

બાંહેધરી

1. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ કરાર હેઠળ ખાસ વ્યાખ્યાયિત ન કરાયેલી તમામ કેપિટલાઇઝ્ડ શરતોનો અર્થ આ બાંહેધરીમાં ઉમેરવામાં આવેલ લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("લોનના નિયમો") હેઠળ તેમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબનો રહેશે. અરજદારે આ એપ્લિકેશન ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત ફાઇનાન્સ સુવિધા માટે મનીવ્યુ મોબાઇલ એપ્લિકેશન (વિહ્જસમ ઇનોવેશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ માટે બ્રાન્ડ નેમ) ("વેટફોર્મ") પર એપ્લિકેશન ફોર્મ દ્વારા અરજી કરી હતી. અરજદાર જાહેર કરે છે કે આ અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી/ભરવામાં આવેલી તમામ વિગતો અને માહિતી અને વિગતો તમામ બાબતોમાં સાચી, યોગ્ય, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન છે અને કોઈ માહિતી રોકી રાખવામાં આવી નથી. અરજદાર સમજે છે કે અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી માહિતી વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ") અરજદારને આપવાનું નક્કી કરી શકે છે તે લોનનો આધાર બનાવશે અને જો આ અરજી પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈ પણ તબક્કે, તે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સના જ્ઞાન પર આવે છે કે, અરજદારે કોઈ ખોટી અથવા અધૂરી માહિતી પ્રદાન કરી છે, બનાવટી દસ્તાવેજો, અથવા ખોટા દસ્તાવેજો, તેમને વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ચાલાકીપૂર્વક ગણવામાં આવશે અને વિહ્જસમ ફાઇનાન્સને આ લોન અરજીને તાત્કાલિક નકારી કાઢવાનો, કોઈ પણ મંજૂરીને રદ કરવાનો / રદબાતલ કરવાનો અથવા વધુ ડ્રોડાઉન્સ અથવા અરજી ફોર્મ પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈપણ તબક્કે અપાયેલી કોઈપણ લોનને પાછો ખેંચવાનો અથવા રદ કરવાનો અથવા વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ અને તેના કર્મચારીઓ / પ્રતિનિધિઓ / એજન્ટો / સેવા પ્રદાતાઓ કોઈપણ રીતે અરજદારને જવાબદાર / જવાબદાર રહેશે નહીં. આવી અસ્વીકાર અથવા આવા અસ્વીકારની અરજદારને જાણ કરવામાં કોઈ પણ વિલંબ (રદ કરતા પહેલા અરજદાર દ્વારા કોઈ પણ વિકેતા / સેવા પ્રદાતાને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ચૂકવણી સહિત). અરજદાર સમજે છે કે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ અન્ય સ્ત્રોતો/એજન્ટો પાસેથી ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ વિસ્તૃત વિગતો આપવામાં આવી હોય તેવા હેતુસર વ્યક્તિગત માહિતી પણ મેળવશે અને અરજદાર સ્પષ્ટપણે સંમતિ પૂરી પાડે છે/તેના માટે કોઈ વાંધો નથી. અરજદારે વધુમાં પુષ્ટિ કરી છે કે અરજદાર વિહ્જસમ ફાઇનાન્સમાંથી નાણાં મેળવવાના તમામ નિયમો અને શરતોથી વાકેફ છે. અરજદારે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સને આ એપ્લિકેશન ફોર્મમાંની માહિતીનો સંદર્ભ આપવા અને પૂછપરછ કરવા માટે અધિકૃત કર્યા છે, જેને વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ જરૂરી માને છે, જેમાં તે બેંકોનો પણ સમાવેશ થાય છે જ્યાં અરજદાર બેંક ખાતા ધરાવે છે. અરજદારે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સને અરજદારનો પાન નંબર/નકલ, અન્ય ઓળખ/સરનામાંનો પુરાવો અને બેંક ખાતાની વિગતો સમયાંતરે પ્રાપ્ત કરવા, અરજદારની લોનની વિગતો અને પુનઃચૂકવણીના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતી સાથે સમયાંતરે અન્ય બેંક/નાણાકીય સંસ્થાઓ વગેરે સાથે મેળવવા/વહેંચવા અને સમયાંતરે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને જરૂરી હોય તેવા અન્ય અહેવાલો મેળવવા/જનરેટ કરવા અને આ માહિતીના ઉપયોગ માટે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવવા માટે સંમતિ આપી છે. અરજદારે પુષ્ટિ આપી છે કે અરજદાર સામે કોઈ ગુનાહિત અથવા નાદારીની કાર્યવાહી થયેલ નથી.
2. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદાર અંગ્રેજી ભાષાથી સારી રીતે વાકેફ છે અથવા કોઈ સલાહકાર સાથે પરામર્શ કર્યો છે જે અંગ્રેજીમાં પૂરતા પ્રમાણમાં નિપુણ છે, જેથી અરજદાર ટર્મ લોન અને અન્ય કોઈપણ ટર્મ લોન સંબંધિત દસ્તાવેજોની શરતો સમજી શકે. અરજદારે પુષ્ટિ આપી છે કે અરજદાર અંગ્રેજીમાં ટર્મ લોનને લગતા તમામ સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત કરવાનું પસંદ કરે છે. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે જો અરજદારને આ દસ્તાવેજ અથવા ટર્મ લોન સંબંધિત અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ અંગ્રેજી સિવાયની ભાષામાં અનુવાદિત કરવામાં આવ્યો હોય અને જો અનુવાદિત સંસ્કરણનો અર્થ અંગ્રેજી સંસ્કરણથી અલગ હોય, તો આ સંસ્કરણ ટર્મ લોનની શરતોને નિયંત્રિત કરશે.
3. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદારે અરજી ફોર્મ ઉધરાવનાર વ્યક્તિને આ અરજી ફોર્મ સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં રોકડ, બેરર્સ ચેક અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા કોઈ ચૂકવણી કરી નથી. અરજદારે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ અથવા તેના કર્મચારીઓ/પ્રતિનિધિઓ/એજન્ટો/સેવા પ્રદાતાઓને આ અરજીપત્રક એકત્રિત કરનાર વ્યક્તિને અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ ચૂકવણી માટે જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
4. અરજદાર, આ દ્વારા પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર એપ્લિકેશન ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત મોબાઇલ નંબર પર ટેલિફોનિક કોલ્સ, અથવા એસએમએસ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ પણ સંદેશાવ્યવહાર માધ્યમ, વ્યવહારિક માહિતી, વિવિધ લોન ઓફર યોજનાઓ અથવા લોન પ્રમોશનલ યોજનાઓ અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રમોશનલ યોજનાઓ દ્વારા જાણવા માંગે છે જે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ અથવા મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે, અને આ દ્વારા વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ / મનીવ્યુ અને તેમના કર્મચારીને અધિકૃત કરવા માંગે છે, એજન્ટ, આમ કરવા માટે સહયોગી. અરજદારે એ બાબતની પુષ્ટિ કરી છે કે ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા નિર્ધારિત "નેશનલ ડુનોટ કોલ રજિસ્ટ્રી" ("એનડીએનસી રજિસ્ટ્રી")માં ઉલ્લેખિત વણમાગી સંદેશાવ્યવહારના સંબંધમાં કાયદા વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને/અથવા સહયોગીઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા આ પ્રકારના કોમ્યુનિકેશન/કોલ/એસએમએસ માટે લાગુ પડશે નહીં. અરજદારે સ્વીકાર્યું છે કે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ અને મનીવ્યુ એકબીજાથી સ્વતંત્ર છે અને અરજદાર પાસે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ સામે મનીવ્યુ દ્વારા ગોઠવાયેલી/પૂરી પાડવામાં આવેલી અન્ય કોઈ પણ લોન અથવા અન્ય સુવિધા માટે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ સામે કોઈ દાવો નહીં હોય, જે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવી નથી/ વિતરિત કરવામાં આવી નથી. અરજદાર ઇ સ્વીકારે છે કે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે તેવી અન્ય કોઈ પણ પ્રોડક્ટ અથવા સેવાઓના સંબંધમાં કોઈ પણ રીતે કોઈ રજૂઆત, વચન, નિવેદન અથવા સમર્થન આપતું નથી, અને તે માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.
5. આ સાથે અરજદારે ઉદ્યોગ સહાયક પ્લેટફોર્મ મારફતે ઉદ્યમ સહાયક પ્રમાણપત્ર મેળવવા માટે અથવા લોનની પ્રક્રિયા માટે ઉદ્યમ નોંધણી નંબર સાથે સંબંધિત વિગતો મેળવવા માટે અરજદારની માહિતી સંબંધિત અધિકારીઓ સાથે શેર કરવા માટે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સને સંમતિ આપી છે.
6. અરજદાર સમજે છે કે અરજદાર પાસે વ્યક્તિગત ડેટાના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપવાનો કે નકારવાનો, ત્રાહિત પક્ષકારોને જાહેર કરવા પર પ્રતિબંધ મૂકવાનો, ડેટા જાળવી રાખવાનો, વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવા માટે અગાઉથી અપાયેલી સંમતિને રદ કરવાનો અને જો જરૂરી હોય તો, સમયાંતરે મનીવ્યુને ડેટા ડિલિવરી કરવા/ભૂલી જવા માટે મનીવ્યુને સૂચના આપવાનો વિકલ્પ છે અને આ પ્રકારની સૂચનાનું મનીવ્યુની ગોપનીયતા નીતિને આધિન મનીવ્યુ દ્વારા પાલન કરવામાં આવશે. આ સાથે અરજદાર વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુને અરજદારની વ્યક્તિગત/વ્યવસાયિક માહિતી/કેવાયસીના કોઈ પણ પાસાને સીધેસીધી અથવા કોઈ પણ અધિકૃત એજન્ટો મારફતે એકત્ર કરવા, સંગ્રહ કરવા, વહેંચવા, મેળવવા અને પ્રમાણિત કરવા અને આવી માહિતી તેના એજન્ટો/હેડેદારો/સેવા પ્રદાતાઓને જાહેર કરવા અને વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃત કરે છે. તેની ગોપનીયતા નીતિમાં વિસ્તૃત શરતો મુજબ. આ સંબંધમાં અરજદારે વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુને અરજદારને કોઈ પણ પ્રકારની વધુ જાણ કર્યા વિના લાગુ નિયમનો હેઠળ મંજૂરી મળ્યા મુજબ કોઈ પણ રીતે અરજદારની વ્યાપારિક માહિતી/કેવાયસી એકત્રિત કરવા, તેનો ઉપયોગ કરવા, ખરાઈ કરવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે અધિકૃતતા આપી છે.
7. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે લોનની શરતો વાંચી છે અને સમજી છે અને સ્વીકારી છે.
8. અરજદારે પુષ્ટિ કરી છે કે અરજદાર વિહ્જસમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડના ડિરેક્ટર અથવા વરિષ્ઠ અધિકારીની સંબંધિત એન્ટિટી અથવા સંબંધી નથી.

9. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ એવા કાનૂની પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે, જે લોનની શરતોમાં અરજદાર દ્વારા નિર્ધારિત અને સંમત થયા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બનવા પર તેમને યોગ્ય લાગે.
10. અરજદાર સમજે છે કે, મનીવ્યુ પ્લેટફોર્મ પર પ્રમોટ કરવામાં આવેલા વીમા અને/અથવા ત્રાહિત પક્ષના કોઈ પણ ઉત્પાદનો/સેવાઓ આ અરજીપત્રની પ્રક્રિયા અને અહીં હેઠળ સુવિધાના વિતરણના હેતુસર ફરજિયાત નથી. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ પ્રકારના વીમા અને/અથવા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકાર ઉત્પાદનો/સેવાઓનો લાભ લેવાનું અરજદારનો સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે, જેનો લાભ આ પ્લેટફોર્મ પરની અન્ય પ્રોડક્ટ્સ સાથે હોય છે. જો તેનો વિકલ્પ પસંદ કરવામાં આવે તો અરજદાર આ સાથે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને સંબંધિત રકમ વીમા કંપની/ત્રીજા ભાગમાં કાપવા અને તબદીલ કરવા અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ સાથે બાકી રહેલી સુવિધા સામે વીમા કંપની પાસેથી કોઈ પણ રિફંડ/યુકવણી (જે પણ રીતે વર્ણવવામાં આવી હોય તે રીતે) સમાયોજિત કરવાની સંમતિ પૂરી પાડે છે.
11. અરજદાર નોંધે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે લોન સુવિધાની મંજૂરી માટેના સામાન્ય નિયમો અને શરતો વાંચ્યા છે અને સમજી લીધા છે અને સ્વીકાર્યા છે.
12. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સના ડિરેક્ટર અથવા વરિષ્ઠ અધિકારીની સંબંધિત / સંબંધિત એન્ટિટી નથી.
13. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બને ત્યારે તેને યોગ્ય લાગે તેવી કાનૂની કાર્યવાહી કરવાનો અધિકાર રહેશે, જે લોનની શરતોમાં અરજદાર દ્વારા નિર્ધારિત અને સંમત થયા મુજબની કોઈ પણ ઘટના બને.
14. અરજદાર સમજે છે કે આ અરજીપત્ર સુપરત કરવાથી સુવિધાની ખાતરી મળતી નથી અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ સમયે જરૂર પડે તેવી વધારાની માહિતી અથવા દસ્તાવેજોની વિનંતી કરી શકે છે.

બિઝનેસ લોન માટે સામાન્ય નિયમો અને શરતો

કંપની અધિનિયમ, 2013ની જોગવાઈઓ હેઠળ સમાવિષ્ટ અને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા ("આરબીઆઈ") એક્ટ, 1934ના અર્થમાં નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ સર્વિસીસ કંપની તરીકે નોંધણી પામેલી અને નંબર 17/1, એડ્વેન્સ બિલ્ડિંગ ખાતે તેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ ધરાવતી કંપની, **વિઝડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ** દ્વારા લોન માટે લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("**લોન શરતો**") આઉટર રિંગ રોડ, કડુબીસનાહલ્લી, બેંગ્લોર - 560087. (હવેથી તેને **વિઝડમ ફાઇનાન્સ** તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેનો અર્થ તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓ સાથે થશે અને તેનો સમાવેશ થશે)

1. વ્યાખ્યા

આ લોનની શરતો અને અરજીપત્રમાં સામેલ નિયમો અને અભિવ્યક્તિઓને નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

- 1.1 "લાગુ પડતા કાયદાઓ" નો અર્થ થાય છે અને તેમાં કોઈ પણ કાયદો, ધારો, નિયમન, વટહુકમ, નિયમ, યુકાદો, કાયદાનું શાસન, વ્યવસ્થા, હુકમનામું, મંજૂરી, પરવાનગી, નિર્દેશન, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, જરૂરિયાત અથવા અન્ય સરકારી અંકુશ અથવા કોઈ પણ સમાન પ્રકારનો નિર્ણય અથવા નિર્ણયના કોઈ પણ સ્વરૂપમાં અથવા કોઈ પણ વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા ઉપરોક્ત કોઈપણના કોઈપણ અર્થઘટન અથવા વહીવટનો સમાવેશ થાય છે, પછી ભલે તે આ લોનની શરતોની તારીખથી અમલમાં હોય અથવા તે પછી અને દરેક કિસ્સામાં સુધારેલ છે.
- 1.2 "ઋણલેનાર"નો મતલબ થાય મંજૂરી પત્ર અને/અથવા કી ફેક્ટ શીટ ("કેએફએસ")માં વર્ણવ્યા મુજબ ઋણ લેનાર;
- 1.3 "ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ" નો મતલબ થાય વિઝડમ ફાયનાન્સના ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ, જેમાં બાકી લોનની રકમ, વ્યાજ, બાકી નીકળતો ચાર્જિસ, અન્ય તમામ ચાર્જિસ, ખર્ચ અને ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જે સમયાંતરે બાકી રહી શકે છે;
- 1.4 "બિઝનેસ ડે"નો અર્થ એ દિવસ થાય છે, જેમાં સામાન્ય કામના કલાકોનો સમાવેશ થાય છે, જેના પર નિર્ધારિત બેંકો બેંગ્લોર, ભારતમાં વ્યવસાયિક કામગીરી હાથ ધરે છે.
- 1.5 "ફૂલિંગ-ઓફ પિરિયડ" નો મતલબ થાય કેએફએસ હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળો;
- 1.6 "ડ્યુ ડેટ"નો મતલબ થાય એ તારીખ કે જેના પર ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ઋણલેનાર પાસેથી વિઝડમ ફાઇનાન્સને ચૂકવવાની બાકી હોય, જે પુનઃચૂકવણીના શિડ્યુલ અને/અથવા કેએફએસ અનુસાર બાકી હોય;
- 1.7 "ઈએમઆઈ"નો મતલબ થાય ટર્મ લોનની પુનઃચૂકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાની સમાન માસિક રકમ અને ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વ્યાજની ચૂકવણી;
- 1.8 "સુવિધા/ટર્મ લોન" નો મતલબ થાય ધિરાણ દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો અનુસાર વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને મંજૂર કરાયેલી અને વિતરણ કરાયેલી લોનની રકમ;
- 1.9 "ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ"નો મતલબ થાય આ લોનની શરતો, લોન એપ્લિકેશન, કેએફએસ, પાવર ઓફ એટર્ની, જેમાં અહીં આપેલા પરિશિષ્ટો અને ઋણલેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કોઈ પણ દસ્તાવેજો, ડીડ, ડિક્લેરેશન અથવા અન્ય કોઈ પણ સાધનનો સમાવેશ થાય છે અથવા વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરિયાત મુજબ, સમયાંતરે કરવામાં આવતા સુધારા મુજબ;
- 1.10 "વ્યાજ" નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ ટર્મ લોન પર લેવામાં આવતું વ્યાજ, જે અહીં જણાવ્યા મુજબ સમયાંતરે ફેરફારને આધિન છે;
- 1.11 "કી ફેક્ટ શીટ"/"સ્ટેટમેન્ટ" અથવા "કેએફએસ"નો મતલબ થાય વિઝડમ ફાયનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે અમલમાં મૂકાયેલી ટર્મ લોનને લગતી તમામ વિગતો સાથેની દસ્તાવેજ, જેમાં વ્યાજના દર, બાકી રહેલા ચાર્જિસ, સમયગાળો, ઈએમઆઈ અને આ લોનની શરતોમાં પરિશિષ્ટ A તરીકે ઉમેરવામાં આવ્યા હોય તે સહિતની પરંતુ તે પૂરતી મર્યાદિત ન હોય તેવી અન્ય વિગતોનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.12 "લોન એપ્લિકેશન"નો મતલબ થાય ધિરાણ મેળવવા માટે ઋણલેનાર દ્વારા વિઝડમ ફાયનાન્સને સમયાંતરે સુપરત કરવામાં આવેલી નિયત ફોર્મમાં અરજી;
- 1.13 "સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર" નો મતલબ થાય કોઈ પણ ઘટના અથવા સંજોગો, જે વિઝડમ ફાયનાન્સના અભિપ્રાય મુજબ:
 - i. ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવવાની ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે;
 - ii. ધિરાણ દસ્તાવેજ હેઠળ તેની તમામ અથવા અન્ય કોઈ પણ ફરજો અદા કરવાની અથવા અન્યથા તેનું પાલન કરવાની ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે.
 - iii. ઋણલેનારના વ્યવસાય, કામગીરી, સંપત્તિ, સ્થિતિ (નાણાકીય અથવા અન્યથા) અથવા અપેક્ષિતો પર ભૌતિક અથવા પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે; અથવા
 - iv. કોઈ પણ ધિરાણ દસ્તાવેજ કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા ન હોય તેવી શક્યતા છે, અને ઋણલેનાર સામેની તેની શરતો અનુસાર અમલમાં મૂકી શકાય તેમ નથી.
- 1.14 "ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ"/"દંડાત્મક શૂલ્ક" નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત દંડાત્મક શૂલ્ક જે તેમની સંબંધિત નિયત તારીખે ચૂકવવામાં ન આવે તેવી તમામ બાકી રકમ પર ચૂકવવાપાત્ર છે;
- 1.15 "હેતુ"નો અર્થ એ છે કે કેએફએસ હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ વિઝડમ ફાઇનાન્સમાંથી ટર્મ લોન મેળવવાનું કારણ.
- 1.16 "પુનઃચૂકવણીની અનુસૂચિ"નો મતલબ થાય આ લોનની શરતો સાથે પરિશિષ્ટ બીમાં નિર્ધારિત સમયપત્રક, જેમાં ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલી સુવિધાની પુનઃચૂકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાના ઈએમઆઈ માટેના સમયપત્રકની વિગતો આપવામાં આવી હોય.
- 1.17 "એસએમએ" નો અર્થ થાય છે આરબીઆઈના પરિપત્ર દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ વિશેષ ઉલ્લેખ ખાતું. ડીબીઆર નં.બીપી.બી.સી.45/21.04.048/2018-19 તારીખ 7 જૂન, 2019.

આ લોનની શરતોમાં, (a) એકવચનમાં બહુવચન (અને તેનાથી વિપરીત) નો સમાવેશ થાય છે અને (b) લિંગના સંદર્ભમાં સ્ત્રી, પુરુષ અને તટસ્થ જાતિઓના સંદર્ભોનો સમાવેશ કરવામાં આવશે.

2. વિતરણ

- 2.1 ઋણલેનાર દ્વારા અહીં રજૂ કરવામાં આવેલી રજૂઆતો અને વોરંટી પર આધાર રાખીને અને ઋણલેનાર દ્વારા અહીં રજૂ કરાયેલી લોન અરજી અનુસાર અન્ય માહિતી, વિગતો, સ્પષ્ટતાઓ અને ઘોષણાઓ અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, ઋણલેનાર દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલી, વિઝડમ ફાઇનાન્સ અહીં જણાવેલ નિયમો અને શરતો પર ઋણલેનારને ટર્મ લોન ઉપલબ્ધ કરાવશે અને આવા અન્ય નિયમો અને શરતો વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને ટર્મ લોનના કાર્યકાળ દરમિયાન સમયાંતરે ઋણલેનારને જણાવવામાં આવી છે. ઋણલેનાર આ સાથે રજૂ કરે છે અને હાથ ધરે છે કે ટર્મ લોનનો ઉપયોગ માત્ર મંજૂરી પત્ર/કેએફએસમાં નિર્ધારિત હેતુ માટે જ થશે અને ઋણલેનાર ટર્મ લોન અથવા તેના ભાગનો ઉપયોગ કોઈ પણ અનૈતિક, ગેરકાનૂની અને/અથવા સદ્ગતિય હેતુઓ માટે નહીં કરે. ઋણલેનાર, વિઝડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, ટર્મ લોનની રકમના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત જરૂરી હોય તેવી તમામ વિગતો અને પુરાવા તાત્કાલિક રજૂ કરશે. ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે ટર્મ લોન મંજૂર

કરવી અને ઋણલેનારની વિનંતીનો સ્વીકાર કરવો એ વિહ્વલ ડાઇનાન્સની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહેશે.

