিত সময়ের মধ্যে এই লোনের শর্তাবলীর অধীনে প্রদান করা হবে, উইজডম ফাইন্যান্স করবে, লোনগ্রহীতার কাছ থেকে ড্রাউনের অনুরোধ প্রাপ্তির পর, লোনগ্রহীতার কাছ থেকে ড্রাউনের অনুরোধে উল্লিখিত পরিমাণের জন্য (যদি ড্রাউন ট্রাঞ্চে হয়) সুবিধা বিতরণ করা হয়। সুবিধার পুরো পরিমাণ এককালীন বিতরণ।
- 2.5 যে ক্ষেত্রে লোনগ্রহীতা সুবিধাটি ট্রাঞ্চে নামিয়ে দেওয়ার প্রস্তাব করেন, উইজডম ফাইন্যান্স ব্যালেন্স সুবিধার বিতরণ প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে, যদি কোনো ডিফল্ট ঘটনা ঘটে থাকে বা উইজডম ফাইন্যান্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ঘটতে পারে।
- 2.6 নিম্নোক্ত ডকুমেন্টগুলি লোনগ্রহীতাদের দ্বারা লোনদাতার কাছে জমা দেওয়া হবে বিতরণের সময়:
 - i) লোনগ্রহীতার কেওয়াইসি ডকুমেন্ট;
 - ii) আয়/বিজনেস সংক্রান্ত ডকুমেন্ট;
 - iii) উদয়ম শংসাপত্র, যদি পাওয়া যায়;
 - iv) এই ধরনের অতিরিক্ত ডকুমেন্ট এবং এই ধরনের ফর্ম এবং পদ্ধতিতে এবং সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে।
- 2.7 ব্যবহার, ঠিকানা এবং যোগাযোগের বিশদ বিবরণ, আপনার গ্রাহকের (কেওয়াইসি) প্রয়োজনীয়তাসমূহ জানার সাথে সম্পর্কিত ডকুমেন্ট, ইত্যাদির সাথে সম্পর্কিত অতিরিক্ত ডকুমেন্ট চাওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নির্ধারিত সময়ের মধ্যে লোনগ্রহীতার দ্বারা এই ধরনের ডকুমেন্ট জমা না করা হলে, উইজডম ফাইন্যান্স সুবিধাটি প্রত্যাহার করার বা এটির কাছে উপলব্ধ অন্য কোনো প্রতিকার ব্যবহার করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই সুদের হার বৃদ্ধির অধিকারী হবে। এই ধরনের সুবিধা রক্ষণাবেক্ষণের ফলে উদ্ভূত অতিরিক্ত ঝুঁকি কভার করার জন্য লোনগ্রহীতাকে অবহিত করার পর এর একমাত্র বিবেচনা।

3. সুদ এবং পেমেন্ট

- 3.1 লোনগ্রহীতা বকেয়া টার্ম লোনের সুদ প্রদান করবেন এবং অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত বকেয়া পরিমাণ। লোনগ্রহীতা অতিরিক্তভাবে সম্মত হন যে টার্ম লোন বিতরণের সংশ্লিষ্ট তারিখ থেকে সুদের হার সাপেক্ষে হবে আপ পর্যন্ত দ তারিখ এর আরম্ভ এর ইএমআই ("ভাঙ্গা সময়কাল আগ্রহ"), যা হবে আপনার প্রথম ইএমআই তে যোগ করা হবে। তবে, মধ্যে যেমন মামলা, মধ্যে দ ঘটনা দ কিস্তি হয় না পেমেন্ট করা অন দ শেষ তারিখ, সমস্ত ওভারডিউ অ্যামাউন্ট

কে.এফ.এস.-এ নির্ধারিত নির্ধারিত হারে ওভারডি চার্জ জমা করবে, যা অর্থপ্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট বকেয়া তারিখ থেকে গণনা করা হবে এবং প্রযোজ্য করের অধীন হতে পারে, যদি থাকে। যেকোন হার, কর, চার্জ, আমদানি, শুল্ক এবং অর্থ যা ই.এম.আই এর উপর আরোপ করা হয় বা হতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নির্ধারিত হয় তা বৃদ্ধির কারণে ই.এম.আই স্বয়ংক্রিয়ভাবে বৃদ্ধি পাবে। উপরে উল্লিখিত হার, কর, চার্জ, আরোপিত শুল্ক এবং অর্থের বৃদ্ধি স্বয়ংক্রিয়ভাবে এই লোন শর্তাবলীর অধীনে অনুমোদিত টার্ম লোনের অংশ হবে।

- 3.2 প্রতিটি ই.এম.আই সময়মতো পেমেন্ট করা চুক্তির সারমর্ম। লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে লোনগ্রহীতা ই.এম.আই গণনার পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং এর সাথে বিতর্ক করবেন না। ই.এম.আই শুধুমাত্র মূল বকেয়া এবং তার উপর সুদের দিকে হবে এবং ফিন্যান্সিং ডকুমেন্টস অনুসারে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় কোনও ওভারডিউ চার্জ বা অন্য কোনও চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়।
- 3.3 উইজডম ফাইন্যান্স সুদের হার সংশোধন করার অধিকারী হবে, যদি তা কোনো প্রযোজ্য আইন এবং উইজডম ফাইন্যান্সের অধীনে প্রয়োজন হয় হতে পারে বকেয়া টার্ম লোন এবং তার উপর সুদ পেমেন্টের জন্য ই.এম.আই/ই.এম.আই-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করুন। উইজডম ফাইন্যান্স কর্তৃক লোনগ্রহীতাকে জানানো এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং এই ধরনের পরিবর্তন শুধুমাত্র সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে। এই ধরনের ঘটনাতে, কে.এফ.এস.-এর বিধান সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধিত হারে সুদ দিতে সম্মত হন এবং লোনের শর্তাদি এমনভাবে বোঝানো হবে যেন এই ধরনের সংশোধিত হার এখানে সুদ হিসাবে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে, এবং লোনগ্রহীতা (রা) পেমেন্ট করবেন অথবা উইজডম ফাইন্যান্স-কে অর্থ প্রদান করুন যেমন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকারকে অর্থপ্রদান করা হয়েছে বা প্রদেয় হতে পারে কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকার কর্তৃক টার্ম লোনের উপর সুদের (এবং অন্যান্য চার্জ) ধার্য করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করার উপর। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে লোনগ্রহীতা এই ধরনের পুনর্বিবেচনার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ পুরো বকেয়া টার্ম লোন, কোনো প্রিপেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই প্রি-পে করার অধিকারী হবেন। ইভেন্টে লোনগ্রহীতা শীতল-অফ সময়ের পরে টার্ম লোনের পরিমাণ পূর্বে পেমেন্ট করতে চান, লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় যেকোন প্রিপেমেন্ট পেনাল্টি উইজডম ফাইন্যান্স-এর বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতাকে অবহিত করা হবে।
- 3.4 লোনগ্রহীতা এই ধরনের শর্তাবলী এবং প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে যেকোন ই.এম.আই/টার্ম লোন প্রিপেমেন্ট করতে পারেন, যদি থাকে, এই লোনের শর্তাবলীর অধীনে এবং কে.এফ.এস.-এ উল্লিখিত হিসাবে।
- 3.5 লোনগ্রহীতা সমস্ত সুদ, কর, শুল্ক, উপকর শুল্ক এবং অন্যান্য প্রকারের করের বহন করবে যা এখন প্রযোজ্য হোক বা ভবিষ্যতে, যে কোনো আইনের অধীনে প্রদেয় যে কোনো সময়ে উইজডম ফাইন্যান্সকে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে করা কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে। যদি এই হয় খরচ দ্বারা উইজডম অর্থ, এই হবে হতে পুনরুদ্ধারযোগ্য থেকে দ লোনগ্রহীতা এবং হবে বহন অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে পেমেন্ট পর্যন্ত টার্ম লোনের অনুরূপ হারে সুদ।
- 3.6 টার্ম লোনের সাথে সম্পর্কিত লোন অ্যাকাউন্টটি বর্তমান আরবিআই সার্কুলার/নিয়ম অনুযায়ী নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে যখন ই.এম.আই (মূল্য এবং/অথবা সুদ) পেমেন্ট 90 দিনের বেশি সময় ধরে বাকি থাকে, অর্থাৎ, লোন অ্যাকাউন্ট 91 তারিখে NPA হিসাবে চিহ্নিত হবে। আসল শেষ তারিখ থেকে ক্রমাগত ডিফল্টের দিন। যেমন, যদি লোনের নির্ধারিত তারিখ অ্যাকাউন্ট হয় মার্চ 31, 2021, এবং পূর্ণ বকেয়া হয় না প্রাপ্ত আগে দ লোনদাতা রান দ দিনের শেষ প্রক্রিয়া জন্য এই তারিখ, ওভারডিউয়ের তারিখ 31 মার্চ, 2021 হবে। যদি এটি ওভারডিউ চলতে থাকে, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি এস.এম.এ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে উপর চলমান দিনের শেষ প্রক্রিয়া অন এপ্রিল 30, 2021 অর্থাৎ, উপর সমাপ্তি এর 30 দিন এর হচ্ছে ক্রমাগত ওভারডিউ তদনুসারে, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য এস.এম.এ-1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ হবে 30 এপ্রিল, 2021। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্টটি ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে 30 মে, 2021 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি এস.এম.এ2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি এটি অব্যাহত থাকে আরও ওভারডিউ থেকে যায়, 29 জুন, 2021 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি NPA হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।
- 3.7 যদি কোন পেমেন্টের নির্ধারিত তারিখ ব্যবসায়িক দিবস না হয়, তাহলে লোনগ্রহীতা অবিলম্বে ব্যবসায়িক দিবসে লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেন্ট করা হবে।
- 3.8 সুদ, ওভারডিউ চার্জ এবং সব অন্যান্য চার্জ হবে জমা অন ক প্রতিদিন ভিত্তি এবং হবে হতে গণনা করা অন বছরে 365 দিনের ভিত্তিতে এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যা।
- 3.9 লোনগ্রহীতা কর্তৃক উইজডম ফাইন্যান্সকে প্রদেয় সকল অর্থ বিধিবদ্ধ কর ব্যতীত অন্য কোন কেটে নেওয়া ছাড়াই প্রদান করা হবে। পেমেন্টের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ কেবল বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরেই দেওয়া হবে।

