

## બાંહેધરી

1. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ બાંહેધરી હેઠળ વિશિષ્ટ રીતે વ્યાખ્યાયિત ન કરાયેલી તમામ કેપિટલાઇઝ્ડ શરતોનો અર્થ આ બાંહેધરી ("લોનના નિયમો") સાથે ઉમેરવામાં આવેલી લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના પર આરોપિત કર્યા મુજબનો અર્થ હશે, અરજદારે આ સાથે આ અરજીમાં ઉલ્લેખિત નાણાકીય સુવિધા માટે મનીવ્યુ મોબાઇલ એપ્લિકેશન (વિઝ્ડમ ઇનોવેશન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ માટે બ્રાન્ડ નેમ) ("પ્લેટફોર્મ") પર એપ્લિકેશન ફોર્મ દ્વારા અરજી કરી છે. અરજદાર જાહેર કરે છે કે આ અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી/ભરવામાં આવેલી તમામ વિગતો અને માહિતી અને વિગતો તમામ બાબતોમાં સાચી, યોગ્ય, સંપૂર્ણ અને અદ્યતન છે અને કોઈ માહિતી રોકી રાખવામાં આવી નથી. અરજદાર સમજે છે કે આ અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી માહિતી, વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ") અરજદારને જે લોન આપવાનો નિર્ણય લઈ શકે છે તેના આધારે બનાવવામાં આવશે અને જો આ અરજી પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈ પણ તબક્કે, તે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સના ધ્યાન પર આવે છે કે, અરજદારે કોઈ ખોટી અથવા અધૂરી માહિતી પ્રદાન કરી છે, બનાવટી દસ્તાવેજો, અથવા બનાવટી દસ્તાવેજો, તેને વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અરજદાર દ્વારા ચાલાકીપૂર્વક ગણવામાં આવશે અને વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને આ લોન અરજીને તાત્કાલિક નામંજૂર કરવાનો, કોઈ પણ મંજૂરીને રદ કરવા / રદબાતલ કરવાનો અથવા વધુ ડ્રોડાઉન્સ અથવા અરજી ફોર્મ પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈપણ તબક્કે આપવામાં આવેલી કોઈપણ લોનને પાછો ખેંચવાનો અથવા પાછો ખેંચવાનો અથવા વિઝ્ડમીએમ ફાઇનાન્સ અને તેના કર્મચારીઓ / પ્રતિનિધિઓ / એજન્ટો / સેવા પ્રદાતાઓ અરજદારને કોઈપણ રીતે જવાબદાર / આર્થિક રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં આવા અસ્વીકાર માટે અથવા આવા અસ્વીકારની અરજદારને જાણ કરવામાં કોઈ વિલંબ માટે (રદ કરતા પહેલા અરજદાર દ્વારા કોઈ પણ વિકેતા / સેવા પ્રદાતાને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ચુકવણીઓ સહિત). અરજદાર સમજે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અન્ય સ્ત્રોતો/એજન્ટો પાસેથી ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ વિસ્તૃત વિગતો આપવામાં આવી હોય તેવા હેતુસર વ્યક્તિગત માહિતી પણ મેળવશે અને અરજદાર સ્પષ્ટપણે સંમતિ પૂરી પાડે છે/તેના માટે કોઈ વાંધો નથી. અરજદારે વધુમાં પુષ્ટિ કરી છે કે અરજદાર વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સમાંથી નાણાં મેળવવાના તમામ નિયમો અને શરતોથી વાકેફ છે. અરજદારે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને આ અરજીપત્રમાંની માહિતીનો સંદર્ભ આપવા અને પૂછપરછ કરવા માટે અધિકૃત કર્યા છે, જેને વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને જરૂરી લાગે છે, જેમાં બેંકો / નાણાકીય સંસ્થાઓ / ટ્રાન્સ્યુનિયન સિબિલનો સમાવેશ થાય છે જ્યાં અરજદાર બેંક એકાઉન્ટ્સ ધરાવે છે. અરજદારે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને અરજદારના પાન નંબર/નકલ, અન્ય ઓળખ/સરનામાંના પૂરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો સમયાંતરે પ્રાપ્ત કરવા, અરજદારની લોનની વિગતો અને પુનઃચુકવણીના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતીનું સમયાંતરે અન્ય બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ સાથે આદાનપ્રદાન કરવા/વહેંચવા અને સમયાંતરે બ્યુરો અહેવાલો અને જરૂરી હોય તેવા અન્ય અહેવાલો મેળવવા/જનરેટ કરવા અને આ માહિતીના ઉપયોગ માટે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવવાની મંજૂરી આપી છે. અરજદાર પુષ્ટિ આપે છે કે અરજદાર સામે કોઈ ગુનાહિત અથવા નાદારી કાર્યવાહી નથી.
2. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદારે અરજી ફોર્મ એકત્રિત કરનાર વ્યક્તિને આ અરજી ફોર્મ સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં રોકડ, બેર રેક અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા કોઈ ચુકવણી કરી નથી. અરજદારે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા તેના કર્મચારીઓ/પ્રતિનિધિઓ/એજન્ટો/સેવા પ્રદાતાઓને આ અરજીપત્ર એકત્રિત કરનાર વ્યક્તિને અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ ચુકવણી માટે જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
3. અરજદાર આ સાથે પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારને અરજી ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત મોબાઇલ નંબર પર ટેલિફોનિક કોલ્સ અથવા SMS દ્વારા, અથવા અન્ય કોઈ પણ સંદેશાવ્યવહાર માધ્યમ, વ્યવહારિક માહિતી, વિવિધ લોન ઓફર સ્કીમ્સ અથવા લોન પ્રમોશનલ સ્કીમ્સ અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રમોશનલ સ્કીમ્સ દ્વારા જાણ કરવા માંગે છે જે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અથવા મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે, અને આ સાથે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ અને તેમના કર્મચારી, એજન્ટ, સહયોગીને તેમ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. અરજદારે એ બાબતની પુષ્ટિ કરી છે કે ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા નિર્ધારિત "નેશનલ ડુ નોટ કોલ રજિસ્ટ્રી" ("એનડીએનસી રજિસ્ટ્રી")માં ઉલ્લેખિત વણમાગ્યા સંદેશાવ્યવહારના સંબંધમાં કાયદા વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને/અથવા સહયોગીઓ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલા આ પ્રકારના કોમ્યુનિકેશન/કોલ/એસએમએસ માટે લાગુ પડશે નહીં. અરજદાર સ્વીકારે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ અને મનીવ્યુ એકબીજાથી સ્વતંત્ર છે અને અરજદાર પાસે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ સામે મનીવ્યુ દ્વારા ગોઠવાયેલી/પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈ પણ લોન અથવા અન્ય સુવિધા માટે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ સામે કોઈ દાવો રહેશે નહીં, જે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવી નથી / વિતરિત કરવામાં આવી નથી. અરજદાર સ્વીકારે છે કે વિઝ્ડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ રીતે અન્ય કોઈ પણ પ્રોડક્ટ અથવા સેવાઓના સંદર્ભમાં કોઈ રજૂઆત, વચન, નિવેદન અથવા સમર્થન કરતું નથી જે મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે અને તે માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા આર્થિક રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં.
4. અરજદાર સમજે છે કે અરજદાર પાસે વ્યક્તિગત ડેટાના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપવાનો કે નકારવાનો વિકલ્પ છે,

ત્રાહિત પક્ષકારોને જાહેર કરવા પર પ્રતિબંધ મૂકવાનો, ડેટા જાળવી રાખવાનો, વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવા માટે અગાઉથી અપાયેલી સંમતિને રદ કરવાનો અને જો જરૂરી હોય તો, સમયાંતરે મનીવ્યુને ડેટા ડિલીટ કરવા/ભૂલી જવા સૂચના આપે છે, જો કે, અરજદાર આ દ્વારા વિહ્વલ ફાઇનાન્સ /મનીવ્યુને એકત્રિત કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃત કરે છે, અરજદારની વ્યક્તિગત માહિતી/કેવાયસી ના કોઈ પણ પાસાને પ્રત્યક્ષ કે કોઈ પણ અધિકૃત એજન્સી મારફતે સ્ટોર, શેર, પ્રાપ્ત અને પ્રમાણિત કરવા અને આ પ્રકારની માહિતી તેના એજન્ટો/હેકેદારો/સેવા પ્રદાતાઓને જાહેર કરવા અને આવી માહિતીનો ઉપયોગ તેની ગોપનીયતા નીતિમાં વિગતવાર અપાયેલી શરતો અનુસાર, વિહ્વલ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે પણ કરવો. આ સંબંધમાં અરજદારે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુને અરજદારને કોઈ પણ પ્રકારની વધુ જાણ કર્યા વિના લાગુ નિયમનો હેઠળ મંજૂરી મળ્યા મુજબ કોઈ પણ રીતે અરજદારની વ્યક્તિગત ઓળખની માહિતી/કેવાયસી એકત્રિત કરવા, તેનો ઉપયોગ કરવા, ખરાઈ કરવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકૃતતા આપી છે.

5. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે લોનની શરતો વાંચી છે અને સમજી છે અને સ્વીકારી છે.
6. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર વિહ્વલ ફાઇનાન્સના ડિરેક્ટર અથવા વરિષ્ઠ અધિકારીના સબંધી / સંબંધિત એન્ટિ નથી.
7. વિહ્વલ ફાઇનાન્સને લોનની શરતોમાં અરજદાર દ્વારા નિર્ધારિત અને સંમત થયા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બનવા પર તે યોગ્ય લાગે તેવી કાનૂની કાર્યવાહી કરવા માટે હકદાર રહેશે.
8. અરજદાર વધુમાં જાહેર કરે છે કે અરજદાર અંગ્રેજી ભાષાથી સારી રીતે વાકેફ છે અથવા અંગ્રેજીમાં પૂરતા પ્રમાણમાં નિપુણ હોય તેવા સલાહકાર સાથે પરામર્શ કર્યો છે, જેથી અરજદારને આ બાંહેધરીની શરતો અને લોનની શરતો અને અન્ય કોઈ સુવિધા સંબંધિત દસ્તાવેજોને સમજવાની મંજૂરી મળી શકે. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર સુવિધાને લગતા તમામ સંદેશાવ્યવહારને અંગ્રેજીમાં પ્રાપ્ત કરવાનું પસંદ કરે છે. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે જો અરજદારને આ દસ્તાવેજ અથવા સુવિધા સાથે સંબંધિત અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ અંગ્રેજી સિવાયની અન્ય ભાષામાં અનુવાદિત પ્રાપ્ત થયો હોય અને જો અનુવાદિત સંસ્કરણનો અર્થ અંગ્રેજી સંસ્કરણથી અલગ હોય, તો આ સંસ્કરણ સુવિધાની શરતોને નિયંત્રિત કરશે.
9. અરજદાર અહીં જણાવે છે કે અરજદાર યુએસએ કે અન્ય કોઈ વિદેશી દેશનો નાગરિક નથી અને અરજદાર જન્મ/રહેઠાણ અને પ્રાકૃતિક રીતે ભારતીય નાગરિક છે અને અરજદારે અગાઉ ત્યાગ કર્યો નથી કે ભારતના નાગરિકત્વથી વંચિત રાખ્યો નથી. અરજદારે વધુમાં પુષ્ટિ આપી છે કે અરજદાર એફએટીએફ દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ રાજકીય રીતે ખુલ્લી વ્યક્તિ નથી.
10. અરજદાર સંમત થાય છે અને સમજે છે કે વીમા અને/અથવા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષનાં ઉત્પાદનો/સેવાઓ કે જેને પ્લેટફોર્મ પર પ્રમોટ કરવામાં આવે છે તે આ અરજીપત્ર પર પ્રક્રિયા કરવા અને અહીં હેઠળ સુવિધાનું વિતરણ કરવાનાં ઉદ્દેશ માટે ફરજિયાત નથી. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ પ્રકારના વીમા અને/અથવા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકાર ઉત્પાદનો/સેવાઓનો લાભ લેવાનો અરજદારની સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે, જેનો લાભ આ પ્લેટફોર્મ પરની અન્ય પ્રોડક્ટ્સ સાથે મેળવવો/પ્રમોટ કરવામાં આવશે. જો તેનો વિકલ્પ પસંદ કરવામાં આવે તો, અરજદાર આ સાથે વિહ્વલ ફાઇનાન્સને સંબંધિત રકમ વીમા કંપની/ત્રાહિત પક્ષને કાપવા અને તબદીલ કરવા તથા વિહ્વલ ફાઇનાન્સ સાથેની મારી સુવિધા સામે વીમા કંપની પાસેથી બાકી રહેલી મારી સુવિધા સામે વીમા કંપની પાસેથી કોઈ પણ રિફંડ/ચુકવણીને (જે પણ રીતે વર્ણવવામાં આવ્યું હોય તે રીતે) સમાયોજિત કરવા માટે સંમતિ પૂરી પાડે છે.
11. અરજદાર નોંધે છે અને સમજે છે કે આ અરજીપત્ર સુપરત કરવાથી કોઈ સુવિધાની બાંધધરી મળતી નથી અને વિહ્વલ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ સમયે જરૂર પડે તેવી વધારાની માહિતી અથવા દસ્તાવેજોની વિનંતી કરી શકે છે

## લોન માટે સામાન્ય નિયમો અને શરતો

વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા લોન માટે લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("લોનના નિયમો ") જેની રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ નંબર 17/1, ધ એફેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, કુલુબિસનાહલ્લી, બેંગલોર - 560087 ખાતે રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ છે. ("વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ" જેનો અર્થ તેના અનુગામીઓ અને સોપણીઓ સાથે થશે અને તેનો સમાવેશ થશે)

### 1. વ્યાખ્યાઓ

આ લોનની શરતો અને લોન અરજીપત્રકમાં સામેલ નિયમો અને અભિવ્યક્તિઓને નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

- 1.1 "લાગુ પડતા કાયદાઓ"નો અર્થ થાય છે અને તેમાં કોઈ પણ કાનૂન, કાયદો, નિયમન, વટહુકમ, નિયમ, યુકાદા, કાયદાનું શાસન, વ્યવસ્થા, હુકમનામું, મંજૂરી, પરવાનગી, નિર્દેશન, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, જરૂરિયાત અથવા અન્ય સરકારી અંકુશો અથવા કોઈ પણ સમાન પ્રકારના નિર્ણય અથવા ઠરાવ અથવા નિર્ણયના કોઈ પણ સ્વરૂપનો સમાવેશ થાય છે, જે કોઈ પણ વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા ઉપરોક્ત કોઈ પણ નિર્ણય અથવા ઠરાવ અથવા વહીવટ દ્વારા અથવા કોઈ પણ અર્થઘટન અથવા વહીવટ, પછી ભલે તે આ લોનની શરતોની તારીખથી અમલમાં હોય અથવા તે પછીની અસરથી અને દરેક કિસ્સામાં સુધારેલ હોય.
- 1.2 "એપ્લિકેશન ફોર્મ"નો મતલબ થાય ધિરાણ મેળવવા માટે ઋણલેનાર દ્વારા વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને સમયાંતરે સબમિટ કર્યા મુજબ સૂચવેલ ફોર્મમાં અરજી
- 1.3 "ઋણલેનાર"નો મતલબ થાય મંજૂરી પત્ર અને/અથવા મુખ્ય તથ્ય નિવેદન "કેએફએસ"માં વર્ણવ્યા મુજબ ઋણ લેનાર;
- 1.4 "ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ"નો મતલબ થાય વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ, જેમાં બાકી લોનની રકમ, વ્યાજ, બાકી નીકળતા ચાર્જિસ, અન્ય તમામ ચાર્જિસ, ખર્ચ અને ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જે સમયાંતરે બાકી રહી શકે છે;
- 1.5 "બિઝનેસ ડે"નો અર્થ એ દિવસ થાય છે, જેમાં સામાન્ય કામના કલાકોનો સમાવેશ થાય છે, જેના પર નિર્ધારિત બેંકો બેંગલોર, ભારતમાં વ્યવસાયિક કામગીરી હાથ ધરે છે.
- 1.6 "ફૂલિંગ-ઓફ પિરિયડ"નો મતલબ થાય કેએફએસ હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળો;
- 1.7 "નિયત તારીખ"નો મતલબ થાય એ તારીખ કે જેના પર ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ઋણલેનાર પાસેથી વિહ્જડમ ફાઇનાન્સને પરત ચૂકવણીના શિડ્યુલ અને/ અથવા કેએફએસ અનુસાર બાકી રહે છે;
- 1.8 "ઈએમઆઈ"નો મતલબ થાય ટર્મ લોનની પુનઃચૂકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાની સમાન માસિક રકમ અને ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વ્યાજની ચૂકવણી;
- 1.9 "સુવિધા/ટર્મ લોન"નો મતલબ થાય ધિરાણ દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો અનુસાર વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને મંજૂર કરાયેલી અને વિતરણ કરાયેલી લોનની રકમ.
- 1.10 "ધિરાણ દસ્તાવેજો"નો મતલબ થાય લોનની આ શરતો, લોન એપ્લિકેશન, કેએફએસ, પાવર ઓફ એટર્ની, જેમાં ઋણલેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કોઈ પણ દસ્તાવેજો, ડીડ, ડિક્લેરેશન અથવા અન્ય કોઈ પણ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટનો સમાવેશ થાય છે અથવા વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરિયાત મુજબ, સમયાંતરે કરવામાં આવતા સુધારા મુજબ;
- 1.11 "વ્યાજ"નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ ટર્મ લોન પર લેવામાં આવતું વ્યાજ, જે અહીં જણાવ્યા મુજબ સમયાંતરે ફેરફારને આધિન છે;
- 1.12 "મુખ્ય તથ્ય નિવેદન" અથવા "કેએફએસ"નો મતલબ થાય વિહ્જડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે અમલ કરાયેલો દસ્તાવેજ, જેમાં વ્યાજના દર, બાકી રહેલા ચાર્જિસ, સમયગાળો, ઈએમઆઈ અને આ લોનની શરતોમાં પરિશિષ્ટ A તરીકે ઉમેરવામાં આવ્યા હોય તેવી અન્ય વિગતોનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે પૂરતો મર્યાદિત નથી;
- 1.13 "સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર"નો મતલબ થાય કોઈ પણ ઘટના અથવા સંજોગો, જે વિહ્જડમ ફાઇનાન્સના અભિપ્રાય મુજબ:
  - i. ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવવાની ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે;
  - ii. ધિરાણ દસ્તાવેજ હેઠળ તેની તમામ અથવા અન્ય કોઈ પણ ફરજો અદા કરવાની અથવા અન્યથા તેનું પાલન કરવાની ઋણલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અને પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે.
  - iii. ઋણલેનારના વ્યવસાય, કામગીરી, સંપત્તિ, સ્થિતિ (નાણાકીય અથવા અન્યથા) અથવા અપેક્ષિતો પર ભૌતિક

- અથવા પ્રતિકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે; અથવા
- iv. કોઈ પણ ધિરાણ દસ્તાવેજ કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા ન હોય તેવી શક્યતા છે, અને ઋણલેનાર સામેની તેની શરતો અનુસાર અમલમાં મૂકી શકાય તેમ નથી.
- 1.14 "ઓવરડ્યુ ચાર્જિસ"/"દંડાત્મક શૂલ્ક"નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત દંડાત્મક શૂલ્ક જે તેમની સંબંધિત નિયત તારીખે ચૂકવવામાં ન આવે તેવી તમામ બાકી રકમ પર ચૂકવવાપાત્ર છે;
- 1.15 "હેતુ"નો અર્થ એ છે કે કેએફએસ હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સમાંથી ટર્મ લોન મેળવવાનું કારણ.
- 1.16 "પુનઃચૂકવણીની અનુસૂચિ"નો મતલબ થાય આ લોનની શરતો સાથે પરિશિષ્ટ Bમાં નિર્ધારિત સમયપત્રક, જેમાં ઋણલેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત કરાયેલી સુવિધાની પુનઃચૂકવણી માટે ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાના ઈએમઆઈ માટેના સમયપત્રકની વિગતો આપવામાં આવી હોય.
- 1.17 "એસએમએ" નો અર્થ થાય છે આરબીઆઈના પરિપત્ર ડીબીઆર નં.BP.BC.45/21.04.048/2018-19 તારીખ 7 જૂન, 2019 દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ વિશેષ ઉલ્લેખિત ખાતું.

આ લોનની શરતોમાં, (a) એકવચનમાં બહુવચન (અને તેનાથી ઊલટું) અને (b) લિંગના સંદર્ભમાં સ્ત્રી, પુરુષ અને તટસ્થ જાતિઓના સંદર્ભોનો સમાવેશ કરવામાં આવશે.

