

## ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ

1. ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇ ନ ଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜଡ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଏହି ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ ("ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ") ସହିତ ଯୋଡ଼ି ହୋଇଥିବା ସାଧାରଣ ଲୋନ୍ ର ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭାବଣ କରିଥାଏ ଏବଂ ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ଆବେଦନପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ ("ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା") ପାଇଁ ଏକ ଆର୍ଥିକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି | ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆବୃତ୍ତକ୍ରମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା / ଭରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିଶେଷତା ଏବଂ ସୂଚନା ଏବଂ ସର୍ବଶେଷ ତଥ୍ୟ ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଅପୂର୍ବ ତଥ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଅଟକାଇ ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ | ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆବେଦନପତ୍ରରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ର ଆଧାର ହେବ ଯାହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଏବଂ ଯଦି ଏହି ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ, ଏହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର ଜ୍ଞାନକୁ ଆସିଥାଏ ଯେ, ଆବେଦନକାରୀ କୌଣସି ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା, କୌଣସି କିମ୍ବା ନକଲି ଦଲିଲ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି, ସେହିଭଳି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମନିପୁଲେଟ୍ ହୋଇଯାଉଛି ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସରୁ ଚ୍ୟୁତ ହେବ ଏହି ଲୋନ୍ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର, ଲୋନ୍ ର କୌଣସି ମଞ୍ଜୁରୀ ବାତିଲ / ରଦ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ତ୍ରୁଟିଭଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁବିଧାକୁ ମନେରଖିବା, ବିନା କାରଣରେ କୌଣସି କାରଣ ନଦେଇ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ / ପ୍ରତିନିଧି / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ / ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ବିଷୟରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ (ଯେକୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ) ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଅନ୍ୟ ଉତ୍ସ / ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ମଧ୍ୟ କ୍ରୟ କରିବ ଏବଂ ଲୋନ୍ ଆବେଦନର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ | ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସରୁ ଲୋନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ନୀତି ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ଅଛନ୍ତି □ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏହି ଲୋନ୍ ଆବୃତ୍ତକ୍ରମରେ ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମ୍ମାନ ଏବଂ ଅନୁସମ୍ମାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଯାହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରେ ଯେଉଁଠାରେ ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଟ୍ରାନ୍ସୟୁନିଅନ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ ରୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ | ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ୟାନ୍ ନମ୍ବର / ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡର କପି କ୍ରୟ କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି, ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଲୋନ୍ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପରିଶୋଧ ହିଷ୍ଟ୍ରି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ / ଟ୍ରାନ୍ସୟୁନିଅନ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍, ଏକ୍ସପେରିଆନ୍, ହର୍ଷର୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ / ସୃଷ୍ଟି କରନ୍ତୁ ଯାହା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ | ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ଅପରାଧକ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନାହିଁ |
2. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ଭଲଭାବେ ଜାଣିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଇଂରାଜୀରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପାରଦର୍ଶୀ ଥିବା ଜଣେ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ସହ ପରାମର୍ଶ କରିଛନ୍ତି, ଯାହାଫଳରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ର ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ | ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଇଂରାଜୀରେ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି | ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଇଂରାଜୀ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଭାଷାରେ ଅନୁବାଦିତ ସୁବିଧା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଯଦି ଅନୁବାଦିତ ସଂସ୍କରଣର ଅର୍ଥ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣଠାରୁ ଭିନ୍ନ, ତେବେ ଏହି ସଂସ୍କରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ସର୍ଭିସ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ |
3. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଜଣେ ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଅଣ-ବାସିନ୍ଦା ନୁହଁନ୍ତି |
4. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ କିମ୍ବା ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ନୁହଁନ୍ତି |
5. ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର କ୍ରେଡିଟ୍ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏକ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇପାରେ ଯାହା ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଏକାଧିକ ତ୍ରୁଟିଭଙ୍ଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଆବେଦନକାରୀ ଏକ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ

ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଆବେଦନକାରୀ ଟିପ୍ପଣୀ କରିଛନ୍ତି ଯେ ସୁବିଧାକୁ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ସମୟରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଅନୁମୋଦିତ ହେବାକୁ ଥିବା ମୋଟ ରାଶି ଛିନ୍ନ କରିବାକୁ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା / ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଫ୍ରାନ୍ସ କରିବାକୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ ।

6. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ନଗଦ, ଧାରକ ଟେକ୍ ରେ କୌଣସି ଦେୟ ଦେଇ ନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୋଡ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସହିତ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ | ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ଏହାର କର୍ମଚାରୀ / ପ୍ରତିନିଧୀ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
7. ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ଥରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବଣ୍ଟନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ | ଲୋନ୍ ର ପରିମାଣ, ସୁଧ ହାର, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ଇଏମଆଇ, ପରିଶୋଧ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏହିପରି ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ ନକରନ୍ତି ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହୋଇ ରହିବ ।
8. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଟେଲିଫୋନିକ୍ କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାଣିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ଏବଂ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟରେ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ମୋଡ୍, କାରବାର ସୂଚନା, ବିଭିନ୍ନ ଲୋନ୍ ଅଫର୍ ସ୍କିମ୍ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ପ୍ରୋସାହନ ଯୋଜନା ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋସାହନମୂଳକ ଯୋଜନା ଯାହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ / ଜିଫାଇ ଏବଂ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ସହଯୋଗୀମାନେ ଏହା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି | ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଟେଲିକମ୍ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ନିୟମାବଳୀ, 2018 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅବାସ୍ଥିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିୟମ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ / ଜିଫାଇ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ / କଲ୍ / ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ | ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାଦାନ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ, ପ୍ରତିଷ୍ଠା, ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରେ ନାହିଁ ଯାହା ଜିଫାଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସମାନ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
9. ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ଅଛି କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ / ଜିଫାଇ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ, ଯଦିଓ, ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରିବାକୁ ଚୟନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀ ଜିଫାଇ / ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ | ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସୂଚନା / କେୱାଲିଟି ର ଯେକୌଣସି ଦିଗକୁ ସଂଗ୍ରହ, ସଂରକ୍ଷଣ, ଅଂଶୀଦାର, ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ପ୍ରାମାଣିକରଣ କରିବାକୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏବଂ ଅପୂରଣୀୟ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରାଧିକୃତ ଏଜେଣ୍ଟମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଏହାର ସୂଚନା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ / କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଏହି ସୂଚନାକୁ ସେହି ଢଙ୍ଗରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଯାହା ଏହି ଲୋନ୍ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି ଦେଇପାରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ପାଇଁ |
10. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ସୁବିଧା ଅନୁଦାନ ପାଇଁ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି | ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟିଭାଦ୍ ପାଇଁ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
11. ଭାରତର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବାରଣ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
12. ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ବୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦାନକୁ ଏକ ଆଡ୍-ଅନ୍ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅଧୀନ ରୁହେଁ | ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସହିତ ଏହିପରି ବୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦାନ / ସେବା ପାଇବାକୁ

ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ହେବ ।

13. ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ବୁଝାଇ ଦେଇ ଯାଉଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବୀମା ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ତେବେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ଫେରସ୍ତ / ଦେୟ ବକେୟା ରାଶି ଆଡ଼ିଜଷ୍ଟ କରିବାକୁ ମାଗଣା ଅଟେ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦାବି ବିରୁଦ୍ଧରେ (ଯାହା ବର୍ତ୍ତନା କରାଯାଇଥାଏ) ବୀମା କମ୍ପାନୀରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ।
14. ଆବେଦନକାରୀ ଚିପ୍ପଣୀ କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝାଇ ଦେଇ ଯାଉଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବା ଏକ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମଞ୍ଜୁର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇନଥାଏ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଅନୁରୋଧ କରିପାରେ ।

## ଲୋନ୍ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ

ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଏଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”), ନମ୍ବର 17/1, ଦ ଆଡ୍ରେସ୍ ବିଲଡିଂ, ଆଉଟର ରିଙ୍ଗ ରୋଡ୍, କାନ୍ଥୁବେସାନାହଲୀ, ବାଙ୍ଗାଲୋର - 560087 ରେ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଅଛି (ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ “ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ” ଭାବରେ କୁହାଯାଏ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଅଟେ) ।