4. মোড অফ পেমেন্ট, পেমেন্ট এবং প্রিপেমেন্ট

- 4.1 লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক ("আরবিআই") দ্বারা বিস্তারিত জাতীয় স্বয়ংক্রিয় ক্লিয়ারিং হাউস (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/অন্য কোনও বৈদ্যুতিন বা অন্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে "এন.এস.এইচ") হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে সরবরাহ করবে। এই জাতীয় ন্যাচ এই জাতীয় ব্যাংক থেকে এবং উইজডম ফিন্যান্স দ্বারা সম্মত স্থান থেকে টানা হবে। লোনগ্রহীতা প্রথম উপস্থাপনা/নির্ধারিত তারিখগুলিতে বার্থ না হয়ে লোনগ্রহীতার পাওনা বাবদ সমস্ত অর্থ প্রদান সম্মান করবে।

লোনগ্রহীতা/(গুলি) দ্বারা প্রদত্ত এনএসএইচ কোনও লোনগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য উইজডম ফিন্যান্স দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে। লোনগ্রহীতা এর মাধ্যমে নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডম ফিন্যান্সকে এই জাতীয় আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য আইনের অধীনে অনুমোদিত সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণের অনুমোদন দেয়। লোনগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যে কোনও ঘটনায়) সাত (7) দিনের মধ্যে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুসারে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য সম্পাদিত এনএসএইচ এবং/অথবা অন্যান্য ডকুমেন্টগুলি প্রতিস্থাপন করবে।

4.2 লোনগ্রহীতা সর্বদা তার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখবেন যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্ট করা যায়। লোনগ্রহীতা যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট / গুলি থেকে এনএসএইচ জারি করা হয়েছে তা বন্ধ করবেন না বা বাতিল করবেন না বা ব্যাংক বা উইজডম ফিন্যান্সকে এনএসএইচের অধীনে অর্থ প্রদান বন্ধ বা বিলম্ব করার নির্দেশ জারি করবেন না এবং উইজডম ফিন্যান্স এই জাতীয় কোনও যোগাযোগের নোটিশ নিতে বাধ্য নয়।

4.3 লোনগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে এনএসএইচ স্বেচ্ছায় লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য জারি করা হয়েছে এবং কোনও উদ্দেশ্যে জামানতের মাধ্যমে নয়। লোনগ্রহীতা আরও স্বীকার করেছেন যে কোনও ন্যাটকে অসম্মান করা নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881 এবং পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্টস সিস্টেমস অ্যাক্ট, 2007 এর অধীনে একটি ফৌজদারি অপরাধ। লোনগ্রহীতা প্রতিটি এনএসএইচ অসম্মানের জন্য অসম্মান চার্জ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন (কেএফএস-এ নির্ধারিত হিসাবে)।

4.4 যে কোনও প্রকৃতির কোনও বিরোধ বা পার্থক্য লোনগ্রহীতাকে কোনও ইএমআই বা অন্যান্য পরিমাণ অর্থ প্রদান আটকে বা বিলম্ব করার অধিকার দেবে না এবং উইজডম ফিন্যান্স সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ন্যাট উপস্থাপন করার অধিকারী হবে।

4.5 এনএসএইচ জারি করা সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতার পাওনা সময়মত পেমেন্ট নিশ্চিত করার জন্য লোনগ্রহীতা একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবেন।

4.6 লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে উইজডম ফাইন্যান্স যদি পরিস্থিতিতে উপযুক্ত বলে মনে করে, ইএমআই পরিবর্তন বা পুনঃনির্ধারণ করার অধিকারী হবে, প্রয়োজ্য আইনের অধীনে এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেভাবে অনুমোদিত হতে পারে একমাত্র বিবেচনার ভিত্তিতে, লোনগ্রহীতাকে যথাযথ নোটিশ দিয়ে সিদ্ধান্ত নিন এবং লোনগ্রহীতাদের দ্বারা উল্লিখিত পরিবর্তন এবং/অথবা যে তারিখ থেকে ইএমআই পরিবর্তন বা পুনঃনির্ধারণ করা হয়েছে সেই তারিখ থেকে পুনঃনির্ধারণ করা হবে, তাতে কিছু বলা সত্ত্বেও এই লোন শর্তাবলীর সংযুক্তি।

