

બાંહેધરી

1. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ કરાર હેઠળ ખાસ વ્યાખ્યાયિત ન કરાયેલી તમામ કેપિટલાઇઝ્ડ શરતોનો અર્થ આ બાંહેધરીમાં ઉમેરવામાં આવેલી લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("લોનના નિયમો") હેઠળ તેમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબનો રહેશે. અરજદારે આ દ્વારા આ અરજીમાં ઉલ્લેખિત પર્સનલ લોન ("ઓવરઓલ ફેસિલિટી") માટે ફાઇનાન્સ સુવિધા માટે અરજી કરી છે. અરજદાર જાહેર કરે છે કે આ લોન અરજીમાં આપવામાં આવેલી/ભરેલી તમામ વિગતો અને માહિતી અને વિગતો તમામ બાબતોમાં સાચી, યોગ્ય, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન છે અને કોઈ માહિતી રોકી રાખવામાં આવી નથી. અરજદાર સમજે છે કે આ લોન અરજીમાં આપવામાં આવેલી માહિતી એવી કોઈ પણ લોનનો આધાર હશે જે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ અરજદારને આપવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે અને જો આ લોન અરજી પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈ પણ તબક્કે, તે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સના ધ્યાન પર આવે છે કે, અરજદારે કોઈ ખોટી અથવા અધૂરી માહિતી પ્રદાન કરી છે, બનાવટી દસ્તાવેજો, અથવા દસ્તાવેજો, તેને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અરજદાર દ્વારા ચાલાકીપૂર્વક ગણવામાં આવશે અને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને આ લોન અરજીને તાત્કાલિક નામંજૂર કરવાનો, કોઈ પણ મંજૂરીને રદ કરવા / રદબાતલ કરવાનો અથવા વધુ ડ્રોડાઉન્સ અથવા અરજી ફોર્મ પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈપણ તબક્કે આપવામાં આવેલી કોઈપણ લોનને પાછો ખેંચવાનો અથવા રિકોલ કરવાનો અથવા વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ અને તેના કર્મચારીઓ / પ્રતિનિધિઓ / એજન્ટો / સેવા પ્રદાતાઓ અરજદારને કોઈપણ રીતે જવાબદાર / આર્થિક રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં આવા અસ્વીકાર માટે અથવા આવા અસ્વીકારની અરજદારને જાણ કરવામાં કોઈ વિલંબ માટે (રદ કરતા પહેલા અરજદાર દ્વારા કોઈ પણ વિક્રેતા / સેવા પ્રદાતાને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ યુકવણીઓ સહિત). અરજદાર સમજે છે કે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ અન્ય સ્ત્રોતો/એજન્ટો પાસેથી પણ અરજદારની વ્યક્તિગત માહિતી મેળવશે અને અરજદારને તેના માટે કોઈ વાંધો નથી અને લોન એપ્લિકેશનના મૂલ્યાંકન અને પ્રક્રિયા માટે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આવી માહિતીના ઉપયોગ માટે સ્પષ્ટપણે સંમતિ આપે છે. અરજદારે વધુમાં પુષ્ટિ કરી છે કે અરજદાર વિહ્ડમ ફાઇનાન્સમાંથી લોન મેળવવાના તમામ નિયમો અને શરતોથી વાકેફ છે. અરજદારે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને આ લોન એપ્લિકેશનમાંની માહિતી સંબંધિત સંદર્ભ અને પૂછપરછ કરવા માટે અધિકૃત કર્યા છે, જેને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ જરૂરી માને છે, જેમાં તે બેંકોનો પણ સમાવેશ થાય છે જ્યાં અરજદાર બેંક ખાતા ધરાવે છે અને અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ અને ટ્રાન્સ્યુનિયન સિબિલનો સમાવેશ થાય છે. અરજદાર વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને અરજદારનો પાન નંબર/પાન કાર્ડની નકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો સમયાંતરે પ્રાપ્ત કરવા, અરજદારની લોનની વિગતો અને પુનઃયુકવણીના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતી અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ/ટ્રાન્સ્યુનિયન સિબિલ વગેરે સાથે વહેંચવા અને સમયાંતરે સિબિલ, એક્સપિરિયન, હન્ટર અને જરૂરી હોય તેવા અન્ય અહેવાલો મેળવવા/જનરેટ કરવા અને અરજદારે આ માહિતીના ઉપયોગ માટે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. અરજદાર પુષ્ટિ આપે છે કે અરજદાર સામે કોઈ ગુનાહિત અથવા નાદારી કાર્યવાહી નથી.
2. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદાર અંગ્રેજી ભાષાથી સારી રીતે વાકેફ છે અથવા અંગ્રેજીમાં પૂરતા પ્રમાણમાં નિપુણ હોય તેવા સલાહકાર સાથે પરામર્શ કર્યો છે, જેથી અરજદારને ધિરાણ દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત લોનની શરતો સમજવાની મંજૂરી મળી શકે. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર સુવિધાને લગતા તમામ સંદેશાવ્યવહારને અંગ્રેજીમાં પ્રાપ્ત કરવાનું પસંદ કરે છે. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે જો અરજદારને આ દસ્તાવેજ અથવા સુવિધા સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ અંગ્રેજી સિવાયની અન્ય ભાષામાં અનુવાદિત પ્રાપ્ત થયો હોય અને જો અનુવાદિત સંસ્કરણનો અર્થ અંગ્રેજી સંસ્કરણથી અલગ હોય, તો આ સંસ્કરણ સુવિધાની શરતોને નિયંત્રિત કરશે.
3. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર ભારતમાં વિદેશી નાગરિક અથવા બિન-નિવાસી નથી.
4. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર વિહ્ડમ ફાઇનાન્સના ડિરેક્ટર અથવા વરિષ્ઠ અધિકારીની સંબંધિત એન્ટિટી અથવા સંબંધી નથી.
5. અરજદાર સમજે છે કે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સની કેડિટ નીતિને આધિન, અરજદારને એકંદર સુવિધા મંજૂર કરવામાં આવી શકે છે, જેનો ઉપયોગ અરજદાર ઉપલબ્ધતાના સમયગાળા દરમિયાન બહુવિધ ડ્રોડાઉન્સ મારફતે એક સમયગાળા દરમિયાન કરી શકે છે. અરજદાર નોંધે છે કે, વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ સુવિધાને મંજૂરી આપતી વખતે અરજદારને મંજૂર થનારી કુલ રકમ નક્કી કરવાનો અને કોઈ પણ સમયે એકંદર મર્યાદા/નિર્ધારિત સુવિધામાં

ફેરફાર કરવાનો કે સ્થગિત કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે.

6. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદારે અરજદારની લોન અરજી ઉધરાવનાર વ્યક્તિને આ લોન અરજી સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં રોકડ, બેરર ચેક અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા કોઈ ચુકવણી કરી નથી. અરજદારે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ અથવા તેના કર્મચારીઓ/પ્રતિનિધિઓ/એજન્ટો/સેવા પ્રદાતાઓને આ લોન અરજી એકત્રિત કરનાર વ્યક્તિને અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ ચુકવણી માટે જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
7. અરજદાર આગળ સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે એક વખત પૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે લોનની પ્રક્રિયા અને વિતરણ કરવામાં આવે તો તેને રદ કરી શકાતી નથી. લોન, વ્યાજના દર, પ્રોસેસિંગ ફી, ઈએમઆઈ, પુનઃચુકવણીની શરતો અને લોનને લાગુ પડતી મુદતની રકમની આગોતરી જાણ અરજદારને કરવામાં આવી છે/કરવામાં આવશે અને જ્યાં સુધી અરજદાર વિહ્વડમ ફાઇનાન્સને સંપૂર્ણ પણે આ પ્રકારની લોન પરત નહીં કરે ત્યાં સુધી તે લાગુ પડતી રહેશે.
8. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદાર લોન એપ્લિકેશનમાં તેમજ આ બાંહેધરીમાં ઉલ્લેખિત અરજદારના મોબાઇલ નંબર પર ટેલિફોનિક કોલ્સ અથવા એસએમએસ દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ પણ સંદેશાવ્યવહાર માધ્યમ, વ્યવહારિક માહિતી, વિવિધ લોન ઓફર યોજનાઓ અથવા લોન પ્રમોશનલ સ્કીમ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રમોશનલ યોજનાઓ કે જે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ અથવા જીફાઇ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે તેના દ્વારા જાણવા માંગે છે, અને આ સાથે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ/ જીફાઇ અને તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને સહયોગીઓને તેમ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. અરજદારે પુષ્ટિ કરી છે કે ટેલિકોમ કોમર્શિયલ કોમ્યુનિકેશન કસ્ટમર પ્રોફરન્સ રેગ્યુલેશન, 2018માં ઉલ્લેખિત વણમાગ્યા કોમર્શિયલ કમ્યુનિકેશનના સંબંધમાં કાયદા વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ/જીફાઇ, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને/અથવા એસોસિએટ્સ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા આવા સંચાર/કોલ/એસએમએસ માટે લાગુ પડશે નહીં. અરજદારે સ્વીકાર્યું છે કે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ, કોઈ પણ રીતે, અન્ય કોઈ પણ ઉત્પાદન અથવા સેવાઓના સંદર્ભમાં કોઈ રજૂઆત, વચન, નિવેદન અથવા સમર્થન આપતું નથી, જે જીફાઇ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે અને તે માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા આર્થિક રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
9. અરજદાર સમજે છે કે અરજદાર પાસે આ લોન અરજી ફોર્મમાં જરૂરી હોય તે મુજબની માહિતી પૂરી ન પાડવાનો વિકલ્પ છે અથવા સમયાંતરે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ/જીફાઇ દ્વારા જરૂરી હોય તે મુજબની માહિતી પૂરી પાડવામાં આવી નથી, જા કે, જો અરજદાર જરૂરી માહિતી પૂરી ન પાડવાનું પસંદ કરે છે, તો અરજદાર જીફાઇ/વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓનો લાભ લેવા માટે હકદાર રહેશે નહીં. આ સાથે અરજદાર વિહ્વડમ ફાઇનાન્સને અરજદારની વ્યક્તિગત માહિતી/કેવાયસીના કોઈ પણ પાસાને પ્રત્યક્ષ રીતે અથવા કોઈ પણ અધિકૃત એજન્ટો મારફતે એકત્ર કરવા, સંગ્રહ કરવા, વહેંચવા, મેળવવા અને અધિકૃત કરવા અને આવી માહિતી તેના એજન્ટો/ઠેકેદારો/સેવા પ્રદાતાઓને જાહેર કરવા અને આ લોનના હેતુઓ માટે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળા માટે અને આવા અન્ય હેતુઓ માટે આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે પણ અધિકૃત કરે છે કે જેથી અરજદાર સંમતિ આપી શકે.
10. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે સુવિધાની મંજૂરી માટે લોનની શરતો વાંચી છે, સમજી છે અને સ્વીકારી છે. અરજદાર એ પણ સમજે છે કે લોનની શરતો આ લોન અરજીના અનુસંધાનમાં વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલા કોઈ પણ ડ્રોડાઉનને લાગુ પડતી હોવાનું માનવામાં આવશે.
11. અરજદાર ભારતના કાયદા હેઠળ પ્રતિબંધિત કોઈપણ કૃત્ય માટે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આપવામાં આવેલી સુવિધાનો ઉપયોગ કરશે નહીં.
12. અરજદાર સંમત થાય છે અને સમજે છે કે એકંદર સુવિધા અરજદારને એડ-ઓન તરીકે ઓફર કરવામાં આવેલા કોઈ પણ વીમા અને/અથવા ત્રાહિત પક્ષકાર ઉત્પાદનોને સ્વીકારનારને આધિન નથી. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ પ્રકારનો વીમો અને/અથવા લોન અરજી સાથે પ્રાપ્ત કરાયેલી કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષની પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓનો લાભ લેવાની અરજદારની સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે.

13. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે, અરજદાર ઓફર કરેલા વીમાનો સ્વીકાર કરે તેવા કિસ્સામાં, વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ વીમા કંપની પાસેથી અરજદારના દાવાની સામે (જે પણ રીતે વર્ણન કરવામાં આવ્યું હોય તે રીતે) કરવામાં આવી શકે તેવા કોઈ પણ રિફંડ/યુકવણીમાંથી બાકી નીકળતી રકમને સમાયોજિત કરવા માટે સ્વતંત્ર છે.
14. અરજદાર નોંધે છે અને સમજે છે કે આ અરજીપત્રકની રજૂઆતથી સુવિધાની મંજૂરીની બાંધકામ મળતી નથી અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ સમયે જરૂર પડે તેવી વધારાની માહિતી અથવા દસ્તાવેજોની વિનંતી કરી શકે છે.

લોન માટે સામાન્ય નિયમો અને શરતો

વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી લોન માટેના આ સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("લોનના નિયમો") છે, જેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ નંબર 17/1, ધ એડેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, કાદુબીસનહલ્લી, બેંગ્લોર ખાતે છે, 560087 (હવેથી "વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ" તરીકે સંદર્ભિત કરવામાં આવશે, જેનો અર્થ તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓ સાથે થશે).

I. વ્યાખ્યાઓ

આ લોનની શરતો અને લોન અરજીમાં સામેલ નિયમો અને અભિવ્યક્તિઓને નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

- a) "લાગુ પડતા કાયદાઓ"નો અર્થ થાય છે અને તેમાં કોઈ પણ કાનૂન, કાયદો, નિયમન, વટહુકમ, નિયમ, યુકાદા, કાયદાનું શાસન, વ્યવસ્થા, હુકમનામું, મંજૂરી, નિર્દેશન, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, જરૂરિયાત અથવા અન્ય સરકારી અંકુશો અથવા કોઈ પણ સમાન પ્રકારના નિર્ણય અથવા નિર્ણય અથવા નિર્ણયના કોઈ પણ સ્વરૂપનો સમાવેશ થાય છે, જે કોઈ પણ વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા ઉપરોક્ત કોઈ પણ નિર્ણય અથવા નિર્ણય અથવા વહીવટ દ્વારા અથવા કોઈ પણ અર્થઘટન અથવા વહીવટ, પછી ભલે તે આ લોનની શરતોની તારીખથી અમલમાં હોય અથવા તે પછીની અસરથી અને દરેક કિસ્સામાં સુધારેલ હોય.
- b) "સોંપાયેલી સુવિધા"નો મતલબ થાય સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે ઋણલેનારને અપાયેલી એકંદર સુવિધામાંથી ડ્રોડાઉન માટે ઉપલબ્ધ મહત્તમ રકમ.
- c) "ઉપલબ્ધતાનો સમયગાળો"નો મતલબ એ સમયગાળો કે જેની અંદર ઋણલેનાર નિર્ધારિત સુવિધામાંથી ડ્રોડાઉનની વિનંતી કરી શકે છે. આ પ્રકારની ઉપલબ્ધતાનો સમયગાળો (સિવાય કે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અન્યથા સંમત ન થાય ત્યાં સુધી) ઋણલેનારને સંપૂર્ણ સુવિધા આપવામાં આવે તે તારીખથી 12 (12) મહિનાનો રહેશે.
- d) "ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમ"નો મતલબ થાય કોઈ પણ સમયે, ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરવા માટે હકદાર એવા કમાયેલા વેતનની સમકક્ષ રકમ.
- e) "ઋણલેનાર"નો મતલબ થાય મંજૂરી પત્ર અને કેએફએસ માં જણાવ્યા મુજબ ઋણ લેનાર.
- f) "બિઝનેસ ડે"નો અર્થ એ દિવસ થાય છે, જેમાં સામાન્ય કામના કલાકોનો સમાવેશ થાય છે, જેના પર નિર્ધારિત બેંકો બેંગ્લોર, ભારતમાં વ્યવસાયિક કામગીરી હાથ ધરે છે.
- g) "ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ" નો મતલબ થાય વિહ્વડમ ફાઇનાન્સના ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ, જેમાં બાકી નીકળતા ડ્રોડાઉન, વ્યાજ, બાકી નીકળતી રકમો અને અન્ય તમામ ફી, ચાર્જિસ, ખર્ચ અને ખર્ચાઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી.
- h) "ડ્રોડાઉન"નો મતલબ એ થાય કે ઉપલબ્ધતાના સમયગાળાની અંદર અને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની શરતો અનુસાર નિર્ધારિત સુવિધાનું દરેક ડ્રોડાઉન.
- i) "નિયત તારીખ"નો મતલબ થાય છે, દરેક સુવિધાના સંદર્ભમાં, એવી તારીખ કેએફએસ માં નિર્ધારિત કર્યા મુજબની પુનઃચૂકવણીના શિડ્યુલ અનુસાર ઋણલેનાર પાસેથી વિહ્વડમ ફાઇનાન્સને ચૂકવવાની બાકી નીકળતી રકમ.
- j) "ઈએમઆઈ"નો મતલબ એ થાય કે ઋણલેનાર દ્વારા ડ્રોડાઉન અને વ્યાજની ચૂકવણી (જો લાગુ પડતું હોય તો) સાથે સંબંધિત તમામ બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચૂકવણી માટે સમાન માસિક રકમ ચૂકવવાની રહેશે.
- k) "સુવિધા/લોન"નો મતલબ થાય ડ્રોડાઉન વિનંતી પર વિતરિત કરાયેલી લોનની રકમ.

- l) "ધિરાણ દસ્તાવેજો"નો મતલબ થાય મંજૂરી પત્ર, આ લોનની શરતો, લોનની અરજી, પુનઃચુકવણીની અનુસૂચિ, મુખ્ય તથ્ય નિવેદન, પાવર ઓફ એટર્ની, પરિશિષ્ટો સહિત, અહીં અને ઋણલેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કોઈ પણ દસ્તાવેજો, ડીડ, ડિક્લેરેશન અથવા અન્ય કોઈ પણ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અથવા વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરિયાત મુજબ, સમયાંતરે સુધારવામાં આવ્યા મુજબ.
- m) "જીફાઇ"નો અર્થ થાય છે ઝિયો ફિન ટેકનોલોજી પ્રાઇવેટ લિમિટેડ, કંપની એક્ટ, 2013 હેઠળ રચાયેલી કંપની, જેની પ્રથમ માળ, 101 થી 104, આનંદ હાઉસ પ્રિમાઈસિસ કો-ઓપ. સોસાયટી લિ., 13મો રોડ, ઓફ લિન્કિંગ રોડ, ખાર (વેસ્ટ), દંડા, મુંબઈ, મહારાષ્ટ્ર, ભારત, 400052 ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ છે.
- n) "મુખ્ય તથ્ય નિવેદન" અથવા "કેએફએસ"નો મતલબ થાય વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે અમલમાં મૂકવામાં આવેલો દસ્તાવેજ, જેમાં વ્યાજના દર (જો કોઈ હોય તો), પ્રોસેસિંગ ફી, બાકી નીકળતા ચાર્જિસ, સમયગાળો, ઇએમઆઈ અને જરૂરી હોય તેવી અન્ય વિગતો સહિતની પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત ન હોય તેવી અન્ય વિગતો અને પરિશિષ્ટ A તરીકે લોનની શરતોમાં ઉમેરવામાં આવ્યા મુજબ.
- o) "લોન એપ્લિકેશન"નો મતલબ થાય ધિરાણ મેળવવા માટે ઋણલેનાર દ્વારા વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને સમયાંતરે સુપરત કરવામાં આવેલી નિયત ફોર્મમાં અરજી.
- p) "સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર"નો મતલબ થાય કોઈ પણ ઘટના અથવા સંજોગો, જે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના અભિપ્રાય મુજબ:
- ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવવાની ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા ધરાવે છે;
 - ધિરાણ દસ્તાવેજ હેઠળ તેની તમામ અથવા અન્ય કોઈ પણ ફરજોનું પાલન કરવાની અથવા અન્યથા ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે;
 - ઋણલેનારના વ્યાપાર, કામગીરી, મિલકત, સ્થિતિ (નાણાકીય અથવા અન્યથા) અથવા અપેક્ષિતો પર ભૌતિક અથવા પ્રતિકૂળ અસર થવાની શક્યતા છે; અથવા
 - કોઈ પણ ધિરાણ દસ્તાવેજ કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા ન હોય તેવી શક્યતા છે, અને ઋણલેનાર સામેની તેની શરતો અનુસાર અમલમાં મૂકી શકાય તેમ નથી.
- q) "એકંદર સુવિધા"નો મતલબ થાય ઋણલેનારને અપાયેલી મહત્તમ ડ્રોડાઉન મર્યાદા અને સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબ.
- r) "ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ"/"દંડાત્મક શૂલ્ક"નો મતલબ થાય કેએફએસ માં નિર્ધારિત દંડાત્મક શૂલ્ક, જે ઋણલેનાર દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા તમામ બાકી ડ્રોડાઉન પર ચૂકવવાપાત્ર છે, જેની ચૂકવણી તેમની સંબંધિત નિયત તારીખે કરવામાં આવતી નથી.
- s) "પર્સન"નો મતલબ થાય કોઈ પણ કુદરતી વ્યક્તિ, મર્યાદિત અથવા અમર્યાદિત જવાબદારી ધરાવતી કંપની, કોર્પોરેશન, ભાગીદારી (પછી તે મર્યાદિત હોય કે અમર્યાદિત), માલિકી, હિંદુ અવિભાજિત પરિવાર, વિશ્વાસ, સંઘ, સંગઠન, સરકાર અથવા કોઈ પણ એજન્સી અથવા રાજકીય પેટાવિભાગ અથવા અન્ય કોઈ પણ સંસ્થા કે જેને લાગુ કાયદા હેઠળ વ્યક્તિ તરીકે ગણવામાં આવી શકે છે.
- t) "પુનઃચુકવણીની અનુસૂચિ"નો મતલબ થાય દરેક ડ્રોડાઉન માટેનું પુનઃચુકવણીનું શિડ્યુલ, જ્યારે પણ ઋણલેનાર ડ્રોડાઉન શરૂ કરે ત્યારે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જણાવવામાં આવે છે.
- u) "મંજૂરી પત્ર"નો મતલબ થાય વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે અમલમાં મૂકાયેલો દસ્તાવેજ, જેમાં એકંદર સુવિધાના વ્યાપક નિયમો અને શરતો સાથે ઋણલેનારને આપવામાં આવેલી એકંદર સુવિધાની રૂપરેખા આપવામાં આવે છે.

II. પૂર્વવર્તી શરતો

- 1) એકંદર સુવિધા મંજૂર કરવાની વિહ્જડમ ફાઇનાન્સની ફરજ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના સંતોષને આધિન નીચેની શરતો ("પૂર્વવર્તી શરતો") પરિપૂર્ણતાને આધિન છે:
- આ કરાર હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવેલી ઋણલેનારની રજૂઆતો અને વૉરન્ટી તમામ ભૌતિક બાબતોમાં સાચી અને યથાયોગ્ય છે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા એકંદર સુવિધા મંજૂર કર્યા પછી અને જ્યાં સુધી સૌપાયેલી સુવિધાના સંબંધમાં તમામ બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી તમામ ભૌતિક બાબતોમાં તે સાચી અને યથાયોગ્ય રહેશે.
 - લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ જરૂરી તમારા ગ્રાહક ("કેવાયસી") દસ્તાવેજોને જાણી, જે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને સુપરત કરવામાં આવ્યા છે, તે સાચા, યોગ્ય અને સંપૂર્ણ છે; અને

(c) કોઈ ડિફોલ્ટ અથવા સામગ્રીની પ્રતિકૂળ અસર યાવુ રહેતી નથી અથવા ઋણલેનારને સૂચિત એકંદર સુવિધા મંજૂર કરવાથી પરિણામી શકે છે અથવા થઈ શકે છે.

2) વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ આવી શરતોની અનુગામી પૂર્તિની જરૂર પાડવાના વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સના અધિકારને પૂર્વનિર્ધારિત કર્યા વિના, સમગ્રતયા અથવા આંશિક રીતે અને શરતો સાથે અથવા શરતો વિનાની કોઈપણ શરતોને માફ કરી શકે છે.

III. વિતરણ

1) વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સના સંતોષ માટે ઋણલેનાર દ્વારા દાખલ કરવામાં આવેલી શરતોની પૂર્તિ અથવા માફીને આધિન, વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ આ સાથે ઋણલેનારને એકંદર સુવિધા આપવા માટે સંમત થાય છે. ઋણલેનાર અહીં રજૂ કરે છે અને હાથ ધરે છે કે, આ હેઠળ મેળવેલી લોનનો ઉપયોગ માત્ર મંજૂરી પત્ર/કેએફએસ માં નિર્ધારિત હેતુ માટે જ થશે અને ઋણલેનાર તેનો અથવા તેના ભાગનો ઉપયોગ કોઈ પણ અનૈતિક, ગેરકાનૂની અને/અથવા સદ્ગતિ હેતુઓ માટે નહીં કરે. ઋણલેનાર, વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, લોનની રકમના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત જરૂરી હોય તેવી તમામ વિગતો અને પુરાવા તાત્કાલિક રજૂ કરવાના રહેશે.

2) ઋણલેનાર પ્રાપ્યતાના સમયગાળા દરમિયાન કોઈ પણ સમયે ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમના હદે ડ્રોડાઉનની વિનંતી કરી શકે છે અને નિર્ધારિત સુવિધાથી વધુ નહીં. અહીં એ સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે, જો ઉપલબ્ધતાનાં સમયગાળા દરમિયાન કોઈ પણ રકમ ડ્રો કરવામાં આવી હોય, તો આવી રકમ ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમમાંથી ઘટાડવામાં આવશે અને ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમ કોઈ પણ સુવિધાની પુનઃચુકવણીની હદ સુધી ફરીથી ભરવામાં આવશે નહીં. વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ પાસે આવી વિનંતી સામે ડ્રોડાઉનને મંજૂરી આપવા અથવા નકારવાની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ મુનસફી હશે.

3) ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમ વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ઉપલબ્ધતાના સમયગાળા દરમિયાન સુધારી શકાય છે. ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમમાં કોઈ પણ વધારો ઋણલેનારની સંમતિ અને વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સની લાગુ પડતી નીતિઓ (જેમાં વધુ માહિતી અને દસ્તાવેજોની જરૂરિયાત સહિત)ને અનુસરીને કરવામાં આવશે. આ લોનની શરતોમાં કોઈ પણ બાબત સામેલ હોવા છતાં, ઋણલેનારને લેખિતમાં નોટિસ પૂરી પાડવાને આધિન, વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધારે સોંપાયેલી સુવિધામાંથી કોઈ પણ વધુ ડ્રોડાઉનને રદ કરવાનો અથવા નકારવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે.

4) વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ પાસે ઋણલેનાર પાસેથી પ્રાપ્ત થતી આવી વિનંતી પર સંપૂર્ણ સુવિધાની હદ સુધી નિર્ધારિત સુવિધામાં વધારો કરવાની સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે, જે ઋણલેનાર પાસેથી આ પ્રકારની પુનઃચુકવણીની કામગીરીના માપદંડને સંતોષે છે અને વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને આવા દસ્તાવેજો/રેકોર્ડ્સ/કોલેટરલ પ્રસ્તુત કરે છે, જે વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે છે. આ કલમ હેઠળ સોંપાયેલી સુવિધામાં વધારાની જાણ વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને અલગથી કરવામાં આવશે.

5) ઋણલેનાર આ સાથે સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સે ઋણલેનારના બાકી લેણાંના એકત્રીકરણનું સંચાલન કરવા માટે જીફાઇની નિમણૂક કરી છે.

6) લાગુ પડતા કાયદાઓને આધિન, વ્હિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને સોંપાયેલી સુવિધામાં વધારો કે ઘટાડો કરવાનો તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ ઉપયોગ કરી શકાય તેવો અધિકાર રહેશે.

7) અહીં જણાવેલી અન્ય શરતોને આધિન રહીને, ઋણલેનાર દ્વારા કરાયેલી ડ્રોડાઉન વિનંતી માત્ર પ્રાપ્યતાના સમયગાળાની અંદર જ થવી જોઈએ, જે પછી ઉપલબ્ધ સુવિધાની રકમ રદ થઈ જશે.

IV. પુનઃચુકવણી

- 1) ઋણલેનાર સમજે છે કે ચોક્કસ ડ્રોડાઉનમાં જારી કરાયેલી સુવિધા ચોક્કસ સમયગાળા માટે જ છે અને તેની ચુકવણી લાગુ પડતા એપીઆર સાથે કેએફએસમાં ઉલ્લેખિત સમયમર્યાદા/હમ્બની અંદર જ કરવાની રહેશે. આ પ્રકારની પુનઃચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જવાના કિસ્સામાં ઋણલેનાર લાગુ પડતા બાકી ચાર્જિસ સાથે આવી પુનઃચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 2) ઋણલેનારને પુનઃચુકવણીના સમયપત્રકમાં ઉલ્લેખિત શરતો અનુસાર ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી કરવાની રહેશે.

ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલી ડ્રોડાઉન વિનંતીના આધારે સુવિધાની મંજૂરી/વિતરણના સમયે, વિહજડમ ફાઇનાન્સે પરિશિષ્ટ Aમાં કેએફએસ ફોર્મેટમાં નિર્ધારિત અન્ય બાબતોની સાથે સાથે કેએફએસ માં નીચેની વિગતોનો ઉલ્લેખ કરવાનો રહેશે.

ડ્રોડાઉનની રકમ	વિનંતી કરેલ ડ્રોડાઉનની સંખ્યા.
પ્રોસેસિંગ ફી	પ્રોસેસિંગ ફી, જો લાગુ પડે તો.
વ્યાજ દર	દરેક ડ્રોડાઉન માટેનો વ્યાજ દર, જો લાગુ પડતું હોય તો.
માસિક ઇએમઆઈ અથવા બુલેટ રિપેમેન્ટ	ઇએમઆઈની જે રકમ ઋણલેનારને ડ્રોડાઉન સામે માસિક ધોરણે ચુકવવાની રહે છે અને ઋણલેનાર દ્વારા પસંદ કરાયેલી પુનઃચુકવણીના સમયગાળાના આધારે અથવા બુલેટ રિપેમેન્ટના કિસ્સામાં તે મહિના દરમિયાન મેળવેલી રકમના સંદર્ભમાં તે મહિનાના છેલ્લા દિવસે ચુકવવાની થતી કુલ રકમ.
કાર્યકાળ	ઋણલેનાર દ્વારા મેળવાયેલા દરેક ડ્રોડાઉન માટે ઋણલેનારને આવા ડ્રોડાઉનની પુનઃચુકવણી માટે ચોક્કસ સમયગાળો પસંદ કરવાનો અધિકાર રહેશે, જે વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આ પ્રકારની અવધિની મંજૂરીને આધિન રહેશે.

ઋણલેનારએ બહુવિધ ડ્રોડાઉન કર્યા હોય તેવા કિસ્સામાં, દરેક ડ્રોડાઉનની ચુકવણી આવા ડ્રોડાઉન માટે સ્વતંત્ર રીતે ઋણલેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કેએફએસ ની શરતો અનુસાર કરવામાં આવશે.

- 3) ઇએમઆઈ માત્ર તેના પર બાકી નીકળતા મુદ્દલ અને વ્યાજ માટે જ રહેશે અને તેમાં નાણાકીય દસ્તાવેજો અનુસાર ઋણલેનાર દ્વારા ચુકવવાપાત્ર કોઈ પણ બાકી રહેલા ચાર્જિસ અથવા અન્ય કોઈ ચાર્જિસનો સમાવેશ થતો નથી.
- 4) સમયસર બાકી રકમની ચુકવણી એ કરારનો સાર છે. ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે તેણી/તે બાકી નીકળતી રકમની ગણતરીની પદ્ધતિને સમજી લીધી છે (ઇએમઆઈ અથવા બુલેટ રિપેમેન્ટ સહિત) અને તેનાથી કોઈ વિવાદ થશે નહીં.
- 5) ઋણલેનારને લાગુ પડતા કરવેરાની સાથે કેએફએસમાં જણાવ્યા મુજબ, નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસની ચુકવણી કરવાની રહેશે, જો લાગુ પડતું હોય તો.
- 6) ધિરાણકર્તાએ તમામ વ્યાજ, કરવેરા ફરજો, સેસ ડ્યુટી અને કરવેરાના અન્ય સ્વરૂપો સહન કરવાના રહેશે, પછી તે અત્યારે કે ભવિષ્યમાં લાગુ પડે, જે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહજડમ ફાઇનાન્સને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ચુકવણીના સંબંધમાં કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ કાયદા હેઠળ ચુકવવાપાત્ર હોય. જો આ વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કરવામાં આવે છે, તો તે ઋણલેનાર પાસેથી વસૂલ કરી શકાશે, જેમાં લાગુ પડી શકે તેવા કોઈ પણ બાકી ચાર્જિસનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- 7) વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા ચુકવવાપાત્ર તમામ રકમની કોઈ પણ કપાત વિના ચુકવણી કરવામાં આવશે. ચુકવણી માટે ક્રેડિટ / ડિસ્ચાર્જ ફક્ત બાકી રકમની વસૂલાત પર જ આપવામાં આવશે.
- 8) ઋણલેનાર દ્વારા ચુકવવામાં આવેલી રકમનો પ્રથમ, બાકી નીકળતી ઇએમઆઈ, જો કોઈ હોય તો, બીજો, વ્યાજ માટે; ત્રીજો, સોંપાયેલ સુવિધાની મૂળ રકમની પુનઃચુકવણી માટે અને છેલ્લે ખર્ચ, ચાર્જ, કોસ્ટ અને અન્ય નાણાં (જો કોઈ હોય તો) માટે ફાળવવામાં આવશે. અહીં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર(ઓ) પાસેથી તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં અને તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે કોઈ પણ સમયે પ્રાપ્ત થયેલી

યૂકવણીની ફાળવણીની રીતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. તદ્દપરાંત, આ પ્રકારની કોઈ પણ ફાળવણી છતાં, ઋણલેનાર(ઓ) વિહજડમ ફાઇનાન્સના સંતોષની સંપૂર્ણ પતાવટ ન થાય ત્યાં સુધી ઋણલેનારના તમામ બાકી લેણાં માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સ માટે જવાબદાર રહેશે.