### I. ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅଭିବ୍ୟକ୍ତିଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି:

- a) “**ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ**” ଅର୍ଥ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବିଧି, ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ, ଆଧାଦେଶ, ନିୟମ, ବିଚାର, ଆଇନର ନିୟମ, ନିଷ୍ପତ୍ତି, ଆଦେଶ, କ୍ଲିୟରାନ୍ସ, ଅନୁମୋଦନ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଗାଇଡ୍‌ଲାଇନ୍, ନୀତି, ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା କୌଣସି ସମାନ ପ୍ରକାରର ନିଷ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଧିଗତ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀ ପ୍ରାଧିକାରଣ ଦ୍ୱାରା ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନ, ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ତା’ ପରେ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସଂଶୋଧିତ ହେଉ ।
- b) “**ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣ ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାରୁ ଛୁଟାଉନ୍ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଇଚ୍ଛାଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥାଏ ।
- c) “**ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି**” ଅର୍ଥାତ୍ ସେହି ଅବଧି ଯେଉଁଥିରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାରୁ ଛୁଟାଉନ୍ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି । ଏହିପରି ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି (ଅନ୍ୟଥା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସହମତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦିନଠାରୁ 12 (ବାର) ମାସ ହେବ ।
- d) “**ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ**” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅର୍ଜିତ ମଜୁରୀ ସହିତ ସମାନ ପରିମାଣ ।
- e) “**ରଣଗ୍ରହୀତା**” ଅର୍ଥାତ୍ ମଞ୍ଜୁର ପତ୍ର ଏବଂ କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ରେ ବର୍ତ୍ତନା କରାଯାଇଥିବା ପରି ରଣଗ୍ରହୀତା ।
- f) “**ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ**” ଅର୍ଥାତ୍ ସାଧାରଣ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟକୁ ନେଇ ଗଠିତ ଦିନ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାକଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ବାଙ୍ଗାଲୋରରେ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି ।
- g) “**ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ**” ଅର୍ଥାତ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି, ବକେୟା ଛୁଟାଉନ୍, ସୁଧ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ, ଚାର୍ଜ୍, ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ସହିତ ସାମିତ ନୁହେଁ ।
- h) “**ଛୁଟାଉନ୍**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନ୍ୟସ୍ତ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଛୁଟାଉନ୍ ।
- i) “**ଦେୟ ତାରିଖ**” ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ପ୍ରତ୍ୟେକ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ କୌଣସି ରାଶି ରଣଗ୍ରହୀତା ଠାରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ସେହି ପରି ସୁବିଧା ପାଇଁ କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ।
- j) “**ଇଏମଆଇ**” ଅର୍ଥ ଛୁଟାଉନ୍ ଏବଂ ସୁଧ ଦେୟ (ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମାନ ମାସିକ ପରିମାଣ ।
- k) “**ସୁବିଧା / ଲୋନ୍**” ଅର୍ଥ ଛୁଟାଉନ୍ ଅନୁରୋଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ରାଶି ।
- l) “**ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର, ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, କି ଫାକ୍ସ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍, ପାୱାର୍ ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି, ଆନେକ୍ସର୍ସ୍, ହେରେଟୋ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦଲିଲ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଘୋଷଣାମା କିମ୍ବା

ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଏ ।

- m) “ଜିଫାଇ” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜିଓ ଫିନ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍, କମ୍ପାନୀ ଅଧିନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ 2013 ରେ ଅନୁଷ୍ଠିତ ହୋଇଥିବା ଏକ କମ୍ପାନୀ, ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ସହିତ 1ମ ମହଲା, 101 ରୁ 104, ଆନନ୍ଦ ହାଉସ୍ ପ୍ରିମିୟମ୍ କୋଅପ୍ରେଟିଭ୍ ସୋସାଇଟି ଲିମିଟେଡ୍, 13 ତମ ରୋଡ୍, ଅଫ୍ ଲିଙ୍କ୍ ରୋଡ୍, ଖର (ଖେଷ୍ଟ), ଦାଣ୍ଡା, ମୁମ୍ବାଇ, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଇଣ୍ଡିଆ, 400052 ।
- n) “କି ଫ୍ୟାକ୍ଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ” କିମ୍ବା “କେଏଫ୍ଏସ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ସୁବିଧା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ, ଅନୁଷ୍ଠିତ କିଛି ସୁଧ ହାରରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ (ଯଦି ଥାଏ), ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ୍, ଅବଧି, ଇଏମ୍ଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଯେପରି ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ ଏ □
- o) “ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍” ଅର୍ଥ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଫର୍ମରେ ଆବେଦନକାରୀ ଯେପରି ଫାଇନାନ୍ସ ଖୋଜିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତି ।
- p) “ବାସ୍ତୁ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତି, ଯାହା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ମତରେ:
  - (i) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଦେବୀର କ୍ଷମତାକୁ ସାମଗ୍ରିକ ଏବଂ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି;
  - (ii) ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ଏହାର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପାଳନ କରିବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସାମର୍ଥ୍ୟକୁ ବାସ୍ତବିକ ଏବଂ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ;
  - (iii) ବ୍ୟବସାୟ, କାର୍ଯ୍ୟ, ସମ୍ପତ୍ତି, ଅବସ୍ଥା (ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆଶା ଉପରେ ବସ୍ତୁଗତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି; କିମ୍ବା
  - (iv) ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ ।
- q) “ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା” ଅର୍ଥାତ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ ଛୁଟାଉନ୍ ସୀମା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଏ ।
- r) “ବକେୟା ଚାର୍ଜ୍” / “ପେନାଲ ଚାର୍ଜ୍” ଅର୍ଥ ହେଉଛି କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଚାର୍ଜ୍ ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଛୁଟାଉନ୍ ଉପରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହା ସେଗୁଡ଼ିକର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଦିଆଯାଇନଥାଏ ।
- s) “ବ୍ୟକ୍ତି” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାକୃତିକ ବ୍ୟକ୍ତି, ସୀମିତ କିମ୍ବା ଅସୀମିତ ଦାୟିତ୍ୱ କମ୍ପାନୀ, ନିଗମ, ସହଭାଗୀତା (ସୀମିତ କିମ୍ବା ଅସୀମିତ ହେଉ), ମାଲିକାନା, ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର, ଗ୍ରନ୍ଥ, ସଂଘ, ଆସୋସିଏସନ୍, ସରକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଏହାର ରାଜନୈତିକ ସଦ୍‌ବୃତ୍ତିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଭାବରେ ପରିଗଣିତ ହୋଇପାରେ ।
- t) “ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଛୁଟାଉନ୍ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକ ଛୁଟାଉନ୍ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ।
- u) “ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର” ଅର୍ଥାତ୍ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଦଲିଲ ଯାହା ସମୁଦାୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବିସ୍ତୃତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ ।

## II. ସର୍ତ୍ତ ପୂର୍ବ

- 1) ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନାରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସଂରକ୍ଷଣ ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ (“ସର୍ତ୍ତ ପୂର୍ବ” ) ପୂରଣ ହେବ ।
  - (a) ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି ସବୁ ସାମଗ୍ରିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ସତ୍ୟ ରହିବ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସଠିକ୍, ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ସମ୍ପର୍କରେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ।
  - (b) ନୋ ଯୋର୍ କଷ୍ଟମର୍ (“କେଏଇସି” ) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ; ଏବଂ
  - (c) ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରିକ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବର କୌଣସି ଇଭେଣ୍ଟ୍ ଚାଲୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଅନୁଦାନରୁ ଫଳାଫଳ ହୋଇପାରେ ।

- 2) ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହିପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପରବର୍ତ୍ତୀ ପୂରଣ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାରକୁ ଶୁଣି ନକରି, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ, ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଛାଡ଼ି ଦେଇପାରେ ।