- 2.2 ઋણલેનારને મંજૂરી પત્ર/કેએફએસમાં જણાવ્યા મુજબ નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવાની રહેશે અને તેની સાથે તેના વેરાની પણ ચૂકવણી કરવાની રહેશે. ઋણલેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે, જો ઋણલેનારએ ટર્મ લોનની સાથે કોઈ પણ વીમા ઉત્પાદનનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય, તો આવા વીમા માટેનું વીમા પ્રીમિયમ વિતરણના સમયે ટર્મ લોનની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે. તે મુજબ ઋણલેનાર વિહ્વલ ડાઇનાન્સને ટર્મ લોનની રકમમાંથી લાગુ પડતા કરવેરા સાથે આ રકમો બાદ કરવા અને ઋણલેનારને માત્ર બાકીની રકમની જ ચૂકવણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. ઋણલેનાર આ સાથે પુષ્ટિ કરે છે કે આવા ચાર્જિસની કપાતને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ઋણલેનાર વિહ્વલ ડાઇનાન્સને વ્યાજ, બાકી નીકળતી ચાર્જિસ અને અન્ય ચાર્જિસ સાથે લોનની સંપૂર્ણ રકમ કેએફએસમાં નિર્દિષ્ટ લાગુ પડતા કરવેરા સાથે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 2.3 ઋણલેનાર પાસે કેએફએસમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કુલિંગ-ઓફ પિરિયડની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના દંડ વિના, મુદ્દલ અને સપ્રમાણ વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર)ની ચૂકવણી કરીને ટર્મ લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો વિકલ્પ રહેશે. જો કે, વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસ અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જિસ નોન-રિફંડેબલ રહેશે. કુલિંગ-ઓફ અવધિની સમાપ્તિ બાદ ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી આ લોનની શરતોની કલમ 3.5ને આધિન રહેશે.
- 2.4 વિહ્વલ ડાઇનાન્સ આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે સૂચવવામાં આવેલી તમામ શરતોની ઋણલેનાર દ્વારા પરિપૂર્ણતા અને પાલનને આધિન અથવા અહીં કેએફએસમાં ઉલ્લેખિત સમયની અંદર આ લોન શરતો હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવી હોય, વિહ્વલ ડાઇનાન્સ ડ્રોડાઉન વિનંતીના ઋણલેનાર પાસેથી પ્રાપ્ત થયા પછી, સુવિધાનું વિતરણ કરશે (જો ડ્રોડાઉનમાં હોય તો) આવી રકમ માટે કરવામાં આવશે (જો ડ્રોડાઉનમાં હોય તો). ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ ચોક્કસ હતાના સંબંધમાં અથવા તો ઋણલેનાર પાસેથી ડ્રોડાઉન વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી સુવિધાની સંપૂર્ણ રકમની એક વખતની વહેંચણી માટે વિનંતી કરવામાં આવી હોય.
- 2.5 ઋણલેનાર શાખામાં સુવિધાને રદ કરવાની દરખાસ્ત કરે તેવા કિસ્સામાં, વિહ્વલ ડાઇનાન્સ બેલેન્સ ફેસિલિટીના વિતરણને નકારવાનો અધિકાર અબાધિત રાખે છે, જો ડિફોલ્ટની કોઈ ઘટના બની હોય અથવા વિહ્વલ ડાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે તે નિર્ધારિત કરે તો.
- 2.6 નીચેના દસ્તાવેજો ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા ધિરાણકર્તાને વિતરણના સમયે સુપરત કરવામાં આવશે:
 - i) ઋણલેનારના કેવાયસી દસ્તાવેજો;
 - ii) આવક/વ્યવસાયને લગતા દસ્તાવેજો;
 - iii) ઉદ્યમ પ્રમાણપત્ર, જો ઉપલબ્ધ હોય તો;
 - iv) આવા વધારાના દસ્તાવેજો અને આવા સ્વરૂપ અને રીતે અને આવા સમયમાં કે જે સમય-સમય પર વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા સૂચવવામાં આવે છે.
- 2.7 વિહ્વલ ડાઇનાન્સ નાણાકીય સ્થિતિ, ટર્મ લોનની આવકનો ઉપયોગ, સરનામાં અને સંપર્કની વિગતો, તમારા ગ્રાહકને જાણવા સાથે સંબંધિત દસ્તાવેજો (કેવાયસી) જરૂરિયાતો વગેરે સુવિધાના વિતરણ પછી ઋણલેનારના વધારાના દસ્તાવેજોની માગણી કરવાનો અબાધિત અધિકાર ધરાવે છે. વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત સમયગાળાની અંદર ઋણલેનાર દ્વારા આવા દસ્તાવેજો રજૂ કરવામાં ન આવે તેવા કિસ્સામાં, વિહ્વલ ડાઇનાન્સ સુવિધાને રિકોલ કરવાનો અથવા તેને ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ ઉપાયનો ઉપયોગ કરવાના તેના અધિકારને પૂર્વગ્રહ વિના, આવી સુવિધા જાળવવાથી ઉદ્ભવતા વધારાના જોખમને આવી રીતે આવા સમયમાં કે જે સમય-સમય પર વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા સૂચવવામાં આવે તેના દરમાં વધારો કરવા માટે હકદાર રહેશે.

3. વ્યાજ અને ચૂકવણી

- 3.1 ઋણલેનાર બાકી ટર્મ લોન અને અન્ય તમામ બાકી રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરશે, જે મંજૂરી પત્ર/કેએફએસમાં આપવામાં આવી છે. ઋણલેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે ટર્મ લોન ચૂકવણીની સંબંધિત તારીખથી લઈને ઇએમઆઈ ("ટૂટેલી અવધિનું વ્યાજ") શરૂ થવાની તારીખ સુધી વ્યાજના દરને આધિન રહેશે, જે તમારા પ્રથમ ઇએમઆઈમાં ઉમેરવામાં આવશે. જો કે, આવા કિસ્સાઓમાં, જો નિયત તારીખે હતાની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે, તો તમામ બાકી નીકળતી રકમો કેએફએસમાં નિર્ધારિત કરેલા નિયત દરે બાકી નીકળતી ચાર્જિસ મેળવશે, જેની ગણતરી ચૂકવણી માટેની સંબંધિત નિયત તારીખમાંથી કરવામાં આવશે અને જો કોઈ હોય તો તે લાગુ પડતા કરવેરાને આધિન હોઈ શકે છે. ઇએમઆઈ પર અને વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબના કોઈ પણ દર, કરવેરા, ચાર્જિસ, આયાત, વસૂલાત અને નાણાંમાં વધારાને કારણે ઇએમઆઈમાં આપોઆપ વધારો થશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબ દરો, કરવેરા, ચાર્જિસ, લાદવામાં આવેલા કરવેરા અને નાણાંમાં વધારો આપમેળે આ લોનની શરતો હેઠળ મંજૂર કરાયેલી ટર્મ લોનનો ભાગ બની જશે.
- 3.2 સમયસર દરેક ઇએમઆઈની ચૂકવણી એ કરારનો સાર છે. ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે ઋણલેનાર ઇએમઆઈની ગણતરીની પદ્ધતિને સમજી ગયો છે અને તેનાથી કોઈ વિવાદ થશે નહીં. ઇએમઆઈ માત્ર બાકી નીકળતી મુદ્દલની બાકી નીકળતી રકમ અને તેના પરના વ્યાજ માટે જ રહેશે અને તેમાં કોઈ પણ બાકી રહેલા ચાર્જિસ અથવા ફાયનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સના અનુસંધાનમાં ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર અન્ય કોઈ ચાર્જિસનો સમાવેશ થતો નથી.
- 3.3 વિહ્વલ ડાઇનાન્સ વ્યાજના દરમાં સુધારો કરવા માટે હકદાર બનશે, જો કોઈ પણ લાગુ કાયદા હેઠળ જરૂર જણાય તો અને વિહ્વલ ડાઇનાન્સ ડાઇનાન્સ બાકી ટર્મ લોન અને તેના પરના વ્યાજની પુનઃચૂકવણી માટે ઇએમઆઈ/ઇએમઆઈની સંખ્યાને ફરીથી ગણી શકે છે. વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કરવામાં આવેલ આવી કોઈપણ ફેરફાર અંતિમ અને ઋણલેનાર માટે બંધનકર્તા રહેશે અને આવા ફેરફારની અસર ફક્ત સંભવિત રીતે જ થશે. આવા સંજોગોમાં, કેએફએસની જોગવાઈઓ છતાં, ઋણલેનાર આવા સુધારેલા દર પર વ્યાજ ચૂકવવા સંમત થાય છે અને લોનની શરતોનું અર્થઘટન એ રીતે કરવામાં આવશે કે જો આવા સુધારેલા દરનો અહીં સ્પષ્ટપણે વ્યાજ તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય, અને ઋણલેનાર(ઓ) વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકારને વ્યાજ પર લાદવામાં આવેલા કોઈપણ કરના કારણે ચૂકવવામાં આવી હોય અથવા ચૂકવવાપાત્ર હોય (અને/અથવા અન્ય ચાર્જિસ) જ્યારે વિહ્વલ ડાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવાની હાકલ કરવામાં આવે ત્યારે કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકાર દ્વારા ટર્મ લોન પર તેવી રકમની ભરપાઈ કરશે અથવા ચૂકવણી કરશે. આ પ્રકારના સુધારાના કિસ્સામાં ઋણલેનારને આ પ્રકારના સુધારાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિના, સમગ્ર બાકી રહેતી ટર્મ લોન અને ઉપાર્જિત વ્યાજ (જો લાગુ પડતું હોય તો) સાથે પૂર્વચૂકવણીનો અધિકાર રહેશે. કુલિંગ-ઓફના સમયગાળા બાદ ઋણલેનાર ટર્મ લોનની રકમ અગાઉથી ચૂકવવા માગતો હોય તેવા કિસ્સામાં ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિહ્વલ ડાઇનાન્સ

ફાઇનાન્સની મુનસફીને આધિન રહેશે અને તેને વ્હિઝડમ ફાયનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કરવામાં આવશે.

- 3.4 ઋણલેનાર આ પ્રકારની શરતો અને પૂર્વયુક્તવણી ચાર્જિસને આધિન કોઈ પણ ઇએમઆઈ/ટર્મ લોનનું પૂર્વ-યુક્તવણી કરી શકે છે, જો કોઈ હોય તો, આ લોનની શરતો હેઠળ નિર્ધારિત અને કેએફએસમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ.
- 3.5 ધિરાણલેનાર તમામ વ્યાજ, કરવેરા, ફરજો, ઉપકર ફરજો અને કરવેરાના અન્ય સ્વરૂપોને સહન કરશે, પછી તે અત્યારે કે ભવિષ્યમાં લાગુ પડતો હોય, જે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ યુક્તવણીના સંબંધમાં કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ કાયદા હેઠળ યુક્તવણીપાત્ર હોય. જો આ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કરવામાં આવે તો તે ઋણલેનાર પાસેથી વસૂલ કરી શકાશે અને યુક્તવણીની તારીખથી લઈને વળતર સુધી ટર્મ લોન જેવા જ દરે વ્યાજનું વહન કરશે.
- 3.6 ટર્મ લોન સાથે સંબંધિત લોન એકાઉન્ટને આરબીઆઈના પ્રવર્તમાન પરિપત્રો/નિયમનો અનુસાર નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, જ્યારે ઇએમઆઈ (મુદ્દલ અને/અથવા વ્યાજ)ની યુક્તવણી 90 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહેશે, એટલે કે, લોનનું ખાતું મૂળ નિયત તારીખથી સતત ડિફોલ્ટ થયાના 91મા દિવસે એનપીએ તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો લોન ખાતાની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને ધિરાણકર્તા આ તારીખ માટે દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવે તે પહેલાં સંપૂર્ણ બાકી લેણાં પ્રાપ્ત ન થાય, તો બાકી નીકળતી રકમની તારીખ 31 માર્ચ, 2021 રહેશે. જો તે બાકી રહે છે, તો પછી આ એકાઉન્ટ 30 એપ્રિલ, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર એસએમએ -1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, એટલે કે, સતત બાકી રહેવા 30 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી. તદનુસાર, તે ખાતા માટે એસએમએ -1 વર્ગીકરણની તારીખ 30 એપ્રિલ, 2021 રહેશે. એ જ રીતે, જો એકાઉન્ટ બાકી રહે છે, તો 30 મે, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર તેને એસએમએ 2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે અને જો તે વધુ બાકી રહેશે, તો 29 જૂન, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર તેને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
- 3.7 જો કોઈ પણ યુક્તવણી માટેની નિયત તારીખ બિઝનેસ ડે ન હોય, તો આ રકમની યુક્તવણી ઋણલેનાર દ્વારા તાત્કાલિક આગામી બિઝનેસ ડેના રોજ કરવામાં આવશે.
- 3.8 વ્યાજ, ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ અને અન્ય તમામ ચાર્જિસ દૈનિક ધોરણે વસૂલવામાં આવશે અને તેની ગણતરી વર્ષના 365 દિવસ અને વીતેલા દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે કરવામાં આવશે.
- 3.9 વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા યુક્તવણીપાત્ર તમામ રકમની વૈધાનિક કરવેરા સિવાયની કોઈ પણ કપાત વિના યુક્તવણી કરવામાં આવશે. યુક્તવણી માટે કેડિટ / ડિસ્ચાર્જ ફક્ત બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત પર જ આપવામાં આવશે.