4.7 যেকোন ডকুমেন্টে উল্লেখ করা যাই হোক না কেন, টার্ম লোনের ধারাবাহিকতা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক এবং নিরঙ্কুশ বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং এটি যে কোনো সময়, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ ব্যতিরেকে, টার্ম লোন পর্যালোচনা করার অধিকার রাখতে পারে এবং (i) অবিলম্বে টার্ম লোন বা টার্ম লোনের কোনো অব্যবহৃত অংশ পরিবর্তিত, সমাপ্ত, হ্রাস, স্থগিত বা বাতিল করা এবং/অথবা টার্ম লোনের আরও কোনো ব্যবহার উপলব্ধ করা বন্ধ করা, অন্য কোনো অধিকার ও প্রতিকারের প্রতি বিরূপতা ছাড়াই ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট বা প্রয়োজ্য আইনের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে; এবং/অথবা (ii) টার্ম লোন প্রদান বাতিল, প্রত্যাহ্যান বা প্রত্যাহ্যান করা। এই ধারা অনুসারে টার্ম লোন বাতিল, স্থগিত বা প্রত্যাহ্যানের এই ধরনের কোনো নোটিশের সূচনা বা পরিষেবার পরে, লোনগ্রহীতার পাওনা খরচ, কর, চার্জ, সুদ, ওভারডিউ সহ উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে লোনগ্রহীতার পাওনা এবং পেমেন্টযোগ্য হবে। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা এই ধরনের পেমেন্টের নোটিশে উল্লেখিত তারিখে চার্জ, ফি এবং সমস্ত পরিমাণ প্রদেয়। উইজডম ফাইন্যান্সের এই ধরনের দাবির উপর, লোনগ্রহীতা (রা) ডাকা হওয়ার 1 (এক) ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিস্মৃতি ছাড়াই লোনগ্রহীতার পুরো পাওনা পেমেন্ট করতে হবে। উইজডম ফাইন্যান্স কর্তৃক বাতিলকরণ, স্থগিতাদেশ বা প্রত্যাহ্যানের নোটিশের সূচনা বা পরিষেবা চূড়ান্ত, অ-আলোচনাযোগ্য এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক। কোনো বাতিলকরণ, স্থগিতাদেশ বা প্রত্যাহ্যান কোনো আর্থিক ডকুমেন্টের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না বা এই ধরনের আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতার দায়ভার বহন করবে না।

4.8 উইজডম ফাইন্যান্স-এর এই লোনের শর্তাবলীর অধীনে বকেয়া এবং প্রদেয় যেকোন পেমেন্টের অধিকার থাকবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত বলে মনে করলে লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য লোনগ্রহীতাদের দ্বারা করা হবে, প্রথমে ওভারডিউ ইএমআই-এর প্রতি, যদি থাকে; দ্বিতীয়, দিকে। সুদ, তৃতীয়, মূল্যের প্রতি এবং সবশেষে, টার্ম লোনের অধীনে প্রদেয় প্রিপেমেন্ট পেনাল্টি, খরচ, চার্জ, ইত্যাদি খরচ। এখানে বলা যাই হোক না কেন, উইজডম ফাইন্যান্স তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করে সেভাবে যে কোনো সময় লোনগ্রহীতার (দের) কাছ থেকে প্রাপ্ত অর্থপ্রদানের বণ্টনের পদ্ধতি পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। অধিকন্তু, এই ধরনের কোনো বরাদ্দ থাকা সত্ত্বেও, উইজডম ফাইন্যান্সের সন্তুষ্টির জন্য তার সম্পূর্ণ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত লোনগ্রহীতার সমস্ত লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।

5. লোনগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়্যারেন্টি

5.1 লোনগ্রহীতাকে নিম্নলিখিতগুলি করতে হবে:

- ফাইন্যান্স দলিলের অধীন উহার সকল বাধ্যবাধকতা পালন ও সম্পাদন করিতে পারিবে।
- অবিলম্বে বিতরণ থেকে উইজডম অর্থ সব দলিল, সহ ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট হিসাবে হতে পারে হতে প্রয়োজনীয় দ্বারা সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স। লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে (i) যে কোনো ব্যাঙ্কের সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করতে সম্মত/অনুমোদিত করে যেখানে লোনগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ

- এবং স্টেটমেন্ট চাইতে এবং (ii) উইজডম হিসাবে যেকোনো লোনগ্রহীতার যেকোনো নিয়োগকর্তার সাথে লোনগ্রহীতার নিরীক্ষণের জন্য অর্থ প্রয়োজন মনে করতে পারে লোনযোগ্যতা
- (iii) অবিলম্বে অবহিত করা উইজডম অর্থ এর যেকোনো মামলা বা আইনি কার্যধারা বিরুদ্ধে লোনগ্রহীতা
- (iv) অবিলম্বে অবহিত করা উইজডম অর্থ এর যেকোনো উপাদান প্রতিকূল প্রভাব বা ঘটনা এর ডিফল্ট বা ঘটনা যা লোনগ্রহীতার দ্বারা বাধ্যবাধকতার কার্য সম্পাদনে বিলম্ব করতে পারে এবং যা ম্যাটেরিয়াল প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের ঘটনা ঘটাতে পারে।
- (v) ভূমিকম্প, বন্যা, ঝড় বা টাইফুন ইত্যাদি বা অনুরূপ অন্যান্য ঘটনা সম্পর্কে উইজডম ফাইন্যান্সকে অবিলম্বে অবহিত করতে হবে;
- (vi) পরিবর্তনের 30 দিনের মধ্যে অবস্থান/অফিসের ঠিকানা/আবাসন/বিজনেসের স্থান বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/কর্ম সমাপ্তি /কর্মসংস্থান/পেশা/বিজনেস বন্ধ করার সমস্ত পরিবর্তনের বিষয়ে উইজডম ফাইন্যান্স-কে লিখিতভাবে অবহিত করুন।
- (vii) না ছেড়ে ভারত জন্ম কর্মসংস্থান বা বিজনেস বা দীর্ঘ টার্ম থাকার বিদেশে ছাড়া সম্পূর্ণরূপে পেমেণ্ট করা টার্ম লোন তারপর বকেয়া, সুদ এবং অন্যান্য পাওনা সহ এবং চার্জ
- (viii) নিশ্চিত করুন আমানত এর বেতন এবং / বা বিজনেস এগিয়ে যায় মধ্যে দ অ্যাকাউন্ট থেকে যা ইসি.এস আছে হয়েছে জারি থেকে উইজডম ফাইন্যান্স।
- (ix) মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, 2002 সহ প্রযোজ্য আইন সকল সময় মেনে চলবেন।
- (x) টার্ম লোন শুধুমাত্র এই উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা।
- (xi) নিয়মিতভাবে সমস্ত কর, মূল্যায়ন, বকেয়া, শুল্ক, ফী এবং আরোপ, সময়ে সময়ে, কোনো সরকার বা সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষকে প্রদেয় হবে;
- (xii) উইজডম ফাইন্যান্সের অনুরোধে সঞ্চালন করুন, ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাজগুলি করা ;
- (xiii) অবিলম্বে অবহিত করা উইজডম অর্থ এর যেকোনো কষ্ট বা অন্যান্য প্রক্রিয়া এর আদালত হচ্ছে নেওয়া বিরুদ্ধে দ লোনগ্রহীতার প্রাপ্তি এবং/অথবা সম্পত্তি এবং/অথবা সম্পদ।
- (xiv) সময় বিজনেস ঘন্টা, অনুমতি উইজডম অর্থ, বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধি, বা এজেন্ট, থেকে পরিদর্শন লোনগ্রহীতার বিজনেস বা বসবাসের জায়গা। অধিকন্তু, লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স এবং এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের ব্যবসায়িক সময়ের মধ্যে লোনগ্রহীতার বিজনেসের স্থানে বা বাসস্থানে লোনগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ/সাক্ষাতের অনুমতি দিতে সম্মত হন যাতে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে বকেয়া আদায় করা যায়।
- (xv) উইজডম ফাইন্যান্স-এর পূর্ব, নির্দিষ্ট, এবং স্পষ্ট লিখিত সম্মতি ব্যতীত, লোনগ্রহীতা (ক) অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে কোনো লোন সৃষ্টি, অনুমান বা বহন করতে পারবে না; (খ) কোন ব্যক্তিকে কোন পরিমাণ ধার বা অগ্রিম প্রদান করা বা অন্য কোন ব্যক্তির দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে কোন গ্যারান্টি বা নিরাপত্তার বাধ্যবাধকতা গ্রহণ করা; (গ) আবেদনপত্রে প্রকাশ করা লোনগ্রহীতার দ্বারা বর্তমানে গৃহীত বিজনেস পরিবর্তন, বন্ধ বা বৈচিত্র্যময়; (d) এনএসইচ ম্যাশেটের সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করুন এখানে যে কোনও অর্থপ্রদান কার্যকর করার জন্য সক্ষম করা হয়েছে।