### III. ବିଚରଣ

- 1) ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ବ୍ୟାପାର ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପୂରଣ କିମ୍ବା ଛାଡ଼ି ଅନୁଯାୟୀ, ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହିପରି ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି । ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଏଠାରେ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ କେବଳ ମଞ୍ଜୁର ପତ୍ର / କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଏହାର ସମାନ କିମ୍ବା ଅଂଶକୁ କୌଣସି ଅନୈତିକ, ବେଆଇନ ଏବଂ / କିମ୍ବା କଳ୍ପନାକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ । ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ, ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା ଲୋନ୍ ରାଶିର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣର ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଠାରୁ ଅଧିକ ନୁହେଁ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଯଦି କୌଣସି ରାଶି ଅକ୍ଳିତ ହୋଇଛି, ତେବେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣରୁ ଏହି ପରିମାଣ ହ୍ରାସ ହେବ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ କୌଣସି ସୁବିଧାର ପରିଶୋଧ ପରି ପରିମାଣରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ ନାହିଁ । ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ବିରୁଦ୍ଧରେ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ କୁ ଅନୁମତି କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ ।
- 3) ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ରାଶି ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାପାର ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ । ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣର ଯେକୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ସହମତି ଏବଂ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ (ଯେକୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ଏବଂ ଦଲିଲର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଭବ କରନ୍ତୁ) । ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କୌଣସି ବିଷୟକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏକ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ବ୍ୟତୀତ, ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ନିଜସ୍ୱ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ନ୍ୟସ୍ତ ସୁବିଧାରୁ ଆଉ କୌଣସି ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ବାତିଲ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିବ ।
- 4) ଏହି ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ମାନବଶକ୍ତି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରି ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ବ୍ୟାପାର ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ ଏବଂ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସରୁ ଏହିପରି ତତ୍ତ୍ୱମେଷ୍ଟ / ରେକର୍ଡ / ବନ୍ଧକ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଯେହେତୁ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ଫିଟ୍ ମନେ କରିପାରନ୍ତି । ଏହି ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ବୃଦ୍ଧି ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ୟାପାର ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ପୃଥକ ଭାବରେ ଜଣାଯିବ ।
- 5) ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ଜିଫାଲକୁ ନିୟୁକ୍ତ କରିଛନ୍ତି ।
- 6) ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାର ରହିବ, ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ବଦାଇବା କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିଜସ୍ୱ ଇଚ୍ଛାରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।
- 7) ଏଠାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ବ୍ୟାପାର ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କରାଯିବା ଉଚିତ, ଯାହା ପରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ ଲୋପ ପାଇବ ।

### IV. ପରିଶୋଧ

- 1) ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁବିଧା କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଏପିଆର୍ ସହିତ କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ସମୟସୀମା / କିଛି ମଧ୍ୟରେ ସମାନ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଯଦି ଏପରି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବକେୟା ଚାର୍ଜ୍ ସହିତ ଏହିପରି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରହିବେ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ପରିଶୋଧ ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବେ ।

ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଆଧାର କରି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମଞ୍ଜୁର / ବିଚରଣ ସମୟରେ, ରଣଗ୍ରହଣାତ୍ମକ ବ୍ୟାପାର ଓଡ଼ିଆ ଫାଇନାନ୍ସ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ମଧ୍ୟରେ କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବ ଯେପରି ସଂଲଗ୍ନ ଏ ରେ କେଏଫ୍‌ଏସ୍ ଫର୍ମାଟରେ ସେଟ୍ ହୋଇଛି ।

ତ୍ରତାଉନ୍ ପରିମାଣ	ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରତାଉନ୍ ର ପରିମାଣ
ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ	ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ
ସୁଧ ହାର	ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରତାଉନ୍ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ □
ମାସିକ ଇଏମଆଇ କିମ୍ବା ବୁଲେଟ୍ ପରିଶୋଧ	ଇଏମଆଇ ରାଶି ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତା ତ୍ରତାଉନ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଦେବାକୁ ପଡିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମନୋନୀତ ପରିଶୋଧର ଅବଧି ଉପରେ ଆଧାର କରି କିମ୍ବା ବୁଲେଟ୍ ପରିଶୋଧ ହେଲେ, ସେହି ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପରି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ସେହି ମାସରେ ଉପଲବ୍ଧ ପରିମାଣ ଉପରେ
କାର୍ଯ୍ୟକାଳ	ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରତାଉନ୍ ପାଇଁ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟକାଳର ଅନୁମୋଦନ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହିପରି ତ୍ରତାଉନ୍ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ବାଛିବା ପାଇଁ ହକଦାର

ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକାଧିକ ତ୍ରତାଉନ୍ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରତାଉନ୍ ଏହିପରି ତ୍ରତାଉନ୍ ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା କେଏଫ୍ଏସ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ |

- 3) ଇଏମଆଇ କେବଳ ମୂଳଧନ ବକେୟା ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ସୁଧ ପ୍ରତି ରହିବ ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଡିଭିଜନ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ନାହିଁ |
- 4) ଠିକ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି ପ୍ରଦାନ ହେଉଛି ଚୁକ୍ତିନାମାର ମୂଳ ବିଷୟ | ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ସେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ପରିମାଣର ଗଣନା ପ୍ରଣାଳୀ ବୁଝିଛନ୍ତି (ଇଏମଆଇ କିମ୍ବା ବୁଲେଟ୍ ପରିଶୋଧକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଏବଂ ସେ ସମାନ ବିବାଦ କରିବେ ନାହିଁ |
- 5) ରଣଗ୍ରହୀତା ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚ୍ୟାକ୍ସ ସହିତ ଫେରସ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ |
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ସୁଧ, ଟିକସ ଡ୍ୟୁଟି, ସେସ୍ ଡ୍ୟୁଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକାରର ଟିକସ ବହନ କରିବେ ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଯେକୌଣସି ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଡିଭିଜନ ଅଧୀନରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ | ଯଦି ଏଗୁଡ଼ିକ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଘଟିଥାଏ, ତେବେ ଏହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହୋଇପାରିବ |
- 7) ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି କୌଣସି ରିହାତି ବିନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ | ଦେୟ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ / ଡିସଚାର୍ଜ କେବଳ ଧାର୍ଯ୍ୟ ପରିମାଣର ହ୍ରାସକର୍ତ୍ତା ଉପରେ ଦିଆଯିବ |
- 8) ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପରିଶୋଧ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ପ୍ରଥମେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଇଏମଆଇ ଆଡ଼କୁ ଆବଣ୍ଟିତ ହେବ, ଯଦି ଥାଏ; ବ୍ରିଡ଼ାୟ, ଆଗ୍ରହ ଆଡ଼କୁ; ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମୂଳ ପରିମାଣର ପରିଶୋଧ ଏବଂ ଶେଷରେ ମୂଲ୍ୟ, ଦେୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅର୍ଥ (ଯଦି ଥାଏ) ଆଡ଼କୁ | ଏଠାରେ ବଣ୍ଟିତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଦେୟଗୁଡ଼ିକର ଆବଣ୍ଟନ ପଦ୍ଧତିକୁ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଏବଂ ଏହା ଫିଟ୍ ମନେ କରୁଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବଜାୟ ରଖିଛି | ଅଧିକତ୍ୱ, ଏହିପରି କୌଣସି ଆବଣ୍ଟନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସମସ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ |
- 9) କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ପରି କୁଲି ଅଫ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ବିନା କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ପ୍ରକାଶିତ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଆନୁପାତିକ ବାର୍ଷିକ ଶତକଡ଼ା ହାର (ଏପିଆର୍) ପ୍ରଦାନ କରି ଲୋନ୍ ଛାଡ଼ କରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ | ତଥାପି, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଦେୟ ଫେରସ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ |
- 10) ଯଦି କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଚାରିଖ ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ନୁହେଁ, ତେବେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସରେ ଲୋନ୍ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏହି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରିବେ |
- 11) ଫାଇନାନ୍ସ ଡିଭିଜନରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜିନିଷରେ ଉଲ୍ଲେଖ ନକରି, ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପରି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଦାବି ହୁଏ, ଏହାର ନିଜସ୍ୱ

ବିବେଚନାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନଦେବା ଆବଶ୍ୟକତା ବିନା | ଏପରି ଚାହିଦା ର 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଖଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ବିଲମ୍ବ କରିବେ |

## V. ସୁଧ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)

- 1) ରଖଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରାଶି ଉପରେ ରଖଗ୍ରହୀତା ସୁଧ କିମ୍ବା ଦେୟ ଦେବେ | ସୁଧ, ଯଦି ଥାଏ, ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଜଡ଼ିତ ହେବ |
- 2) ଯଦି ଧାର୍ଯ୍ୟ ଚାରିଖରେ କିଛି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ସମସ୍ତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ପରି ବକେୟା ଚାର୍ଜ ସଂଗ୍ରହ କରିବ |
- 3) ଏହି ସୁବିଧା ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେଲେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସୁଧ ହାରକୁ ପୁନର୍ବିଚାର କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବ, ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ମାନିବା ଅନୁଯାୟୀ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଇଏମ୍ଆଇ/ ଇଏମ୍ଆଇ ସଂଖ୍ୟାକୁ ପୁନଃ ଗଣନା କରିପାରନ୍ତି | ଯେକୌଣସି ହାର, ଟିକସ, ଶୁଳ୍କ, ଆମଦାନୀ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅର୍ଥର ବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ଇଏମ୍ଆଇ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ, ଯାହା ଇଏମ୍ଆଇ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥିର ହୋଇଛି | ଉପରୋକ୍ତ ପରି ହାର, ଟିକସ, ଦେୟ, ଧାର୍ଯ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅର୍ଥର ବୃଦ୍ଧି ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ଲୋନ୍ ର ଏକ ଅଂଶ ହେବ | ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ କରେ ଏବଂ ରଖଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ଏହା ଚୂଡ଼ାକ୍ର ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ |
- 4) ସୁଧ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ), ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦିନକୁ ଦିନ ହିସାବ ହେବ ଏବଂ ବର୍ଷକୁ 365 ଦିନ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରକୃତ ଦିନ ଅତିବାହିତ ହେବ |
- 5) ସୁଧ ହାରରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ହେବ ଏବଂ ରଖଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ଏହା ଚୂଡ଼ାକ୍ର ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଭବିଷ୍ୟତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ | ଏହିପରି ଏକ ଘଟଣାରେ, କେଏଫ୍ଏସ୍ ର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଖଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ହାରରେ ସୁଧ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀକୁ ବୁଝାଯିବ ଯେପରି ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ହାର ଏଠାରେ ସୁଧ ଭାବରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ଏବଂ ରଖଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ଫୋରସ୍ତ କରିବେ କିମ୍ବା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦେୟ ଦେବେ ଯେପରି ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ (ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ) ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ହିସାବରେ କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ | ଏହିପରି ସଂଶୋଧନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରଖଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ସଂଶୋଧନର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, କୌଣସି ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ୍ ଜରିମାନା ବିନା ସମଗ୍ର ବକେୟା ସୁବିଧା ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସୁଧ ସହିତ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ପୂର୍ବ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇବାକୁ ହକ୍କାର |
- 6) ରଖଗ୍ରହୀତା କେଏଫ୍ଏସ୍ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ଦେୟ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ପୂର୍ବ ଦେୟ କରିପାରିବେ |
- 7) ଲୋନ୍ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍‌କୁ ବିସ୍ତୃତ ଆରବିଆଇ ସର୍କୁଲାର / ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନ୍‌ପି ଏ) ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଇଏମ୍ଆଇ (ମୂଲ୍ୟନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସୁଧ) ଦେୟ 90 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍, ମୂଳ ଦେୟ ଚାରିଖରୁ କ୍ରମାଗତ ଡିଫଲ୍ଟର 91 ତମ ଦିନରେ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍‌କୁ ଏନ୍‌ପି ଏ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବ | ବିସ୍ତୃତ ବ୍ୟାଖ୍ୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି <https://whizdmfinance.com/> କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ |

## VI. ଚୁକ୍ତିନାମା

- 1) ରଖଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ଚୁକ୍ତି କରିବେ ଯେ ଏହା ହେବ:
  - (a) ତୁରନ୍ତ, ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ତଥା ଆଇନଗତତା, ବୈଧତା, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାଧିକରଣର ସାର୍ବିଫିକେଟ୍ କପି ସହିତ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରେ କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାର ଏହାର ଅଧିକାରରେ ପ୍ରମାଣରେ ଗ୍ରହଣୀୟତା (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) |
  - (b) ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ଦେୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅନ୍ତତଃ ପକ୍ଷେ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ଅଧିକ୍ଷକ ରଖାଯାଉଥିବା ଦାବି ସହିତ ସମାନ ଅଟେ, ସେହି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ ଯାହା ସାଧାରଣତଃ କର୍ମୀନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକତା ପାଇବାକୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ |
  - (c) ଗ୍ରାହୀତାଙ୍କୁ ସୂଚନା, ବିଭିନ୍ନ ଲୋନ୍ ଅଫର୍ ସ୍କିମ୍, ଲୋନ୍ ପ୍ରୋସାହନ ଯୋଜନା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋସାହନମୂଳକ

ଯୋଜନା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ଋଣଗ୍ରହଣକୁ ଟେଲିଫୋନିକ୍ କଲ୍, କିମ୍ବା ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଜାଲଫୁଲ୍ ଟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ଦିଏ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ଋଣଗ୍ରହଣ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଜିଫାଇ ପ୍ରଦାନ କରେ, ଋଣଗ୍ରହଣକୁ ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ / କଲ୍ / ଏସ୍‌ଏମ୍‌ଏସ୍ ପଠାଇବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ପର୍କିତ, ଟେଲିକମ୍ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ନିୟମାବଳୀ, 2018 ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା 'ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବରୋଧିତ' ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ସେମାନେ ଚୟନ କରିସାରିଛନ୍ତି । ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ଋଣଗ୍ରହଣ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଜିଫାଇ ସପକ୍ଷରେ ଏହି ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ପର୍କିତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।

- (d) ଋଣଗ୍ରହଣ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟକୁ ବ୍ୟବହାର / ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା କିଣାଯାଇଥିବା ଏହି ତଥ୍ୟକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା / ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ସମ୍ପର୍କିତ ଦିଅନ୍ତୁ ଯାହା ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ପାଇଁ ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଋଣ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ ।
- (e) ସମସ୍ତ ପ୍ରମୁଖ ନିୟମ ସହିତ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପାଳନ କର ଯେଉଁଥିରେ ଏହା ହୋଇପାରେ (ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ଆକ୍ଟ, 2002 ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି), ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲ ଅଧୀନରେ ଏହାର ଦାୟିତ୍ଵ ଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରିବ;
- (f) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ଵ୍ୟମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଏହାର ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସଂପାଦନ କରନ୍ତୁ;
- (g) ତୁରନ୍ତ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମସ୍ତ ତତ୍ତ୍ଵ୍ୟମେଣ୍ଟ ବିତରଣ କରନ୍ତୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ;
- (h) ଯେକୌଣସି ଋଣଗ୍ରହଣ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ମକଦ୍ଦମା କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ;
- (i) ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀର ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ଡିଫଲ୍ଟର ଇଭେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ;
- (j) ଅଫିସ୍ / ବାସସ୍ଥାନ / ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଇସ୍ତଫା / ସମାପ୍ତି / ଚାକିରି / ବୃତ୍ତି / ବ୍ୟବସାୟର ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆବେଦନ ସମୟ ଭାବରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସୂଚନାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ।
- (k) ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚନା / ପରାମର୍ଶ ଦିଅନ୍ତୁ, ଯାହା ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର ଟିକସ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବାର 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅବ୍ୟତନ ହୋଇଥିବା ଆମ୍-ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଫର୍ମ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରେ ।
- (l) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ଵ୍ୟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ (ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଛି);
- (m) ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବେତନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟର ଆୟ ଜମା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେଉଁଠାରୁ ଇ-ମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି;
- (n) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ଵ୍ୟମେଣ୍ଟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ପରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟିଭଙ୍ଗୁ କୁ କେବଳ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।