4. યુક્તવણી, પુનઃયુક્તવણી અને પૂર્વયુક્તવણીનું માધ્યમ

- 4.1 ઋણલેનાર, દ્વારા સમયાંતરે જરૂરીયાત મુજબ, ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઈ") દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લેયરિંગ હાઉસ (ડેબિટ ક્લેયરિંગ)/અન્ય કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા અન્ય ક્લેયરિંગ મેન્ડેટ (જેને સામૂહિક રીતે "એનએસીએચ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) પૂરા પાડવાના રહેશે. આવી એનએસીએચ આવી બેંકમાંથી અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંમત થાય તેવા સ્થળેથી લેવામાં આવશે. ઋણલેનાર પ્રથમ પ્રેઝન્ટેશન/નિયત તારીખોમાં નિષ્ફળ ગયા વિના ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની તમામ યુક્તવણીનું સન્માન કરશે. ઋણલેનાર/ઓ) દ્વારા પૂરા પડાયેલા એનએસીએચનો ઉપયોગ વ્હિઝડમ ફાયનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે થઈ શકે છે. આ સાથે ઋણલેનાર બિનશરતી અને અપરિવર્તનીય રીતે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય તમામ પગલાં લેવા માટે અધિકૃત કરે છે, જે આ પ્રકારની વસૂલાત માટે જરૂરી છે. ઋણલેનારને તાત્કાલિક ધોરણે (અને કોઈ પણ સંજોગોમાં સાત (7) દિવસની અંદર) ઋણલેનારના બાકી લેણાંની યુક્તવણી માટે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા એનએસીએચ અને/અથવા અન્ય દસ્તાવેજોને બદલવાના રહેશે, જે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે સમયાંતરે વ્હિઝડમ ફાયનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે છે.
- 4.2 ઋણલેનારએ તમામ સમયે તેના/તેણીના બેંક ખાતામાં પર્યાપ્ત ભંડોળ જાળવી રાખવાનું રહેશે, જેથી ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની યુક્તવણી સંબંધિત નિયત તારીખે બાકી રહેતી હોય. ઋણલેનાર એ બેંક ખાતા/વિભાગો કે જેમાંથી એનએસીએચ જારી કરવામાં આવી હોય તેને બંધ કરી શકાશે નહીં અથવા રદ કરી શકાશે નહીં અથવા બેંકને અથવા વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને સૂચનાઓ જારી કરી શકશે નહીં કે એનએસીએચ હેઠળ યુક્તવણી અટકાવવા અથવા વિલંબિત કરવા માટે સૂચનાઓ જારી કરી શકશે નહીં અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ આવા કોઈ પણ સંચારની નોંધ લેવા માટે બંધાયેલા નથી.
- 4.3 ઋણલેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે એનએસીએચને ઋણલેનારના બાકી લેણાંના ડિસ્ચાર્જમાં સ્વૈચ્છિક રીતે જારી કરવામાં આવી છે અને કોઈ પણ હેતુ માટે સુરક્ષા દ્વારા નહીં. ઋણલેનાર એ પણ સ્વીકારે છે કે કોઈપણની અવગણના એનએસીએચ એ નેગોશિયેબલ ઇન્ટરમેન્ટ એક્ટ, 1881 અને ધ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ્સ સિસ્ટમ્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ ફોજદારી ગુનો છે. ઋણલેનાર દરેક એનએસીએચ ડિસ્ચોનર (કેએફએસમાં સૂચવ્યા મુજબ) માટે અનાદરનો ચાર્જ યુક્તવણી માટે જવાબદાર રહેશે.
- 4.4 કોઈ પણ પ્રકારનો વિવાદ કે તફાવત હોય તો પણ ઋણલેનારને કોઈ પણ ઇએમઆઈ કે અન્ય રકમની યુક્તવણી અટકાવી રાખવા કે તેમાં વિલંબ કરવાનો અધિકાર રહેશે નહીં અને વ્હિઝડમ ફાયનાન્સ સંબંધિત નિયત તારીખે એનએસીએચને પ્રસ્તુત કરવા માટે હકદાર બનશે.
- 4.5 એનએસીએચ જારી કરવા છતાં, ઋણલેનાર ઋણલેનારના બાકી લેણાંની સમયસર યુક્તવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઋણલેનાર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 4.6 ઋણલેનાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ, જો તે સંજોગોમાં યોગ્ય લાગે તો, લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય હોય તે રીતે અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, ઋણલેનાર(ઓ) ને યોગ્ય નોટિસ સાથે નિર્ણય લઈ શકે છે અને રીપેમેન્ટ ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા ઉપરોક્ત ફેરફાર અને/ અથવા જે તારીખથી ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવશે તે મુજબ, ઇએમઆઈમાં ફેરફાર અથવા પુનઃનિર્ધારણ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આ લોનની શરતોના પરિશિષ્ટમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત છતાં, ઇએમઆઈમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે અથવા ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે છે.
- 4.7 કોઈ પણ દસ્તાવેજમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, ટર્મ લોન ચાલુ રાખવી એ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ મુનસફી પર રહેશે અને તે કોઈ પણ સમયે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને કોઈ કારણ સોંપ્યા વિના, ટર્મ લોનની સમીક્ષા કરવાનો અને (i) ટર્મ લોન અથવા ટર્મ લોનના કોઈ પણ બિનઉપયોગી હિસ્સાને તાત્કાલિક બદલવાનો, રદ કરવાનો, રદબાતલ કરવાનો અને/ અથવા વધુ કોઈ પણ ઉપવધ્ય કરાવવાનું બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ માટે ઉપવધ્ય અન્ય કોઈ પણ અધિકારો અને ઉપાયો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના ટર્મ લોનનો ઉપયોગ; અને/ અથવા (ii) ટર્મ લોન પૂરી પાડવાની રદ,

અસ્વીકાર અથવા ઇનકાર કરવા માટે. આ કલમને અનુસરીને ટર્મ લોન રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની આવી કોઈ પણ નોટિસની સેવા પર અથવા તેની પર જાણ કર્યા પછી, ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા ખર્ચ, કરવેરા, ચાર્જિસ, વ્યાજ, બાકી નીકળતી ચાર્જિસ, ફી અને આવી પરત ચૂકવણી માટેની નોટિસમાં વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્દિષ્ટ તારીખે ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમની સાથે બાકી નીકળતી અને ચૂકવવાપાત્ર બનશે. વિહજડમ ફાઇનાન્સની આવી માગણીના આધારે, ઋણલેનાર(ઓ)એ આ રીતે બોલાવવામાં આવ્યાના 1 (એક) બિઝનેસ ડેની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિલંબ કે વિલંબ વિના ઋણલેનારની સંપૂર્ણ બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવી દેવાની રહેશે. વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની નોટિસ રદ કરવાની અથવા તેની સેવાની જાણ કરવી તે આખરી, વાટાઘાટો વિનાની અને ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે. કોઈ પણ રદબાતલ, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાથી કોઈ પણ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજની માન્યતાને અસર થશે નહીં અથવા આવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ ઋણલેનારની જવાબદારીને અદા કરશે નહીં.

- 4.8 વિહજડમ ફાઇનાન્સ પાસે આ લોનની શરતો હેઠળ બાકી નીકળતી અને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ચૂકવણીને યોગ્ય ઠેરવવાનો અધિકાર રહેશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તે ક્રમમાં ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા ઋણલેનારના બાકી લેણાં માટે કરવામાં આવી હોય, જો કોઈ હોય તો, પ્રથમ બાકી રહેવા ઇએમઆઈ માટે, જો કોઈ હોય તો; બીજું, વ્યાજ તરફ, ત્રીજું, મુદ્દલ તરફ અને છેલ્લે, ટર્મ લોન હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર ખર્ચ, ખર્ચ, ચાર્જ વગેરે માટે પૂર્વચૂકવણી દંડ, ખર્ચ, ચાર્જિસ વગેરે તરફ. અહીં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર(ઓ) પાસેથી તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં અને તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે કોઈ પણ સમયે પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીની ફાળવણીની રીતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. તદુપરાંત, આવી કોઈ પણ ફાળવણી છતાં, ઋણલેનાર(ઓ) વિહજડમ ફાઇનાન્સના સંતોષની સંપૂર્ણ પતાવટ ન થાય ત્યાં સુધી ઋણલેનારના તમામ બાકી લેણાં માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સ માટે જવાબદાર રહેશે.

5. ઋણલેનારના કરારો, રજૂઆતો અને વોરંટો

5.1 ઋણલેનાર આ મુજબ કરશે:

- (i) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેની તમામ જવાબદારીઓનું અવલોકન અને તેનું પાલન કરશે.
- (ii) વિહજડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક ધોરણે તમામ દસ્તાવેજો, જેમાં વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી હોય તે પ્રમાણે બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સહિત તમામ દસ્તાવેજોની ડિલિવરી કરો. ઋણલેનાર વિહજડમ ફાઇનાન્સને સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા માટે પણ સંમતિ આપે છે/અધિકૃત કરે છે (1) ઋણલેનાર જ્યાં ઋણલેનાર ખાતું જાળવે છે તેવી કોઈ પણ બેંક સાથે સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા અને (2) વિહજડમ ફાઇનાન્સને જરૂરી લાગે તેવા કોઈ પણ ઋણલેનારના કોઈ પણ નોકરીદાતા સાથે, જેમાં ઋણલેનારની શાખાપાત્રતા પર દેખરેખ રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- (iii) ઋણલેનાર સામે કોઈપણ મુકદ્દમા અથવા કાનૂની કાર્યવાહી અંગે વિહજડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (iv) કોઈ પણ સામગ્રીની પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના અથવા ઘટનાઓ કે જે ઋણલેનાર દ્વારા જવાબદારીઓની કામગીરીમાં વિલંબ કરી શકે છે અને જે મેટ્રિયા પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના તરફ દોરી જઈ શકે છે તેના વિશે વિહજડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક સૂચિત કરશે.
- (v) ભૂકંપ, પૂર, વાવાઝોડ કે વાવાઝોડ વગેરે જેવી કોઈ પણ પ્રકારની બળજબરીપૂર્વકની ઘટના કે ઇશ્વરના કૃત્ય અથવા તેના જેવી અન્ય ઘટનાઓ વિશે વિહજડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (vi) ફેરફારના 30 દિવસની અંદર ઓફિસ /રહેઠાણ / વ્યવસાય / વ્યવસાયના સ્થળ અથવા કોઈપણ ફેરફાર / રાજીનામું / સમાપ્તિ / રોજગાર / વ્યવસાય / વ્યવસાય / વ્યવસાય બંધ કરવાના સ્થળ / સરનામાંમાં તમામ ફેરફારો લેખિતમાં વિહજડમ ફાઇનાન્સને સૂચિત કરશે.
- (vii) રોજગાર અથવા વ્યવસાય અથવા લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે ભારત છોડવું નહીં અથવા વિદેશમાં લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે બાકી રહેલી મુદતની લોનની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કર્યા વિના, વ્યાજ અને અન્ય બાકી લેણાં અને ચાર્જિસ સાથે.
- (viii) વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઇસીએસ જારી કરવામાં આવ્યા હોય તેવા ખાતામાં પગાર અને / અથવા વ્યવસાયની આવકની થાપણની ખાતરી કરશે.
- (ix) પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 સહિત લાગુ પડતા કાયદાઓનું દરેક સમયે પાલન કરવું.
- (x) ટર્મ લોનનો ઉપયોગ ફક્ત જણાવેલ હેતુ માટે જ કરશે.
- (xi) કોઈ પણ સરકાર કે વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સંસ્થા કે સત્તાધિકારીને ચૂકવવાપાત્ર હોય તેવા તમામ કરવેરા, આકારણીઓ, બાકી લેણાં, ફરજો, લેવી અને લાદવામાં આવે તે માટે સમયાંતરે ચૂકવણી કરવી.
- (xii) વિહજડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના ઉદ્દેશને પાર પાડવા માટે જરૂરી હોય તેવા કાયદાઓ;
- (xiii) વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનારના પરિસર અને/અથવા સંપત્તિ અને/અથવા અસ્કયામતો સામે કોર્ટની કોઈ પણ તકલીફ અથવા અન્ય પ્રક્રિયા અંગે તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (xiv) કામના કવાકો દરમિયાન, વિહજડમ ફાઇનાન્સ, અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, અથવા એજન્ટોને ઋણલેનારના વ્યવસાય અથવા રહેઠાણના સ્થળની તપાસ કરવાની મંજૂરી આપો. વધુમાં, ઋણલેનાર આ સાથે વિહજડમ ફાઇનાન્સ અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને કામકાજના કવાકો દરમિયાન ધિરાણકર્તાનો ઋણલેનારના ધંધાના સ્થળે અથવા રહેઠાણના સ્થળે ઋણલેનારનો સંપર્ક કરવા/મળવાની મંજૂરી આપવા સંમત થાય છે, જેથી ધિરાણકર્તા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ ઉઘરાવી શકે.
- (xv) વિહજડમ ફાઇનાન્સની આગોતરી, ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ લેખિત સંમતિ સિવાય, ઋણલેનાર (a) અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ પર વધુ દેવું ઊભું કરી શકશે નહીં, ધારણ કરી શકશે નહીં અથવા ભોગવી શકશે નહીં; (b) કોઈ પણ વ્યક્તિને કોઈ રકમ ઉધાર આપવી અથવા એડવાન્સ આપવી અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિની ફરજોના સંબંધમાં કોઈ બાંધધરી અથવા સુરક્ષા જવાબદારીઓ હાથ ધરવી; (c) અરજીપત્રમાં જણાવ્યા મુજબ ઋણલેનાર દ્વારા હાલમાં હાથ ધરવામાં આવેલા વ્યાપારમાં ફેરફાર, બંધ અથવા વિવિધતા લાવવી; (d) એનએસીએચ મેન્ડેટના સંદર્ભમાં બેંક ખાતું બંધ કરો, અહીં હેલ્ડની કોઈપણ ચૂકવણીને અસર કરવા માટે સક્ષમ બનાવવામાં આવ્યું છે.