5.2 লোনগ্রহীতা নিম্নরূপ উইজডম ফাইন্যান্সের প্রতিনিধিত্ব করে এবং পরোয়ানা দেয়:

- (i) আবেদনপত্রে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য এবং অন্য কোনো ডকুমেন্ট, লোনগ্রহীতার ক্রেডিট প্রাপ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) আয়ের সাথে সম্পর্কিত লোনগ্রহীতার ঘোষণাটি সত্য এবং সঠিক।
- (iii) লোনগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
- (iv) ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে বাধ্যবাধকতা সম্পাদন, বিতরণ এবং কার্য সম্পাদন লোনগ্রহীতার ক্ষমতার মধ্যে রয়েছে, লোনগ্রহীতার কোনো সম্পত্তির উপর বাধ্যতামূলক বা প্রভাবিত করে এমন কোনো চুক্তির লঙ্ঘন করবেন না এবং কোনো প্রযোজ্য আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘন করবেন না;
- (v) কোন অস্বাভাবিক পরিস্থিতি ঘটবে না যা লোনগ্রহীতার জন্য ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণ করা অসম্ভব করে তুলবে;
- (vi) লোনগ্রহীতা, 18 বছরের বেশি বয়সী, সুস্থ মনের, ভারতের বাসিন্দা এবং একটি চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম।
- (vii) লোনের শর্তাবলী হল লোনগ্রহীতার উপর একটি আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (viii) লোনগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি এই টার্ম লোন গ্রহণ করতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
- (ix) এমন কোন ঘটনা ঘটেনি যা উইজডম ফাইন্যান্সের স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা লোনগ্রহীতার আর্থিক অবস্থার উপর প্রভাব ফেলবে বা ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তাদের সমস্ত বা যে কোনও বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করার জন্য তার/তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে;
- (x) কোন মূলতুবি বা হুমকিমূলক পদক্ষেপ নেই যা বস্তুগতভাবে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের বৈধতা বা প্রয়োগযোগ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে।
- (xi) লোনগ্রহীতার পরিপক্ব হওয়ার সাথে সাথে তার সমস্ত বাধ্যবাধকতা পূরণ করার ক্ষমতা রয়েছে;
- (xii) লোনগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নন;
- (xiii) লোনগ্রহীতা এই লোনের শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (xiv) লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোন দেউলিয়া বা দেউলিয়া কার্যক্রম শুরু করা হয়নি। অধিকন্তু, লোনগ্রহীতা তার দেউলিয়াত্ব, দেউলিয়াত্ব, বা দেউলিয়া পেশাদারকে রেজোলিউশন পেশাদার বা দেউলিয়া ট্রাস্টি হিসাবে নিয়োগের জন্য বা তার জন্য বা সমস্ত বা উল্লেখযোগ্যভাবে তার সমস্ত উদ্যোগ, সম্পদ এবং সম্পত্তির জন্য কোনও পদক্ষেপ নেয়নি। ;

(xv) লোনগ্রহীতা (ক) কোনো দুর্নীতি/প্রতারণামূলক চর্চা/আশ্রয়মূলক/জবরদস্তিমূলক অনুশীলনে নিযুক্ত হননি; (খ) অর্থ পাচার; অথবা (গ) সন্ত্রাসবাদে ফাইন্যান্স;
 (xvi) লোনগ্রহীতার আবাসিক এবং অফিসিয়াল ঠিকানার বিবরণ, যেমনটি লোনগ্রহীতার দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স-কে দেওয়া হয়েছে তা বৈধ এবং স্থায়ী এবং উল্লিখিত ঠিকানাগুলির যেকোন একটিতে চিঠিপত্রের জন্য বৈধ ঠিকানা হিসাবে গণ্য করা হবে যদি না উইজডম ফাইন্যান্স-কে অন্যথায় অবহিত করা হয় লিখিতভাবে লোনগ্রহীতা; এবং
 (xvii) ডিফল্টের কোনো ঘটনা, যেমন ধারা 7 এ উল্লেখ করা হয়েছে, ঘটেনি বা ঘটতে পারে।
 (xviii) যদি উইজডম ফাইন্যান্স সন্দেহজনক হয় বা যদি সুবিধার সাথে অন্যায় বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপের একটি ইঙ্গিত থাকে, উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় তদন্ত পরিচালনা করার জন্য একটি অভ্যন্তরীণ এবং/অথবা বহিরাগত নিরীক্ষককে নিযুক্ত করতে পারে, যেমনটি উপযুক্ত মনে করে। এই ধরনের তদন্ত শুরু করার 7 (সাত) দিন আগে লোনগ্রহীতাকে নোটিশ দেওয়া হবে।

5.3 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে এই সুবিধার উদ্দেশ্যে বা তার বিজনেসের জন্য যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করেন সেইভাবে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য ব্যবহার/সঞ্চয় করার জন্য বা অন্যথায় উইজডম ফাইন্যান্স-এর দ্বারা সংগৃহীত সম্মতি দেন এবং বুঝতে পারেন যে উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের তথ্য তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোন তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করতে পারে। যেকোন তৃতীয় পক্ষের (গুলির) সাথে এই ধরনের ডেটা শেয়ার করা উইজডম ফাইন্যান্স-এর গোপনীয়তা নীতির অধীন হবে যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার কাছে উপলব্ধ করা হয়।

5.4 লোনগ্রহীতা আর্থিক বছর শেষ হওয়ার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে লোনদাতাকে নিরীক্ষিত বার্ষিক আর্থিক স্টেটমেন্ট প্রদান করবে বা লোনদাতার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রদত্ত এই জাতীয় বর্ষিত সময়কাল।

5.5 লোনগ্রহীতা সচেতন যে উইজডম ফাইন্যান্স সরাসরি উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে উপলব্ধ করা কেওয়াইসি ডকুমেন্টের উপর ভিত্তি করে বা এই বিষয়ে অনুমোদিত কোনো তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার জন্য সুবিধা প্রসারিত করতে সম্মত হয়েছে এবং লোনগ্রহীতা কোনোভাবেই প্রাসঙ্গিক তথ্য গোপন করেননি। উইজডম ফাইন্যান্স এর প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে লোনগ্রহীতাকে সুবিধা প্রদানের সিদ্ধান্ত।

5.6 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে তার আর্থিক অবস্থা/কার্যক্ষমতাকে বিরূপভাবে প্রভাবিত করে এমন যেকোনো পরিস্থিতিতে অবহিত রাখবেন।