2) ଋଣଗ୍ରହଣ ସ୍ଵାଧୀନ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି । (i) ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେଉଁଠାରେ ଋଣଗ୍ରହଣ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବିବରଣୀ ଖୋଜିବାକୁ ସ୍ଵାଧୀନ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଋଣଗ୍ରହଣ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ (ii) ଯେକୌଣସି ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ନିୟୁତ୍ତିବାଦୀ ସହିତ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରନ୍ତି, ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ନିଜର ରଖିବା ସହିତ ।

**vii. ପ୍ରତିନିଧିତା ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟିଗୁଡ଼ିକ**

- 1) ଋଣଗ୍ରହଣ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରନ୍ତି ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟି କରନ୍ତି:
  - (a) ଲୋନ୍ ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦଲିଲରେ ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା, ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କି ନୁହେଁ, ଏହା ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ ନୁହେଁ;
  - (b) ଋଣଗ୍ରହଣ ସମସ୍ତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ଵ୍ୟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ଏବଂ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ;
  - (c) ଋଣଗ୍ରହଣାଙ୍କର ବୟସ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଟାଙ୍କ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଟାଙ୍କ



ବିରୁଦ୍ଧରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏକ ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ;

- (d) ରଣଗ୍ରହୀତା ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ କୌଣସି ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ବାରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ;
- (e) କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିନାହିଁ ଯାହା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଆଗ୍ରହକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ;
- (f) ରଣଗ୍ରହୀତା କୌଣସି ଟିକସ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ଦେୟ ଦେବାର ଡିମାନ୍ଦ୍ ନୁହଁନ୍ତି;
- (g) ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡ୍ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବେ;
- (h) ଯେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଅସମର୍ଥ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନାହିଁ |
- (i) ରଣଗ୍ରହୀତା (a) କୌଣସି ଦୁର୍ନୀତିଗ୍ରସ୍ତ / ଠକ ପ୍ରଥା / ଏକତ୍ରିତ / ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଭ୍ୟାସରେ ନିୟୋଜିତ ହୋଇନାହାଁନ୍ତି; (b) ଅର୍ଥ ହେରଫେର; କିମ୍ବା (c) ଆତଙ୍କବାଦର ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା;
- (j) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆବାସିକ ଏବଂ ସରକାରୀ ଠିକଣାର ବିଶେଷତ୍ୱ, ଯେହେତୁ ରଣଦାତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଶେଷ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ତାହା ବୈଧ ଏବଂ ସହାୟକ ହେଉଛି ଏବଂ ଉକ୍ତ ଠିକଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିଟି ଚିଠି ଲେଖିବା ପାଇଁ ବୈଧ ଠିକଣା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ ନକରାଯାଏ; ଏବଂ
- (k) ଡିମାନ୍ଦ୍ କୌଣସି ଘଟଣା, ଧାରା IX ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି, ଘଟିନାହିଁ କିମ୍ବା ଘଟିବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି |
- (l) ଯଦି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସହେହଜନକ କିମ୍ବା ଯଦି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଠକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପର ସୂଚକ ଥାଏ, ତେବେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏକ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବାହ୍ୟ ଅଡିଟରଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ ନିୟୋଜିତ କରିପାରିବ | ଏପରି ଅନୁସନ୍ଧାନ ଆରମ୍ଭ କରିବାର 7 (ସାତ) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଦିଆଯିବ |

2) ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା VII (1) ରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଉପସ୍ଥାପନାଗୁଡ଼ିକ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଅପୂରଣୀୟ ହୋଇ ନଥାଏ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ପରିଶୋଧ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ତିସରାଜି |

**VIII. ଦେୟ, ଏବଂ ପରିଶୋଧର ପଦ୍ଧତି**

1) ରଣଗ୍ରହୀତା, ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରତାଉନ୍ ର ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ବିଚରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ଦରମା କିମ୍ବା (ii) (“**ଇମାଣ୍ଡ୍**” ) ରୁ ରିହାତି ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କିମ୍ବା (iii) ଜାତୀୟ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ କ୍ଲିରିଂ ହାଉସ୍ (ଡେବିଟ୍ କ୍ଲିରିଂ) / ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ଆଦେଶ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ “**ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍**” ଭାବରେ ଜୁହାଯାଏ) ଯେପରି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (“**ଆରବିଆଇ**” ) ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିଲା | ଏହିପରି ଇମାଣ୍ଡ୍ କିମ୍ବା ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ ଏପରି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନରୁ ଅଙ୍କିତ ହେବ | ପ୍ରଥମ ଉପସ୍ଥାପନା / ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ବିଫଳତା ବିନା ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ଦେୟକୁ ସମ୍ପାନିତ କରିବେ | ରଣଗ୍ରହୀତା (ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମାଣ୍ଡ୍ କିମ୍ବା ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ ଯେକୌଣସି ରଣଦାତାଙ୍କର ଦେୟ ହାସଲ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇପାରେ | ରଣଗ୍ରହୀତା ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏହିପରି ହୃଦୟଙ୍ଗମ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ | ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ (ଯେକୌଣସି ଘଟଣାରେ) 7 (ସାତ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଣଦାତା ତୁରନ୍ତ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଜଣାଇବେ ଏବଂ ଇମାଣ୍ଡ୍ / ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ବଦଳାନ୍ତୁ ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ | ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ ଫର୍ମ ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଅଦ୍ୟତନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ନୋଟିସ୍ ପାଇବା ଠାରୁ ସାତ (7) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅପଡେଟ୍ ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ |

2) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କ ବେତନ / ବେତନରୁ ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ଥାନାନ୍ତର ପାଇଁ ଦେୟ ରାଶି କାଟିବାକୁ ଏହାର ନିୟୁକ୍ତିଦାତାଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି | ଯଦି ସେ ଚାକିରୀରୁ ଇସ୍ତଫା ଦିଅନ୍ତି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବା ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି କାରଣରୁ ଚାକିରୀ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ, ରଣଗ୍ରହୀତା ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିଦାତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିମାଣ ପ୍ରଥମେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବକେୟା ଅର୍ଥରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା କେବଳ ସେହି ପରିମାଣର ଅବଶିଷ୍ଟ ଅଂଶ ଗ୍ରହଣ କରିବେ | ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବକେୟା ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ ଦାବିକୁ ଛାଡ଼ିଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ଚାକିରୀ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପ୍ରଦାନକୁ ଚ୍ୟାଲେଞ୍ଜ କରିବେ ନାହିଁ |

- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା, ନିଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଗୁଡ଼ିକରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପାଣି ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ପାଣି ବଜାୟ ରଖିବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଦ କରିବେ ନାହିଁ ଯେଉଁଠାରୁ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଜାରି କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ବାତିଲ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଜାରି କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଏବଂ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଅଧୀନରେ ଦେୟ ବିଲମ୍ବ କରିବା ଏହିପରି କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗର ନୋଟିସ୍ ନେବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ ।
- 4) ରଣଗ୍ରହୀତା ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ ସେକ୍ସକ୍ୟୁଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷା ଦ୍ୱାରା ନୁହେଁ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ର ଅସମ୍ମାନ ହେଉଛି ନେଗୋଟେସନ୍‌କୁ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଆକ୍ଟ, 1881 ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଆକ୍ଟ, 2007 ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ । ନାଗରିକ ଏବଂ ଅପରାଧିକ ପରିଣାମ ସହିତ, ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଅପମାନ ପାଇଁ (ପରିଶୋଧ ସୂଚୀରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ) ଅପମାନଜନକ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 5) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ଯାହାକି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କୌଣସି ଛୁଟାଉନ୍ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇଏମ୍‌ଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରାଶି ଦେୟକୁ ଅଟକାଇବା କିମ୍ବା ବିଲମ୍ବ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ତାରିଖଗୁଡ଼ିକରେ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ହକ୍ସ୍ୱାର ।
- 6) ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଏଚ୍ ପ୍ରଦାନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଦେୟ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା କେବଳ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 7) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ହକ୍ସ୍ୱାର ହେବ, ଯଦି ଏହା ପରିସ୍ଥିତିରେ ଫିଟ୍ ମନେ ହୁଏ, ଇଏମ୍‌ଆଇ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପୁନଃ-ନିର୍ଧାରିତ କରେ, ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଠିକ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସହିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଏବଂ ଉକ୍ତ ପରିଶୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଦ୍ୱାରା ପରିଶୋଧ କରାଯିବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁ ଦିନ ଇଏମ୍‌ଆଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଛି, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ସଂଲଗ୍ନରେ କିଛି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
- 8) କୌଣସି ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ୍‌ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କିଛି ସତ୍ତ୍ୱେ, ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ର ଜାରିତା ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦେଇ, ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ସମୀକ୍ଷା କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇପାରେ ଏବଂ (i) ତୁରନ୍ତ ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ର କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଅଂଶକୁ ତୁରନ୍ତ ଭିକ୍ସ୍, ସମାପ୍ତ, ହ୍ରାସ, ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସର ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାରର କୌଣସି ଅସୁବିଧା ନକରି ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ର ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବା ବନ୍ଦ କରିବା; ଏବଂ / କିମ୍ବା (ii) ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାତିଲ, ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କିମ୍ବା ମନା କରିବା । ଏହି ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ଚର୍ଚ୍ଚା ଲୋନ୍ ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତିର ଅନ୍ତରଙ୍ଗତା ଉପରେ କିମ୍ବା ସେବା ଉପରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଟିକସ, ଦେୟ, ସୁଧ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ୍, ଦେୟ ସହିତ ରଣଦାତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦେୟ ଏବଂ ପରିଶୋଧ କରିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ୍ ତାରିଖରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି । ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ, ରଣଗ୍ରହୀତା (ମାନଙ୍କୁ) 1(ଏକ) ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଡାକିବେ, କୌଣସି ବିଲମ୍ବ କିମ୍ବା ଆପତ୍ତି ବିନା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦେବେ । ଓଡ଼ିଡିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ବିଜ୍ଞପ୍ତିର ଅନ୍ତରଙ୍ଗତା ଚୁଡ଼ାକ୍ତ, ବୁଝାମଣାହୀନ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଯେକୌଣସି ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲର ବୈଧତା ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏହିପରି ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବନ୍ଦନ କରିବ ନାହିଁ ।

**IX. ତିଫ୍‌ଲ୍ସ୍ ଘଟଣା**

- 1) ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପ-ଧାରାଗୁଡ଼ିକରେ ସେଚ୍ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଘଟଣା ବା ପରିସ୍ଥିତି ହେଉଛି ତିଫ୍‌ଲ୍ସ୍ ଏକ ଇଭେଣ୍ଟ୍ ।
  - (a) ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ରଣଦାତାଙ୍କର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯତ୍ନର ଦେୟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।
  - (b) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସର୍ଭାବଳୀ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ଖାରେଣ୍ଟ୍, ଘୋଷଣା କିମ୍ବା ନିଶ୍ଚିତକରଣର ଉଲ୍ଲଂଘନ ।
  - (c) ଯେକୌଣସି ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାମଗ୍ରିକ ତଥ୍ୟ ଲୁଚାଇବା ।

- (d) ରଣଗ୍ରହୀଙ୍କର ମୃତ୍ୟୁ, ମଧୁମେହ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷମତା ।
- (e) ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ବେଆଇନ୍ କିମ୍ବା ବେଆଇନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଛୁଟାଉନ୍ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ।
- (f) ଯେକୌଣସି ଘଟଣା, ପରିସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତିର ଘଟଣା (ଆଇନର ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଯାହା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ମତରେ ଏକ ସାମଗ୍ରୀକ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେବାଳିଆ / ବାତିଲ / ଅସମର୍ଥତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ସଂଲଗ୍ନ / ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ସହିତ ।
- (g) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳତା ଘୋଷିତ ହୋଇଛି, ଯାହା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ହୋଇପାରିଛି, କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଯେ ଯେ ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ବୋଲି ଲିଖିତ ଆକାରରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି କିମ୍ବା, ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହାର କୌଣସି ଲୋନ୍ ର ପୁନଃ ନିର୍ମାଣ କିମ୍ବା ପୁନଃ ନିର୍ମାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ରଣଦାତା ସହିତ ବୁଝାମଣା ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ।
- (h) ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ଆଉ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏହାର ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହାର ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବୋଲି ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଏହା ହେଉଛି କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ବେଆଇନ୍ ହୋଇଯାଏ ।

**X. ଡିଫଲ୍ଟର ପରିଣାମ**

- 1) ଡିଫଲ୍ଟର ଯେକୌଣସି ଇଭେଣ୍ଟ ଘଟିବା ପରେ ଏବଂ ତା’ ପରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାର ରହିବ, କିନ୍ତୁ ଆସାଇନଡ୍ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ରାଶି ବକେୟା ଘୋଷଣା କରିବାର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ, ତାହା ହେଉ କିମ୍ବା ନହେଉ, ତୁରନ୍ତ ପରିଶୋଧଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ତୁରନ୍ତ ଉକ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବାପରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ଯାହା କୌଣସି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିନ୍ତୁ ରଣଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଆଘାତପ୍ରାପ୍ତ ରିଲିଫ୍ କିମ୍ବା ସଂଲଗ୍ନକ ଖୋଜିବାକୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।
- 2) ଉପରୋକ୍ତ ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ପ୍ରତିକାର ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ପରୋକ୍ଷ, ଆଇନଗତ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦେୟ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 3) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର, ଶକ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ, ମକଦ୍ଦମା ଦ୍ୱାରା, ଇକ୍ସିଟ୍ରେ, କିମ୍ବା ଆଇନରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା, କିମ୍ବା ଉଭୟ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଫାଇନାନ୍ସ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ରୁକ୍ତି, ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଶବ୍ଦର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାରରେ ହେଉ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏକ ରଣଦାତା ଭାବରେ ।
- 4) ଉପରୋକ୍ତ ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରତିକାର ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ତଥା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 5) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାରକୁ ଖାତିର ନକରି, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଅପରାଧିକ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା କୌଣସି ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର ଯଥେଷ୍ଟ କାରଣ ଅଛି ଏବଂ / କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସରେ କୌଣସି ଜାଲ୍ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଜାଲ୍ ତଥ୍ୟ ଦାଖଲ ।
- 6) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଅଧିକ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ସମସ୍ତ ଅନାଦାୟ ଇଏମଆଇ ସହିତ ସମାନ ବାତିଲ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରିବ, ଯାହା ଡିଫଲ୍ଟର ଇଭେଣ୍ଟ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଏହି ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧି ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାନ୍ତା । ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ହେତୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏହାର ସେଟ୍ ଅଫ୍ ଅଧିକାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସହିତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକତ୍ର କରିପାରିବ । ଫାଇନାନ୍ସ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷମତା ଅତିରିକ୍ତ ତଥା ସର୍ବମୋଖ୍ୟ ହେବ ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକ ରଣଦାତା ଭାବରେ ବଳବତ୍ତର ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଦଲିଲ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା ହେବ ନାହିଁ ।

**XI. ପ୍ରକାଶନ**

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ କର୍ମାଚାରୀ କରକ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା, ଚର୍ମ ଲୋଡ଼ି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟ, ଯଦି ଥାଏ, ଯଦି ତତ୍ପଲ୍ଲୀ ଥାଏ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ଏଜେକ୍ୟୁଟିଭ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ପ୍ରକାଶ ଏବଂ / କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ ସମେତ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକୃତପ୍ରାପ୍ତ ତଥା ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିପାରନ୍ତି। ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ / ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୂଚନାକୁ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଯେହେତୁ ସେମାନେ ଫିଟ୍ ମନେ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ।
- 2) ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ତଥା ରଣଗ୍ରହୀତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣରୁ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। ଏହି ଧାରା XI ର ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଲୋଡ଼ି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମାପ୍ତ ହେବା ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପରିଶୋଧରୁ ବଞ୍ଚିବେ।