## 2. વિતરણ

- 2.1 ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલી રજૂઆતો અને વોરંટી પર આધાર રાખીને અને ઋણલેનાર દ્વારા અહીં સુપરત કરવામાં આવેલી લોન અરજી અનુસાર અન્ય તમામ માહિતી, વિગતો, સ્પષ્ટતાઓ અને ઘોષણાઓ, જો કોઈ હોય તો, ઋણલેનાર દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલી, વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ ઋણલેનારને ટર્મ લોન અહીં જણાવેલ નિયમો અને શરતો પર ઉપલબ્ધ કરાવશે અને ટર્મ લોનના સમયગાળા દરમિયાન વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને સમયાંતરે જણાવવામાં આવેલા આવા અન્ય નિયમો અને શરતો ઉપલબ્ધ કરાવશે. ઋણલેનાર આ સાથે રજૂ કરે છે અને હાથ ધરે છે કે ટર્મ લોનનો ઉપયોગ માત્ર મંજૂરી પત્ર/ કેએફએસમાં નિર્ધારિત હેતુ માટે જ થશે અને ઋણલેનાર ટર્મ લોન અથવા તેના ભાગનો ઉપયોગ કોઈ પણ અનૈતિક, ગેરકાનૂની અને/અથવા સટ્ટાકીય હેતુઓ માટે નહીં કરે. ઋણલેનાર, વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, ટર્મ લોનની રકમના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત જરૂરી હોય તેવી તમામ વિગતો અને પુરાવા તાત્કાલિક રજૂ કરવાના રહેશે.
- 2.2 ઋણલેનારને મંજૂરી પત્ર/ કેએફએસમાં જણાવ્યા મુજબ નોન-રિફંડેબલ પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવાની રહેશે અને તેની સાથે તેના કરવેરાની પણ ચૂકવણી કરવાની રહેશે, જે જો કોઈ હોય તો તે લાગુ પડશે. ઋણલેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે, જો ઋણલેનારએ ટર્મ લોનની સાથે કોઈ પણ વીમા ઉત્પાદનનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય, તો આવા વીમા માટેનું વીમા પ્રીમિયમ વિતરણના સમયે ટર્મ લોનની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે. તદનુસાર, ઋણલેનાર પણ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને ટર્મ લોનની રકમમાંથી લાગુ પડતા કરવેરા સાથે આ રકમો બાદ કરવા અને ઋણલેનારને માત્ર બાકીની રકમની જ ચૂકવણી કરવાની સત્તા આપે છે. ઋણલેનાર આ સાથે પુષ્ટિ કરે છે કે આવા ચાર્જિસની કપાતને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ઋણલેનાર વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને વ્યાજ, બાકી નીકળતા ચાર્જિસ અને અન્ય ચાર્જિસ સાથે સંપૂર્ણ ટર્મ લોનની રકમ કેએફએસ હેઠળ નિર્દિષ્ટ લાગુ પડતા કરવેરા સાથે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 2.3 ઋણલેનાર પાસે કેએફએસમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કુલિંગ-ઓફ પિરિયડની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના દંડ વિના, મુદ્દલ અને સપ્રમાણ વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર)ની ચૂકવણી કરીને ટર્મ લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો વિકલ્પ રહેશે. જો કે, વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા પ્રોસેસિંગ ચાર્જિસ અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જિસ નોન-રિફંડેબલ રહેશે. કુલિંગ-ઓફ પિરિયડની સમાપ્તિ બાદ ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી આ લોનની શરતોની કલમ 3.5ને આધિન રહેશે.

## 3. વ્યાજ અને ચૂકવણી

- 3.1 ઋણલેનાર બાકી ટર્મ લોન અને અન્ય તમામ બાકી રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરશે, જે મંજૂરી પત્ર/ કેએફએસ માં આપવામાં આવી છે. ઋણલેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે ટર્મ લોન ચૂકવણીની સંબંધિત તારીખથી લઈને ઈએમઆઈ ("તૂટેલી અવધિનું વ્યાજ") શરૂ થવાની તારીખ સુધી વ્યાજના દરને આધિન રહેશે, જે તમારા પ્રથમ ઈએમઆઈમાં ઉમેરવામાં આવશે. જો કે, આવા કિસ્સાઓમાં, જો નિયત તારીખે હતાની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે, તો તમામ બાકી નીકળતી રકમો કેએફએસમાં નિર્ધારિત કરેલા નિયત દરે બાકી નીકળતી ચાર્જિસ મેળવશે, જેની ગણતરી ચૂકવણી

માટેની સંબંધિત નિયત તારીખમાંથી કરવામાં આવશે અને જો કોઈ હોય તો તે લાગુ પડતા કરવેરાને આધિન હોઈ શકે છે. ઇએમઆઈ પર અને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબના કોઈ પણ દર, કરવેરા, ચાર્જિસ, આયાત, વસૂલાત અને નાણાંમાં વધારાને કારણે ઇએમઆઈમાં આપોઆપ વધારો થશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબ દરો, કરવેરા, ચાર્જિસ, લાદવામાં આવેલા કરવેરા અને નાણાંમાં વધારો આપમેળે આ કરાર હેઠળ મંજૂર કરાયેલી ટર્મ લોનનો ભાગ બની જશે.

- 3.2 સમયસર દરેક ઇએમઆઈની ચૂકવણી એ કરારનો સાર છે. ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે તે/તેણી ઇએમઆઈની ગણતરીની પદ્ધતિને સમજી ગયા છે અને તે અંગે વિવાદ કરશે નહીં. ઇએમઆઈ માત્ર બાકી નીકળતી મુદ્દલની બાકી નીકળતી રકમ અને તેના પરના વ્યાજ માટે જ રહેશે અને તેમાં કોઈ પણ બાકી રહેવા ચાર્જિસ અથવા ફાયનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સના અનુસંધાનમાં ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર અન્ય કોઈ ચાર્જિસનો સમાવેશ થતો નથી.
- 3.3 ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં અન્ય કોઈ પણ બાબતનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોવા છતાં, કોઈ પણ સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસરની ઘટના અથવા ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ, ઋણલેનાર આવા ડિફોલ્ટની ઘટનાને સુધારવાની તારીખ સુધી તેમાં ઉલ્લેખિત વ્યાજની ઉપર અને ઉપર કેએફએસમાં નિર્ધારિત આવા બાકી રહેવા ચાર્જિસની ચૂકવણી કરશે. તદુપરાંત, ઋણલેનાર તમામ ખર્ચ અને ખર્ચાઓની ભરપાઈ કરવા માટે પણ જવાબદાર રહેશે, જેમાં ઋણલેનાર પાસેથી ચૂકવણીની વસૂલાતની પ્રક્રિયામાં થયેલી અથવા સહનશીલ અથવા ટકાવી રાખવામાં આવેલી કાનૂની ફીનો પણ સમાવેશ થાય છે. આ કલમમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ લાગુ કાયદા હેઠળ અથવા અન્યથા વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને ઉપલબ્ધ અન્ય અધિકારોને પૂર્વગ્રહયુક્ત બનાવશે નહીં. બાકી રહેવા ચાર્જિસની ચૂકવણીથી ઋણલેનાર(ઓ)ને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળની અન્ય કોઈ પણ જવાબદારીઓમાંથી મુક્ત નહીં કરાય, જેમાં સમયસર ચૂકવણી કરવાનો અથવા ડિફોલ્ટના સંબંધમાં વિહ્ડમ ફાઇનાન્સના અન્ય કોઈ પણ અધિકારને અસર કરવાનો સમાવેશ થાય છે.
- 3.4 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં અન્યત્ર જણાવેલી કોઈ પણ બાબત છતાં, કોઈ પણ સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ, વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને અને કોઈ પણ કારણ સોંપવાની જરૂરિયાત વિના, આવી સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટનાની તારીખે બાકી રહેવા તમામ ઋણલેનારના બાકી લેણાંની તાત્કાલિક ચૂકવણીની માગણી કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. ઋણલેનારે આવી માગણીના 15 (પંદર) દિવસની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિલંબ કે આના કાની કર્યા વિના આવી રકમની ચૂકવણી કરવાની રહેશે.  
વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને વ્યાજના દરમાં સુધારો કરવાનો અધિકાર રહેશે, જો આમ હોય તો, કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ જરૂરી છે અને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ બાકી ટર્મ લોન અને તેના પરના વ્યાજની પુનઃચૂકવણી માટે ઇએમઆઈ/ઇએમઆઈની સંખ્યાને ફરીથી ગણી શકે છે. વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કરવામાં આવેલ આવો કોઈ પણ ફેરફાર આખરી અને ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે અને આ પ્રકારનો ફેરફાર માત્ર સંભવિત રીતે જ અસર પામશે. આવી સ્થિતિમાં, કેએફએસની જોગવાઈઓ છતાં, ઋણલેનાર આવા સુધારેલા દર પર વ્યાજ ચૂકવવા સંમત થાય છે અને આ કરારનું અર્થઘટન એ રીતે કરવામાં આવશે કે જો આવા સુધારેલા દરનો અહીં સ્પષ્ટપણે વ્યાજ તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય, અને ઋણલેનાર(ઓ) વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકારને વ્યાજ પર લાદવામાં આવેલા કોઈપણ કર (અને/ અથવા અન્ય ચાર્જિસ)ના કારણે ચૂકવવામાં આવી હોય અથવા ચૂકવવાપાત્ર હોય તેવી રકમની ભરપાઈ કરશે અથવા ચૂકવણી કરશે જ્યારે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવાની હાકલ કરવામાં આવે ત્યારે કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકાર દ્વારા ટર્મ લોન પર. આ પ્રકારના સુધારાના કિસ્સામાં ઋણલેનારને આ પ્રકારના સુધારાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિના, સમગ્ર બાકી રહેતી ટર્મ લોન અને ઉપાર્જિત વ્યાજ (જો લાગુ પડતું હોય તો) સાથે પૂર્વચૂકવણીનો અધિકાર રહેશે. કુલિંગ-ઓફના સમયગાળા બાદ ઋણલેનાર ટર્મ લોનની રકમ અગાઉથી ચૂકવવા માગતો હોય તેવા કિસ્સામાં ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સની મુનસફીને આધિન રહેશે અને તેને વિહ્ડમ ફાયનાન્સ દ્વારા ઋણલેનારને જાણ કરવામાં આવશે.
- 3.5 ઋણલેનાર આ લોનની શરતો હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ અને કેએફએસમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ, આવી શરતો અને પ્રિ-પેમેન્ટ ચાર્જિસને આધિન કોઈ પણ ઇએમઆઈ/ટર્મ લોનનું પ્રિ-પેમેન્ટ કરી શકે છે.
- 3.6 ધિરાણકર્તાએ ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ચૂકવણીના સંબંધમાં કોઈ પણ કાયદા હેઠળ કોઈ પણ સમયે ચૂકવવાપાત્ર તમામ વ્યાજ, કરવેરા, ડ્યુટી, સેસ, ફરજી અને કરવેરાના અન્ય સ્વરૂપો સહન કરવા પડશે, પછી તે અત્યારે કે ભવિષ્યમાં લાગુ પડે છે. જો તે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કરવામાં આવે તો તે ઋણલેનાર પાસેથી વસૂલ કરી શકાશે અને ચૂકવણીની તારીખથી લઈને વળતર સુધી ટર્મ લોન જેવા જ દરે વ્યાજનું વહન કરશે.
- 3.7 ટર્મ લોન સાથે સંબંધિત લોન એકાઉન્ટને આરબીઆઈના પ્રવર્તમાન પરિપત્રો/નિયમનો અનુસાર નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, જ્યારે ઇએમઆઈ (મુદ્દલ અને/અથવા વ્યાજ)ની ચૂકવણી 90

દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહેશે, એટલે કે, લોનનું ખાતું મૂળ નિયત તારીખથી સતત ડિફોલ્ટ થયાના 91મા દિવસે એનપીએ તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો લોન ખાતાની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને ધિરાણકર્તા આ તારીખ માટે દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવે તે પહેલાં સંપૂર્ણ બાકી લેણાં પ્રાપ્ત ન થાય, તો બાકી નીકળતી રકમની તારીખ 31 માર્ચ, 2021 રહેશે. જો તે બાકી રહે છે, તો પછી આ એકાઉન્ટ 30 એપ્રિલ, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર એસએમએ -1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, એટલે કે, સતત બાકી રહેવા 30 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી. તદ્દનુસાર, તે ખાતા માટે એસએમએ -1 વર્ગીકરણની તારીખ 30 એપ્રિલ, 2021 રહેશે. તેવી જ રીતે, જો એકાઉન્ટ બાકી રહે છે, તો તે 30 મે, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર એસએમએ 2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, અને જો તે વધુ બાકી રહેશે, તો 29 જૂન, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર તેને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

- 3.8 જો કોઈ પણ ચૂકવણી માટેની નિયત તારીખ બિઝનેસ ડે ન હોય, તો આ રકમની ચૂકવણી ઋણલેનાર દ્વારા તાત્કાલિક આગામી બિઝનેસ ડેના રોજ કરવામાં આવશે.
- 3.9 વ્યાજ, ઓવરડ્રયુ ચાર્જિસ અને અન્ય તમામ ચાર્જિસ દૈનિક ધોરણે વસૂલવામાં આવશે અને તેની ગણતરી વર્ષના 365 દિવસ અને વીતેલા દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે કરવામાં આવશે.
- 3.10 વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમની વૈધાનિક કરવેરા સિવાયની કોઈ પણ કપાત વિના ચૂકવણી કરવામાં આવશે. ચૂકવણી માટે કેડિટ / ડિસ્ચાર્જ ફક્ત બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત પર જ આપવામાં આવશે.

#### 4. ચૂકવણી, પુનઃચૂકવણી અને પૂર્વચૂકવણીનું માધ્યમ

- 4.1 ઋણલેનાર, સમયાંતરે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ દ્વારા આવશ્યક કર્યા મુજબ, ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઈ") દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ ઋણલેનારના બાકી લેણાંની ચૂકવણી માટે ઋણલેનારના બેંક ખાતા સામે ઋણલેનારને નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લીયરિંગ હાઉસ (ડેબિટ ક્લિયરિંગ)/અન્ય કોઈ પણ ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા અન્ય ક્લિયરિંગ મેન્ડેટ (જેને સામૂહિક રીતે "એનએસીએચ" તરીકે ઓળખવામાં આવે છે) પૂરા પાડવાના રહેશે. એનએસીએચ આવી બેંકમાંથી અને વિહ્વલ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંમત થાય તેવા સ્થળેથી લેવામાં આવશે. ઋણલેનાર પ્રથમ પ્રેઝન્ટેશન/નિયત તારીખોમાં નિષ્ફળ ગયા વિના ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની તમામ ચૂકવણીનું સન્માન કરશે. ઋણલેનાર/(ઓ) દ્વારા પૂરા પડાયેલા એનએસીએચનો ઉપયોગ વિહ્વલ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે થઈ શકે છે. આ સાથે ઋણલેનાર બિનશરતી અને અપરિવર્તનીય રીતે વિહ્વલ ફાઇનાન્સને લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય તમામ પગલાં લેવા માટે અધિકૃત કરે છે, જે આ પ્રકારની વસૂલાત માટે જરૂરી છે. ઋણલેનારને તાત્કાલિક ધોરણે (અને કોઈ પણ સંજોગોમાં સાત (7) દિવસની અંદર) ઋણલેનારના બાકી લેણાંની ચૂકવણી માટે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા એનએસીએચ (એનએસીએચ) અને/અથવા અન્ય દસ્તાવેજોને બદલવાના રહેશે, જે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે સમયાંતરે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે છે.
- 4.2 ઋણલેનાર, દરેક સમયે તેના/તેણીના બેંક ખાતામાં સંબંધિત નિયત તારીખો પર ઋણલેનારની બાકી ચૂકવણી માટે પૂરતું ભંડોળ જાળવી રાખશે. ઋણલેનાર એ બેંક ખાતા/વિભાગો કે જેમાંથી એનએસીએચ જારી કરવામાં આવી હોય તેને બંધ કરી શકાશે નહીં અથવા રદ કરી શકાશે નહીં અથવા બેંકને અથવા વિહ્વલ ફાઇનાન્સને સૂચનાઓ જારી કરી શકશે નહીં કે એનએસીએચ હેઠળ ચૂકવણી અટકાવવા અથવા વિલંબિત કરવા માટે સૂચનાઓ જારી કરી શકશે નહીં અને વિહ્વલ ફાઇનાન્સ આવા કોઈ પણ સંચારની નોંધ લેવા માટે બંધાયેલા નથી.
- 4.3 ઋણલેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે એનએસીએચને ઋણલેનારના બાકી લેણાંના ડિસ્ચાર્જમાં સ્વૈચ્છિક રીતે જારી કરવામાં આવી છે અને કોઈ પણ હેતુ માટે સુરક્ષા દ્વારા નહીં. ઋણલેનાર એ પણ સ્વીકારે છે કે નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ એક્ટ, 1881 અને ધ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ્સ સિસ્ટમ્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ કોઈ પણ એનએસીએચનું અપમાન કરવું એ ફોજદારી ગુનો છે. ઋણલેનાર દરેક એનએસીએચ અપમાન (કેએફએસમાં સૂચવ્યા મુજબ) માટે અનાદરનો ચાર્જ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 4.4 કોઈ પણ પ્રકારનો વિવાદ કે તફાવત હોય તો પણ ઋણલેનારને કોઈ પણ ઇએમઆઈ કે અન્ય રકમની ચૂકવણી અટકાવી રાખવા કે તેમાં વિલંબ કરવાનો અધિકાર રહેશે નહીં અને વિહ્વલ ફાઇનાન્સ સંબંધિત નિયત તારીખે એનએસીએચને પ્રસ્તુત કરવા માટે હકદાર બનશે.
- 4.5 એનએસીએચ જારી કરવા છતાં, બાકી લેણાંની સમયસર ચૂકવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઋણલેનાર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 4.6 ઋણલેનાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ, જો તે સંજોગોમાં યોગ્ય લાગે તો, લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય હોય તે રીતે અને વિહ્વલ ફાઇનાન્સ, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, ઋણલેનાર/(ઓ) ને યોગ્ય નોટિસ સાથે નિર્ણય લઈ શકે છે અને રીપેમેન્ટ ઋણલેનાર/(ઓ) દ્વારા ઉપરોક્ત ફેરફાર અને/ અથવા જે તારીખથી

ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવશે તે મુજબ, ઇએમઆઈમાં ફેરફાર અથવા પુનઃનિર્ધારણ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આ સમજૂતીના પરિશિષ્ટમાં કંઈ પણ જણાવવામાં આવ્યું હોવા છતાં, ઇએમઆઈમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે અથવા ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે છે.

- 4.7 કોઈ પણ દસ્તાવેજમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, ટર્મ લોન ચાલુ રાખવી એ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ મુનસફી પર રહેશે અને તે કોઈ પણ સમયે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને કોઈ કારણ આપ્યા વિના, ટર્મ લોનની સમીક્ષા કરવાનો અને (i) ટર્મ લોન અથવા ટર્મ લોનના કોઈ પણ બિનઉપયોગી હિસ્સાને તાત્કાલિક બદલવાનો, રદ કરવાનો, રદબાતલ કરવાનો અને/ અથવા વધુ કોઈ પણ ઉપલબ્ધ કરાવવાનું બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ માટે ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ પણ અધિકારો અને ઉપાયો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના ટર્મ લોનનો ઉપયોગ; અને/ અથવા (iii) ટર્મ લોન પૂરી પાડવાની રદ, અસ્વીકાર અથવા ઇનકાર કરવા માટે. આ કલમને અનુસરીને ટર્મ લોન રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની આવી કોઈ પણ નોટિસની સેવા પર અથવા તેની પર જાણ કર્યા પછી, ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા ખર્ચ, કરવેરા, ચાર્જિસ, વ્યાજ, બાકી નીકળતા શૂલ્ક, ફી અને આવી પરત ચૂકવણી માટેની નોટિસમાં વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્દિષ્ટ તારીખે ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમની સાથે બાકી નીકળતી અને ચૂકવવાપાત્ર બનશે. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની આવી માગણીના આધારે, ઋણલેનાર(ઓ)એ આ રીતે બોલાવવામાં આવ્યાના 1 (એક) બિઝનેસ ડેની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિલંબ કે વિલંબ વિના ઋણલેનારની સંપૂર્ણ બાકી નીકળતી રકમ ચૂકવી દેવાની રહેશે. વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની નોટિસ રદ કરવાની અથવા તેની સેવાની જાણ કરવી તે આખરી, વાટાઘાટો વિનાની અને ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે. કોઈ પણ રદબાતલ, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાથી કોઈ પણ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજની માન્યતાને અસર થશે નહીં અથવા આવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ ઋણલેનારની જવાબદારીને અદા કરશે નહીં.
- 4.8 વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ પાસે આ લોનની શરતો હેઠળ બાકી નીકળતી અને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ચૂકવણીને યોગ્ય કરવાનો અધિકાર રહેશે અને ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ માટે કરવામાં આવેલી વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ પ્રથમ, જો કોઈ હોય તો, બાકી નીકળતી ઇએમઆઈ માટે યોગ્ય લાગે તે ક્રમમાં; બીજું, વ્યાજ તરફ, ત્રીજું, મુદ્દલ તરફ અને છેલ્લે ટર્મ લોન હેઠળ ચૂકવવાપાત્ર ખર્ચ, કોસ્ટ, ચાર્જ વગેરેની પૂર્વચૂકવણી પેનલ્ટી તરફ. અહીં કંઈપણ જણાવેલ હોવા છતાં, વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ પાસેથી પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીની ફાળવણીની રીતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. ઋણલેનાર(ઓ) કોઈ પણ સમયે તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં અને તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે. તદુપરાંત, આ પ્રકારની કોઈ પણ ફાળવણી છતાં, ઋણલેનાર(ઓ) વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સના સંતોષ માટે સંપૂર્ણ પતાવટ ન થાય ત્યાં સુધી ઋણલેનારના તમામ બાકી લેણાં માટે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ માટે જવાબદાર રહેશે.

## 5. ઋણલેનારના કરારો, રજૂઆતો અને વોરંટી

5.1 ઋણલેનાર આ મુજબનું કરશે:

- (i) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેની તમામ જવાબદારીઓનું અવલોકન કરવું અને તેનું પાલન કરવું.
- (ii) વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક ધોરણે તમામ દસ્તાવેજો, જેમાં વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી હોય તે પ્રમાણે બેંક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સહિત તમામ દસ્તાવેજોની ડિલિવરી કરવી. ઋણલેનાર વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા માટે પણ સંમતિ આપે છે/અધિકૃત કરે છે (1) ઋણલેનાર જ્યાં ઋણલેનાર ખાતું જાળવે છે તેવી કોઈ પણ બેંક સાથે સ્વતંત્ર રીતે વાતચીત કરવા અને (2) વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને જરૂરી લાગે તેવા કોઈ પણ ઋણલેનારના કોઈ પણ નોકરીદાતા સાથે, જેમાં ઋણલેનારની શાખાપાત્રતા પર દેખરેખ રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- (iii) ઋણલેનાર સામે કોઈ પણ મુકદ્દમા અથવા કાનૂની કાર્યવાહી અંગે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરવી.
- (iv) ઋણલેનાર દ્વારા ફરજોની કામગીરીમાં વિલંબ થઈ શકે અને જે સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના તરફ દોરી જઈ શકે તેવી કોઈ પણ ઘટના અથવા જે સામગ્રી પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના તરફ દોરી જઈ શકે તેવી કોઈ પણ ઘટનાની વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરવી.
- (v) ભૂકંપ, પૂર, વાવાઝોડ કે ચક્રવાત વગેરે જેવી કોઈ પણ પ્રકારની બળજબરીપૂર્વકની ઘટના કે ઇશ્વરના કૃત્ય અથવા તેના જેવી અન્ય ઘટનાઓ વિશે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરવી.
- (vi) ફેરફારના 30 દિવસની અંદર ઓફિસ /રહેઠાણ / વ્યવસાય / વ્યવસાયના સ્થળ અથવા કોઈપણ ફેરફાર / રાજીનામું / સમાપ્તિ / રોજગાર / વ્યવસાય / વ્યવસાય / વ્યવસાય બંધ કરવાના સ્થળ / સરનામાંમાં તમામ ફેરફારો લેખિતમાં વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને સૂચિત કરવા.
- (vii) રોજગાર અથવા વ્યવસાય અથવા લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે અથવા વિદેશમાં લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે બાકી

- રહેલી ટર્મ લોનની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કર્યા વિના, વ્યાજ અને અન્ય બાકી લેણાં અને ચાર્જીસ સાથે ભારત છોડવું નહીં.
- (viii) વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સને ECS જારી કરવામાં આવ્યું હોય તે ખાતામાં પગાર અને / અથવા વ્યવસાયની આવકની થાપણની ખાતરી કરવી.
- (ix) પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 સહિત લાગુ પડતા કાયદાઓનું દરેક સમયે પાલન કરવું.
- (x) ટર્મ લોનનો ઉપયોગ ફક્ત આ હેતુ માટે જ કરવો.
- (xi) કોઈ પણ સરકાર કે વૈધાનિક કે નિયમનકારી સંસ્થા કે સત્તાને ચૂકવવાપાત્ર હોય તે રીતે સમયાંતરે તમામ કરવેરા, આકારણીઓ, બાકી લેણાં, ફરજો, લેવીઓ અને લાદવાની ચૂકવણી નિયમિત રીતે કરવી. વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, નાણાકીય દસ્તાવેજોના ઉદ્દેશને પાર પાડવા માટે જરૂરી હોય તેવા કૃત્યો કરવા.
- (xii) ઋણલેનારના પરિસર અને/અથવા સંપત્તિ અને/અથવા અસ્કયામતો સામે કોર્ટની કોઈ પણ તકલીફ અથવા અન્ય પ્રક્રિયા હાથ ધરવામાં આવી રહી છે તેની જાણ વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક ધોરણે કરવી.
- (xiii) કામના કલાકો દરમિયાન, વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સ, અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, અથવા એજન્ટોને ઋણલેનારના વ્યવસાય અથવા રહેઠાણના સ્થળની તપાસ કરવાની મંજૂરી આપવી. વધુમાં, ઋણલેનાર આ સાથે વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સ અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ એકત્રિત કરવા માટે ઋણલેનારને તેના રહેઠાણના સ્થળે તેમના નિવાસસ્થાને સંપર્ક કરવા/મળવાની મંજૂરી આપવા સંમત થવું.
- (xiv) વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સની આગોતરી, ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ લેખિત સંમતિ સિવાય, ઋણલેનાર(ઓ) (a) અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ પર વધુ દેવું ઊભું કરી શકશે નહીં, ધારણ કરી શકશે નહીં અથવા વહન કરશે નહીં; (b) કોઈ પણ વ્યક્તિને કોઈ રકમ ઉધાર આપવી અથવા એડવાન્સ આપવી અથવા અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિની ફરજોના સંબંધમાં કોઈ બાંધકારી અથવા સુરક્ષા જવાબદારીઓ હાથ ધરવી; (c) અરજીપત્રમાં જણાવ્યા મુજબ ઋણલેનાર દ્વારા હાલમાં હાથ ધરવામાં આવેલા વ્યવસાયમાં ફેરફાર, બંધ અથવા વિવિધતા લાવવી અથવા અરજીપત્રમાં જાહેર કર્યા મુજબ વર્તમાન રોજગાર અથવા વ્યવસાયમાંથી નિવૃત્ત થવું/રાજીનામું આપવું/ નિવૃત્તી લેવી/રાજીનામું આપવું; (d) એનએસીએચ મેન્ટેનના સંદર્ભમાં બેંક ખાતું બંધ કરવું, અહીં હેઠળની કોઈપણ ચૂકવણીને અસર કરવા માટે સક્ષમ બનાવવામાં આવ્યું છે;

5.2 ઋણલેનાર નીચે મુજબ વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સને રજૂ કરે છે અને તેની બાંહેધરી આપે છે:

- (i) લોન એપ્લિકેશનમાં ઋણલેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ, ઋણલેનારની શાખની યોગ્યતાની ખાતરી કરવા માટે સંબંધિત હોય કે ન હોય, તે સાચી અને યોગ્ય છે અને કોઈ પણ રીતે ગેરમાર્ગે દોરતી નથી;
- (ii) ઘરની આવકને લગતી ઋણલેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલી જાહેરાત સાચી અને યોગ્ય છે;
- (iii) ઋણલેનાર તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ અને તેની હેઠળના વ્યવહારોને અમલમાં મૂકવા અને કરવા માટે સક્ષમ અને હકદાર છે;
- (iv) ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળની જવાબદારીઓનું અમલીકરણ, ડિલિવરી અને કામગીરી ઋણલેનારની સત્તાની અંદર હોય છે, ઋણલેનારની કોઈ પણ મિલકતને બંધનકર્તા કે તેને અસર કરતા કોઈ પણ કરારનું ઉલ્લંઘન કરતું નથી અને તેનાથી કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા કે નિયમનોનું ઉલ્લંઘન થતું નથી.
- (v) કોઈ અસાધારણ સંજોગો ન સર્જાયા હોય, જેના કારણે ઋણલેનાર માટે ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજો હેઠળ તેની ફરજો અદા કરવી અશક્ય બની જાય;
- (vi) ઋણલેનારની ઉંમર 18 વર્ષથી વધુ છે, તે સ્વસ્થ મનનો છે, ભારતનો રહેવાસી છે અને કરાર કરવા માટે સક્ષમ છે.
- (vii) લોનની શરતો એ ઋણલેનાર પર કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારી છે, જે તેની શરતો અનુસાર તેની/તેણીની સામે અમલમાં મૂકી શકાય તેવી છે;
- (viii) ઋણલેનાર જાહેર કરે છે કે તેને/તેણીને કોઈ પણ કાયદા દ્વારા આ ટર્મ લોન મેળવવા પર પ્રતિબંધ નથી;
- (ix) એવી કોઈ ઘટના બની નથી કે જેનાથી વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સના હિતને પૂર્વગ્રહયુક્ત રીતે અસર થાય અથવા ઋણલેનારની નાણાકીય સ્થિતિને અસર થાય અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવાની તેની/તેણીની જવાબદારીને અસર કરે;
- (x) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની માન્યતા અથવા લાગુ કરવાની ક્ષમતાને ભૌતિક રૂપે પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે તેવી કોઈ ડ્યુ અથવા ધમકીભર્યા પગલા નથી.
- (xi) ઋણલેનાર પરિપક્વ થાય ત્યારે તેની તમામ જવાબદારીઓ પૂરી કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે;
- (xii) ઋણલેનાર કોઈ પણ કરવેરા કે સરકારી બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ નથી;
- (xiii) ઋણલેનાર આ લોનની શરતોની શરતોને અમલી બનાવવા માટે વિહ્વલ્સમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી તમામ કાયદાઓ, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરશે;
- (xiv) ઋણલેનાર સામે કોઈ નાદારી અથવા દેવાળિયાપણાની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી નથી. વધુમાં, ઋણલેનારએ



તેની નાદારી, દેવાળિયાપણા માટે અથવા રિઝોલ્યુશન પ્રોફેશનલ અથવા નાદારી ટ્રસ્ટી તરીકે નાદારી વ્યાવસાયિકની નિમણૂક માટે, અથવા તેના માટે અથવા તેના તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તેના / તેણીના તમામ ઉપક્રમો, અસ્કયામતો અને મિલકતો માટે કોઈ કાર્યવાહી કરી નથી;