5.2 ઋણલેનાર નીચે મુજબ વિહજડમ ફાઇનાન્સને રજૂ કરે છે અને તેની બાંહેધરી આપે છે:

- (i) ઋણલેનાર દ્વારા અરજીપત્રકમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને અન્ય કોઈ પણ દસ્તાવેજ, ઋણલેનારની શાખાની યોગ્યતાની ખાતરી કરવા માટે સંબંધિત હોય કે ન હોય, તે સાચી અને યોગ્ય છે અને કોઈ પણ રીતે ગેરમાર્ગે દોરનારી નથી;
- (ii) ઋણલેનાર દ્વારા આવકને લગતી કરેલી જાહેરાત સાચી અને યોગ્ય છે.
- (iii) ઋણલેનાર તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ અને તેની હેઠળના વ્યવહારોને અમલમાં મૂકવા અને કરવા માટે સક્ષમ અને હકદાર છે;
- (iv) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળની જવાબદારીઓનો અમલ, ડિલિવરી અને કામગીરી ઋણલેનારની સત્તાની અંદર હોય છે, ઋણલેનારની કોઈ પણ મિલકતને બંધનકર્તા કે તેને અસર કરતા કોઈ પણ કરારનું ઉલ્લંઘન કરતું નથી અને તે કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા કે નિયમનોનું ઉલ્લંઘન કરતું નથી.
- (v) કોઈ અસાધારણ સંજોગો ન સર્જાયા હોય, જેના કારણે ઋણલેનાર માટે ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજો હેઠળ તેની ફરજો અદા કરવી અશક્ય બની

- જાણ; (vi) ઋણલેનાર, 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરનો, સ્વસ્થ મનનો, ભારતનો રહેવાસી છે અને કરાર કરવા માટે સક્ષમ છે. (vii) લોનની શરતો એ ઋણલેનાર પર કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારી છે, જે તેની શરતો અનુસાર તેની/તેણીની સામે અમલમાં મૂકી શકાય તેવી છે; (viii) ઋણલેનાર જાહેર કરે છે કે તેને/તેણીને કોઈ પણ કાયદા દ્વારા આ ટર્મ લોન મેળવવા પર પ્રતિબંધ નથી; (ix) એવી કોઈ ઘટના બની નથી કે જેનાથી વિહજમ ફાયનાન્સના હિતને પૂર્વગ્રહ્યુક્ત રીતે અસર થાય અથવા ઋણલેનારની નાણાકીય સ્થિતિને અસર થાય અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવાની તેની/તેણીની જવાબદારીને અસર કરે; (x) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની માન્યતા અથવા લાગુ કરવાની ક્ષમતાને ભૌતિક રૂપે પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે તેવી કોઈ બાકી અથવા ધમકીભર્યા પગલાં નથી. (xi) ઋણલેનાર પરિપક્વ થાય ત્યારે તેની તમામ જવાબદારીઓ પૂરી કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે; (xii) ઋણલેનાર કોઈ પણ કરવેરા કે સરકારી બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ નથી; (xiii) ઋણલેનાર આ લોનની શરતોની શરતોને અમલી બનાવવા માટે વિહજમ ફાયનાન્સ દ્વારા જરૂરી તમામ કાયદાઓ, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરશે; (xiv) ઋણલેનાર સામે કોઈ નાદારી અથવા નાદારીની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી નથી. વધુમાં, ઋણલેનારએ તેની નાદારી, નાદારી માટે અથવા રિઝોલ્યુશન પ્રોફેશનલ અથવા નાદારી ટ્રસ્ટી તરીકે નાદારી વ્યાવસાયિકની નિમણૂક માટે, અથવા તેના માટે અથવા તેના તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તેના / તેણીના તમામ ઉપક્રમો, અસ્કયામતો અને મિલકતો માટે કોઈ કાર્યવાહી કરી નથી; (xv) ઋણલેનાર (a) કોઈ પણ ભ્રષ્ટ/કપટપૂર્ણ વ્યવહારો/દગાખોર/બળજબરીપૂર્વકની પદ્ધતિઓમાં સંડોવાયેલો નથી; (b) મની લોન્ડરિંગ; અથવા (c) આતંકવાદને ધિરાણ આપવું; (xvi) ઋણલેનારના રહેણાંક અને સત્તાવાર સરનામાની વિગતો, વિહજમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા છેલ્લે પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો માન્ય અને ટકી રહેતી હોય છે અને ઉપરોક્ત સરનામાંઓમાંથી કોઈ પણ એકને પત્રવ્યવહાર માટેનું માન્ય સરનામું ગણવામાં આવશે સિવાય કે અન્યથા ઋણલેનાર દ્વારા ઋણલેનાર દ્વારા લેખિતમાં વિહજમ ફાઇનાન્સને જાણ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી; અને (xvii) ખંડ 57માં સ્પષ્ટ કર્યા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ ઘટના બની નથી અથવા થવાની સંભાવના છે. (xviii) જો વિહજમ ફાઇનાન્સને શંકા હોય અથવા સુવિધાના સંબંધમાં ગેરરીતિ અથવા કપટી પ્રવૃત્તિનો સંકેત હોય, તો વિહજમ ફાઇનાન્સ જરૂરી તપાસ હાથ ધરવા માટે આંતરિક અને/અથવા બાહ્ય ઓડિટરને, જે યોગ્ય લાગે તે રીતે સંવચ્છ કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવી તપાસ શરૂ કરતા પહેલાં 7 (સાત) દિવસની નોટિસ આપવામાં આવશે.
- 5.3 ઋણલેનાર વિહજમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી અથવા અન્યથા વિહજમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલી તમામ માહિતીનો ઉપયોગ/સંગ્રહ કરવા માટે તેની સંમતિ આપે છે, જે આ સુવિધાના હેતુઓ માટે અથવા તેના વ્યવસાય માટે સહિત તેને યોગ્ય લાગે છે અને સમજે છે અને સંમત થાય છે કે વિહજમ ફાઇનાન્સ આવી માહિતી તેના ઠેકેદારો, એજન્ટો અને અન્ય કોઈ ત્રાહિત પક્ષકારોને જાહેર કરી શકે છે. કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષ(ઓ) સાથે ડેટાની આ પ્રકારની આપ-લે વિહજમ ફાઇનાન્સની ગોપનીયતા નીતિને આધિન રહેશે, જે વિહજમ ફાઇનાન્સની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે અને પ્લેટફોર્મ મારફતે ઋણલેનારને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે.
- 5.4 ઋણલેનારને નાણાકીય વર્ષના અંત પછીના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર અથવા તો ધિરાણકર્તાની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન આવા અન્ય વિસ્તૃત સમયાવાની અંદર ઓડિટેડ વાર્ષિક નાણાકીય સ્ટેટમેન્ટ્સ પૂરા પાડવાના રહેશે.
- 5.5 ઋણલેનારને એ વાતની જાણ છે કે વિહજમ ફાઇનાન્સ વિહજમ ફાઇનાન્સને સીધા અથવા આ સંબંધમાં અધિકૃત ત્રાહિત પક્ષકાર મારફતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા કેવાયસી દસ્તાવેજોના આધારે ઋણલેનારને આ સુવિધા આપવા માટે વિહજમ ફાઇનાન્સને મંજૂરી આપી છે અને ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ રીતે એવી કોઈ પણ પ્રકારની પ્રસ્તુત માહિતી છુપાવવામાં આવી નથી કે જેનાથી વિહજમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનારને સુવિધા આપવાના નિર્ણય પર પ્રતિકૂળ અસર પડી શકે.
- 5.6 ઋણલેનારને તેની નાણાકીય સ્થિતિ/કામગીરી પર પ્રતિકૂળ અસર કરતા કોઈ પણ સંજોગોની જાણ વિહજમ ફાઇનાન્સને પણ કરવી જોઈએ.
- 5.7 ઋણલેનાર સંમત થાય છે કે વિહજમ ફાઇનાન્સને જ્યારે પણ જરૂરી લાગે, ત્યારે કોઈ પણ ચાર્ટર્ડ એકાઉન્ટન્ટ/ કોસ્ટ એકાઉન્ટન્ટ અથવા ચાર્ટર્ડ એકાઉન્ટન્ટની પેઠી (હવેથી "ઓડિટર્સ" તરીકે ઉલ્લેખિત) ની નિમણૂક કરવાનો અધિકાર રહેશે, જે કોઈ પણ ચોક્કસ સૌપણીઓ હાથ ધરવા, ઋણલેનાર દ્વારા અથવા સહવર્તી / આંતરિક ઓડિટર્સ તરીકે અપનાવવામાં આવેલી નાણાકીય અને / અથવા ખર્ચ એકાઉન્ટિંગ સિસ્ટમ્સ અને પ્રક્રિયાઓની તપાસ કરવા માટે. ઋણલેનાર સંપૂર્ણ સહકાર આપશે અને વિહજમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિયુક્ત ઓડિટર/કંપનીઓને તેની ચકાસણી હાથ ધરવા માટે જરૂરી સહાય પૂરી પાડશે. વ્યાવસાયિક ફી અને મુસાફરી અને આવી પરીક્ષા માટેના અન્ય ખર્ચા, ચાર્જિસ અને ખર્ચ તથા અન્ય ખર્ચની ચૂકવણી ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવશે. જો ઋણલેનાર આવી ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો વિહજમ ફાયનાન્સ ઓડિટર્સને આ પ્રકારનો ખર્ચ ચૂકવી શકે છે, અને ઋણલેનાર વિહજમ ફાઇનાન્સ અથવા ઉક્ત ખર્ચાઓની, તેની સાથે સાથે આવી ચૂકવણીની તારીખથી ડિફોલ્ટ હતા પરના સમાન દરે વ્યાજ સાથે ભરપાઈ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 5.8 ઋણલેનારએ (i) ઋણલેનાર અને કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા કોઈ પણ સરકારી સંસ્થા અથવા ઓથોરિટી વચ્ચે ઉદ્ભવતા કોઈ પણ વિવાદની વિહજમ ફાયનાન્સને તાત્કાલિક લેખિત નોટિસ આપવી પડશે, જે પોતાની સાથે સંબંધિત અથવા તેના સંબંધિત છે; (ii) કોઈ પણ ભૌતિક સંજોગો ઋણલેનારની સુવિધાને અહીં નિર્ધારિત રીતે ચુકવવાની ક્ષમતાને અસર કરે છે; (iii) તેના સરનામાંમાં ફેરફાર અથવા તેના સંબંધમાં અન્ય કોઈ ભૌતિક ફેરફાર.
- 5.9 ઋણલેનાર એ બાબતની પુષ્ટિ કરે છે કે અહીં જણાવેલી રજૂઆતો અને વોરન્ટીઓ ઋણલેનાર દ્વારા લોનની શરતોની તારીખથી દરેક દિવસે અને ત્યાં સુધી ઋણલેનાર દ્વારા વિહજમ ફાયનાન્સ/ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ઋણલેનાર દ્વારા પુનરાવર્તિત કરવામાં આવશે તેવું માનવામાં આવશે, જાણે કે તે દિવસે પ્રવર્તમાન હકીકતો અને સંજોગોના સંદર્ભમાં કરવામાં આવી હોય.
- 5.10 ઋણલેનાર એવી કોઈ પણ પ્રવૃત્તિ હાથ ધરી શકશે નહીં કે જે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ સુવિધાની પુનઃચૂકવણીને પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે; (b) વ્યવસાય ચાલુ રાખવાનું બંધ કરે; (c) તેની 50% થી વધુ અસ્કયામતો/ઉપક્રમોનું વેચાણ, હસ્તાંતરણ અથવા નિકાલ કરે; (d) નવા વ્યવસાયમાં વિવિધતા લાવવી અથવા તેમાં જોડાવું; (e) ઇન્સોલ્વન્સી કોડ હેઠળ પ્રતિકૂળ પગલાં લેવાનું કારણ બને તેવી કોઈ પણ કાર્યવાહી હાથ ધરવી; (f) તેની બેંકને કોઈ પણ સૂચના જારી કરવી કે જે વિહજમ ફાઇનાન્સને બેંક ખાતામાં પડેલા નાણાંની ફાળવણી કરવામાં અવરોધે