5.7 লোনগ্রহীতা সম্মত হন যে উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে যখনই তারা প্রয়োজন মনে করবে, যে কোনো চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্ট/কস্ট অ্যাকাউন্ট্যান্ট বা চার্টার্ড অ্যাকাউন্ট্যান্টদের ফার্ম (এর পরে "অডিটর" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) কোনো নির্দিষ্ট কার্য সম্পাদনের জন্য, পরীক্ষা করার জন্য নিয়োগ করার অধিকার থাকবে। আর্থিক এবং/অথবা খরচ অ্যাকাউন্টিং সিস্টেম এবং পদ্ধতিগুলি লোনগ্রহীতা বা সমবর্তী/অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষকদের দ্বারা গৃহীত। লোনগ্রহীতা সম্পূর্ণ সহযোগিতা করবেন এবং তার পরীক্ষা চালানোর জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নিযুক্ত অডিটর/দের বা ফার্মকে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করবেন। এই ধরনের পরীক্ষার জন্য পেশাদার ফি এবং ভ্রমণ এবং অন্যান্য খরচ সহ খরচ, চার্জ এবং খরচ লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় হবে। ইভেন্টে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের অর্থপ্রদান করতে ব্যর্থ হলে, উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের খরচ অডিটরদের দিতে পারে, এবং লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স বা উল্লিখিত খরচগুলি পেমেন্ট করতে দায়বদ্ধ থাকবেন, একই হারে সেই হারে সুদের সাথে ডিফল্ট কিস্তিতে, এই ধরনের অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে।

5.8 লোনগ্রহীতা অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সকে লিখিত নোটিশ দেবেন (i) লোনগ্রহীতা এবং কোনো ব্যক্তি বা কোনো সরকারি সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের মধ্যে বা নিজে/এর বিজনেসের সাথে সম্পর্কিত কোনো বিরোধের উদ্ভব হতে পারে; (ii) যে কোন বস্তুগত পরিস্থিতি যা লোনগ্রহীতার এই সুবিধার অর্থ পেমেন্টের ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে (iii) এর ঠিকানার পরিবর্তন বা এর সাথে সম্পর্কিত অন্য কোন উপাদান পরিবর্তন।

5.9 লোনগ্রহীতা নিশ্চিত করেন যে এখানে থাকা উপস্থাপনা এবং ওয়্যারেন্টিগুলি লোন গ্রহীতার দ্বারা লোনের শর্তাবলীর তারিখ থেকে প্রতিটি দিনে পুনরাবৃত্তি করা হবে বলে মনে করা হবে যতক্ষণ না উইজডম ফাইন্যান্স/লোনগ্রহীতার পাওনা লোনগ্রহীতার কাছে সমস্ত বকেয়া বা বকেয়া হয়। পূর্ণ অর্থ প্রদান করা হয়েছে, যেন এমন দিনে বিদ্যমান তথ্য ও পরিস্থিতির উল্লেখ করে করা হয়েছে।

5.10 লোনগ্রহীতা আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে সুবিধার পেমেন্টের উপর বিরূপ প্রভাব ফেলতে পারে এমন কোনো কার্যকলাপ গ্রহণ করবেন না; (খ) বিজনেস চালিয়ে যাওয়া বন্ধ করুন; (গ) এর 50% এর বেশি সম্পদ/অনুষ্ঠান বিক্রি, হস্তান্তর বা নিষ্পত্তি করা; (ঘ) নতুন বিজনেসে বৈচিত্র্য আনা বা নিযুক্ত করা; ((ঙ) ইনসলভেন্সি কোডের অধীনে একটি প্রতিকূল পদক্ষেপের কারণ হতে পারে এমন কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করুন; (f) তার ব্যাঙ্কে এমন কোনও নির্দেশ জারি করুন যা উইজডম ফাইন্যান্সকে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে থাকা অর্থ বরাদ্দ করতে বাধা দেবে যার উপর অর্থপ্রদানের উপকরণগুলি আঁকা হয়েছে লোন পেমেন্টের প্রতি (i) ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্রের বৈধতাকে চ্যালেঞ্জ করা উইজডম ফাইন্যান্সের পূর্বে লিখিত সম্মতি ছাড়াই লোনদাতাকে তার প্রতিটি রসিদ কর্তৃত্ব এবং চাহিদা অনুযায়ী প্রদান করে, ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান সহ যেকোন ব্যক্তির কাছ থেকে আরও কোনো লোন গ্রহণ করে এবং/অথবা তার সম্পদের ভার বহন করে।

6. পূর্ববর্তী শর্ত এবং চলমান পূর্ববর্তী শর্ত

6.1 উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার কাছে সুবিধা বিতরণ পূর্ববর্তী নিম্নলিখিত শর্তগুলি পূরণ সাপেক্ষে হবে:

(i) লোনগ্রহীতার দ্বারা করা উপস্থাপনা সত্য এবং সঠিক হতে থাকবে।

- (ii) লোনগ্রহীতাকে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা ইভেন্ট অফ ডিফল্ট (এখানে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) বা ডিফল্টের সম্ভাব্য ইভেন্ট হিসাবে একটি ইভেন্ট হিসাবে দেখা হিসাবে কোনও ডিফল্ট করা হয়নি।
- (iii) সুবিধা বিতরণের জন্য অনুরোধের সময়, লোনগ্রহীতা এই সুবিধার বিতরণের অর্থের প্রস্তাবিত ব্যবহারের প্রমাণ বা তার যে কোনো অংশের জন্য এমন প্রমাণ উপস্থাপন করতে হবে যেটি উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে সন্তোষজনক এবং যখন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রমাণের জন্য প্রয়োজন যে লোনটি শুধুমাত্র উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে।
- (iv) এমন কোন অস্বাভাবিক বা অন্য পরিস্থিতি ঘটবে না যা লোনগ্রহীতার জন্য লোনের শর্তাবলীর অধীনে তার/তার বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণ করা অসম্ভব করে তুলবে।
- (v) লোনগ্রহীতা সকল ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্র সম্পাদন এবং প্রদান করবেন।

6.2 উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজনীয় অন্যান্য ডকুমেন্টের পাশাপাশি, লোনগ্রহীতা এই সুবিধাটি পেতে উইজডম ফাইন্যান্সের সাথে নিম্নলিখিত ডকুমেন্ট জমা দেবেন:

- (i) গত তিন বছরে লোনগ্রহীতার দ্বারা দাখিলকৃত আয়কর রিটার্ন।
- (ii) বিজনেস/স্বত্বাধিকারীর পক্ষে আয়কর বিভাগ কর্তৃক জারি করা স্থায়ী অ্যাকাউন্ট নম্বরের প্রত্যয়িত কপি;
- (iii) উইজডম ফাইন্যান্স-এর কাছে গ্রহণযোগ্য ফর্মে আবাসিক প্রমাণ।

7. টাকা সময়মত না দিতে পারার ঘটনায়

7.1 নিম্নোক্ত কাজ/ইভেন্ট, প্রতিটি এই টার্ম লোনের উদ্দেশ্যে লোনগ্রহীতার দ্বারা একটি "ইভেন্ট অফ ডিফল্ট" গঠন করবে:

- (i) লোনগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হয় বা যে কোনো কারণে যে কোনো কারণে এই লোন শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত কোনো এনএসিএইচ ম্যান্ডেট বা অন্যান্য উপকরণের অর্থপ্রদান বন্ধ করার জন্য কোনো নির্দেশনা জারি করে;
- (ii) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
- (iii) লোনগ্রহীতার দ্বারা কোন জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা বা বস্তুগত তথ্য গোপন করা যা উইজডম ফাইন্যান্সের কোন সুবিধা প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে;
- (iv) লোনগ্রহীতার মৃত্যু, পাগলামি বা অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;
- (v) লোনগ্রহীতা উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে টার্ম লোন ব্যবহার করেন;
- (vi) যেকোন ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের যেকোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটিত যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে দেউলিয়া/অসচ্ছলতা/অস্বচ্ছলতার জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ লোনগ্রহীতা বা তার কোন সম্পদের সংযুক্তি/নিয়ন্ত্রণ;
- (vii) লোনগ্রহীতার কোনো জাল দলিল জমা দেওয়া;
- (viii) লোনগ্রহীতা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্ট প্রত্যাখ্যান করেন বা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্ট প্রত্যাখ্যান করার অভিপ্রায় প্রমাণ করে এমন কোনো কাজ বা কাজ করেন বা ঘটান;
- (ix) সমস্ত বা উল্লেখযোগ্যভাবে লোনগ্রহীতার সমস্ত অঙ্গীকার, সম্পদ বা সম্পত্তি বা তার মধ্যে থাকা স্বার্থ সরকারের কর্তৃত্ব দ্বারা বাজেয়াপ্ত, জাতীয়করণ, বাজেয়াপ্ত বা বাধ্যতামূলকভাবে অধিগ্রহণ করা হয়;
- (x) লোনগ্রহীতাকে ইচ্ছাকৃত খেলাপি বা লোন গ্রহীতা কোন লোন পেমেন্ট করতে ব্যর্থ বলে ঘোষণা করেছেন যা বকেয়া এবং প্রদেয় হয়ে গেছে, অথবা লোনগ্রহীতাকে কোনো প্রয়োজ্য আইনের উদ্দেশ্যে অক্ষম বলে গণ্য করা হয়েছে/ লিখিতভাবে স্বীকার করা হয়েছে। তার লোন পেমেন্ট করার জন্য যখন তারা বকেয়া পড়ে বা, যদি লোনগ্রহীতা তার কোনো লোনের পুনর্নির্ধারণ বা পুনর্গঠনের জন্য কোনো পাওনাদারের সাথে আলোচনা শুরু করে।
- (xi) টার্ম লোন প্রদান করা আর প্রয়োজ্য আইন অনুসারে নয় বা লোনের শর্তাবলী তার শর্তাবলী অনুসারে কার্যকর নয় বা লোনগ্রহীতা অন্য কোন কারণে তার শর্তাবলী অনুসারে অকার্যকর বলে অভিযোগ করেছেন বা এটি অথবা লোনগ্রহীতার জন্য ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার কোনো বাধ্যবাধকতা পালন করা বেআইনি হয়ে যায়
- (xii) অন্য কোনো ঘটনা যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক মতে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টকে বিপন্ন করে।

7.2 একটি ডিফল্ট ঘটনা ঘটেছে কি না সেই বিষয়ে উইজডম ফাইন্যান্স-এর সিদ্ধান্ত লোনগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।

7.3 একটি দেউলিয়া নোটিশ বা একটি উইল্ডিং-আপ নোটিশ লোনগ্রহীতার উপর পরিবেশন করা হয় বা দেউলিয়া হওয়ার কোনো পিটিশন বা লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে দায়ের করা হয় বা লোনগ্রহীতার বিজনেস বন্ধ করার জন্য কোনো পিটিশন দায়ের করা হয় এবং 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে প্রত্যাহার করা হয় না ভর্তি হওয়া; ; লোনগ্রহীতা তার পাওনাদার(দের) সুবিধার জন্য কোনো সাধারণ কাজ করে বা লোনগ্রহীতা লোনদাতার পূর্ব লিখিত অনুমোদন ছাড়া একত্রিতকরণ বা পুনর্গঠনের উদ্দেশ্যে অবসানে চলে যায়।

7.4 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে দায়বদ্ধতার কার্যকারিতা লোনগ্রহীতা বা উইজডম ফাইন্যান্সের পক্ষ থেকে বাতিল বা অবৈধ হয়ে যায়।

8. টাকা না দিতে পারার পরিণতি

8.1 ডিফল্টের যে কোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনো সময়ে, উইজডম ফাইন্যান্স-এর অধিকার থাকবে, কিন্তু লোনগ্রহীতার সমস্ত বকেয়া ঘোষণা করার বাধ্যবাধকতা থাকবে না, টার্ম লোনের ক্ষেত্রে ওভারডিউ চার্জ সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, বকেয়া হোক বা না হোক। , অবিলম্বে পেমেন্টযোগ্য এবং 15 (পনের) দিনের মধ্যে উল্লিখিত অর্থপ্রদান করতে ব্যর্থ হলে, উইজডম ফাইন্যান্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে যা উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে যেকোনো প্রয়োজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ হতে পারে, যার মধ্যে যেকোনো আদেশ চাওয়া লোনগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে ত্রাণ বা সংযুক্তি।

8.2 উইজডম ফাইন্যান্স আইন দ্বারা অনুমোদিত যে কোন অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার ব্যবহার করতে

পারে, যার মধ্যে মামলা, ইকুইটি, বা আইনে ক্রিয়া, বা উভয়ই, বা অন্যথায়, অর্থাৎ থাকা কোন চুক্তি, শর্ত বা মেয়াদের নির্দিষ্ট কার্য সম্পাদনের জন্য হোক না কেন ডকুমেন্টপত্র, অথবা ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে এবং/অথবা একজন পাওনাদার হিসাবে প্রদত্ত কোনো ক্ষমতা বা অধিকার প্রয়োগের সহায়তায়।

8.3 লোনগ্রহীতা পূর্বেক্ত খেলাপি বা উইজডম ফাইন্যান্স প্রতিকারের অনুলীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পেমেন্টের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

8.4 উইজডম ফাইন্যান্স-এর কাছে উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার থাকা সত্ত্বেও, উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে ফৌজদারি কার্যক্রম বা অন্য কোনো উপযুক্ত ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকারী হবে যদি কোনো সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে লোনগ্রহীতা কোনো ভুল বর্ণনা করেছেন এবং/ অথবা উইজডম ফাইন্যান্স-এ কোনো জাল ডকুমেন্ট বা বানোয়াট তথ্য জমা দিয়েছেন।

8.5 উইজডম ফাইন্যান্স-এর আরও প্রয়োজন হতে পারে লোনগ্রহীতাকে সমস্ত অবৈতনিক ইএমআই-এর সমান ক্ষতিপূরণ দিতে হবে যা ডিফল্ট ইভেন্টের অনুপস্থিতিতে লোনগ্রহীতা(দের) সম্পূর্ণ মেয়াদের জন্য প্রদেয় হবে। উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্সের কারণে যে কোনো অর্থের বিপরীতে তার সেট-অফের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের সাথে থাকা লোনগ্রহীতার সমস্ত অ্যাকাউন্ট একত্রিত করতে পারে যাতে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে লোনগ্রহীতার পাওনা আদায় করা যায়। ফিন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সকে প্রদত্ত সমস্ত অধিকার এবং ক্ষমতা আপাতত বলবৎ এবং নিরাপত্তা ডকুমেন্টের অধীনে যে কোনো আইনের অধীনে লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে উইজডম ফাইন্যান্স-এর যে কোনো অধিকারের অতিরিক্ত এবং পরিপূরক হবে এবং এর অবমাননা হবে না।

9. ডিসক্লোজার

- 9.1 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে লোন গ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশ করার অনুমোদন দেয়, টার্ম লোন, ডিফল্ট যদি থাকে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেমন উইজডম ফাইন্যান্স প্রকাশ করার জন্য উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে এবং/অথবা অনুমোদিত হিসাবে আরবিআই, ক্রেডিট তথ্য সংস্থাগুলি সহ উইজডম ফাইন্যান্স/থার্ড-পার্টি/আরবিআই যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রয়োজ্য আইন অনুসারে এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য লোনগ্রহীতা স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে, উইজডম ফাইন্যান্স এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির একটি অযোগ্য অধিকার থাকবে, প্রয়োজ্য আইন অনুসারে, লোনগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার, যেমন প্রয়োজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এই ধরনের পদ্ধতিতে এবং উইজডম ফাইন্যান্স/আরবিআই/ অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।
- 9.2 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং লোনগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিণতির জন্য দায়ী করবেন না। এই ধারার বিধানগুলি লোনের শর্তাবলীর সমাপ্তি এবং লোনগ্রহীতার লোন পরিশোধে বেঁচে থাকবে বকেয়া।