**XII. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ**

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଇମେଲ, ଅନୁଲିପି, ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ଟେକ୍ସଟ ମେସେଜିଂ, ୱେବସାଇଟ୍, ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରହଣ ଇତ୍ୟାଦି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ (“ଯୋଗାଯୋଗ”) ର ପ୍ରସାରଣ (“ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ”) ଠିକାଠି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଭୁଲ ଗ୍ରାହଣୀୟତା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତାର ଅନୁପସ୍ଥିତି ସହିତ ଅନେକ ବିପଦକୁ ଅନୁଭବ କରେ। ତଥାପି, ରଣଗ୍ରହୀତା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଭିନ୍ନ ବିଷୟ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ଯୋଗାଇବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରନ୍ତି।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏଠାରେ ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ ଜିଫାଇ କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି:
  - (a) ସେମାନଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ (ଏବଂ ଏହା ପ୍ରକୃତ ବୋଲି ବିଶ୍ଵାସ କରିବାକୁ) ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବାକୁ ହିସ୍ତାଳ ହେବ (ଏହା କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ)। ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ତୃପ୍ତ, ଚରମ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
  - (b) ରଣଗ୍ରହୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ କିମ୍ବା ଜିଫାଇକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ରାଜି ହୁଏ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
  - (c) ରଣଗ୍ରହୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଯୋଗାଯୋଗର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯେହେତୁ ଏହା ଯୋଗାଯୋଗରେ ଦେଖାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସମାନ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିପଦରେ ରହିବ।
  - (d) ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ସ୍ଥିତି ରଖିବା ପାଇଁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ପରିଣାମ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟରୁ ବଞ୍ଚିତ ହେବାର ପରିଣାମ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜିଫାଇ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।
  - (e) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ଏବଂ ଅଣ-ବିଚରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଯୋଗାଯୋଗର ଅପେକ୍ଷା କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏହିପରି ଯୋଗାଯୋଗର ଅସଙ୍ଗତ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଏହି ଲୋଡ଼ି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂର ଅଧିକାରକୁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ।
  - (f) ରଣଗ୍ରହୀତା ସଚେତନ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଜିଫାଇ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛି କେବଳ ଏହି ଧାରାରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ।

**XIII. ପୃଥକତା**

ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ତାଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ୱାଧୀନ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କଠାରୁ ପୃଥକ ଅଟେ ।

**xiv. ବିଜ୍ଞପ୍ତିଗୁଡ଼ିକ**

ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସେବା କରାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଠିକଣାରେ ପଠାଯାଇଥାଏ ତେବେ ତାହା ବୈଧ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବେଚନା କରାଯିବ । ପଞ୍ଜୀକୃତ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ରଣଗ୍ରହୀତା ପୋଷ୍ଟ କରିବା ଦିନଠାରୁ 48 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଧରାଯିବ । ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବୈଧ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଯଦି ଏହାର ଉପରୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଗ୍ରହଣ କରେ ।

**xv. ଆସାଇକ୍ଲେଣ୍ଟ୍**

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ମିଳିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱ ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ କୁ ସିଧାସଳଖ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷରେ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆଗ୍ରହ ସୃଷ୍ଟି କରିବେ ।
- 2) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଏବଂ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ଅଧିକାର ଅନୁଦାନ ମାଧ୍ୟମରେ) ବିକ୍ରୟ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ନ୍ୟସ୍ତ କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପାଇବ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଲାଭ, ଅଧିକାର, ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ, ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ଭାବରେ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପରି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ । ଯଦି ଏପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ଆସାଇକ୍ଲେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜେସନ୍ ହୁଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ନ୍ୟସ୍ତକାରୀ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ତୁଲାଇବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଅବଶିଷ୍ଟ ଏମାଣ୍ଡେଟ୍ସ / ଏନ୍ଏସି ଏଚ୍ କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ / ନ୍ୟସ୍ତକାରୀଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ବଦଳାଇବେ ଯଦି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହା କରିବାକୁ କୁହାଯାଏ ।

**xvi. ସେଟ୍‌ଅପ୍-**

ଡିଫଲ୍ଟ ଏକ ଇଭେଣ୍ଟ୍ ଅନୁସରଣ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଜାରି ରହିଛି, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ପରିପଦ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ଥିର କରିପାରିବ (ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଲାଭଦାୟକ ଭାବରେ ମାଲିକାନା ହେବ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପରିପଦ୍ୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଦେୟ ସ୍ଥାନ, ବୁକିଂ ଶାଖା କିମ୍ବା ଉଭୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ମୁଦ୍ରା ।

**xvii. କ୍ଷତିପୂରଣ**

ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧୀ ଏବଂ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, ଦାବି, କ୍ଷତି, ବିଚାର, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ରକ୍ଷା ଏବଂ ଧାରଣ କରିଥାଏ, ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ (ସାମାନ୍ୟତା ବିନା, ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆର୍ଗୁଣ୍ଟ୍ ଦେୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଡିଫଲ୍ଟ ଇଭେଣ୍ଟ୍ରେ ଥିବା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପାଳନ କିମ୍ବା ପାଳନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହେତୁ କିମ୍ବା ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅଧିକାରର ଅଭ୍ୟାସ, ଯେକୌଣସି ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ।

**xviii. ଶାସନ ନିୟମ ଏବଂ ଅଧିକାର**

- 1) ସମସ୍ତ ସୁବିଧା, ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ବୁଝାଯିବ ।
- 2) ଏଠାରେ ଥିବା ବିପରୀତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି, ଏହାର ନିର୍ମାଣ, ବ୍ୟାଖ୍ୟା, ଅର୍ଥ, ପରିସର, କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ, ବିବାଦ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦାବି, ଏହାର ପ୍ରଭାବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହାର ବୌଧତା ("ବିବାଦ"), ଏହାର ବିବାଦର ସମାଧାନ ନିୟମ ("ନିୟମ") ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ସ୍ୱାଧୀନ ଅନୁଷ୍ଠାନ ପ୍ରାୟ 30 ଦିନ ପରିଚାଳିତ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ ହେବ । ପସ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିଯୁକ୍ତ ଏକମାତ୍ର ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ଆଗରେ ହେବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଆଇନଗତ ଆସନ ବାଙ୍ଗାଲୋର, ଇଣ୍ଡିଆ ହେବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ଭାଷା ଇଂରାଜୀ ହେବ ।

ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆଇନ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ନିୟମ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅଧିକ ଏବଂ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ଅନୁଯାୟୀ, ଆସନରେ ଥିବା ଦକ୍ଷ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।

- 3) ପ୍ରିଜଲ୍360 (<https://presolv360.com/>) ର ଅକ୍ଲଜନ୍ ବିବାଦର ସମାଧାନ (“ଓଡିଆର”) ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାୟତଃ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ପକ୍ଷମାନେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି, ଏବଂ ଏହିପରି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଚୁକ୍ତିରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଏହାର ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଘଟିଲେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଂସ୍ଥା ଏହିପରି ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯଦି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ମତରେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରାୟତଃ ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ପ୍ରକ୍ରିୟା ଶାରୀରିକ ଭାବରେ କରାଯିବ, ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ସ୍ଥାନ, ପକ୍ଷର ସୁବିଧା ସମେତ ମାମଲାର ପରିସ୍ଥିତିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ ।