છે, જેના પર ચુકવણીના સાધનો દેવાની ચુકવણી માટે દોરવામાં આવ્યા છે; (i) નાણાકીય દસ્તાવેજોની માન્યતાને પડકારવી; (j) કોઈ પણ આકારણીઓ, કરવેરા કે જે અત્યારે અથવા તે પછીની છે તે ચુકવવામાં નિષ્ફળ જાય છે, જે સરકાર, મ્યુનિસિપાલિટીઓ અથવા અન્ય ઓથોરિટી દ્વારા આકારણી, લાદવામાં અથવા તેના પર ચુકવવાપાત્ર હોઈ શકે છે, અને તેની દરેક રસીદ ધિરાણકર્તાને માંગ પર ઉત્પાદન પર ચુકવવામાં આવી શકે છે; (k) વિઝડમ ફાઇનાન્સની આગોતરી લેખિત સંમતિ વિના, બેંક અથવા નાણાકીય સંસ્થા સહિતની કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફથી તેની અસ્કયામતોમાંથી કોઈ પણ વધુ દેવું કરવું, અને / અથવા તેની અસ્કયામતો પર બોજો મૂકવો.

6. શરતો પૂર્વવર્તી અને ચાલુ શરતો પૂર્વવર્તી

- 6.1 વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને સુવિધાનું વિતરણ નીચેની શરતોની પૂર્તિને આધિન રહેશે:
- ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલી રજૂઆતો યોગ્ય અને સાચી રહેશે.
 - ઋણલેનારએ વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ (અહીં વ્યાખ્યાયિત) હેઠળ ઇવેન્ટ તરીકે અથવા ડિફોલ્ટની સંભવિત ઇવેન્ટ તરીકે જોવામાં આવ્યા મુજબ કોઈ ડિફોલ્ટ કર્યો ન હોય.
 - સુવિધાની વહેંચણી અથવા તેના હામની ચુકવણી માટે વિનંતી કરતી વેળાએ ઋણલેનાર સુવિધાની ચુકવણીની આવકનો સૂચિત ઉપયોગ અથવા તેના કોઈ પણ હામના એવા પુરાવા રજૂ કરશે જે વિઝડમ ફાઇનાન્સ માટે સંતોષકારક હોય અને જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જ્યારે પણ જરૂર પડે ત્યારે તે આ હેતુ માટે જ લોનનો ઉપયોગ થશે.
 - કોઈ અસાધારણ કે અન્ય સંજોગો સર્જાયા ન હોય, જેના કારણે ધિરાણલેનાર માટે લોનની શરતો હેઠળ તેની/તેની જવાબદારી અદા કરવી અસંભવિત બની જાય.
 - ઋણલેનારએ તમામ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અમલમાં મૂક્યા હોવા જોઈએ અને તેની ડિલિવરી કરી હોવી જોઈએ.
- 6.2 વિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી અન્ય દસ્તાવેજો ઉપરાંત ઋણલેનારએ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે વિઝડમ ફાઇનાન્સ સાથે નીચેના દસ્તાવેજો રજૂ કરવાના રહેશે:
- છેલ્લા ત્રણ વર્ષ દરમિયાન ઋણલેનાર દ્વારા ફાઇલ કરવામાં આવેલા આવકવેરા રીટર્ન.
 - આવકવેરા વિભાગ દ્વારા વ્યવસાય/ માલિકની તરફેણમાં જારી કરાયેલા પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબરની પ્રમાણિત નકલ;
 - વિઝડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકાર્ય ફોર્મમાં રહેણાંકનો પુરાવો.

7. ડિફોલ્ટની ઘટનાઓ

- 7.1 નીચેના કૃત્યો/ઘટનાઓ, આ ટર્મ લોનના હેતુઓ માટે ઋણલેનાર દ્વારા "ડિફોલ્ટની ઘટના"ની રચના કરશે:
- ઋણલેનાર નિયત તારીખે કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે અથવા કોઈ પણ કારણસર આ લોનની શરતો હેઠળ અપાયેલી કોઈ પણ એનએસીએચ મેન્ટેડ અથવા અન્ય સાધનની ચુકવણી અટકાવવા માટેની કોઈ સૂચના જારી કરે છે;
 - ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ કોઈ પણ શરતો, કરારો, પ્રતિનિધિત્વ, વોરંટી, ઘોષણા અથવા પુષ્ટિનો ભંગ;
 - ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ છેતરપિંડી અથવા ખોટી રજૂઆત અથવા સામગ્રીની માહિતી છુપાવવાથી કોઈ પણ સુવિધા મંજૂર કરવા માટે વિઝડમ ફાઇનાન્સના નિર્ણયને અસર થઈ શકે છે;
 - ઋણલેનારનું મૃત્યુ, પાગલપણું અથવા અન્ય કોઈ કાયમી વિકલાંગતા;
 - ઋણલેનાર ટર્મ લોનનો ઉપયોગ હેતુ સિવાયના અન્ય કોઈ પણ હેતુ માટે કરે છે.
 - કોઈ પણ ઘટના, શરતો અથવા સંજોગોની ઘટના (કાયદામાં કોઈ પણ ફેરફાર સહિત) જે વિઝડમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ અભિપ્રાયમાં ભૌતિક પ્રતિકૂળ અસર ધરાવી શકે છે, જેમાં કોઈ પણ કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા નાદારી/ઋણલેનારની નાદારી/નાદારી માટેની કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા તેની કોઈ પણ અસ્કયામતોના જોડાણ/નિયંત્રણનો સમાવેશ થાય છે;
 - ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ બનાવટી દસ્તાવેજ રજૂ કરવો;
 - ઋણલેનાર ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની અસ્વીકાર કરે છે અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોને નકારી કાઢવાના ઇરાદા સાથે કોઈ પણ કૃત્ય અથવા વસ્તુ કરવા માટે કારણભૂત છે;
 - ઋણલેનારની તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ ઉપક્રમ, અસ્કયામતો અથવા મિલકતો અથવા તેમાં તેના હિતો જમ કરવામાં આવે છે, રાષ્ટ્રીયકૃત કરવામાં આવે છે, જમ કરવામાં આવે છે અથવા સરકારની સત્તા દ્વારા ફરજિયાતપણે હસ્તગત કરવામાં આવે છે;
 - ઋણલેનારને વિલક્ષણ ડિફોલ્ટર અથવા ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ દેવું અદા કરવામાં નિષ્ફળતા કે જે ચુકવવાપાત્ર અને ચુકવવાપાત્ર બની હોય તેવી કોઈ પણ ઋણની ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળતા હોવાનું જાહેર કરવામાં આવ્યું છે, અથવા ઋણલેનારને કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદાનો હેતુ લેખિતમાં સ્વીકારવામાં આવે છે કારણ કે તે બાકી રહે છે અથવા, જો ઋણલેનાર તેના કોઈ પણ દેવાના પુનઃનિર્ધારણ અથવા પુનર્ગઠન માટે કોઈ પણ લેણદાર સાથે વાટાઘાટો શરૂ કરે છે.
 - ટર્મ લોન પૂરી પાડવી એ હવે લાગુ પડતા કાયદાઓ અથવા લોનની શરતો અનુસાર અસરકારક નથી અથવા ઋણલેનાર દ્વારા અન્ય કોઈ કારણસર તેની શરતો અનુસાર બિનઅસરકારક હોવાનો આરોપ મૂકવામાં આવ્યો છે અથવા તે છે અથવા તે છે અથવા ઋણલેનાર માટે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેની કોઈ પણ ફરજોનું પાલન કરવું તે ગેરકાનૂની બની જાય છે
 - અન્ય કોઈ પણ ઘટના કે જે વિઝડમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અભિપ્રાયમાં ઋણલેનારના બાકી લેણાંની ચુકવણીને જોખમમાં મૂકે છે.
- 7.2 ડિફોલ્ટની ઘટના બની છે કે નહીં તે અંગે વિઝડમ ફાઇનાન્સનો નિર્ણય ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.
- 7.3 ઋણલેનારને ઇન્સોલ્વન્સી નોટિસ અથવા વિલ્ડિંગ-અપ નોટિસ આપવામાં આવે છે અથવા ઋણલેનાર દ્વારા અથવા તેની સામે નાદારી અંગેની કોઈ પણ અરજી દાખલ કરવામાં આવે છે અથવા ઋણલેનારના વ્યવસાયને સમાપ્ત કરવા માટેની કોઈ પણ અરજી દાખલ કરવામાં આવે છે અને દાખલ થયાના 30 (ત્રીસ) દિવસમાં પાછી ખેંચવામાં આવતી નથી; ઋણલેનાર તેના લેણદાર(ઓ)ના લાભાર્થે કોઈ પણ સામાન્ય સોંપણી કરે છે અથવા ઋણલેનાર વિલિનીકરણ અથવા પુનર્નિર્માણના હેતુસર ફડયામાં જાય છે, સિવાય કે ધિરાણકર્તાની આગોતરી લેખિત મંજૂરી સાથે.
- 7.4 ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળની જવાબદારીઓની કામગીરી ઋણલેનાર અથવા વિઝડમ ફાઇનાન્સ તરફથી રદબાતલ અથવા ગેરકાનૂની બની જાય છે.