- 9) ઋણલેનાર પાસે કેએફએસમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કુલિંગ-ઓફ સમયગાળાની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના દંડ વિના, મુદ્દલ અને સપ્રમાણ વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર)ની યૂકવણી કરીને લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો વિકલ્પ રહેશે. જો કે, વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસ અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જિસ નોન-રિફંડેબલ રહેશે.
- 10) જો કોઈ પણ યૂકવણી માટેની નિયત તારીખ વ્યાપારી દિવસ ન હોય, તો આ રકમની યૂકવણી ઋણલેનાર દ્વારા તાત્કાલિક આગામી બિઝનેસ ડેના રોજ કરવામાં આવશે.
- 11) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં બીજે ક્યાંય પણ જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જ્યારે પણ વિહજડમ ફાઇનાન્સની માગણી કરવામાં આવે ત્યારે ઋણલેનાર દ્વારા ઋણલેનાર દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને અને કોઈ પણ કારણ સોંપવામાં આવે તે જરૂરી ન હોવા છતાં ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ યૂકવવાપાત્ર રહેશે. ઋણલેનાર આવી માગણીના 15 (પંદર) દિવસની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિવંબ કે વિવંબ વિના આવી રકમની યૂકવણી કરવાનો રહેશે.

V. વ્યાજ (જો લાગુ પડતું હોય તો)

- 1) ઋણલેનાર ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલા દરેક ડ્રોડાઉન અને બાકી નીકળતી અન્ય તમામ રકમ પર વ્યાજ અથવા ચાર્જિસની યૂકવણી કરશે. વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, માસિક ધોરણે ગણવામાં આવશે.
- 2) જો નિયત તારીખે હમણી યુકવણી ન કરાય, તો તમામ બાકી નીકળતી રકમો કેએફએસમાં નિર્ધારિત ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ મેળવશે.
- 3) વિહજડમ ફાઇનાન્સને જો કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ જરૂર જણાય તો આ પ્રકારની સુવિધાને લાગુ પડતી હોય તેવા સંજોગોમાં વ્યાજના દરમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર રહેશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ લાગુ પડતા કાયદાઓના અનુપાલનને આધિન ઋણલેનારના બાકી લેણાંની પુનઃયુકવણી માટે ઇએમઆઈ/ઈએમઆઈની સંખ્યાની પુનઃગણતરી કરી શકે છે. ઇએમઆઈ પર અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબના કોઈ પણ દર, કરવેરા, ચાર્જિસ, આયાત, વસૂલાત અને નાણાંમાં વધારાને કારણે ઇએમઆઈમાં આપોઆપ વધારો થશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબ દરો, કરવેરા, ચાર્જિસ, લાદવામાં આવેલા કરવેરા અને નાણાંમાં થયેલો વધારો આપમેળે આ લોનની શરતો હેઠળ મંજૂર કરાયેલી લોનનો ભાગ બની જશે. વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કરવામાં આવેલ આવા કોઈપણ ફેરફાર અને ઋણલેનારને અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 4) વ્યાજ (જો લાગુ પડતું હોય તો), ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ અને અન્ય તમામ ચાર્જિસ દૈનિક ધોરણે વસૂલવામાં આવશે અને તેની ગણતરી વર્ષના 365 દિવસ અને વીતેલા દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે કરવામાં આવશે.
- 5) વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કર્યા મુજબ વ્યાજ/ચાર્જિસના દરમાં કોઈ પણ ફેરફાર ઋણલેનારને આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે અને આ પ્રકારના ફેરફારને સંભવિત રીતે અમલી બનાવવામાં આવશે. આવા સંજોગોમાં, કેએફએસની જોગવાઈઓ છતાં, ઋણલેનાર આવા સુધારેલા દર પર વ્યાજ યૂકવવા સંમત થાય છે અને આ લોનની શરતોનું અર્થઘટન એ રીતે કરવામાં આવશે કે જો આવા સુધારેલા દરનો અહીં સ્પષ્ટપણે વ્યાજ તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય, અને ઋણલેનાર(ઓ) વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકારને વ્યાજ પર લાદવામાં આવેલા કોઈ પણ કરના કારણે યૂકવવામાં આવી હોય અથવા યૂકવવાપાત્ર હોય જ્યારે વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવાની હાકલ કરવામાં આવે ત્યારે કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકાર દ્વારા લોન પર તેવી રકમનું વળતર (અને/અથવા અન્ય ચાર્જિસ) અથવા યૂકવણી કરશે. આ પ્રકારના સુધારાના કિસ્સામાં ઋણલેનારને આ પ્રકારના સુધારાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કોઈ પણ પૂર્વયુકવણીના દંડ વિના સંચિત વ્યાજ (જો લાગુ પડતું હોય તો) સાથે સંપૂર્ણ બાકી નીકળતી સુવિધાની પૂર્વયુકવણીનો અધિકાર રહેશે.
- 6) ઋણલેનાર કેએફએસ હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબની આવી શરતો અને ચાર્જિસને આધિન રહીને કોઈ પણ લોનની પૂર્વયુકવણી કરી શકે છે.

- 7) જ્યારે ઇએમઆઈ (મુદ્દલ અને/અથવા વ્યાજ)ની ચુકવણી 90 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહેશે, ત્યારે લોનના સંબંધમાં લોન ખાતાને નોન-પર્ફોમિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, એટલે કે, લોન એકાઉન્ટને મૂળ નિયત તારીખથી સતત ડિફોલ્ટના 91માં દિવસે એનપીએ તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે. વિગતવાર કરાર માટે કૃપા કરીને <https://whizdmfinance.com/> જુઓ.

VI. કરારો

- 1) ઋણલેનાર આ સાથે કરાર કરે છે કે તે:

- વિહઝડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર તાત્કાલિક ધોરણે વિહઝડમ ફાઇનાન્સને આ કરાર હેઠળ તેની જવાબદારીઓ અદા કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે જરૂરી એવી કોઈ પણ અધિકૃતતાની પ્રમાણિત નકલો પ્રદાન કરવી અને આ કરારને સામેલ કરવાના તેના અધિકારક્ષેત્રમાં (જો લાગુ પડતું હોય તો) કાયદાકીયતા, માન્યતા, અમલીકરણક્ષમતા અથવા પુરાવામાં સ્વીકાર્યતા સુનિશ્ચિત કરવી જરૂરી છે.
- એ બાબતની ખાતરી કરો કે આ લોનની શરતો હેઠળની તેની ચૂકવણીની ફરજો તેના અન્ય તમામ અસુરક્ષિત અને અસમર્થિત લેણદારોના દાવા સાથે ઓછામાં ઓછું પારી પાસુ રેન્ક કરે અને રેન્ક આપવાનું ચાલુ રાખે, સિવાય કે સામાન્ય રીતે કંપનીઓને લાગુ પડતા લાગુ પડતા કાયદાઓ દ્વારા ફરજિયાતપણે પસંદ કરવામાં આવતી જવાબદારીઓ.
- ટ્રાંઝેક્શનલ માહિતી, વિવિધ લોન ઓફર સ્કીમ્સ, લોન પ્રમોશનલ સ્કીમ્સ અથવા અન્ય કોઈ પ્રમોશનલ સ્કીમ્સ પ્રદાન કરવા માટે ટેલિફોનિક કોલ, અથવા એસએમએસ દ્વારા અથવા સંદેશાવ્યવહારના અન્ય કોઈ પણ માધ્યમ દ્વારા વિહઝડમ ફાઇનાન્સ અને જીફાઇ ને તેની/તેણીની સંમતિ આપો. આ સંબંધમાં, ઋણલેનાર વિહઝડમ ફાઇનાન્સ અને જીફાઇને આ પ્રકારના સંદેશાવ્યવહાર/કોલ/એસએમએસ ઋણલેનારને મોકલવા માટે સ્પષ્ટ સંમતિ આપે છે, પછી ભલે તેમણે ટેલિકોમ કોમર્શિયલ કોમ્યુનિકેશન કસ્ટમર પ્રોફરન્સ રેગ્યુલેશન, 2018 હેઠળ મંજૂર કરાયેલા 'સંપૂર્ણપણે અવરોધિત' વિકલ્પ પસંદ કર્યા હોય. તદ્દુપરાંત, ઋણલેનાર વિહઝડમ ફાઇનાન્સ અને જીફાઇની તરફેણમાં આ સ્પષ્ટ સંમતિને અમલી બનાવવા માટે જરૂરી પગલાં લેશે.
- વિહઝડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતીનો ઉપયોગ/સંગ્રહ કરવા માટે તેની સંમતિ આપો, જે રીતે તે યોગ્ય લાગે તે રીતે આ સુવિધાના હેતુઓ માટે અથવા તેના વ્યાપાર માટે અને સમજે છે અને સંમત થાય છે કે વિહઝડમ ફાઇનાન્સ આ લોનની શરતો હેઠળ ઋણલેનારને આપવામાં આવેલી લોનના હેતુઓ માટે તેના ઠેકેદારો, એજન્ટો અને અન્ય કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકારોને આવી માહિતી જાહેર કરી શકે છે.
- જે કાયદાઓને તે આધિન હોઈ શકે છે તે તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓનું તમામ રીતે પાલન કરવું (પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 સહિત) અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા, નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ તેની ફરજો અદા કરવાની તેની ક્ષમતાને ભૌતિક રીતે પ્રદાન કરશે;
- ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેની તમામ ફરજોનું અવલોકન કરવું અને તેનું પાલન કરવું;
- વિહઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક ધોરણે તમામ દસ્તાવેજો, જેમાં વિહઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી હોય તેવા બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સહિતની ડિલિવરી કરવી;
- કોઈ પણ ઋણલેનાર સામે કોઈ પણ મુકદ્દમા કે કાનૂની કાર્યવાહી અંગે વિહઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરવી.
- કોઈ પણ સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના અંગે વિહઝડમ ફાઇનાન્સને સૂચિત કરવું;
- ઓફિસ/રહેઠાણ/ઘંઘાના સ્થળ અથવા કોઈ પણ ફેરફાર/રાજીનામા/ટર્મિનેશન/રોજગાર/વ્યવસાય/વ્યવસાય બંધ કરવા અથવા અરજીના સમય તરીકે સુપરત કરવામાં આવેલી માહિતીના અન્ય કોઈ પણ ફેરફારના 5 દિવસની અંદર વિહઝડમ ફાઇનાન્સને લેખિતમાં જાણ કરવી.
- ઋણલેનારની કરવેરા રહેઠાણની સ્થિતિને અસર કરતા હોય તેવા સંજોગોમાં કોઈ પણ ફેરફાર અંગે વિહઝડમ ફાઇનાન્સને જાણ કરવી/સલાહ આપવી અને આ સંજોગોમાં આ પ્રકારના ફેરફારના 5 દિવસની અંદર વિહઝડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય રીતે અપડેટ કરેલું સ્વ-સર્ટિફિકેશન ફોર્મ પૂરું પાડવું.
- ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ અથવા કોઈ પણ ઋણલેનાર (વિહઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ)ની ધિરાણની યોગ્યતામાં કોઈ પણ ફેરફારના કિસ્સામાં વિહઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે સુરક્ષા પૂરી પાડવી;
- જે ખાતામાંથી વિહઝડમ ફાઇનાન્સને ઇ-મેન્ડેટેસ/એનએસીએચ ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યું હોય તેમાં પગાર અને/અથવા વ્યવસાયની આવક જમા થાય તે સુનિશ્ચિત કરવું;

(n) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં વર્ણવ્યા મુજબના હેતુ માટે જ દરેક ડ્રોડાઉનનો ઉપયોગ કરવો.