**xix. ବିବିଧ**

- 1) ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସର ରେକର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଏଣ୍ଟ୍ରିଗୁଡିକ ଅସ୍ଥିତ୍ୱର ଚରମ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିମାଣ ଏବଂ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ବକ୍ତବ୍ୟ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ, ଯେଉଁଠାରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ସୁବିଧା ପାଇଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଆବେଦନ କରିବେ, ମିଳିତ ଏବଂ ଅନେକ ହେବ ।
- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ଦଲିଲ ଏବଂ ସଂଶୋଧନକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ ଏବଂ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ (i) ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଆରବିଆଇ ଗାଇଡଲାଇନ / ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା (ii) ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଅଧିକାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଲାଭ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସହିତ ସହଯୋଗ କରିବେ । ଉପରୋକ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କୌଣସି ଭେଦଭାବ ନକରି, ଏହା ଦ୍ୱାରା ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ ସହମତ ହୁଏ ଯେ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବାପରେ, ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡିକ ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 4) କୌଣସି ସୁବିଧାର ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ସତ୍ତ୍ୱେ, ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ବକେୟା ପରିମାଣର ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୃଦୟଙ୍ଗମ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜାରି ରହିବ ।
- 5) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ସୁଧ ହାର, ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହେବା ତାଙ୍କ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ ।
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜେ ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବାର ଅଧିକାରକୁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ ନକରି କିମ୍ବା ଏହାର ଅଫିସ୍ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ, ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ଅଛି ତେଣୁ ଏହାକୁ ନିୟୁକ୍ତ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଅଧିକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ (ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ “ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ” ଭାବରେ କୁହାଯାଏ) ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସୋର୍ସିଂ ସହିତ ଜଡିତ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଏହାର ତୃତୀୟ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଅଧିକାର ଏବଂ ଶକ୍ତି ଚ୍ୟୁନି ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିପାରନ୍ତି, ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ରଶାସନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନାର ପରିଚୟ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ, ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା ଏବଂ ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡି, ବିଷୟ ଏବଂ ଜିନିଷଗୁଡିକ ସଂପାଦନ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବା, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସପକ୍ଷରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଠାରୁ ନଗଦ / ଟେକ୍ / ଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଏମାଣ୍ଡେଟ୍ସ / ଏନ୍ଏସିଏଟ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସହିତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ । ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିପଦ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟରେ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ନିୟୋଜିତ ହେବ ଏବଂ ଏହିପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକାର ପାଇବେ, ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିଟ୍ ମନେ କରୁଥିବା ପରି ରଣଗ୍ରହୀତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ଆକଳନ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟ ଏହିପରି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ଏହିପରି ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡି, ବିଷୟ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ଜିନିଷଗୁଡିକ ସଂପାଦନ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ଏବଂ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ, ଯେହେତୁ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଫିଟ୍ ମନେ କରିପାରିବ । ଏହିପରି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ର ଯୋଗଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଇମେଲ୍ / ବାର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ ଆଗୁଆ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ହେବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଅନ୍ତି, ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
- 7) ରଣଗ୍ରହୀତା ନୋଟ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ପାଇଁ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଯେପରି ଫିଟ୍ ମନେ କରିପାରନ୍ତି, ସେହି ସମୟସୀମା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ... ରଣଗ୍ରହୀତା ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକାଧିକ ଡ୍ରାଫ୍ଟ କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହୋଇପାରନ୍ତି । ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ବିନିମୟ ଯୋଗାଯୋଗ / ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମାର ବ୍ୟବହାର / ବିସ୍ତାର / ସଂଶୋଧନ / ନିଲମ୍ବନକୁ ରେକର୍ଡ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲିଖିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦେଇପାରେ ।
- 8) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ତାଙ୍କ ଏବଂ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟରେ ଉଦ୍ଧାରକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ଉଦ୍ଧାରଦାତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ସୃଷ୍ଟି କରେ ଏବଂ ଓଡିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା / ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନୁହେଁ ।

- 9) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ, ଆୟ ପ୍ରମାଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ଆବାସିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ପରିଚୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥା ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଧାରଣ କରିଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ସେମାନେ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୋଇଥିଲେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସମାନର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଧାରଣ ପାଇଁ ।
- 10) ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡର ପ୍ୟାନ୍ ନମ୍ବର / କପି, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବହାର ରିପୋର୍ଟ ମଧ୍ୟ ସୃଷ୍ଟି / ପାଇବା ପାଇଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଯେପରି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଫିଟ୍ ମନେ କରେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆଧାର ଓ-କେଏଇସି ଦ୍ୱାରା ଏହାର କେଏଇସି ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆଧାର ଓ-କେଏଇସି ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ଏବଂ ଯେକୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ଏହିପରି ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ଏହିପରି ସୂଚନାକୁ ଫିଟ୍ ମନେ କରୁଥିବା ଉପାୟରେ ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ।
- 11) କୌଣସି ମତଭେଦ ହେଲେ କିମ୍ବା ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଘଟଣାର ଘଟଣା, ପରିସ୍ଥିତି, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ତଥ୍ୟ ସୂଚନା, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ପ୍ରାଧିକରଣ, ଅଗ୍ରଗତି, କାର୍ଯ୍ୟ, ଛାଡ଼, ଦାବି, ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ତିଫଲ୍ସ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରିକତା ବିଷୟରେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସର ମତ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 12) ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ମାନ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଦୂତନ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ଉପରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଅଧିକାଂଶ / କାର୍ଯ୍ୟାନ୍ୱୟାନ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତା ଏବଂ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ପରସ୍ପର ସହମତ ହୋଇପାରନ୍ତି ଯାହା ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ □
- 13) ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଣଗ୍ରହୀତା ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଚୁଡ଼ାନ୍ତ ସମାଧାନ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାର ଅଙ୍କିତ / ଅନୁପସ୍ଥିତ ଅଂଶକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ସର୍ତ୍ତମୂଳକ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଏହିପରି ଯେକୌଣସି ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବକେୟା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଏହାର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।

ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକାଧିକ ତ୍ରୁଟାଭିତ୍ତ ଲାଭ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏକାଧିକ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଓଜିଡ଼ମ ଆର୍ଥିକ ଦେୟକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଉପଯୁକ୍ତ କରିବାକୁ ବିବେକ ପାଇବେ ।

**xx. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ**

ଯଦି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, କିମ୍ବା ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର – ସାଧାରଣ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ) ସକାଳ 10:00 ଟା ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 06:00 ଟା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରନ୍ତି:

<b>ପଞ୍ଜିକୃତ ଇ-ମେଲ</b>	<a href="mailto:customercare@whizdmfinance.com">customercare@whizdmfinance.com</a>
<b>ଅଫିସ୍ ଠିକଣାକୁ ପୋଷ୍ଟ / ଦୂରରେ ଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚର୍ଚ୍ଚନ</b>	ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ 3ୟ ମହଲା, ସର୍ଭେ ନମ୍ବର 17/1, ଦ ଆଡ୍ରେସ୍ ବିଲଡିଂ, ଆଉଟର ରିଙ୍ଗ ରୋଡ୍, କାବୁସେସାନାହଲ୍ଲୀ, ବାଙ୍ଗାଲୋର 560087
<b>ଫୋନ୍ ନମ୍ବର</b>	8095000789

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଉପରେ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ୱେବସାଇଟ୍ ଲିଙ୍କ - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/> କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

**xxi. ଗ୍ରହଣ**

- 1) ଆବେଦନକାରୀ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ନୀତି ସହିତ ଅନୁରୂପ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ସର୍ବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂରଣ ହେବା ପରେ ହିଁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ମାନରେ ଏକ ପକ୍ଷ ହେବାକୁ ରାଜି ହେବ । ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ମାନ ସମାପ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସେହି ଦିନ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଓଜିଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସର ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଧିକାରୀ ବାଙ୍ଗାଲୋରରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ କିମ୍ବା ପ୍ରଥମ ବିତରଣ ତାରିଖ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ହେବ ।
- 2) “ମୁଁ ଗ୍ରହଣ କରେ” କ୍ଲିକ୍ କରି, ରଣଗ୍ରହୀତା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ମାନରେ ଦସ୍ତଖତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ସର୍ଭିସ୍‌ମାନ ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ରଣଗ୍ରହୀତା

ଗ୍ରହଣ କରିବେ: (i) ଏହି ଲୋଡ଼ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ଵାରା ଅନାବଶ୍ୟକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସମ୍ମତି; ଏବଂ (ii) ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ସ୍ଵୀକୃତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଯେ ଏହି ଲୋଡ଼ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ସହିତ) ଋଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ଠିକ୍ ଭାବରେ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି।