

আন্ডারটেকিং

1. আবেদনকারী স্বীকার করেন যে এই আন্ডারটেকিং-এর অধীনে বিশেষভাবে সংজ্ঞায়িত নয় এমন সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দ অর্থ এই আন্ডারটেকিং-এর সাথে সংযুক্ত লোনের সাধারণ শর্তাবলীর অধীনে বর্ণিত অর্থ থাকবে। ("লোনের শর্তাবলী")। আবেদনকারী এতদ্বারা এই আবেদনে উল্লিখিত ব্যক্তিগত লোনের ("সামগ্রিক সুবিধা") জন্য একটি আর্থিক সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন। আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে এই লোনের আবেদনে দেওয়া/ভরা সমস্ত বিবরণ এবং তথ্য এবং বিবরণ সমস্ত ক্ষেত্রে সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং আপ-টু-ডেট করা হয়নি এবং আবেদনকারী বুঝতে পারে যে এই লোন আবেদনে প্রদত্ত তথ্য যে কোনও লোনের ভিত্তি তৈরি করবে যা উইজডম ফাইন্যান্স আবেদনকারীকে দেওয়ার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এবং যদি এই লোনের আবেদন প্রক্রিয়াকরণের যে কোনো পর্যায়ে, উইজডম ফাইন্যান্স-এর জ্ঞানে আসে যে, আবেদনকারী কোনো ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য, বানোয়াট বা জাল ডকুমেন্ট প্রদান করেছেন, উইজডম ফাইন্যান্স আবেদনকারীর দ্বারা ম্যানিপুলেট করা হয়েছে বলে বিবেচনা করবে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের এই লোনের আবেদন অবিলম্বে প্রত্যাহার করার, লোনের অনুমোদন বাতিল/প্রত্যাহার করার এবং/অথবা আরও ড্রডাউন বা লোনের আবেদন প্রক্রিয়াকরণের যে কোনো পর্যায়ে প্রদত্ত যেকোন সুবিধা প্রত্যাহার করার অধিকার থাকবে, কোনো কারণ ছাড়াই এবং উইজডম ফাইন্যান্স এবং এর কর্মীদের/প্রতিনিধি/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীরা এই ধরনের প্রত্যাহার বা এই ধরনের প্রত্যাহারের আবেদনকারীকে অবহিত করতে কোনো বিলম্বের জন্য আবেদনকারীর কাছে কোনোভাবেই দায়ী/দায়বদ্ধ থাকবে না (যেকোনো অর্থপ্রদানের জন্য যা আবেদনকারী কোনো বিক্রোতাকে করেছেন/ বাতিল করার আগে পরিষেবা প্রদানকারী)। আবেদনকারী বোঝেন যে উইজডম ফাইন্যান্স অন্যান্য উৎস/এজেন্ট থেকে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে এবং আবেদনকারীর এর জন্য কোনো আপত্তি নেই এবং উইজডম ফাইন্যান্স লোনের আবেদন মূল্যায়ন ও প্রক্রিয়াকরণের জন্য এই ধরনের তথ্য ব্যবহারে স্পষ্টভাবে সম্মতি দেয়। আবেদনকারী আরও নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স থেকে লোন নেওয়ার সমস্ত শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত। আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স-কে এই লোন অ্যাপ্লিকেশানে তথ্যের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের রেফারেন্স এবং অনুসন্ধান করার অনুমতি দেয় যা উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় বলে মনে করে, যেখানে আবেদনকারীর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট রয়েছে এবং অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং ট্রান্সইউনিয়ন সিভিল থেকে। আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্সকে আবেদনকারীর প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ সংগ্রহ করতে, আবেদনকারীর লোনের বিবরণ এবং লোন পেমেন্টের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য অন্যান্য ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ট্রান্সইউনিয়ন সিআইবিআইএল-এর সাথে শেয়ার করার অনুমতি দেয়। ইত্যাদি। আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারীর বিরুদ্ধে কোনো ফৌজদারি বা দেউলিয়া হওয়ার প্রক্রিয়া নেই।

2. আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে আবেদনকারী ইংরেজি ভাষায় পারদর্শী বা ইংরেজিতে

যথেষ্ট দক্ষ একজন উপদেষ্টার সাথে পরামর্শ করেছেন, যাতে আবেদনকারীকে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে উল্লিখিত লোনের শর্তাবলী বুঝতে অনুমতি দেওয়া যায়। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী সুবিধা সংক্রান্ত সমস্ত কমিউনিকেশন ইংরেজিতে পেতে পছন্দ করেন। আবেদনকারী আরও বোঝেন যে যদি আবেদনকারী এই ডকুমেন্ট বা সুবিধা সম্পর্কিত অন্য কোনও ডকুমেন্টটি ইংরেজি ছাড়া অন্য ভাষায় অনুবাদ করে থাকেন এবং যদি অনুবাদিত সংস্করণের অর্থ ইংরেজি সংস্করণ থেকে ভিন্ন হয় তবে এই সংস্করণটি শর্তাবলী নিয়ন্ত্রণ করবে সুবিধা।

3. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী ভারতে বিদেশী নাগরিক বা অনাবাসী নন।
4. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী সংশ্লিষ্ট সত্তা বা উইজডম ফাইন্যান্স-এর পরিচালক বা উর্ধ্বতন কর্মকর্তার আত্মীয় নন।
5. আবেদনকারী বোঝেন যে উইজডম ফাইন্যান্স-এর ক্রেডিট নীতির সাপেক্ষে, আবেদনকারীকে একটি সামগ্রিক সুবিধা মঞ্জুর করা যেতে পারে যা আবেদনকারী একাধিক ড্রাউনের মাধ্যমে উপলব্ধতার সময়কালে ব্যবহার করতে পারে। আবেদনকারী নোট করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স সুবিধাটি অনুমোদনের সময় আবেদনকারীকে মোট কত পরিমাণ মঞ্জুর করা হবে তা নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং সামগ্রিক সীমা/অর্পিত সুবিধা যে কোনো সময়ে পরিবর্তন বা হিমায়িত করা যাবে না। আবেদনকারী আরও স্বীকার করেন যে আবেদনকারীর সম্মতি সাপেক্ষে, ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে উল্লিখিত একই শর্তাবলীতে উপলব্ধতার সময়কাল আরও সময়ের জন্য বাড়ানো যেতে পারে এবং এই ধরনের এক্সটেনশন আবেদনকারী এবং হুইজডিএম ফাইন্যান্সের মধ্যে একটি চিঠির মাধ্যমে রেকর্ড করা হবে। এই বিষয়ে
6. আবেদনকারী ঘোষণা করে যে আবেদনকারী আবেদনকারীর লোনের আবেদন সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে এই লোন আবেদনের সাথে বা তার সাথে নগদ, বহনকারী চেক বা অন্য কোনো মোডে কোনো অর্থ প্রদান করেননি। আবেদনকারী উইজডম ফাইন্যান্স বা এর কর্মচারী/প্রতিনিধি/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীকে এই লোনের আবেদন সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে আবেদনকারীর দ্বারা করা এই ধরনের কোনো অর্থপ্রদানের জন্য দায়বদ্ধ রাখতে পারবে না।
7. আবেদনকারী নোট করে এবং স্বীকার করে যে লোন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সরাসরি সেই বণিকের কাছে বিতরণ করা হবে যার কাছ থেকে আবেদনকারী সামগ্রিক সুবিধার অনুমোদনের পরে পণ্যগুলি কিনেছেন বা পরিষেবাগুলি নিয়েছেন। আবেদনকারী আরও স্বীকার করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সরাসরি বণিকের কাছে বিতরণ করা লোন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা আবেদনকারীকে লোনের বিতরণ বলে গণ্য করা হবে।
8. আবেদনকারী আরও বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে লোন একবার প্রক্রিয়াকৃত এবং সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বিতরণ করা হলে তা বাতিল করা যাবে না। লোনের পরিমাণ,

সুদের হার, প্রসেসিং ফি, ইএমআই, লোন পেমেন্টের শর্তাবলী এবং মেয়াদ আবেদনকারীকে আগেই জানিয়ে দেওয়া হবে এবং যতক্ষণ না আবেদনকারী এই ধরনের লোনের জন্য সম্পূর্ণরূপে পেমেন্ট না করে ততক্ষণ পর্যন্ত তা প্রযোজ্য হবে। হুইজডিএম ফাইন্যান্স।

9. আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে আবেদনকারী টেলিফোন কলের মাধ্যমে বা লোন আবেদনে উল্লিখিত আবেদনকারীর মোবাইল নম্বরে এসএমএস বা এসএমএসের মাধ্যমে বা অন্য কোনো কমিউনিকেশানমোড, লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য, বিভিন্ন লোন অফার স্কিম বা লোন প্রচারের মাধ্যমে জানতে চান। স্কিম বা অন্য কোনো প্রচারমূলক স্কিম যা উইজডিএম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা হতে পারে এবং এর দ্বারা উইজডিএম ফাইন্যান্স/ মানিভিউ এবং এর কর্মচারী, এজেন্ট এবং সহযোগীদের তা করার অনুমোদন দেয়। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে টেলিকম কমার্শিয়াল কমিউনিকেশন কাস্টমার প্রেফারেন্স রেগুলেশন, 2018-এ উল্লিখিত অযাচিত বাণিজ্যিক কমিউনিকেশান সংক্রান্ত আইন উইজডিএম ফাইন্যান্স/ মানিভিউ, এর কর্মচারী, এজেন্ট এবং/অথবা সহযোগীদের থেকে প্রাপ্ত এই ধরনের কমিউনিকেশান/কল/এসএমএস-এর জন্য প্রযোজ্য হবে না . আবেদনকারী স্বীকার করে যে উইজডিএম ফাইন্যান্স, মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা হতে পারে এমন অন্য কোনো পণ্য বা পরিষেবার বিষয়ে কোনো প্রতিনিধিত্ব, প্রতিশ্রুতি, বিবৃতি বা অনুমোদন দেয় না এবং এর জন্য কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না .
10. আবেদনকারী বোঝেন যে আবেদনকারীর কাছে এই লোন আবেদনপত্রে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান না করার একটি বিকল্প রয়েছে বা সময়ে সময়ে উইজডিএম ফাইন্যান্স/ মানিভিউ এর প্রয়োজন অনুযায়ী, তবে, যদি আবেদনকারী প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান না করা বেছে নেন, আবেদনকারী মানিভিউ /উইজডিএম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলি পাওয়ার অধিকারী হবেন না। আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডিএম ফাইন্যান্স-কে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত তথ্য/কেওয়াইসি-এর যেকোনো দিক সংগ্রহ, সঞ্চয়, ভাগ, প্রাপ্ত এবং প্রমাণীকরণের জন্য সরাসরি বা অনুমোদিত সংস্থাগুলির মাধ্যমে অনুমোদন করে এবং এই ধরনের তথ্য তার এজেন্ট/ঠিকাদার/পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে প্রকাশ করে এবং এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য যে পদ্ধতিতে উইজডিএম ফাইন্যান্সের এই লোনের উদ্দেশ্যে এবং এই ধরনের অন্যান্য উদ্দেশ্যে প্রয়োজন হতে পারে যাতে আবেদনকারী সম্মতি দিতে পারে এবং প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত সময়ের জন্য।
11. আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী সুবিধা প্রদানের জন্য লোনের শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন / আবেদনকারী আরও বোঝেন যে লোনের শর্তাবলী এই লোনের আবেদন অনুসারে উইজডিএম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত যেকোন ড্রাডাউনের জন্য প্রযোজ্য বলে গণ্য হবে।
12. আবেদনকারী ভারতের আইনের অধীনে নিষিদ্ধ কোনো কাজের জন্য উইজডিএম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত সুবিধা ব্যবহার করবেন না /

13. আবেদনকারী সম্মত হন এবং বোঝেন যে সামগ্রিক সুবিধা আবেদনকারীর অ্যাড-অন হিসাবে আবেদনকারীকে দেওয়া কোনো বীমা এবং/অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য গ্রহণ করার সাপেক্ষে নয়। আবেদনকারী স্বীকার করেন যে এই ধরনের বীমা গ্রহণ করা আবেদনকারীর একমাত্র বিবেচনার বিষয় হবে এবং/অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য/পরিষেবা লোনের আবেদনের সাথে উৎসারিত।
14. আবেদনকারী আরও বুঝতে পারে যে আবেদনকারী প্রদত্ত কোনও বীমা গ্রহণ করার ক্ষেত্রে, উইজডম ফিন্যান্স বীমা সংস্থার কাছ থেকে আবেদনকারীর দাবির (বর্ণিত যে কোনও পদ্ধতিতে) যে কোনও রিফান্ড / পেমেন্ট থেকে বকেয়া পরিমাণ সামঞ্জস্য করতে পারে।
15. আবেদনকারী নোট করে এবং বোঝে যে এই আবেদন ফর্মটি জমা দেওয়া কোনও সুবিধার অনুমোদনের গ্যারান্টি দেয় না এবং উইজডম ফিন্যান্স যে কোনও সময়ে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য বা ডকুমেন্টেশনের জন্য অনুরোধ করতে পারে।

লোনের জন্য সাধারণ শর্তাবলী

সাধারণ শর্তাবলী (" **লোন শর্তাবলী** "), যার রেজিস্টার্ড অফিস নং 17/1, দ্য অ্যাড্রেস বিল্ডিং, আউটার রিং রোড, কুদুবেসনহল্লী, ব্যাঙ্গালোর- 560087 (এর পরে উল্লেখ করা হয়েছে) হিসাবে " **উইজডম ফাইন্যান্স** ", যার অর্থ হবে এবং এর উত্তরাধিকারী এবং বরাদ্দ অন্তর্ভুক্ত)।