- (xv) ઋણલેનાર (a) કોઈ પણ ભ્રષ્ટ/કપટપૂર્ણ વ્યવહારો/દગાખોર/બળજબરીપૂર્વકની પદ્ધતિઓમાં સંડોવાયેલો નથી; (b) મની લોન્ડરિંગ; અથવા (c) આતંકવાદને ધિરાણ આપવું;
- (xvi) ઋણલેનારના રહેણાંક અને સત્તાવાર સરનામાની વિગતો, વિહંગમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા છેલ્લે પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો માન્ય અને ટકી રહેતી હોય છે અને ઉપરોક્ત સરનામાંઓમાંથી કોઈ પણ એકને પત્રવ્યવહાર માટેનું માન્ય સરનામું ગણવામાં આવશે સિવાય કે અન્યથા ઋણલેનાર દ્વારા લેખિતમાં વિહંગમ ફાઇનાન્સને જાણ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી; અને
- (xvii) ખંડ 6માં સ્પષ્ટ કર્યા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ ઘટના બની નથી અથવા બનવાની સંભાવના છે.
- (xviii) જો વિહંગમ ફાઇનાન્સને શંકા હોય અથવા સુવિધાના સંબંધમાં ગેરરીતિ અથવા કપટી પ્રવૃત્તિનો સંકેત હોય, તો વિહંગમ ફાઇનાન્સ જરૂરી તપાસ હાથ ધરવા માટે આંતરિક અને/અથવા બાહ્ય ઓડિટરને, જે યોગ્ય લાગે તે રીતે સંલગ્ન કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવી તપાસ શરૂ કરતા પહેલા 7 (સાત) દિવસની નોટિસ આપવામાં આવશે.

5.3 ઋણલેનાર વિહંગમ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી અથવા અન્યથા વિહંગમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલી તમામ માહિતીનો ઉપયોગ/સંગ્રહ કરવા માટે તેની સંમતિ આપે છે, જે આ સુવિધાના હેતુઓ માટે અથવા તેના વ્યવસાય માટે સહિત તેને યોગ્ય લાગે છે અને સમજે છે અને સંમત થાય છે કે વિહંગમ ફાઇનાન્સ આવી માહિતી તેના ઠેકેદારો, એજન્ટો અને અન્ય કોઈ ત્રાહિત પક્ષકારોને જાહેર કરી શકે છે. કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષ(ઓ) સાથે ડેટાની આવી વહેંચણી, વિહંગમ ફાઇનાન્સની ગોપનીયતા નીતિને આધિન રહેશે, જે વિહંગમ ફાઇનાન્સની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

5.4 ઋણલેનારને એ વાતની જાણ છે કે વિહંગમ ફાઇનાન્સ વિહંગમ ફાઇનાન્સને સીધા અથવા આ સંબંધમાં અધિકૃત ત્રાહિત પક્ષકાર મારફતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા કેવાયસી દસ્તાવેજોના આધારે ઋણલેનારને આ સુવિધા આપવા માટે વિહંગમ ફાઇનાન્સને મંજૂરી આપી છે અને ઋણલેનારને કોઈ પણ રીતે એવી કોઈ પણ પ્રસ્તુત માહિતી છુપાવી નથી કે જેનાથી ઋણલેનારને સુવિધા આપવાના વિહંગમ ફાઇનાન્સના નિર્ણય પર પ્રતિકૂળ અસર થઈ શકે.

## 6. ડિફોલ્ટની ઘટનાઓ

6.1 નીચેના કૃત્યો/ઘટનાઓ, આ ટર્મ લોનના હેતુઓ માટે ઋણલેનાર દ્વારા "ડિફોલ્ટની ઘટના"ની રચના કરશે:

- (i) ઋણલેનાર નિયત તારીખે કોઈ પણ ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે અથવા કોઈ પણ કારણસર આ લોનની શરતો હેઠળ અપાયેલી કોઈ પણ એનએસીએચ મેન્ટેટ અથવા અન્ય સાધનની ચૂકવણી અટકાવવા માટેની કોઈ સૂચના જારી કરે છે;
- (ii) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ કોઈ પણ શરતો, કરારો, પ્રતિનિધિત્વ, વોરંટી, ઘોષણા અથવા પુષ્ટિનો ભંગ;
- (iii) ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ છેતરપિંડી અથવા ખોટી રજૂઆત અથવા સામગ્રીની માહિતી છુપાવવાથી કોઈ પણ સુવિધા મંજૂર કરવા માટે વિહંગમ ફાઇનાન્સના નિર્ણયને અસર થઈ શકે છે;
- (iv) ઋણલેનારનું મૃત્યુ, પાગલપણું અથવા અન્ય કોઈ કાયમી વિકલાંગતા;
- (v) ઋણલેનાર ટર્મ લોનનો ઉપયોગ હેતુ સિવાયના અન્ય કોઈ પણ હેતુ માટે કરે છે;
- (vi) કોઈ પણ ઘટના, શરતો અથવા સંજોગો (કાયદામાં કોઈ પણ ફેરફાર સહિત) કે જે વિહંગમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ અભિપ્રાય મુજબ, ભૌતિક પ્રતિકૂળ અસર ધરાવી શકે છે, જેમાં કોઈ પણ કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા નાદારી/દેવાળિયાપણા માટેની કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા ઋણલેનારની ટાંચમાં લેવા/તેની કોઈ પણ અસ્કયામતોના જોડાણ/નિયંત્રણનો સમાવેશ થાય છે;
- (vii) ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ બનાવટી દસ્તાવેજ રજૂ કરવો;
- (viii) ઋણલેનાર ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોનો અસ્વીકાર કરે છે અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોને નકારી કાઢવાના ઇરાદાને રજૂ કરતા કોઈ પણ કૃત્ય અથવા વસ્તુ કરે છે અથવા કરવા માટેનું કારણ બને છે.
- (ix) ઋણલેનારની તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ ઉપક્રમ, અસ્કયામતો અથવા મિલકતો અથવા તેમાં રહેલા તેના હિતો જમ કરવામાં આવે છે, રાષ્ટ્રીયકૃત કરવામાં આવે છે, જમ કરવામાં આવે છે અથવા ફરજિયાતપણે સરકારની સત્તા દ્વારા હસ્તગત કરવામાં આવે છે;
- (x) ઋણલેનારને વિલકુલ ડિફોલ્ટર અથવા ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ દેવું અદા કરવામાં નિષ્ફળતા કે જે ચૂકવવાપાત્ર અને ચૂકવવાપાત્ર બની હોય તેવી કોઈ પણ બાકી નીકળતી હોય તેવી રીતે તેના/તેણીના દેવાની ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોવાનું લેખિતમાં સ્વીકારવામાં આવે છે અથવા જો ઋણલેનાર તેના કોઈ પણ દેવાના પુનઃનિર્ધારણ અથવા પુનર્ગઠન

માટે કોઈ પણ લેણદાર સાથે વાટાઘાટો શરૂ કરે તો તે લેખિતમાં હોવાનું માનવામાં આવે છે.

- (xi) ટર્મ લોન પૂરી પાડવી એ હવે લાગુ પડતા કાયદાઓ અથવા લોનની શરતો અનુસાર અસરકારક નથી અથવા ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા અન્ય કોઈ કારણસર તેની શરતો અનુસાર બિનઅસરકારક હોવાનો આક્ષેપ કરવામાં આવ્યો છે અથવા તે નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ તેની કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવું ઋણલેનાર(ઓ) માટે ગેરકાનૂની બની જાય છે
- (xii) અન્ય કોઈ પણ ઘટના કે જે વિહ્વલ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અભિપ્રાયમાં ઋણલેનારના બાકી લેણાંની ચુકવણીને જોખમમાં મૂકે છે.

6.2 ડિફોલ્ટની ઘટના બની છે કે નહીં તે અંગે વિહ્વલ ફાઇનાન્સનો નિર્ણય ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.

## 7. ડિફોલ્ટનાં પરિણામો

- 7.1 ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ અને તે પછી કોઈ પણ સમયે, વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ટર્મ લોનના સંબંધમાં બાકી નીકળતી તમામ રકમો જાહેર કરવાનો અધિકાર રહેશે, પછી તે બાકી હોય કે ન હોય, તાત્કાલિક ચુકવવાપાત્ર હોય કે ન હોય અને ઋણલેનાર ઉપરોક્ત ચુકવણી તેના 15 (પંદર) દિવસની અંદર કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો વિહ્વલ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અન્ય કોઈ પણ અધિકાર અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જે કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ વિહ્વલ ફાઇનાન્સ માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે, જેમાં ઋણલેનાર અથવા તેમની અસ્કયામતો સામે કોઈ પણ પ્રકારની આજ્ઞાત્મક રાહત અથવા જોડાણ મેળવવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- 7.2 વિહ્વલ ફાઇનાન્સ કાયદા દ્વારા તેને માન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જેમાં દાવા દ્વારા, ઇક્વિટીમાં, અથવા કાયદા પર કાર્યવાહી દ્વારા, અથવા બંને, અથવા અન્યથા, પછી ભલે તે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ કરાર, શરત અથવા અવધિની ચોક્કસ કામગીરી માટે હોય, અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં અને / અથવા લેણદાર તરીકે આપવામાં આવેલી કોઈપણ સત્તા અથવા અધિકારના ઉપયોગની સહાય માટે હોય.
- 7.3 ઋણલેનાર ઉપર જણાવેલી ડિફોલ્ટ અથવા વિહ્વલ નાણાકીય ઉપચારોના ઉપયોગને કારણે તમામ કાનૂની અને અન્ય ખર્ચાઓ અને ખર્ચની ચુકવણી માટે પણ જવાબદાર રહેશે.
- 7.4 વિહ્વલ ફાઇનાન્સને અન્ય કોઈ પણ અધિકારો ઉપલબ્ધ હોવા છતાં, વિહ્વલ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર સામે ફોજદારી કાર્યવાહી અથવા અન્ય કોઈ યોગ્ય પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે, જો કોઈ પણ સમયે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ, તેની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહીને, એવું માનવા માટે પૂરતા આધારો ધરાવે છે કે ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ ખોટી રજૂઆતો કરવામાં આવી છે અને/ અથવા વિહ્વલ ફાઇનાન્સને કોઈ બનાવટી દસ્તાવેજો અથવા બનાવટી ડેટા સુપરત કરવામાં આવ્યા છે.
- 7.5 વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર(ઓ)ને તમામ અવેતન ઈએમઆઈની સમકક્ષ લિક્વિડેટેડ નુકસાનની ચુકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે, જે ડિફોલ્ટની ઘટનાની ગેરહાજરીમાં, ઋણલેનાર(ઓ) દ્વારા અહીંની સંપૂર્ણ મુદત માટે ચુકવવાપાત્ર રહેશે. વિહ્વલ ફાઇનાન્સ ઋણલેનાર(ઓ) પાસેથી વિહ્વલ ફાઇનાન્સને કારણે કોઈ પણ નાણાંની સામે સેટ-ઓફના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને ઋણલેનાર પાસેથી ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ વસૂલ કરવા માટે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ સાથે રાખવામાં આવેલા ઋણલેનારના તમામ ખાતાઓને સંયોજિત કરી શકે છે. ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્વલ ફાઇનાન્સને પ્રદાન કરવામાં આવેલા તમામ અધિકારો અને સત્તાઓ વિહ્વલ ફાઇનાન્સ પાસેના કોઈ પણ કાયદા હેઠળ ઋણલેનાર સામે લેણદાર તરીકેના કોઈ પણ અધિકારો માટે વધારાની અને પૂરક રહેશે અને તે હાલના સમયમાં અમલમાં છે અને સુરક્ષા દસ્તાવેજો અને તેમાં કોઈ પણ પ્રકારની અવગણનામાં રહેશે નહીં.