8. ડિફોલ્ટનાં પરિણામો

- 8.1 ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ અને તે પછી કોઈ પણ સમયે, વિઝડમ ફાઇનાન્સને 15 (પંદર) દિવસની અંદર ઉપરોક્ત ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જવા પર અને ઋણલેનાર તેના 15 (પંદર) દિવસની અંદર ઉપરોક્ત ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય ત્યારે ટર્મ લોનના સંદર્ભમાં ટર્મ લોનના

સંદર્ભમાં બાકી નીકળતી રકમ સહિત પરંતુ ઓવરડ્યુ ચાર્જ સુધી મર્યાદિત ન હોવાની જાહેરાત કરવાની જવાબદારી રહેશે નહીં, વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અન્ય કોઈ પણ અધિકાર અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જે કોઈ પણ વાગુ પડતા કાયદા હેઠળ વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે, જેમાં ઋણલેનાર અથવા તેમની અસ્કયામતી સામે કોઈ પણ પ્રકારની આજ્ઞાત્મક રાહત અથવા જોડાણ મેળવવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

- 8.2 વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ કાયદા દ્વારા તેને માન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જેમાં દાવો દ્વારા, ઇક્વિટીમાં, અથવા કાયદા પર કાર્યવાહી દ્વારા, અથવા બંને, અથવા અન્યથા, પછી ભલે તે ડાઇનામિક્સ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ કરાર, શરત અથવા અવધિની ચોક્કસ કામગીરી માટે હોય, અથવા ડાઇનામિક્સ દસ્તાવેજોમાં અને / અથવા લેણદાર તરીકે આપવામાં આવેલી કોઈપણ સત્તા અથવા અધિકારના ઉપયોગની સહાય માટે હોય.
- 8.3 ઋણલેનાર ઉપરજણાવેલી ડિફોલ્ટ્સ અથવા વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ નાણાકીય ઉપયોગને કારણે તમામ કાનૂની અને અન્ય ખર્ચાઓ અને ખર્ચની ચૂકવણી માટે પણ જવાબદાર રહેશે.
- 8.4 વિહ્વલ ડાઇનામિક્સને અન્ય કોઈ અધિકારો ઉપલબ્ધ હોવા છતાં, વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ ઋણલેનાર સામે ફોજદારી કાર્યવાહી અથવા અન્ય કોઈ યોગ્ય પગલાં હાથ ધરવા માટે હકદાર રહેશે, જો કોઈ પણ સમયે વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ હોય તો તે માનવા માટે પર્યાપ્ત આધારો ધરાવે છે કે ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ ખોટી રજૂઆત કરવામાં આવી છે અને/અથવા વિહ્વલ ડાઇનામિક્સને કોઈ બનાવટી દસ્તાવેજો અથવા બનાવટી ડેટા સુપરત કરવામાં આવ્યા છે.
- 8.5 વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ માટે ઋણલેનારને તમામ અવેતન ઇએમઆઇની સમકક્ષ લિક્વિડિટી નુકસાનની ચૂકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે, જે ડિફોલ્ટની ઇવેન્ટની ગેરહાજરીમાં ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા અહીંની સંપૂર્ણ મુદત માટે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ ઋણલેનાર પાસેથી વિહ્વલ ડાઇનામિક્સને કારણે કોઈ પણ નાણાંની સામે સેટ-ઓફના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને ઋણલેનાર પાસેથી ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વસૂલ કરવા માટે વિહ્વલ ડાઇનામિક્સ સાથે રાખવામાં આવેલા ઋણલેનારના તમામ ખાતાઓને સંયોજિત કરી શકે છે. ડાઇનામિક્સ ડીક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્વલ ડાઇનામિક્સને પ્રદાન કરવામાં આવેલા તમામ અધિકારો અને સત્તાઓ વિહ્વલ ડાઇનામિક્સના કોઈ પણ અધિકારો માટે વધારાની અને પૂરક રહેશે, જે તે સમય માટે અમલમાં હોય તેવા કોઈ પણ કાયદા હેઠળ ઋણલેનાર સામે લેણદાર તરીકે હોય અને તે અંગેના દસ્તાવેજો અને તેમાં કોઈ પણ પ્રકારનો ઘટાડો ન હોય.

9. ખુલાસાઓ

- 9.1 ઋણલેનાર વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર, ટર્મ લોન, જો કોઈ ડિફોલ્ટ હોય તો, ઋણલેનાર દ્વારા આવા ત્રાહિત પક્ષકારો/ એજન્સીઓને પ્રતિબદ્ધ કરવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને ડેટાને જાહેર કરવા માટે સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, કારણ કે વિહજડમ ફાઇનાન્સ ક્રેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઓ સહિત આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત અને/ અથવા જાહેર કરવા માટે યોગ્ય અને જરૂરી વાગી શકે છે. ઋણલેનાર પણ આ પ્રકારની માહિતીને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, જેના પર વિહજડમ ફાઇનાન્સ/ત્રાહિત પક્ષકારો/આરબીઆઈ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે, કારણ કે તેમને યોગ્ય વાગે અને વાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર. તદુપરાંત ડિફોલ્ટના સંજોગોમાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ અને આવી એજન્સીઓને વાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર, ઋણલેનાર /અથવા તેના ડિરેક્ટર્સ / ભાગીદારો / સહ-અરજદારોના નામ જાહેર કરવા અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અયોગ્ય અધિકાર હશે, જે 'ડિફોલ્ટર્સ' તરીકે વાગુ પડે છે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ / આરબીઆઈ / અન્ય અધિકૃત એજન્સી જેવા માધ્યમ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં યોગ્ય વાગે છે, જેમાં અખબારો, સામયિકો અને સોશિયલ મીડિયાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- 9.2 ઋણલેનાર અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં માહિતીની આપ-વે કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે અને ઋણલેનાર અને/અથવા તેના કારણે અન્ય કોઈ પણ પરિણામો માટે પણ વિહજડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. આ કલમની જોગવાઈઓ લોનની શરતો અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી બાદ પણ જળવાઈ રહેશે.

10. ટર્મિનેશન

અહીં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, નીચેની ઘટનાઓ બનવા પર, લોનની શરતોનો અંત આણવા માટે અને ઋણલેનારના કોઈ પણ ડ્રોડાઉન્સ અથવા વધુ ડ્રોડાઉન કરવાના ઋણલેનારના અધિકારને ટર્મિનેટ કરવા માટે હકદાર રહેશે, જેમ કે આ સુવિધા હેઠળ કેસ હોઈ શકે તે મુજબ: -

- સુવિધાના સંબંધમાં ધિરાણકર્તા દ્વારા ઋણલેનારને જારી કરાયેલા મંજૂરી પત્રની માન્યતાની અંદર સુવિધા હેઠળ કોઈ પણ રકમ કાઢવામાં ઋણલેનારની નિષ્ફળતા.
- ડિફોલ્ટની ઉપરોક્ત કોઈપણ ઘટના બનવા પર.

11. વિવિધ

- 11.1 વિહજડમ ફાઇનાન્સના રેકોર્ડમાં કરવામાં આવેલી એન્ટીઓ અસ્તિત્વના અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમના નિર્ણાયક પુરાવા હશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલા બાકી લેણાંના કોઈ પણ નિવેદનનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે અને તે ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.
- 11.2 ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી માટે ઋણલેનારની જવાબદારી, એવા કિસ્સામાં કે જ્યાં એક કરતા વધુ ઋણલેનારને સંયુક્તપણે કોઈ પણ સુવિધા માટે અરજી કરી હોય, તે સંયુક્ત અને કેટલીક હોવી જોઈએ.
- 11.3 ઋણલેનાર તમામ દસ્તાવેજો અને સુધારાનો અમલ કરશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ (1) આરબીઆઈની કોઈ પણ માર્ગદર્શિકા/નિર્દેશોનું પાલન કરવા માટે અથવા (2) ફાઇનાન્સને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ અધિકારોનો સંપૂર્ણ લાભ આપવા માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સને આવશ્યક મુજબ વિહજડમ ફાઇનાન્સ સાથે સહકાર આપશે. ઉપરોક્ત ઋણલેનાર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, આના દ્વારા અપરિવર્તનીય રીતે સંમતિ આપે છે કે તેના પર આમ કરવામાં નિષ્ફળતા, આવા ફેરફારોને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં સમાવિષ્ટ ગણવામાં આવશે અને તે ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.
- 11.4 કોઈ પણ સુવિધા સ્થગિત કે સમાપ્તિ છતાં ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વિહજડમ ફાઇનાન્સના તમામ અધિકારો અને ઉપાયો જ્યાં સુધી ઋણલેનારના બાકી લેણાંની વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંપૂર્ણ પણે પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી ટકી રહેવાનું યાવુ રહેશે.
- 11.5 ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે વ્યાજનો દર, બાકી નીકળતો ચાર્જિસ અને અન્ય વધારાના ચાર્જિસ ચુકવવાપાત્ર છે અને ધિરાણ દસ્તાવેજો હેઠળ ઋણલેનાર દ્વારા ચુકવવા માટે સંમત થયા છે તે વાજબી છે અને તેને/ તેણીને સ્વીકાર્ય છે.
- 11.6 ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે માન્યતા આપે છે અને સ્વીકારે છે કે વિહજડમ ફાઇનાન્સ, આવી પ્રવૃત્તિઓ જાતે અથવા તેના ઓફિસના કર્મચારીઓ દ્વારા કરવાના તેના અધિકારો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, હકદાર રહેશે અને તેની પાસે સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તા હશે જેથી એક અથવા વધુ ત્રાહિત પક્ષો (હવેથી "સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ" તરીકે ઓળખાય છે) ની નિમણૂક કરી શકાય છે કારણ કે વિહજડમ ફાઇનાન્સ આવા પક્ષને તમામ અથવા તેના કોઈપણ કાર્યોની પસંદગી કરી શકે છે અને તેની સોંપણી કરી શકે છે, ઋણલેનારના વહીવટ સાથે સંબંધિત માહિતીની સોસિંગ, ઓળખ અને ખરાઈ, સુવિધાની દેખરેખ અને તેની સાથે સંબંધિત તમામ કાયદેસરનાં કૃત્યો, કાર્યો, બાબતો અને વસ્તુઓ કરવા અને તેનો અમલ કરવા અને તેની સાથે સંબંધિત આનુષંગિક બાબતો સાથે સંબંધિત ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ અધિકારો અને સત્તા, જેમાં નોટિસ મોકલવી, ઋણલેનારનો સંપર્ક કરવો, વિહજડમ ફાઇનાન્સની તરફથી ઋણલેનાર પાસેથી રોકડ/ચેક્સ/ ડ્રાફ્ટ્સ / મેન્ટેટ પ્રાપ્ત કરવું વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. વિહજડમ ફાઇનાન્સ પણ ઋણલેનારના એકમાત્ર જોખમે અને ક્રિમતે સેવા પ્રદાતા(ઓ)ને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ એકત્રિત કરવા માટે સંવચ્છ કરવા માટે હકદાર રહેશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હેતુ માટે યોગ્ય વાગે તે રીતે ઋણલેનારને લગતી આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ વહેંચવા માટે પણ હકદાર રહેશે. આ સંબંધમાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ને આવા તમામ કૃત્યો, કાર્યો, બાબતો અને તેની સાથે સંકળાયેલી બાબતો, અથવા તેની સાથે સંકળાયેલી આનુષંગિક બાબતો, જેમ કે વિહજડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય વાગે તે રીતે કરવા અને અમલમાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તાની સોંપણી પણ કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ના જોડાણ સંબંધે ઇમેઇલ/મેસેજ દ્વારા અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. ઋણલેનાર આવા પ્રતિનિધિમંડળને માન્યતા આપે છે, સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે.
- 11.7 ઋણલેનાર આ સાથે વિહજડમ ફાઇનાન્સને તમામ માહિતી અને દસ્તાવેજોની ચકાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આવક/ બિઝનેસ પ્રૂફ દસ્તાવેજો, કરવેરા નોંધણી સંબંધિત દસ્તાવેજો, એક્સ પ્રૂફ દસ્તાવેજો, ઓળખ દસ્તાવેજો અને વ્યવસાય અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા આવા અન્ય દસ્તાવેજો કે જે તેમના દ્વારા કોઈ પણ સુવિધા મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવ્યા છે અને તેઓ વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેને પછીથી જાળવી રાખવા માટે પણ સંમતિ આપે છે.
- 11.8 ઋણલેનાર સમયાંતરે ઋણલેનારના પાન નંબર/પાન કાર્ડની નકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો મેળવવા માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે અને સમયાંતરે વિહજડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય વાગે ત્યારે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને આવા અન્ય અહેવાલો પણ જનરેટ/પ્રાપ્ત કરે છે. આ સાથે ઋણલેનાર પણ સંમતિ આપે છે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા અથવા અન્યથા તેના કેવાયસી વેરિફિકેશન હાથ ધરવા અને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા સહિત આવી ચકાસણીની પ્રક્રિયા યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે અથવા અન્યથા જરૂરી હોય તેવા તમામ પગલાં હાથ ધરવા અને આવી માહિતીને કોઈ પણ ઓથોરિટી સાથે શેર કરવા અને તેને યોગ્ય વાગે તે રીતે આવી માહિતી સ્ટોર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

- 11.9 વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે કોઈ પણ ઘટનાની ઘટના, સંજોગો, ફેરફાર, હકીકતની માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતતા, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, બાદબાકી, દાવાઓ, ભંગ, ડિફોલ્ટ અથવા અન્યથા સહિતની કોઈ પણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં કોઈ પણ મતભેદ અથવા વિવાદના સંજોગોમાં, ઉપર જણાવેલી કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સનો અભિપ્રાય આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 11.10 ઋણલેનાર અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ લોનની શરતો પર નવી સુવિધા મંજૂર કરવા અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ઋણલેનાર દ્વારા આવા વધુ પત્ર/બાંહેધરીના અમલ દ્વારા પારસ્પરિક રીતે સંમત થઈ શકે છે.

12. માફી

લોનની શરતો હેઠળ કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ કે તેનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ કરવામાં વિહ્વડમ ફાઇનાન્સની નિષ્ફળતા માફી અથવા સંમતિ તરીકે કામ કરશે નહિ, તેમ જ અન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો કોઈ પણ એક કે આંશિક ઉપયોગ કરવાથી અન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો વધુ ઉપયોગ થતો અટકાવી શકાશે નહિ.

ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે સમજે છે કે ઋણલેનાર(ઓ) અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ વચ્ચેનો સંબંધ સંપૂર્ણપણે નાણાકીય છે અને લોનની શરતોની શરતો સુધી મર્યાદિત છે અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી અથવા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈ પણ સેવાના સંબંધમાં નહીં. તદ્દનુસાર, ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો, 1986ની જોગવાઈઓ લોનની શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈ પણ વ્યવહારને લાગુ પડશે નહીં.

13. વિભાજનક્ષમતા

ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે આ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની તેની દરેક જવાબદારી સ્વતંત્ર છે અને બાકીનાથી અલગ કરી શકાય તેવી છે.

14. શાસક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- 14.1 તમામ સુવિધા અને ધિરાણ દસ્તાવેજોનું સંચાલન ભારતના કાયદા અનુસાર કરવામાં આવશે અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે.
- 14.2 અહીં તેનાથી વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, આ કરારમાંથી ઉદ્ભવતા અને / અથવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ, વિવાદ અને / અથવા દાવા, જેમાં તેના બાંધકામ, અર્થઘટન, અર્થ, અવકાશ, કામગીરી, અસર અને / અથવા તેની માન્યતા ("વિવાદ") નો સમાવેશ થાય છે, તેનો ઉકેલ લવાદ દ્વારા લાવવામાં આવશે, જેનું સંચાલન એક સ્વતંત્ર સંસ્થા દ્વારા કરવામાં આવે છે, જે તેના વિવાદ નિવારણ નિયમો ("નિયમો" અનુસાર છે). પક્ષકારો સંમત થાય છે કે લવાદની પ્રક્રિયા નિયમો હેઠળ નિયુક્ત એકમાત્ર લવાદ સમક્ષ હોવી જોઈએ. લવાદની ન્યાયિક બેઠક બેંગ્લોર, ભારત હશે. લવાદની ભાષા અંગ્રેજી હશે. લવાદ પ્રક્રિયાઓને સંચાલિત કરતો કાયદો ભારતીય કાયદો હશે. લવાદનો નિર્ણય પક્ષકારો માટે આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે. ઉપરોક્ત બાબતને આધિન, બેઠક પરની સક્ષમ અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.
- 14.3 પક્ષકારો પ્રિસોલ્વ360 (<https://presolv360.com/>)ના ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ ("ઓડીઆર") પ્લેટફોર્મ મારફતે વચ્ચુંઅલ રીતે લવાદની પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરવા સંમત થાય છે અને આ ઉદ્દેશ માટે, ઉપલબ્ધ ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/ અથવા મોબાઇલ નંબરો, પ્રદાન કરવામાં આવેલા અથવા અન્યથા કરારમાં સંદર્ભિત હોય તે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. દરેક પક્ષકાર આ પ્રકારની સંસ્થાને તેના સમગ્ર લવાદ પ્રક્રિયાઓ દરમિયાન તેના ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/અથવા મોબાઇલ નંબરમાં કોઈ પણ ફેરફારની સ્થિતિમાં જાણ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. લવાદની કાર્યવાહીનું સંચાલન લવાદના અભિપ્રાય મુજબ વચ્ચુંઅલ રીતે ન થઈ શકે તેવા કિસ્સામાં કાર્યવાહી શારીરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવશે અને કાર્યવાહીનું સ્થળ પક્ષકારોની અનુકૂળતા સહિત કેસના સંજોગોને ધ્યાનમાં રાખીને લવાદ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે.

15. સૂચનાઓ

- 15.1 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના સંબંધમાં ઋણલેનારને અપાયેલી કોઈ પણ નોટિસ જો ઋણલેનારને સેવા આપવામાં આવી હોય અથવા ઋણલેનારના વર્તમાન અથવા છેલ્લા જાણીતા વ્યવસાય અથવા ખાનગી સરનામાં પર રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવી હોય અથવા છોડી દેવામાં આવે તો તે માન્ય રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ નોટિસ ઋણલેનારને તેની પોસ્ટિંગના 48 કલાકની અંદર મળી હોવાનું માનવામાં આવશે. વિહ્વડમ ફાઇનાન્સને આપવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેના ઉપર જણાવેલા સરનામાં પર પ્રાપ્ત થાય તો જ માન્ય ગણવામાં આવશે.

16. સોંપણી

- 16.1 ઋણલેનાર વિહ્વડમ ફાઇનાન્સની આગોતરી લેખિત સંમતિ વિના કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફેણમાં ત્રાહિત પક્ષકાર હિતનું સર્જન કરવા અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ તેમના તમામ અથવા કોઈ પણ અધિકાર અથવા ફરજ અથવા ફરજો પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે હસ્તાંતરિત કરવા અથવા સોંપવાનો હકદાર રહેશે નહીં.
- 16.2 વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ રીતે (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે અને સહભાગિતાના અધિકારોની મંજૂરી દ્વારા સહિત) તમામ અથવા તેના કોઈ પણ લાભ, અધિકાર, જવાબદારી, ફરજો અને/ અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની જવાબદારીઓના વેચાણ, સ્થાનાંતરણ, સોંપણી અથવા જામીનગીરીઓ માટે હકદાર રહેશે, જેમાં ઋણલેનારની આગોતરી લેખિત સંમતિ અથવા જાણ કર્યા વિના આ રીતે અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ જેવી શરતો નક્કી કરી શકે છે. આ પ્રકારની તબદિલી, સોંપણી અથવા સિક્યોરિટાઇઝેશનના કિસ્સામાં ઋણલેનાર આવા ફાળવણીકાર અથવા ટ્રાન્સફરરને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની ફરજ અદા કરશે અને તે નિભાવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી સ્થિતિમાં, વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવા માટે કહેવામાં આવે તો ઋણલેનારને ટ્રાન્સફરી/સોંપણી કરનારની તરફેણમાં બાકીના એનએસીએચને અવેજીમાં મૂકવો પડશે.

17. વળતર

- 17.1 ઋણલેનાર આ સાથે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ, તેના કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને સલાહકારોને સમયાંતરે અને દરેક સમયે કોઈ પણ જવાબદારી, દાવા, નુકસાન, નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ અથવા ખર્ચ (મર્યાદા વિના, વાજબી એટર્નીની ફી અને ખર્ચ સહિત) સામે વળતર, બચાવ કરે છે અને રાખે છે, કારણ કે ધિરાણકર્તા દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા ડિફોલ્ટની ઘટનામાં સામેલ કોઈ

પણ નિયમો અને શરતો અને જવાબદારીઓનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ નિષ્ફળતાનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે અથવા ઉદ્ભવતા હોય છે. અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ અધિકારોનો ઉપયોગ કરવો, જેમાં સુરક્ષાના કોઈ પણ અમલીકરણ અથવા ઋણલેનારના બાકી લેણાંની વસૂલાતનો સમાવેશ થાય છે.

18. ફરિયાદ નિવારણ

જો ઋણલેનારને સુવિધા અથવા તેની સાથે સંબંધિત કોઈ પણ સંબંધિત બાબતોના સંબંધમાં કોઈ તકરાર હોય તો ઋણલેનાર કોઈ પણ કામકાજના દિવસે (સોમવારથી શુક્રવાર - જાહેર રજાઓ સિવાય - જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજના 06:00 વાગ્યા ની વચ્ચે ગ્રાહક સપોર્ટ ટીમનો સંપર્ક કરી શકે છે:

રજીસ્ટર થયેલ ઇ-મેઇલ	customercare@whizdmfinance.com
ઓફિસના સરનામે પોસ્ટ/કુરિયર મોકલવી અથવા રુબરુ મુલાકાત લો	વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ત્રીજો માળ, સર્વે નં. 17/1, એડ્રેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, કુડબીસનહલ્લી, બેંગ્લોર 560087
ફોન નંબર	8095000789

ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા પર એસ્કલેશન અને વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને વેબસાઇટ લિંક - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/> જુઓ

19. સ્વીકૃતિ

અરજદાર એ બાબતની પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર એ બાબતથી વાકેફ છે કે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ પોલિસી સાથે સુસંગત લોનની શરતો અને અન્ય ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં મેં/અમારા દ્વારા ભરવામાં આવેલી તમામ શરતો અને વિગતોના સંબંધમાં પોતાની જાતને સંતોષ આપ્યા બાદ જ આ લોન શરતોના પક્ષકાર બનવા સંમત થશે. અરજદાર સંમત થાય છે કે આ લોનની શરતો પૂર્ણ થશે અને તે તારીખે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા બનશે જ્યારે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સના અધિકૃત અધિકારી બેંગ્લોર ખાતે અથવા પ્રથમ વિતરણની તારીખે, બેમાંથી જે વહેલું હોય તે તારીખે હસ્તાક્ષર કરશે.

"હું સ્વીકારું છું" પર ક્લિક કરીને, ઋણલેનાર ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે આ લોનની શરતો પર હસ્તાક્ષર કરે છે અને તેની શરતો દ્વારા કાનૂની રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે. ઋણલેનારની આ લોનની શરતોની સ્વીકાર આ રીતે થશે: (1) આ લોનની શરતોમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોને અપરિવર્તનીય રીતે સ્વીકારવા અને બિનશરતી રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે ઋણલેનારની સમજૂતી, અને (ii) ઋણલેનારની સ્વીકૃતિ અને પુષ્ટિ કે આ લોનના નિયમો (ધિરાણના દસ્તાવેજો સાથે) ઋણલેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે વાંચવામાં આવ્યા છે અને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં આવ્યા છે.