- 2) ઋણલેનાર વિહજડમ ફાઇનાન્સને (i) ઋણલેનાર ખાતું સાયવતી હોય તેવી કોઈ પણ બેંક સાથે સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા અને બેંક પાસેથી આવા ખાતાના સંબંધમાં વિગતો અને નિવેદનો મેળવવા અને (ii) વિહજડમ ફાઇનાન્સને જરૂરી લાગે તે રીતે કોઈ પણ ઋણલેનારના કોઈ પણ નોકરીદાતા સાથે સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં ઋણલેનારની શાખપાત્રતા પર દેખરેખ રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

VII. રજૂઆતો અને વોરંટી

- 1) ઋણલેનાર નીચે મુજબ વિહજડમ ફાઇનાન્સનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને તેની બાંહેધરી આપે છે:
- (a) લોન એપ્લિકેશનમાં ઋણલેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ, ઋણલેનારની શાખની યોગ્યતાની ખાતરી કરવા માટે સંબંધિત હોય કે ન હોય, તે સાચી અને યોગ્ય છે અને કોઈ પણ રીતે ગેરમાર્ગે દોરતી નથી;
 - (b) ઋણલેનાર તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ અને તેની હેઠળના વ્યવહારોનો અમલ કરવા અને તેને પાર પાડવા માટે સક્ષમ અને હકદાર છે;
 - (c) ઋણલેનારની ઉંમર 18 વર્ષથી વધુ છે અને આ લોનની શરતો કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા કરારની રચના કરે છે, જે તેની શરતો અનુસાર તેની/તેણીની સામે લાગુ કરી શકાય તેવી છે;
 - (d) ઋણલેનાર જાહેર કરે છે કે તેને/તેણીને આ એકંદર સુવિધા અથવા સોંપાયેલી સુવિધાનો લાભ લેવા માટે કોઈ પણ કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધ નથી;
 - (e) એવી કોઈ ઘટના બની નથી કે જેનાથી વિહજડમ ફાઇનાન્સના હિતને પૂર્વગ્રહ્યુક્ત રીતે અસર થાય અથવા ઋણલેનારની નાણાકીય સ્થિતિને અસર થાય અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવાની તેની/તેણીની જવાબદારીને અસર કરે;
 - (f) ઋણલેનાર કોઈ પણ કરવેરા કે સરકારી બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ નથી;
 - (g) ઋણલેનાર આ લોનની શરતોની શરતોને અમલી બનાવવા માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી તમામ કાયદાઓ, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરશે;
 - (h) કે ઋણલેનાર સામે નાદારી અથવા દેવાળિયાપણાની કાર્યવાહી નથી.
 - (i) ઋણલેનાર (a) કોઈ પણ ભ્રષ્ટ/કપટપૂર્ણ વ્યવહારો/દગાખોર/બળજબરીપૂર્વકની પદ્ધતિઓમાં સંડોવાયેલો નથી; (b) મની લોન્ડરિંગ; અથવા (c) આતંકવાદને ધિરાણ આપવું;
 - (j) ઋણલેનારના રહેણાંક અને સત્તાવાર સરનામાની વિગતો, વિહજડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા છેલ્લે પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો માન્ય અને ટકી રહેતી હોય છે અને ઉપરોક્ત સરનામાઓમાંથી કોઈ પણ એકને પત્રવ્યવહાર માટેનું માન્ય સરનામું ગણવામાં આવશે સિવાય કે અન્યથા ઋણલેનાર દ્વારા લેખિતમાં વિહજડમ ફાઇનાન્સને જાણ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી; અને
 - (k) ખંડ IX માં સ્પષ્ટ કર્યા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ ઘટના બની નથી અથવા બનવાની સંભાવના નથી.
 - (l) જો વિહજડમ ફાઇનાન્સને શંકા હોય અથવા સુવિધાના સંબંધમાં ગેરરીતિ અથવા કપટી પ્રવૃત્તિનો સંકેત હોય, તો વિહજડમ ફાઇનાન્સ જરૂરી તપાસ હાથ ધરવા માટે આંતરિક અને/અથવા બાહ્ય ઓડિટરને, જે યોગ્ય લાગે તે રીતે સંલગ્ન કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવી તપાસ શરૂ કરતા પહેલા 7 (સાત) દિવસની નોટિસ આપવામાં આવશે.

- 2) કલમમાં જણાવેલી રજૂઆતો VII(1) ઉપરોક્ત બાબતો ઋણલેનાર દ્વારા આ લોનની શરતોની તારીખથી શરૂ કરીને આ લોનની શરતો હેઠળ બાકી નીકળતી તમામ રકમની અપરિવર્તનીય અને બિનશરતી પુનઃચૂકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી અથવા તમામ જવાબદારીઓ સંપૂર્ણપણે અદા કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી અસ્તિત્વમાં હોય તેવી હકીકતો અને સંજોગોના સંદર્ભમાં ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવે છે.

VIII. ચૂકવણીનું માધ્યમ અને, પુનઃચૂકવણી

- 1) ઋણલેનાર, દરેક ડ્રોડાઉનની વિનંતી અથવા વિતરણના સમયે અથવા વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આવશ્યક મુજબ સમયાંતરે, (i) પગારમાંથી કપાત માટે અધિકૃતતા અથવા (ii) ("ઇમેન્ડેટ") અથવા (iii) નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લિયરિંગ હાઉસ (ડેબિટ ક્લિયરિંગ)/ અન્ય કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા અન્ય ક્લિયરિંગ મેન્ડેટ (સામૂહિક રીતે "એનએસીએચ" તરીકે સંદર્ભિત) પ્રદાન કરશે ("આરબીઆઈ") બાકી લેણાંની ચુકવણી માટે ઋણલેનારના બેંક ખાતા સામે. આવા ઇમેન્ડેટ અથવા એનએસીએચ આવી બેંકમાંથી અને વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંમત થયા હોય તેવા સ્થળેથી લેવામાં આવશે. ઋણલેનાર પ્રથમ પ્રસ્તુતિ/નિયત તારીખે નિષ્ફળ ગયા વિના તમામ ચુકવણીનું સન્માન કરશે. ઋણલેનાર/(ઓ) દ્વારા પૂરા પડાયેલા ઇમેન્ડેટ અથવા એનએસીએચનો ઉપયોગ વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે થઈ શકે છે. ઋણલેનાર અહીં બિનશરતી અને અપરિવર્તનીય રીતે વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સને આવી અનુભૂતિ માટે જરૂરી તમામ ક્રિયાઓ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. ઋણલેનારએ બેંક ખાતામાં ફેરફારના કિસ્સામાં વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે અને (કોઈ પણ સંજોગોમાં) 7 (સાત) દિવસની અંદર જાણ કરવાની રહેશે અને સમયાંતરે વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી માટે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચ અને અન્ય દસ્તાવેજોને બદલવાના રહેશે. વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને ઋણલેનારને એનએસીએચ ફોર્મ બદલવા/અપડેટ કરવા માટે વિનંતી કરી શકે છે અને ઋણલેનારને નોટિસ મળ્યાના સાત (7) દિવસની અંદર અપડેટેડ એનએસીએચ પ્રદાન કરવાની રહેશે.
- 2) ઋણલેનાર આ સાથે તેના માલિકને તેના/તેણીના પગાર/વેતનમાંથી લોનની પુનઃચુકવણી માટે ચુકવવાપાત્ર રકમને બાદ કરવા અને વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સમાં તબદીલ કરવા માટે સંમતિ આપે છે અને અધિકૃત કરે છે. તમામ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી કરતા પહેલા જો તે/તેણી નોકરીમાંથી રાજીનામું આપે તો તેને કોઈ પણ કારણસર ટર્મિનેટ કરવામાં આવે તો ઋણલેનાર સંમત થાય છે કે ઋણલેનારના નોકરીદાતા દ્વારા ચુકવવાપાત્ર કોઈ પણ રકમનો સૌપ્રથમ ઉપયોગ ઋણલેનારના બાકી લેણાંની પતાવટ માટે કરવામાં આવશે અને ઋણલેનારને માત્ર બાકીની રકમ જ પ્રાપ્ત થશે. ઋણલેનાર આ સાથે બાકી લેણાંની આવી પતાવટ માટેના તમામ અધિકારો અને દાવાઓને માફ કરે છે અને નોકરીદાતા દ્વારા ઋણલેનારના બાકી લેણાંની ચુકવણીને પડકારશે નહીં.
- 3) ઋણલેનારએ, દરેક સમયે, સંબંધિત નિયત તારીખે ઋણલેનારના બાકી લેણાંની બાકી ચુકવણી માટે તેના/તેણીના બેંક ખાતામાં પર્યાપ્ત ભંડોળ જાળવવું પડશે. ઋણલેનાર એ બેંક ખાતું/ઓ બંધ કરી શકશે નહીં કે જેમાંથી ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચ જારી કરવામાં આવી હોય અથવા તેને રદ કરી શકાશે નહીં અથવા બેંકને અથવા વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સને ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચ હેઠળ ચુકવણી અટકાવવા કે વિલંબિત કરવા સૂચનાઓ જારી કરી શકાશે નહીં અને વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ આવા કોઈ પણ સંચારની નોંધ લેવા માટે બંધાયેલું નથી.
- 4) ઋણલેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચને ઋણલેનારના બાકી લેણાંના ડિસ્ચાર્જમાં સ્વૈચ્છિક રીતે જારી કરવામાં આવ્યા છે અને કોઈ પણ હેતુ માટે સુરક્ષા દ્વારા નહીં. ઋણલેનાર એ પણ સ્વીકારે છે કે, નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ એક્ટ, 1881 અને પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ કોઈ પણ ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચનું અપમાન એ ફોજદારી ગુનો છે. દીવાની અને ફોજદારી પરિણામો ઉપરાંત ઋણલેનાર દરેક ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચ અપમાન (પુનઃચુકવણીના શિડ્યુલમાં સૂચવ્યા મુજબ) માટે અનાદરનો ચાર્જ ચુકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 5) કોઈ પણ પ્રકારનો કોઈ પણ વિવાદ કે તફાવત ઋણલેનારને કોઈ પણ પ્રકારના ડ્રોડાઉન અને/અથવા ઈએમઆઈ અથવા અન્ય રકમની ચુકવણીને અટકાવી રાખવા કે વિલંબિત કરવાનો અધિકાર નહીં રહે અને વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સને સંબંધિત નિયત તારીખે ઇમાન્દાતઈ/એનએસીએચ પ્રસ્તુત કરવાનો અધિકાર રહેશે.
- 6) ઇમેન્ડેટ/એનએસીએચ જારી કરવામાં આવી હોવા છતાં, બાકી નીકળતી રકમની સમયસર ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઋણલેનાર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 7) ઋણલેનાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ, જો તે સંજોગોમાં યોગ્ય લાગે તો, ઈએમઆઈમાં ફેરફાર અથવા પુનઃનિર્ધારિત કરવા માટે હકદાર રહેશે, જો કોઈ હોય તો, લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય હોઈ શકે છે અને વિહજ્ડમ ફાઇનાન્સ, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, ઋણલેનાર (ઓ) ને યોગ્ય નોટિસ સાથે નિર્ણય લઈ શકે છે અને ચુકવણી ઋણલેનાર (ઓ) દ્વારા ઉપરોક્ત ફેરફાર અને / અથવા તારીખથી

ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવા માટે કરવામાં આવશે. જેમાંથી ઇએમઆઈમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે અથવા ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે છે, તેમ છતાં આ લોનની શરતોના પરિશિષ્ટમાં કંઈ પણ જણાવવામાં આવ્યું હોય.

- 8) કોઈ પણ દસ્તાવેજમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, લોન ચાલુ રાખવી એ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહેશે અને તે કોઈ પણ સમયે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને કોઈ કારણ સોંપ્યા વિના, સોંપાયેલી સુવિધાની સમીક્ષા કરવાનો અધિકાર ધરાવી શકે છે અને લાગુ પડતા કાયદાઓના પાલનને આધિન છે (i) તાત્કાલિક બદલાય છે, ટર્મિનેટ કરે છે, નિર્ધારિત સુવિધા અથવા સંપૂર્ણ સુવિધા અથવા સોંપાયેલ સુવિધાના કોઈ પણ બિનઉપયોગી હિસ્સાને ઘટાડવા, સ્થગિત કરવા અથવા રદ કરવા અને/ અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ પણ અધિકારો અને ઉપાયો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, સોંપાયેલી સુવિધાનો વધુ ઉપયોગ ઉપલબ્ધ કરાવવાનું બંધ કરવું; અને/અથવા (ii) ડ્રોડાઉન પૂરું પાડવા માટે રદ કરવા, નકારવા અથવા નકારવા માટે. આ કલમના અનુસંધાનમાં સોંપાયેલી સુવિધા રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની આવી કોઈ પણ નોટિસની સેવા કર્યા પછી અથવા તેની સેવા કર્યા પછી, ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સના ઋણલેનાર દ્વારા ખર્ચ, કરવેરા, ચાર્જિસ, વ્યાજ, બાકી નીકળતી ચાર્જિસ, ફી અને આવી ચુકવણી માટેની નોટિસમાં વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્દિષ્ટ તારીખે ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમો સાથે બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર બનશે. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની આવી માગણીના આધારે, ઋણલેનાર(ઓ)એ આ રીતે બોલાવવામાં આવ્યાના 1 (એક) બિઝનેસ ડેની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિલંબ કે વિલંબ વિના ઋણલેનારની સંપૂર્ણ બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવી દેવાની રહેશે. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રદ, સસ્પેન્શન અથવા અસ્વીકારની જાણ અથવા સેવા અંતિમ, વાટાઘાટો ન કરી શકાય તેવી અને ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે. કોઈ પણ રદબાતલ, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાથી કોઈ પણ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજની માન્યતાને અસર થશે નહીં અથવા આવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ ઋણલેનારની જવાબદારીને અદા કરશે નહીં.

IX. ડિફોલ્ટની ઘટના

- 1) નીચેની પેટા-કલમોમાં નિર્ધારિત દરેક ઘટના અથવા સંજોગો ડિફોલ્ટની ઘટના છે.
- (a) ઋણલેનાર નિયત તારીખે કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે અથવા કોઈ પણ કારણસર આ લોનની શરતો હેઠળ અપાયેલી કોઈ પણ એનએસીએચ મેન્ડેટ અથવા અન્ય ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટની ચૂકવણી અટકાવવા માટેની કોઈ સૂચના જારી કરે છે.
- (b) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ કોઈ પણ શરતો, કરારો, પ્રતિનિધિત્વ, વોરંટી, ઘોષણા અથવા પુષ્ટિનો ભંગ.
- (c) ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ છેતરપિંડી અથવા ખોટી રજૂઆત અથવા સામગ્રીની માહિતી છુપાવવી.
- (d) ઋણલેનારનું મૃત્યુ, માનસિક અસમર્થતા અથવા અન્ય કોઈ કાયમી અપંગતા.
- (e) ઋણલેનાર કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા ગેરકાયદેસર હેતુ માટે ડ્રોડાઉનનો ઉપયોગ કરે છે.
- (f) કોઈ પણ ઘટના, શરતો અથવા સંજોગોની ઘટના (કાયદામાં કોઈ પણ ફેરફાર સહિત) જે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ અભિપ્રાયમાં ભૌતિક પ્રતિફળ અસર ધરાવી શકે છે, જેમાં ઋણલેનારની નાદારી/લિક્વિડેશન/નાદારી માટે કોઈ પણ કાર્યવાહી અથવા પગલાંની શરૂઆત અથવા તેની કોઈ પણ અસ્ક્યામતોના જોડાણ/નિયંત્રણનો સમાવેશ થાય છે.
- (g) ઋણલેનારને વિલકુલ ડિફોલ્ટર અથવા ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ દેવું અદા કરવામાં નિષ્ફળતા કે જે ચૂકવવાપાત્ર અને ચૂકવવાપાત્ર બની ગઈ હોય તેવી કોઈ પણ ઋણ અદા કરવામાં નિષ્ફળતા હોવાનું જાહેર કરવામાં આવ્યું છે, અથવા ઋણલેનારને કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદાના હેતુસર લેખિતમાં એવું માનવામાં આવે છે કે તે તેના/તેણીના દેવાની બાકી નીકળતી વખતે અથવા જો ઋણલેનાર તેના કોઈ પણ લેણદાર સાથે વાટાઘાટો શરૂ કરે તો.
- (h) સુવિધા પૂરી પાડવી એ હવે લાગુ પડતા કાયદાઓ અથવા લોનની શરતો અનુસારની નથી રહેતી અથવા ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા અન્ય કોઈ કારણસર તેની શરતો અનુસાર બિનઅસરકારક હોવાનો આક્ષેપ

કરવામાં આવે છે અથવા તો તે ગેરકાનૂની છે અથવા તો ધિરાણકર્તા(ઓ) માટે ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજો હેઠળ તેની કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવું તે ગેરકાનૂની બની જાય છે.

X. ડિફોલ્ટનાં પરિણામો

- 1) ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ અને તે પછી કોઈ પણ સમયે, વિહ્વલ ફાઇનાન્સને સોંપાયેલી સુવિધાના સંબંધમાં બાકી રહેલી તમામ રકમો જાહેર કરવાનો અધિકાર રહેશે, પછી તે બાકી હોય કે ન હોય, તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર હોય કે ન હોય અને ઋણલેનાર તાત્કાલિક ઉપરોક્ત ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય ત્યારે, વિહ્વલ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અન્ય કોઈ અધિકાર અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે જે કોઈ પણ લાગુ પડતા હેઠળ વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઉપલબ્ધ થઈ શકે છે. કાયદો, જેમાં ઋણલેનાર અથવા તેમની અસ્ક્યામતો સામે કોઈ પણ પ્રકારની અવ્યવસ્થિત રાહત અથવા જોડાણ મેળવવાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી.
- 2) ઋણલેનાર તમામ પ્રત્યક્ષ અને પરોક્ષ, કાનૂની અને અન્ય ખર્ચાઓ અને ખર્ચાની ચૂકવણી માટે પણ જવાબદાર રહેશે, જે ઉપરોક્ત ડિફોલ્ટ્સ અથવા વિહ્વલ ફાઇનાન્સના ઉપાયોની કવાયતને કારણે પરિણમશે.
- 3) વિહ્વલ ફાઇનાન્સ કાયદા દ્વારા તેને માન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જેમાં દાવા દ્વારા, ઇક્વિટીમાં, અથવા કાયદા પર કાર્યવાહી દ્વારા, અથવા બંને, અથવા અન્યથા, પછી ભલે તે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ કરાર, શરત અથવા અવધિની ચોક્કસ કામગીરી માટે હોય, અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં અને / અથવા લેણદાર તરીકે આપવામાં આવેલી કોઈપણ સત્તા અથવા અધિકારના ઉપયોગની સહાય માટે હોય.
- 4) ઋણલેનાર ઉપર જણાવેલી ડિફોલ્ટ્સ અથવા વિહ્વલ નાણાકીય ઉપચારોના ઉપયોગને કારણે તમામ કાનૂની અને અન્ય ખર્ચાઓ અને ખર્ચની ચૂકવણી માટે પણ જવાબદાર રહેશે.
- 5) વિહ્વલ ફાઇનાન્સને અન્ય કોઈ અધિકારો ઉપલબ્ધ હોવા છતાં, વિહ્વલ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર સામે ફોજદારી કાર્યવાહી અથવા અન્ય કોઈ યોગ્ય પગલાં હાથ ધરવા માટે હકદાર રહેશે, જો કોઈ પણ સમયે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ હોય તો તે માનવા માટે પર્યાપ્ત આધારો ધરાવે છે કે ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ ખોટી રજૂઆત કરવામાં આવી છે અને/અથવા વિહ્વલ ફાઇનાન્સને કોઈ બનાવટી દસ્તાવેજો અથવા બનાવટી ડેટા સુપરત કરવામાં આવ્યા છે.
- 6) વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર(ઓ)ને તમામ અવેતન ઈએમઆઈ ની સમકક્ષ લિક્વિડેટ્ડ નુકસાનની ચૂકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે, જે ડિફોલ્ટની ઇવેન્ટની ગેરહાજરીમાં, ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા અહીંની સંપૂર્ણ મુદત માટે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. વિહ્વલ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર(ઓ) પાસેથી વિહ્વલ ફાઇનાન્સને કારણે કોઈ પણ નાણાંની સામે સેટ-ઓફના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરે છે અને ઋણલેનાર પાસેથી ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વસૂલ કરવા માટે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ સાથે રાખવામાં આવેલા ઋણલેનારના તમામ ખાતાઓને સંયોજિત કરે છે. ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્વલ ફાઇનાન્સને પ્રદાન કરવામાં આવેલા તમામ અધિકારો અને સત્તાઓ વિહ્વલ ફાઇનાન્સના કોઈ પણ અધિકારો માટે વધારાની અને પૂરક રહેશે, જે તે સમય માટે અમલમાં હોય તેવા કોઈ પણ કાયદા હેઠળ ઋણલેનાર સામે લેણદાર તરીકે હોય અને તે અંગેના દસ્તાવેજો અને તેમાં કોઈ પણ પ્રકારનો ઘટાડો ન હોય.

XI. ખુલાસાઓ

- 1) ઋણલેનાર વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર, સોંપાયેલી સુવિધા, ડ્રોડાઉન્સ, ઋણલેનાર દ્વારા પ્રતિબદ્ધ કરવામાં આવેલા ડિફોલ્ટ્સ, ઋણલેનાર દ્વારા આવા ત્રાહિત પક્ષકારો/ એજન્સીઓને આપવામાં આવેલા ડિફોલ્ટ્સ જો કોઈ હોય તો તેને જાહેર કરવા માટે યોગ્ય અને જરૂરી લાગે તો તેને સ્વીકારવા અને અધિકૃત કરવા અને/અથવા, કોઈ પણ નિયમનકાર અથવા કાયદા દ્વારા અધિકૃત અથવા વિનંતી કર્યા મુજબ, જાહેર કરવા માટે યોગ્ય અને જરૂરી લાગે છે. ઋણલેનાર આવી માહિતીને પણ સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, જેના પર વિહ્વલ ફાઇનાન્સ/ત્રાહિત પક્ષકારો/આરબીઆઈ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે, જેમ તેમને યોગ્ય લાગે છે અને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર.
- 2) ઋણલેનાર અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં માહિતીની આપ-લે કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે અને ઋણલેનાર અને/અથવા તેના કારણે અન્ય કોઈ પણ પરિણામો માટે પણ વિહ્વલ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવી શકશે

નહીં. આ કલમની જોગવાઈઓ XI લોનની શરતો અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી બાદ પણ ટકી રહેશે.

XII. ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા

- 1) ઋણલેનાર એ બાબતથી વાકેફ છે કે ઇમેઇલ, ફેસિમાઇલ, એસએમએસ ટેક્સ્ટ મેસેજિંગ, વેબસાઇટ્સ, ઓનલાઇન સ્વીકૃતિ, વગેરે ("ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા") જેવા ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો મારફતે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ, સૂચનાઓ, સ્વીકૃતિઓ અને સંદેશાવ્યવહાર ("કોમ્યુનિકેશન્સ")ના પ્રસારણમાં છેતરપિંડીમાં ફેરફાર અને ખોટા ટ્રાન્સમિશન અને ગોપનીયતાની ગેરહાજરી સહિતના સંખ્યાબંધ જોખમોનો સમાવેશ થાય છે. જો કે, ઋણલેનાર ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિવિધ બાબતો માટે ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને/અથવા જીફાઇ પાસેથી સંચાર મેળવવા અને તેને સંચાર પૂરો પાડવા ઇચ્છે છે.
- 2) ઋણલેનાર આ સાથે અપરિવર્તનીય રીતે પુષ્ટિ કરે છે અને નીચે મુજબ વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને જીફાઇને હાથ ધરે છે:
 - (a) વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને/અથવા જીફાઇને તેમની જરૂરિયાતો માટે ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે પૂરા પાડવામાં આવતા સંદેશાવ્યવહાર પર આધાર રાખવા (અને તે વાસ્તવિક હોવાનું માનવાનો) અધિકાર રહેશે (આમ કરવા માટે બંધાયેલા વિના). પ્રદાન કરવામાં આવેલા કે પ્રાપ્ત થયેલા સંચાર સંબંધિત કોઈ પણ વિસંગતતા કે પ્રશ્નોના કિસ્સામાં વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને/અથવા જીફાઇ દ્વારા પ્રાપ્ત ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયાના રેકોર્ડને આખરી, નિર્ણાયક અને બંધનકર્તા ગણવામાં આવશે.
 - (b) ઋણલેનારએ એ બાબતની ખાતરી કરી છે અને સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા દ્વારા વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા જીફાઇને પૂરા પડાયેલા સંદેશાવ્યવહાર ઋણલેનાર દ્વારા પૂરા પડાય છે અને આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા જીફાઇ આ સંબંધમાં કોઈ પણ પ્રકારની ખરાઈ હાથ ધરવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
 - (c) ઋણલેનાર પુષ્ટિ કરે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા જીફાઇ સંદેશાવ્યવહારના સંપૂર્ણ અથવા કોઈ પણ ભાગ અનુસાર કાર્ય કરવા માટે બંધાયેલા રહેશે નહીં, કારણ કે તે આ રીતે જણાવવામાં આવેલા સંદેશાવ્યવહારમાં દેખાઈ શકે છે અને તે ઋણલેનારના એકમાત્ર જોખમમાં રહેશે.
 - (d) વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને/અથવા જીફાઇ ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે સંચારના આધારે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા જીફાઇ દ્વારા કાર્યવાહી મોકૂફ રાખવા અથવા કાર્યવાહી મોકૂફ રાખવાના કોઈ પણ કૃત્ય અથવા ઇનકાર અથવા બાદબાકીના પરિણામો માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
 - (e) વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા મારફતે પ્રદાન કરવામાં આવતા સંચારના સંબંધમાં કોઈ પણ પગલાં લેતા પહેલાં લેખિતમાં સંચાર પ્રાપ્તિની રાહ જોવાની જરૂર રહેશે નહીં અને આ પ્રકારની સંચારની ડિલિવરી ન થવાથી અને લેખિતમાં તેનું પાલન ન થવાથી આ લોનની શરતો હેઠળ કે અન્ય કોઈ પણ રીતે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સના અધિકારોને નુકસાન થશે નહીં.
 - (f) ઋણલેનાર એ બાબતથી વાકેફ છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને/અથવા જીફાઇ આ કલમમાં સમાવિષ્ટ બાંહેધરીના કારણે અને તેના પર આધાર રાખીને જ ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા દ્વારા પૂરા પડાયેલા કોઈ પણ સંચાર પર કાર્ય કરવા સંમત થાય છે.

XIII. વિભાજનક્ષમતા

ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે આ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની તેની દરેક જવાબદારી સ્વતંત્ર છે અને બાકીનાથી અલગ કરી શકાય તેવી છે.

XIV. સૂચનાઓ

ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના સંબંધમાં ઋણલેનારને અપાયેલી કોઈ પણ નોટિસ જો ઋણલેનારને સેવા આપવામાં આવી હોય અથવા ઋણલેનારના વર્તમાન અથવા છેલ્લા જાણીતા વ્યવસાય અથવા ખાનગી સરનામાં પર

રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવી હોય અથવા છોડી દેવામાં આવે તો તે માન્ય રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ નોટિસ ઋણલેનારને તેની પોસ્ટિંગના 48 કલાકની અંદર મળી હોવાનું માનવામાં આવશે. વિહ્વડમ ફાઇનાન્સને આપવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેના ઉપર જણાવેલા સરનામાં પર પ્રાપ્ત થાય તો જ માન્ય ગણવામાં આવશે.

XV. સોંપણી

- 1) ઋણલેનાર વિહ્વડમ ફાઇનાન્સની આગોતરી લેખિત સંમતિ વિના કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફેણમાં ત્રાહિત પક્ષના હિતનું સર્જન કરવા અથવા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેમના તમામ અથવા કોઈ પણ અધિકારો, જવાબદારીઓ અથવા ફરજો સંયુક્તપણે અથવા બહુવિધ તબદિલ કરવાનો અથવા સોંપવાનો હકદાર રહેશે નહીં.
- 2) વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ રીતે (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે અને સહભાગિતાના અધિકારોની મંજૂરી દ્વારા સહિત) તમામ અથવા તેના કોઈ પણ લાભ, અધિકાર, જવાબદારી, ફરજો અને/ અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની જવાબદારીઓના વેચાણ, સ્થાનાંતરણ, સોંપણી અથવા જામીનગીરીઓ માટે હકદાર રહેશે, જેમાં ઋણલેનારની આગોતરી લેખિત સંમતિ અથવા જાણ કર્યા વિના આ રીતે અને વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ જેવી શરતો નક્કી કરી શકે છે. આ પ્રકારની તબદિલી, સોંપણી અથવા સિક્યોરિટાઇઝેશનના કિસ્સામાં ઋણલેનાર આવા ફાળવણીકાર અથવા ટ્રાન્સફરને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની ફરજ અદા કરશે અને તે નિભાવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી સ્થિતિમાં, ઋણલેનારને જો વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવાની જરૂર હોય તો તે ટ્રાન્સફર/એસાઇનરીની તરફેણમાં બાકીના ઈમેન્ટે/એનએસીએચના સ્થાને રહેશે.

XVI. સેટ-ઓફ

ડિફોલ્ટની ઇવેન્ટ કે જે ચાલુ રહે છે તેના પછી કોઈ પણ સમયે, વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ આ કરાર હેઠળ ઋણલેનાર પાસેથી બાકી નીકળતી કોઈ પણ પરિપક્વ જવાબદારી (વિહ્વડમ ફાઇનાન્સની માલિકીની હદ સુધી) વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને ચૂકવવાની કોઈ પણ પરિપક્વ જવાબદારી સામે કોઈ પણ પરિપક્વ જવાબદારીને નિર્ધારિત કરી શકે છે, પછી ભલે તે ચૂકવણીનું સ્થળ, બુકિંગ શાખા અથવા કોઈ પણ જવાબદારીનું ચલણ હોય.

XVII. વળતર

ઋણલેનાર આ સાથે વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ, તેના કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને સલાહકારોને સમયાંતરે અને દરેક સમયે કોઈ પણ જવાબદારી, દાવા, નુકસાન, હાનિ, ખર્ચ અથવા કોસ્ટ (મર્યાદા વિના, વાજબી એટર્નીની ફી અને ખર્ચ સહિત) સામે વળતર, બચાવ કરે છે અને ધરાવે છે, કારણ કે ધિરાણકર્તા દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા ડિફોલ્ટની ઘટનામાં સામેલ કોઈ પણ નિયમો અને શરતો અને જવાબદારીઓનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ નિષ્ફળતાનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે અથવા ઉદ્ભવતા હોય છે. અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્વડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ અધિકારોનો ઉપયોગ કરવો, જેમાં સુરક્ષાના કોઈ પણ અમલીકરણ અથવા ઋણલેનારના બાકી લેણાંની વસૂલાતનો સમાવેશ થાય છે.

XVIII. સંચાલક કાયદો અને વિવાદ નિવારણ

- 1) એકંદરે સુવિધા, સોંપાયેલી સુવિધા અને ધિરાણ દસ્તાવેજોનું સંચાલન ભારતના કાયદા અનુસાર થશે અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે.
- 2) અહીં તેનાથી વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, આ કરારમાંથી ઉદ્ભવતા અને / અથવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ, વિવાદ અને / અથવા દાવા, જેમાં તેના બાંધકામ, અર્થઘટન, અર્થ, અવકાશ, કામગીરી, અસર અને / અથવા તેની માન્યતા ("વિવાદ") નો સમાવેશ થાય છે, તેનો ઉકેલ લવાદ દ્વારા લાવવામાં આવશે, જેનું સંચાલન એક સ્વતંત્ર સંસ્થા દ્વારા કરવામાં આવે છે, જે તેના વિવાદ નિવારણ નિયમો ("નિયમો" અનુસાર છે). પક્ષકારો સંમત થાય છે કે લવાદની પ્રક્રિયા નિયમો હેઠળ નિયુક્ત એકમાત્ર લવાદ સમક્ષ હોવી જોઈએ. આર્બિટ્રેશનની ન્યાયિક બેઠક બેંગ્લોર, ભારત હશે. લવાદની ભાષા અંગ્રેજી હશે. લવાદ પ્રક્રિયાઓને સંચાલિત કરતો કાયદો ભારતીય

કાયદો હશે. લવાદનો નિર્ણય પક્ષકારો માટે આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે. ઉપરોક્ત બાબતને આધિન, બેઠક પરની સક્ષમ અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.

- 3) પક્ષકારો પ્રિસોલ્વ360 (<https://presolv360.com/>)ના ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ ("ઓડીઆર") પ્લેટફોર્મ મારફતે વર્ચ્યુઅલ રીતે લવાદની પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરવા સંમત થાય છે અને આ ઉદ્દેશ માટે, ઉપલબ્ધ ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/અથવા મોબાઇલ નંબરો, પ્રદાન કરવામાં આવેલા અથવા અન્યથા કરારમાં સંદર્ભિત હોય તે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. દરેક પક્ષકાર આ પ્રકારની સંસ્થાને તેના સમગ્ર લવાદ પ્રક્રિયાઓ દરમિયાન તેના ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/અથવા મોબાઇલ નંબરમાં કોઈ પણ ફેરફારની સ્થિતિમાં જાણ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. લવાદની કાર્યવાહીનું સંચાલન લવાદના અભિપ્રાય મુજબ વર્ચ્યુઅલ રીતે ન થઈ શકે તેવા કિસ્સામાં કાર્યવાહી શારીરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવશે અને કાર્યવાહીનું સ્થળ પક્ષકારોની અનુકૂળતા સહિત કેસના સંજોગોને ધ્યાનમાં રાખીને લવાદ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે.

XIX. વિવિધ

- 1) વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના રેકોર્ડમાં કરવામાં આવેલી એન્ટ્રીઓ અસ્તિત્વના અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે રહેશે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલા લેણાંના કોઈ પણ નિવેદનનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે અને તે ઋણલેનાર દ્વારા બંધનકર્તા રહેશે.
- 2) ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચૂકવણી માટે ઋણલેનારની જવાબદારી, જ્યાં એક કરતા વધુ ઋણલેનારોએ સંયુક્તપણે કોઈ પણ એકંદર સુવિધા અથવા સોંપાયેલી સુવિધા માટે અરજી કરી હોય તેવા કિસ્સામાં, સંયુક્ત અને કેટલીક હોવી જોઈએ.
- 3) ઋણલેનાર તમામ દસ્તાવેજો અને સુધારાનો અમલ કરશે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ (1) આરબીઆઈની કોઈ પણ માર્ગદર્શિકા/નિર્દેશોનું પાલન કરવા માટે અથવા (2) ફાઇનાન્સને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ અધિકારોનો સંપૂર્ણ વાલ આપવા માટે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને આવશ્યક મુજબ વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ સાથે સહકાર આપશે. ઉપરોક્ત ઋણલેનાર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, આ સાથે અપરિવર્તનીય રીતે સંમતિ આપે છે કે આમ કરવામાં તેની નિષ્ફળતા પર, આવા ફેરફારોને નાણાકીય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે અને તે ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.
- 4) કોઈ પણ એકંદર સુવિધા અને/અથવા સોંપાયેલી સુવિધાને સ્થગિત કરવા અથવા તેનો અંત આણવા છતાં, ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજો અનુસાર વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના તમામ અધિકારો અને ઉપાયો જ્યાં સુધી ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમના વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંપૂર્ણ પણે પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી ટકી રહેવાનું ચાલુ રાખશે.
- 5) ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે વ્યાજનો દર, બાકી રહેલા ચાર્જિસ, સર્વિસ ચાર્જિસ અને અન્ય ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર છે અને ધિરાણ દસ્તાવેજો હેઠળ ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવા માટે સંમત થયા છે તે વાજબી છે અને તેને/ તેણીને સ્વીકાર્ય છે.
- 6) ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને સ્વીકૃતિ આપે છે કે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ, આવી પ્રવૃત્તિઓ જાતે અથવા તેના ઓફિસના કર્મચારીઓ દ્વારા કરવાના તેના અધિકારોથી પૂર્વગ્રહ વિના, હકદાર રહેશે અને તેની પાસે સંપૂર્ણ સત્તા અને અધિકાર હશે જેથી એક અથવા વધુ ત્રાહિત પક્ષોની નિમણૂક કરી શકાય (હવેથી "સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ" તરીકે ઓળખાય છે) કારણ કે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ આવા ત્રાહિત પક્ષને પસંદ કરી શકે છે અને તેના તમામ અથવા કોઈપણ કાર્યોની સોંપણી કરી શકે છે, ઋણલેનારના વહીવટ સાથે સંબંધિત માહિતીની સોર્સિંગ, ઓળખ અને ખરાઈ, એકંદર સુવિધા અને/અથવા સોંપાયેલી સુવિધાની દેખરેખ અને તેની સાથે સંબંધિત તમામ કાયદાકીય કૃત્યો, કાર્યો, બાબતો અને તેની સાથે સંબંધિત બાબતો કરવા અને તેનો અમલ કરવા અને તેની સાથે સંબંધિત આનુષંગિક બાબતો કરવા અને તેનો અમલ કરવા સંબંધિત ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ અધિકારો અને સત્તા, જેમાં નોટિસ મોકલવી, ઋણલેનારનો સંપર્ક કરવો, વિહ્જડમ ફાઇનાન્સની તરફેણમાં ઋણલેનાર પાસેથી રોકડ / ચેક્સ / ડ્રાફ્ટ્સ / ઇમેન્ડેટ / એનએસીએચ પ્રાપ્ત કરવું. વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ પણ ઋણલેનારના એકમાત્ર જોખમે અને કિંમતે સેવા પ્રદાતા(ઓ)ને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ એકત્રિત કરવા માટે સંલગ્ન કરવા માટે હકદાર રહેશે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હેતુ માટે યોગ્ય લાગે તે રીતે ઋણલેનારને લગતી આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ વહેંચવા માટે પણ હકદાર રહેશે. આ સંબંધમાં, વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ને આવા તમામ કૃત્યો, કાર્યો, બાબતો અને તેની સાથે સંકળાયેલી બાબતો, અથવા તેની સાથે સંકળાયેલી આનુષંગિક બાબતો, જેમ કે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તે રીતે કરવા અને અમલમાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તાની સોંપણી પણ કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ના જોડાણ સંબંધ સંબંધે ઇમેઇલ/મેસેજ દ્વારા અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. ઋણલેનાર આવા પ્રતિનિધિમંડળને માન્યતા આપે છે, સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે.
- 7) ઋણલેનાર નોંધે છે અને સમજે છે કે એકંદર મર્યાદા પ્રાપ્યતાના સમયગાળા માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે અથવા વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તેવા સમયગાળા માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે. ઋણલેનાર એકંદર મર્યાદા સુધી

બહુવિધ ડ્રોડાઉન્સ કરી શકે છે. વિહ્જડમ ફાયનાન્સ અને ઋણલેનારને જ્યારે જરૂર જણાય ત્યારે એક્સચેન્જ કોમ્યુનિકેશન/વિહ્જડમ ફાયનાન્સ એકંદર મર્યાદાના ઉપયોગ/એક્સટેન્શન/રિવિઝન/સસ્પેન્શનને રેકોર્ડ કરવા લેખિત દસ્તાવેજ જારી કરી શકે છે.

- 8) ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે, અહીં નાણાકીય વ્યવહાર દેવાદાર અને લેણદારના સંબંધને જન્મ આપે છે, જે તેની/તેણી અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ વચ્ચેનો છે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી/પ્રસ્તુત કરવામાં આવતી કોઈ પણ સેવાના સંબંધમાં નહીં.
- 9) ઋણલેનાર આ સાથે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને તમામ માહિતી અને દસ્તાવેજોની ચકાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આવકના પુરાવાના દસ્તાવેજો, રહેઠાણના દસ્તાવેજો, સરનામાંના પૂરાવાના દસ્તાવેજો, ઓળખના દસ્તાવેજો અને વ્યક્તિગત અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા આવા અન્ય દસ્તાવેજોનો સમાવેશ થાય છે, જે તેમના દ્વારા કોઈ પણ સુવિધા મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવે છે અને તેઓ વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેને પછીથી જાળવી રાખવા માટે પણ સંમતિ આપે છે.
- 10) ઋણલેનાર સમયાંતરે ઋણલેનારનો પાન નંબર/પાન કાર્ડની નકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો મેળવવા માટે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે અને સમયાંતરે કેડિટ બ્યુરોના અહેવાલો અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે ત્યારે આવા અન્ય અહેવાલો પણ જનરેટ/પ્રાપ્ત કરે છે. આ સાથે ઋણલેનાર પણ સંમતિ આપે છે અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને આધાર ઓ-કેવાયસી દ્વારા અથવા અન્ય રીતે તેના કેવાયસી વેરિફિકેશન હાથ ધરવા અને આ પ્રકારની ખરાઈની પ્રક્રિયા યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે જરૂરી હોય તેવા તમામ પગલાં હાથ ધરવા અને આ પ્રકારની ખરાઈની પ્રક્રિયા યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આધાર ઓ-કેવાયસી મારફતે સામેલ છે અને આવી માહિતીને કોઈ પણ ઓથોરિટી સાથે શેર કરે છે અને તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે આવી માહિતીનો સંગ્રહ કરે છે.
- 11) વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે કોઈ પણ ઘટના, સંજોગો, ફેરફાર, હકીકતની માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતતા, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, બાદબાકી, દાવાઓ, ભંગ, ડિફોલ્ટ અથવા અન્યથા સહિતની કોઈ પણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં કોઈ પણ મતભેદ અથવા વિવાદના સંજોગોમાં, ઉપર જણાવેલી કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સનો અભિપ્રાય આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 12) ઋણલેનાર અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ લોનની શરતો અને નિયમો પર નવી સુવિધા મંજૂર કરવા અને વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ઋણલેનાર દ્વારા આવા વધુ પત્ર/બાંહેધરીના અમલ દ્વારા પારસ્પરિક રીતે સંમત થઈ શકે છે.
- 13) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં અન્ય કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, ઋણલેનાર સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ કારણસર ઋણલેનારને કોઈ પણ પ્રકારની નોટિસ આપ્યા વિના, પતાવટની અંતિમ તારીખ સુધી, કોઈ પણ સમયે એકંદર સુવિધાના વણશોધાયેલા/અનુપલબ્ધ હિસ્સાને રદ કરવાનો બિનશરતી અધિકાર સુરક્ષિત રાખે છે. આ પ્રકારની કોઈ પણ રદબાતલ/ઉપાડથી ઋણલેનારને બાકી નીકળતી જવાબદારીઓની પુનઃચુકવણી કરવાની તેની કોઈ પણ જવાબદારીમાંથી મુક્તિ મળશે નહીં.

જો ધિરાણલેનારએ બહુવિધ ડ્રોડાઉનનો લાભ લીધો હોય અને એકીકૃત ચુકવણી કરી હોય તો વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ પાસે ચુકવણીને યોગ્ય લાગે તે રીતે યોગ્ય બનાવવાની મુનસફી રહેશે.

XX. ફરિયાદ નિવારણ

જો ઋણલેનારને સુવિધા, અથવા તેની સાથે સંબંધિત કોઈ પણ સંબંધિત બાબતોના સંબંધમાં કોઈ ફરિયાદ હોય, તો ઋણલેનાર કોઈ પણ કામકાજના દિવસે (સોમવારથી શુક્રવાર - જાહેર રજાઓ સિવાય - જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજના 06:00 વાગ્યા દરમિયાન ગ્રાહક સેવા ટીમનો સંપર્ક કરી શકે છે:

રજીસ્ટર થયેલ ઈ-મેઈલ	customercare@whizdmfinance.com
ઓફિસના સરનામે પોસ્ટ/કુરિયર મોકલો અથવા રૂબરૂ મુલાકાત લો	વિહ્જડમ ફાયનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ત્રીજો માળ, સર્વે નં. 17/1, એડ્રેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, કડુબીસનાહલ્લી, બેંગ્લોર 560087
ફોન નંબર	8095000789

ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા પર એસ્કલેશન અને વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને વેબસાઇટ લિંક - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/> જુઓ

XXI. સ્વીકૃતિ

- 1) અરજદાર એ બાબતથી વાકેફ છે કે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સની નીતિને અનુરૂપ લોનની શરતો અને અન્ય ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં અરજદાર દ્વારા ભરવામાં આવેલી તમામ શરતો અને વિગતોના સંબંધમાં પોતાની જાતને સંતોષ આપ્યા બાદ જ આ લોન શરતોના પક્ષકાર બનવા સંમત થશે. અરજદાર સંમત થાય છે કે આ લોનની શરતો પૂર્ણ થશે અને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સના અધિકૃત અધિકારી બેંગ્લોર ખાતે આના પર હસ્તાક્ષર કરે તે તારીખે અથવા પ્રથમ વિતરણની તારીખે, બેમાંથી જે વહેલું હોય તે તારીખે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા બનશે.
- 2) "હું સ્વીકારું છું" પર ક્લિક કરીને ઋણલેનાર ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે આ લોનની શરતો પર હસ્તાક્ષર કરે છે અને તેની શરતો અનુસાર કાનૂની રીતે બંધાયેલા રહેવા સંમત થાય છે. ઋણલેનારની આ લોનની શરતોનો સ્વીકાર આ પ્રકારે થશે: (1) ઋણલેનારની અપરિવર્તનીય રીતે સ્વીકારવાની અને આ લોનની શરતોમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતો સાથે બિનશરતી બંધાયેલા રહેવાના ઋણલેનારની કરારનો સમાવેશ થાય છે. અને (ii) ઋણલેનારની સ્વીકૃતિ અને પુષ્ટિ છે કે આ લોનની શરતો (ઘિરાણ દસ્તાવેજો સાથે) ઋણલેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે વાંચવામાં આવી છે અને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં આવી છે.