10. সমাপ্তি

এখানে যা কিছুই থাকুক না কেন, নিম্নলিখিত ঘটনা ঘটলে, সুবিধার অধীনে লোনের শর্তাদি বাতিল করার এবং লোনগ্রহীতার যেকোন ড্রাউন বা আরও ড্রাউন করার অধিকার বাতিল করার অধিকারী হবে, যেমনটি হতে পারে, সুবিধার অধীনে: -

- সুবিধা সম্পর্কিত লোনগ্রহীতা কর্তৃক লোন গ্রহীতাকে জারি করা অনুমোদন পত্রের বৈধতার মধ্যে সুবিধার অধীনে যেকোন পরিমাণ টাকা ভুলতে লোনগ্রহীতার ব্যর্থতা।
- পূর্বেক্ত কোনো ঘটনা ঘটলে ডিফল্ট।

11. বিবিধ

- 11.1 উইজডম ফাইন্যান্সের রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং লোনগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া স্টেটমেন্ট লোনগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- 11.2 লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য লোনগ্রহীতার দায়বদ্ধতা হবে, যে ক্ষেত্রে একাধিক লোনগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।
- 11.3 লোনগ্রহীতা সমস্ত ডকুমেন্ট এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের সাথে সহযোগিতা করবে যেমন উইজডম ফাইন্যান্স (i) আরবিআই নির্দেশিকা / নির্দেশাবলী মেনে চলতে বা (ii) উইজডম ফাইন্যান্সকে আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে অধিকারের সম্পূর্ণ সুবিধা দেওয়ার জন্য। উল্লিখিত কোন পক্ষপাতিত্ব ছাড়াই লোনগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে তা করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 11.4 কোনো সুবিধার স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, উইজডম ফাইন্যান্স-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকার ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট অনুযায়ী উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার পাওনা সম্পূর্ণরূপে প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে।
- 11.5 লোনগ্রহীতা স্বীকার করে যে সুদের হার, ওভারডি চার্জ এবং অন্যান্য অতিরিক্ত চার্জ প্রদেয় এবং বা ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেন্ট করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।
- 11.6 লোনগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স, এই ধরনের ক্রিয়াকলাপগুলি নিজে বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে সম্পাদন করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করার অধিকারী এবং সম্পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্বের অধিকারী হবে (এরপরে "" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে **পরিষেবা প্রদানকারী**) হিসাবে উইজডম ফাইন্যান্স বাছাই করতে পারে এবং এই জাতীয় পার্টিকে তার সমস্ত বা যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা অর্পণ করতে পারে এবং লোনগ্রহীতার প্রশাসন সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাইকরণ, সুবিধার নিরীক্ষণ এবং এর সাথে সম্পর্কিত ফাইন্যান্স সংক্রান্ত ডকুমেন্টের অধীনে।

নোটিশ পাঠানো, লোনগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, উইজডম ফাইন্যান্সের পক্ষে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে নগদ/চেক/ড্রাফ্ট/ম্যান্ডেট গ্রহণ করা সহ এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনসম্মত কাজ, কাজ, বিষয় এবং বিষয়গুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করা। উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার একমাত্র ঝুঁকি এবং খরচে, লোনগ্রহীতার পাওনা সংগ্রহের জন্য পরিষেবা প্রদানকারীকে নিযুক্ত করার অধিকারী হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেমন মনে করে লোনগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত তথ্য, তথ্য এবং পরিসংখ্যান শেয়ার করার অধিকারী হবে। পূর্বে উদ্দেশ্যে উপযুক্ত। এই বিষয়ে, উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীকে (গুলি) অধিকার এবং কর্তৃত্ব অর্পণ করতে পারে এই ধরনের সমস্ত কাজ, কাজ, বিষয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত জিনিসগুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করার জন্য, বা এর সাথে সম্পর্কিত, যেমন উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত মনে করতে পারে। লোনগ্রহীতাকে আগে থেকেই ইমেল/বার্তার মাধ্যমে এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীর (গুলি) নিযুক্তির বিষয়ে অবহিত করা হবে। লোনগ্রহীতা এই ধরনের প্রতিনিধি দলকে স্বীকৃতি দেয়, গ্রহণ করে এবং সম্মতি দেয়।

- 11.7 লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে আয়/ব্যবসায়িক প্রমাণ ডকুমেন্ট, ট্যাক্স নিবন্ধন সংক্রান্ত ডকুমেন্ট, ঠিকানা প্রমাণ ডকুমেন্ট, পরিচয় ডকুমেন্ট এবং বিজনেস এবং আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য ডকুমেন্টগুলি সহ সমস্ত তথ্য এবং ডকুমেন্ট যাচাই করার অনুমতি দেয় যা তাদের দ্বারা জমা দেওয়া হয় সুবিধা এবং যে তারা উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা পরবর্তী ধারণে সম্মতি দেয়।
- 11.8 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স-কে লোনগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের কপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ, সময়ে সময়ে সংগ্রহ করতে এবং ব্যুরো রিপোর্ট এবং উইজডম ফাইন্যান্সের মতো অন্যান্য প্রতিবেদন তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে উপযুক্ত মনে করা লোনগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং উইজডম ফাইন্যান্স কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাই বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। -কেওয়াইসি করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যেভাবে উপযুক্ত মনে করুন সেভাবে সংরক্ষণ করুন।
- 11.9 উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে যে কোনো ঘটনা ঘটলে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, সত্য তথ্য, ডকুমেন্ট, অনুমোদন, প্রক্রিয়া, কাজ, বাদ দেওয়া, দাবি, লগ্নন, ডিফল্ট বা অন্যথায়, পূর্বে যেকোনটির বাস্তবতা সম্পর্কে উইজডম ফাইন্যান্সের মতামত চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 11.10 লোনগ্রহীতা এবং উইজডম ফাইন্যান্স পারস্পরিকভাবে লোনের শর্তাবলীতে একটি নতুন সুবিধা প্রদানের বিষয়ে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুযায়ী লোনগ্রহীতার এই ধরনের আরও চিঠি/আদায় সম্পাদনের মাধ্যমে সম্মত হতে পারে।

12. ছাড়

উইজডম ফাইন্যান্স-এর ব্যর্থতা বা লোনের শর্তাবলীর অধীনে কোনো অধিকার, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগে বিলম্ব না কাজ হিসাবে ক মওকুফ বা সম্মতি, বা হবে যেকোনো একক বা আংশিক ব্যায়াম এর যেকোনো ঠিক, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকার অন্য কোন অধিকার, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকারের আরও বা প্রয়োগ প্রতিরোধ করে।

লোনগ্রহীতা স্পষ্টভাবে বোঝেন যে লোনগ্রহীতা(দের) এবং উইজডম ফাইন্যান্স-এর মধ্যে সম্পর্ক সম্পূর্ণরূপে আর্থিক এবং লোনের শর্তাবলীর মধ্যে সীমাবদ্ধ এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত বা প্রদত্ত কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986-এর বিধানগুলি লোনের শর্তাবলী থেকে বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনও লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

13. সেভারেলিটি

লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা স্বাধীন এবং বাকিদের থেকে বিচ্ছেদযোগ্য।

14. গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার

- 14.1 সমস্ত সুবিধা এবং ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে।
- 14.2 এখানে যে কোন বিরোধিতা রয়েছে তা সত্ত্বেও, এই চুক্তির নির্মাণ, ব্যাখ্যা, অর্থ, সুযোগ, অপারেশন, প্রভাব এবং / অথবা এর বৈধতা সহ এই চুক্তি থেকে এবং / অথবা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ, বিতর্ক এবং / অথবা দাবি ("বিরোধ"), সালিসি দ্বারা সমাধান করা হবে, প্রিসলভ360 দ্বারা পরিচালিত, একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান, তার বিরোধ নিষ্পত্তির নিয়ম ("নিয়ম") অনুসারে। দলগুলি সম্মত হয় যে সালিসিটি নিয়মের অধীনে নিযুক্ত একমাত্র সালিসকারীর সামনে হবে। সালিশের বিচারিক আসন হবে বেঙ্গালুরু, ভারত। সালিশের ভাষা ইংরেজি হতে হবে। সালিশি কার্যক্রম পরিচালনাকারী আইন ভারতীয় আইন হবে। সালিসকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং পক্ষগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে। উপরোক্ত বিষয় সাপেক্ষে, আসনের উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।
- 14.3 পার্টিগুলি প্রিসলভ360 (<https://presolv360.com/>) এর অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তির ("ওডিআর") প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্যত সালিস প্রক্রিয়া চালাতে সম্মত হয় এবং এই উদ্দেশ্যে, ইমেল ঠিকানা এবং / অথবা মোবাইল নম্বরগুলি উপলব্ধ, চুক্তিতে প্রদত্ত বা অন্যথায় উল্লেখ করা বিবেচনা করা হবে। সালিশি প্রক্রিয়া চলাকালীন প্রতিটি পক্ষ তার ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বরে কোনো পরিবর্তন ঘটলে এই ধরনের প্রতিষ্ঠানকে জানানোর জন্য দায়ী থাকবে। যদি সালিসকারীর মতামতে সালিস কার্যধারা কার্যত পরিচালনা করা যায় না, তবে কার্যধারাটি শারীরিকভাবে পরিচালিত হবে এবং মামলার পরিস্থিতি বিবেচনা করে সালিসকারীর দ্বারা নির্ধারিত হবে, যার সুবিধা সহ দলগুলো।

15. নোটিশ

- 15.1 যে কোন নোটিশ থেকে হতে দেওয়া থেকে দ লোনগ্রহীতা মধ্যে সম্মান এর ফাইন্যান্স ডকুমেন্টপত্র হবে হতে গণ্য থেকে আছে হয়েছে বৈধভাবে দেওয়া যদি লোনগ্রহীতার কাছে পরিবেশন করা হয় বা রেজিস্টার্ড পোস্টের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত বিজনেস বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। যে কোন যেমন নোটিশ পাঠানো দ্বারা রেজিস্টার্ড পোস্ট হবে হতে গণ্য থেকে আছে হয়েছে প্রাপ্ত দ্বারা দ লোনগ্রহীতা ভিতরে 48 ঘণ্টা এটি পোস্ট করার সময় থেকে। উইজডম

ফাইন্যান্স-এর যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি উইজডম ফাইন্যান্স তার উপরে উল্লিখিত ঠিকানায় প্রাপ্ত হয়।

16. অ্যাসাইনমেন্ট

- 16.1 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সের পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোন ব্যক্তির কাছে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তাদের সমস্ত বা তাদের অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্যগুলি হস্তান্তর বা অর্পণ করার অধিকারী হবেন না বা কোন ব্যক্তির পক্ষে তৃতীয় পক্ষের স্বার্থ সৃষ্টি করতে পারবেন না।
- 16.2 যেকোন উপায়ে বিক্রি, হস্তান্তর, বরাদ্দ বা সিকিউরিটিজ করার অধিকারী হবে (সম্পূর্ণ বা আংশিক এবং সহ মাধ্যমে অনুদান এর অংশগ্রহণ অধিকার) সব বা যেকোনো এর এর উপকারিতা, ঠিক, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং / বা দায় অধীন ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট, পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়াই, বা লোনগ্রহীতাকে এই ধরনের পদ্ধতিতে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের মতো শর্তাদি স্থির করতে পারে। এই ধরনের স্থানান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনমেন্টে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করতে এবং দায়বদ্ধ হতে হবে স্থানান্তরকারী এই ধরনের ইভেন্টে, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করার জন্য বলা হলে লোনগ্রহীতা অবশিষ্ট এনএসইচ স্থানান্তরিত/অর্পণকারীর অনুকূলে প্রতিস্থাপন করবেন।

17. ক্ষতিপূরণ

- 17.1 লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে ক্ষতিপূরণ দেয়, রক্ষা করে এবং ধরে রাখে, কর্মচারী, প্রতিনিধি এবং পরামর্শদাতার সময় সময়ে এবং সর্বদা কোন দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ের বিরুদ্ধে (সহ সীমাবদ্ধতা, যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নি এর ফি এবং খরচ) হিসাবে ক ফলাফল এর বা উদ্ভূত আউট এর যেকোনো ব্যর্থতা দ্বারা দ লোনগ্রহীতা থেকে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্র বা ডিফল্টের ইভেন্টে থাকা শর্তাবলী এবং বাধ্যবাধকতাগুলির যেকোনো পর্যবেক্ষণ বা সঞ্চালন করা বা লোনগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের সুরক্ষা বা পুনরুদ্ধারের জন্য ফাইন্যান্স ডকুমেন্টের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সের যে কোনও অধিকারের অনুশীলন।

18. অভিযোগ নিষ্পত্তি

যদি লোনগ্রহীতার এই সুবিধার বিষয়ে কোনো অভিযোগ থাকে, বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনো বিষয়ে, লোনগ্রহীতা যেকোনো কার্যদিবসে (সোমবার থেকে শুক্রবার - সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত) সকাল 10:00 টা থেকে সন্ধ্যা 06:00 টা এর মধ্যে গ্রাহক পরিষেবা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। :

রেজিস্টার্ড ই-মেইল	customer@whizdmfinance.com
অফিসের ঠিকানা	উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড
পোস্ট/কুরিয়ার করুন বা ব্যক্তিগতভাবে ডিজিট করুন	3য় তলা, সার্ভে নং 17/1, ঠিকানা বিন্ডিং, আউটার রিং রোড, কাদুবেনসহাল্লি, ব্যাঙ্গালোর 560087
ফোন নম্বর	8095000789

অভিযোগ প্রতিকারের প্রক্রিয়া সম্পর্কে বৃদ্ধি এবং আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইট লিঙ্কটি দেখুন - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/>

19. স্বীকৃতি

আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী সচেতন যে উইজডম ফাইন্যান্স এই লোনের পক্ষ হতে সম্মত হবে উইজডম ফাইন্যান্স নীতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ লোনের শর্তাবলী এবং অন্যান্য ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে আমি/আমাদের দ্বারা পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিবরণ সম্পর্কে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরেই শর্তাদি। আবেদনকারী সম্মত হন যে এই লোনের শর্তাদি সমাপ্ত হবে এবং যে তারিখে উইজডম ফাইন্যান্স-এর অনুমোদিত অফিসার বেঙ্গলুরুতে বা প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হোক তাতে স্বাক্ষর করে আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

"আমি স্বীকার করি" ক্লিক করার মাধ্যমে, লোনগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই লোনের শর্তাবলীতে স্বাক্ষর করে এবং আইনগতভাবে তার শর্তাবলীতে আবদ্ধ হতে সম্মত হয়। লোনগ্রহীতার গ্রহণযোগ্যতা এর এই লোন শর্তাবলী হবে গঠন: (আমি) লোনগ্রহীতার চুক্তি থেকে অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ এবং থেকে হতে শর্তহীনভাবে আবদ্ধ দ্বারা সব এই লোনের শর্তাবলীতে নির্ধারিত শর্তাবলী; এবং (ii) লোনগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই লোন শর্তাবলী (ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের সাথে) লোনগ্রহীতা যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।