## 8. ખુલાસાઓ

- 8.1 ઋણલેનાર વિહ્વલ ફાઇનાન્સને ઋણલેનાર, ટર્મ લોન, જો કોઈ ડિફોલ્ટ હોય તો, ઋણલેનાર દ્વારા આવા ત્રાહિત પક્ષકારો/ એજન્સીઓને પ્રતિબદ્ધ કરવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને ડેટાને જાહેર કરવા માટે સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, કારણ કે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ કેડિટ ઇન્ફર્મેશન કંપનીઓ સહિત આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત અને/ અથવા જાહેર કરવા માટે યોગ્ય અને જરૂરી લાગી શકે છે. ઋણ લેનાર એવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, જે વિહ્વલ ફાઇનાન્સ/તૃતીય પક્ષો/આરબીઆઈ દ્વારા તેમને યોગ્ય લાગે અને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે. વધુમાં, ડિફોલ્ટની ઘટના બન્યા પછી, વિહ્વલ ફાઇનાન્સ અને આવી

એજન્સીઓને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર, ઋણલેનાર / અથવા તેના ડિરેક્ટર્સ / ભાગીદારો / સહ-અરજદારોના નામ જાહેર કરવા અથવા પ્રકાશિત કરવાનો, 'ડિફોલ્ટર્સ' તરીકે આ રીતે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ / આરબીઆઈ / અન્ય અધિકૃત એજન્સી જેવા માધ્યમ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસફીમાં યોગ્ય લાગે તે રીતે, જાહેર કરવા અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અયોગ્ય અધિકાર રહેશે, જેમાં અખબારો, સામયિકો અને સોશિયલ મીડિયાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

8.2 ઋણલેનાર અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં માહિતીની આપ-લે કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે અને ઋણલેનાર અને/અથવા તેના કારણે અન્ય કોઈ પણ પરિણામો માટે પણ વિહજડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. આ કલમની જોગવાઈઓ જીસી ની સમાપ્તિ અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી બાદ પણ ટકી રહેશે.

## 9. વિવિધ

9.1 વિહજડમ ફાઇનાન્સના રેકોર્ડમાં કરવામાં આવેલી એન્ટ્રીઓ અસ્તિત્વના અને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમના નિર્ણાયક પુરાવા હશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલા લેણાંના કોઈ પણ નિવેદનનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે અને તે ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.

9.2 ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી માટે ઋણલેનારની જવાબદારી, એવા કિસ્સામાં કે જ્યાં એક કરતા વધુ ઋણલેનારએ સંયુક્તપણે કોઈ પણ સુવિધા માટે અરજી કરી હોય, તે સંયુક્ત અને અનેક હોવી જોઈએ.

9.3 ઋણલેનાર તમામ દસ્તાવેજો અને સુધારાનો અમલ કરશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ (1) આરબીઆઈની કોઈ પણ માર્ગદર્શિકા/નિર્દેશોનું પાલન કરવા માટે અથવા (2) ફાઇનાન્સને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ અધિકારોનો સંપૂર્ણ લાભ આપવા માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સને આવશ્યક મુજબ વિહજડમ ફાઇનાન્સ સાથે સહકાર આપશે. ઉપરોક્ત ઋણલેનાર પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, આ સાથે અપરિવર્તનીય રીતે સંમતિ આપે છે કે આમ કરવામાં તેની નિષ્ફળતા પર, આવા ફેરફારોને નાણાકીય દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે અને તે ઋણલેનારને બંધનકર્તા રહેશે.

9.4 કોઈ પણ સુવિધા સ્થગિત કે સમાપ્તિ છતાં ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વિહજડમ ફાઇનાન્સના તમામ અધિકારો અને ઉપાયો જ્યાં સુધી ઋણલેનારના બાકી લેણાંની વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંપૂર્ણ પણે પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી ટકી રહેવાનું ચાલુ રહેશે.

9.5 ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે વ્યાજનો દર, બાકી નીકળતા શૂલ્ક અને અન્ય ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર છે અને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ ઋણલેનાર દ્વારા ચૂકવવા સંમત થયા છે તે વાજબી છે અને તેને/તેણીને સ્વીકાર્ય છે.

9.6 ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને સ્વીકૃતિ આપે છે કે વિહજડમ ફાઇનાન્સ, આવી પ્રવૃત્તિઓ જાતે અથવા તેના ઓફિસના કર્મચારીઓ મારફતે કરવાના તેના અધિકારો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, હકદાર રહેશે અને તેની પાસે સંપૂર્ણ સત્તા અને હક હશે જેથી એક અથવા વધુ ત્રાહિત પક્ષકારો (હવેથી "સર્વિસ પ્રોવાઇડર્સ" તરીકે ઓળખાય છે) વિહજડમ ફાઇનાન્સ ઋણલેનારના વહીવટને લગતી માહિતીના સોર્સિંગ, ઓળખ અને ખરાઈ, સુવિધાનું નિરીક્ષણ અને તમામ કાયદેસરના કાયદાઓ કરવા અને અમલ કરવા સાથે સંબંધિત નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ આવા પક્ષને તેના તમામ અથવા કોઈપણ કાર્યો, અધિકારો અને સત્તાની પસંદગી અને સોંપણી કરી શકે છે, વિહજડમ ફાઇનાન્સની તરફેણમાં ઋણલેનાર પાસેથી રોકડ / ચેક્સ / ડ્રાફ્ટ્સ / આદેશો પ્રાપ્ત કરવા સહિત તેની સાથે સંબંધિત અને તેની સાથે સંબંધિત બાબતો અને તેની સાથે સંબંધિત અને આનુષંગિક બાબતો. વિહજડમ ફાઇનાન્સ પણ ઋણલેનારના એકમાત્ર જોખમે અને કિંમતે સેવા પ્રદાતા(ઓ)ને ઋણલેનારની બાકી નીકળતી રકમ એકત્રિત કરવા માટે સંલગ્ન કરવા માટે હકદાર રહેશે અને વિહજડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હેતુ માટે યોગ્ય લાગે તે રીતે ઋણલેનારને લગતી આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ વહેંચવા માટે પણ હકદાર રહેશે. આ સંબંધમાં, વિહજડમ ફાઇનાન્સ આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ને આવા તમામ કૃત્યો, કાર્યો, બાબતો અને તેની સાથે સંકળાયેલી બાબતો, અથવા તેની સાથે સંકળાયેલી આનુષંગિક બાબતો, જેમ કે વિહજડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તે રીતે કરવા અને અમલમાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તાની સોંપણી પણ કરી શકે છે. ઋણલેનારને આવા સર્વિસ પ્રોવાઇડર(ઓ)ના જોડાણ સંબંધે ઇમેઇલ/મેસેજ દ્વારા અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. ઋણલેનાર આવા પ્રતિનિધિમંડળને માન્યતા આપે છે, સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે.

9.7 ઋણલેનાર આ સાથે વિહજડમ ફાઇનાન્સને તમામ માહિતી અને દસ્તાવેજોની ચકાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આવકના પુરાવાના દસ્તાવેજો, રહેઠાણના દસ્તાવેજો, સરનામાંના પૂરાવા દસ્તાવેજો, ઓળખના દસ્તાવેજો અને વ્યક્તિગત અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા આવા અન્ય દસ્તાવેજોનો સમાવેશ થાય છે, જે તેમના દ્વારા કોઈ પણ સુવિધા મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવે છે અને તેઓ વિહજડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેને પછીથી જાળવી રાખવા માટે પણ સંમતિ આપે છે.

9.8 ઋણલેનાર સમયાંતરે ઋણલેનારના પાન નંબર/પાન કાર્ડની નકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો મેળવવા માટે વિહજડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે અને સમયાંતરે વિહજડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે ત્યારે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને આવા અન્ય અહેવાલો પણ જનરેટ/પ્રાપ્ત કરે છે. આ સાથે ઋણલેનાર પણ સંમતિ આપે છે

અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા અથવા અન્યથા તેના કેવાયસી વેરિફિકેશન હાથ ધરવા અને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા સહિત આવી ચકાસણીની પ્રક્રિયા યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે અથવા અન્યથા જરૂરી હોય તેવા તમામ પગલાં હાથ ધરવા અને આવી માહિતીને કોઈ પણ ઓથોરિટી સાથે શેર કરવા અને તેને યોગ્ય લાગે તે રીતે આવી માહિતી સ્ટોર કરવા માટે અધિકૃત કરે છે.

- 9.9 વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ અને ઋણલેનાર વચ્ચે કોઈ પણ ઘટના, સંજોગો, ફેરફાર, હકીકતની માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતતા, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, બાદબાકી, દાવાઓ, ભંગ, ડિફોલ્ટ અથવા અન્યથા સહિતની કોઈ પણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં કોઈ પણ મતભેદ અથવા વિવાદના સંજોગોમાં, ઉપર જણાવેલી કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સનો અભિપ્રાય આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 9.10 ઋણલેનાર અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ લોનની શરતો પર નવી સુવિધા મંજૂર કરવા અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ઋણલેનાર દ્વારા આવા વધુ પત્ર/બાંહેધરીના અમલ દ્વારા પારસ્પરિક રીતે સંમત થઈ શકે છે.

## 10. માફી

આ સમજૂતી હેઠળ કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ કે તેનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ કરવામાં વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સની નિષ્ફળતા માફી કે સંમતિ તરીકે કામ નહીં કરે, ન તો કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો કોઈ એક કે આંશિક ઉપયોગ કરવાથી અન્ય કોઈ અધિકાર, સત્તા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો વધુ ઉપયોગ થતો અટકાવી શકાશે નહીં.

ઋણલેનાર સ્પષ્ટપણે સમજે છે કે ઋણલેનાર(ઓ) અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ વચ્ચેનો સંબંધ સંપૂર્ણપણે નાણાકીય છે અને આ કરારની શરતો સુધી મર્યાદિત છે અને વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી કે પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈ પણ સેવાના સંબંધમાં નહીં. તદ્દનુસાર, ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો, 1986 ની જોગવાઈઓ આ કરારમાંથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ વ્યવહારને લાગુ પડશે નહીં.

## 11. વિભાજનક્ષમતા

ઋણલેનાર સ્વીકારે છે કે આ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની તેની દરેક જવાબદારી સ્વતંત્ર છે અને બાકીનાથી અલગ કરી શકાય તેવી છે.

## 12. શાસક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- 12.1 તમામ સુવિધા અને ધિરાણ દસ્તાવેજોનું સંચાલન અને તેનું અર્થઘટન ભારતના કાયદા અનુસાર કરવામાં આવશે.
- 12.2 અહીં તેનાથી વિપરીત કંઈપણ હોવા છતાં, આ કરારમાંથી ઉદ્ભવતા અને / અથવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ, વિવાદ અને / અથવા દાવા, જેમાં તેના બાંધકામ, અર્થઘટન, અર્થ, અવકાશ, કામગીરી, અસર અને / અથવા તેની માન્યતા ("વિવાદ") નો સમાવેશ થાય છે, તેનો ઉકેલ લવાદ દ્વારા લાવવામાં આવશે, જેનું સંચાલન એક સ્વતંત્ર સંસ્થા દ્વારા કરવામાં આવે છે, જે તેના વિવાદ નિવારણ નિયમો ("નિયમો" અનુસાર છે). પક્ષકારો સંમત થાય છે કે લવાદની પ્રક્રિયા નિયમો હેઠળ નિયુક્ત એકમાત્ર લવાદ સમક્ષ હોવી જોઈએ. આર્બિટ્રેશનની ન્યાયિક બેઠક બેંગ્લોર, ભારત હશે. લવાદની ભાષા અંગ્રેજી હશે. લવાદ પ્રક્રિયાઓને સંચાલિત કરતો કાયદો ભારતીય કાયદો હશે. લવાદનો નિર્ણય પક્ષકારો માટે આખરી અને બંધનકર્તા રહેશે. ઉપરોક્ત બાબતને આધિન, બેઠક પરની સક્ષમ અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.
- 12.3 પક્ષકારો પ્રિસોલ્વ360 (<https://presolv360.com/>)ના ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ ("ઓડીઆર") પ્લેટફોર્મ મારફતે વર્ચ્યુઅલ રીતે લવાદની પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરવા સંમત થાય છે અને આ ઉદ્દેશ માટે, ઉપલબ્ધ ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/ અથવા મોબાઇલ નંબરો, પ્રદાન કરવામાં આવેલા અથવા અન્યથા કરારમાં સંદર્ભિત હોય તે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. દરેક પક્ષકાર આ પ્રકારની સંસ્થાને તેના સમગ્ર લવાદ પ્રક્રિયાઓ દરમિયાન તેના ઇમેઇલ એડ્રેસ અને/ અથવા મોબાઇલ નંબરમાં કોઈ પણ ફેરફારની સ્થિતિમાં જાણ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. લવાદની કાર્યવાહીનું સંચાલન લવાદના અભિપ્રાય મુજબ વર્ચ્યુઅલ રીતે ન થઈ શકે તેવા કિસ્સામાં કાર્યવાહી શારીરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવશે અને કાર્યવાહીનું સ્થળ પક્ષકારોની અનુકૂળતા સહિત કેસના સંજોગોને ધ્યાનમાં રાખીને લવાદ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે.
- 12.4 ઉપરાંત, વર્તમાન કલમ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની સમાપ્તિ પછી પણ ટકી રહેશે. ભારતની બેંગ્લોરુ ખાતેની અદાલતો

નાણાકીય દસ્તાવેજોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈ પણ અથવા તમામ વિવાદો પર (મધ્યસ્થતા પ્રક્રિયાઓને આધિન જે ભારતના બેંગાલુરુમાં પણ હાથ ધરવામાં આવનાર છે) વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવશે.

### 13. સૂચનાઓ

13.1 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના સંબંધમાં ઋણલેનારને અપાયેલી કોઈ પણ નોટિસ જો ઋણલેનારને સેવા આપવામાં આવી હોય અથવા ઋણલેનારના વર્તમાન અથવા છેલ્લા જાણીતા વ્યવસાય અથવા ખાનગી સરનામાં પર રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવી હોય અથવા છોડી દેવામાં આવે તો તે માન્ય રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ નોટિસ ઋણલેનારને તેની પોસ્ટિંગના 48 કલાકની અંદર મળી હોવાનું માનવામાં આવશે. વિહ્ડમ ફાઇનાન્સને આપવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેના ઉપર જણાવેલા સરનામાં પર પ્રાપ્ત થાય તો જ માન્ય ગણવામાં આવશે.

### 14. સોંપણી

14.1 ઋણલેનાર વિહ્ડમ ફાઇનાન્સની આગોતરી લેખિત સંમતિ વિના કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફેણમાં ત્રાહિત પક્ષના હિતનું સર્જન કરવા અથવા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તમામ અથવા કોઈ પણ અધિકાર અથવા ફરજ અથવા ફરજો સંયુક્તપણે અથવા વિવિધ તબદિલ કરવાનો અથવા સોંપવાનો હકદાર રહેશે નહીં.

14.2 વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ રીતે (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે અને સહભાગિતાના અધિકારોની મંજૂરી દ્વારા સહિત) તમામ અથવા તેના કોઈ પણ લાભ, અધિકાર, જવાબદારી, ફરજો અને/ અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની જવાબદારીઓના વેચાણ, સ્થાનાંતરણ, સોંપણી અથવા જામીનગીરીઓ માટે હકદાર રહેશે, જેમાં ઋણલેનારની આગોતરી લેખિત સંમતિ અથવા જાણ કર્યા વિના આ રીતે અને વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ જેવી શરતો નક્કી કરી શકે છે. આ પ્રકારની તબદિલી, સોંપણી અથવા સિક્યોરિટાઇઝેશનના કિસ્સામાં ઋણલેનાર આવા ફાળવણીકાર અથવા ટ્રાન્સફરરને ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની ફરજ અદા કરશે અને તે નિભાવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી સ્થિતિમાં, વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવા માટે કહેવામાં આવે તો ઋણલેનારને ટ્રાન્સફરી/સોંપણી કરનારની તરફેણમાં બાકીના એનએસીએચને અવેજીમાં મૂકવો પડશે.

### 15. ભરપાઈ

15.1 ઋણલેનાર આ સાથે વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ, તેના કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને સલાહકારોને સમયાંતરે અને દરેક સમયે કોઈ પણ જવાબદારી, દાવા, નુકસાન, હાનિ, ખર્ચ અથવા કોસ્ટ (મર્યાદા વિના, વાજબી એટર્નીની ફી અને ખર્ચ સહિત) સામે વળતર, બચાવ કરે છે અને રાખે છે, કારણ કે ધિરાણકર્તા દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા ડિફોલ્ટની ઘટનામાં સામેલ કોઈ પણ નિયમો અને શરતો અને જવાબદારીઓનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં ઋણલેનાર દ્વારા કોઈ પણ નિષ્ફળતાનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે અથવા ઉદ્ભવતા હોય છે. અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ અધિકારોનો ઉપયોગ કરવો, જેમાં સુરક્ષાના કોઈ પણ અમલીકરણ અથવા ઋણલેનારના બાકી લેણાંની વસૂલાતનો સમાવેશ થાય છે.

### 16. ફરિયાદ નિવારણ

જો ઋણલેનારને સુવિધા, અથવા તેની સાથે સંબંધિત કોઈ પણ સંબંધિત બાબતોના સંબંધમાં કોઈ ફરિયાદ હોય, તો ઋણલેનાર કોઈ પણ કામકાજના દિવસે (સોમવારથી શુક્રવાર - જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજના 06:00 વાગ્યા દરમિયાન ગ્રાહક સપોર્ટ ટીમનો સંપર્ક કરી શકે છે:

રજીસ્ટર થયેલ ઈ-મેઇલ	<a href="mailto:customercare@whizdmfinance.com">customercare@whizdmfinance.com</a>
ઓફિસના સરનામે પોસ્ટ/કુરિયર અથવા રૂબરૂ મુલાકાત લો	વિહ્ડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ત્રીજો માળ, સર્વે નં. 17/1, એડ્રેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, કુડ્ડીસનાહલ્લી, બેંગ્લોર 560087
ફોન નંબર	8095000789

ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા પર એસ્કલેશન અને વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને વેબસાઇટ લિંક -

## 17. સ્વીકૃતિ

હું / અમે જાણીએ છીએ કે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સ પોલિસી સાથે સુસંગત જીસી અને અન્ય ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં મેં /અમારા દ્વારા ભરવામાં આવેલી તમામ શરતો અને વિગતોના સંબંધમાં પોતાને સંતોષ આપ્યા પછી જ આ GDCના પક્ષકાર બનવા માટે સંમત થશે. હું / અમે સંમત છીએ કે આ જીસી સમાપ્ત કરવામાં આવશે અને તે તારીખે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા બનશે જ્યારે વ્હિઝડમ ફાઇનાન્સના અધિકૃત અધિકારી બેંગ્લોર ખાતે અથવા પ્રથમ વિતરણની તારીખે, બેમાંથી જે વહેલું હોય તે તારીખે હસ્તાક્ષર કરશે.

"હું સ્વીકારું છું" પર ક્લિક કરીને, ઋણલેનાર ઇલેક્ટ્રોનિકલી આ જીસી પર હસ્તાક્ષર કરે છે અને તેની શરતો દ્વારા કાનૂની રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે. આ જીસી ની ઋણલેનારની સ્વીકૃતિની રચના થશે: (1) ઋણલેનારની આ જીસી માં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોને અપરિવર્તનીય રીતે સ્વીકારવા અને બિનશરતી રીતે બંધાયેલા રહેવાની ઋણલેનારની સમજૂતી; અને (ii) ઋણલેનારની સ્વીકૃતિ અને પુષ્ટિ કે આ જીસી (ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો સાથે) ઋણલેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે વાંચવામાં આવી છે અને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં આવી છે.