I. সংজ্ঞা

এই লোনের শর্তাবলী এবং লোনের আবেদনে থাকা শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তিগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- a) " **প্রযোজ্য আইন** " বলতে বোঝায় এবং এতে অন্তর্ভুক্ত যেকোন সংবিধি, আইন, প্রবিধান, অধ্যাদেশ, বিধি, রায়, আইনের শাসন, আদেশ, ডিক্রি, ছাড়পত্র, অনুমোদন, নির্দেশিকা, নীতি, প্রয়োজনীয়তা বা অন্যান্য সরকারী বিধিনিষেধ বা অনুরূপ সিদ্ধান্ত বা কোনো সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের দ্বারা পূর্বেকৃত যে কোনোটির কোনো ব্যাখ্যা বা প্রশাসন দ্বারা সংকল্প, এই লোন শর্তাবলীর তারিখ থেকে কার্যকর হোক বা তারপরে এবং প্রতিটি ক্ষেত্রে সংশোধিত হিসাবে।
- b) " **অ্যাসাইনড ফ্যাসিলিটি** " বলতে বোঝায় লোনগ্রহীতাকে প্রদত্ত সামগ্রিক সুবিধা থেকে এবং সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্সের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ড্রাডাউনের জন্য উপলব্ধ সর্বাধিক পরিমাণ।
- c) " **উপলভ্যতার সময়কাল** " মানে সেই সময়কাল যার মধ্যে লোনগ্রহীতা নির্ধারিত সুবিধা থেকে ড্রাডাউনের অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের উপলব্ধতার সময়কাল (যদি না অন্যথায় উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সম্মত হয়) লোনগ্রহীতাকে সামগ্রিক সুবিধা প্রদানের তারিখ থেকে 24 (চব্বিশ) মাস হবে।

- d) " **উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ** " মানে যে কোনো সময়ে, নির্ধারিত সুবিধার অনাকৃত পরিমাণ।
- e) " **লোনগ্রহীতা** " অর্থ অনুমোদন পত্র এবং কেএফএস-এ বর্ণিত লোনগ্রহীতাকে বোঝাবে।
- f) " **ব্যবসায়িক দিবস** " এর অর্থ হবে স্বাভাবিক কর্মঘণ্টার সমন্বিত সেই দিনটি, যে দিনে তফসিলি ব্যাঙ্কগুলি ভারতের ব্যাঙ্কালোরে ব্যবসা পরিচালনা করে।
- g) " **লোনগ্রহীতার পাওনা** " অর্থ হল উইজডম ফাইন্যান্সে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত রাশি, যার মধ্যে বকেয়া ড্রডাউন, সুদ, ওভারডি চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত ফি, চার্জ, খরচ এবং খরচ সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়।
- h) " **ডাউনপেমেন্ট** " অর্থ প্রাথমিক অর্থপ্রদান বা ক্রয়মূল্যের একটি অংশ, লোনগ্রহীতা সরাসরি বণিককে প্রদান করেন যা কোনো ক্ষেত্রে সুবিধার অংশ হবে না।
- i) " **ড্রডাউন** " এর অর্থ প্রাপ্যতার সময়ের মধ্যে এবং ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের শর্তাবলী অনুসারে নির্ধারিত সুবিধার প্রতিটি ড্রডাউন।
- j) " **নির্ধারিত তারিখ** " মানে, প্রতিটি সুবিধার ক্ষেত্রে, যে তারিখে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য যে কোনো অর্থ লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে এই ধরনের সুবিধার জন্য কেএফএস-এ নির্ধারিত পেমেন্টের সময়সূচী অনুসারে বকেয়া থাকে।
- k) " **ইএমআই** " মানে ড্রডাউন এবং সুদ প্রদানের (যদি প্রযোজ্য) সংক্রান্ত সমস্ত বকেয়া অর্থ পেমেন্টের জন্য লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদান করা সমান মাসিক পরিমাণ।
- l) " **সুবিধা/লোন** " অর্থ হল একক ক্রয়/উদ্দেশ্যের জন্য লোনগ্রহীতার লোনের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার পর ড্রডাউন অনুরোধে বিতরণ করা লোনের পরিমাণ।
- m) " **ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস** " মানে অনুমোদন পত্র, এই লোনের শর্তাবলী, লোনের আবেদন, পেমেন্টের সময়সূচী, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি, অ্যানেক্সার সহ, এখানে এবং যেকোন ডকুমেন্ট, দলিল, ঘোষণা বা লোনগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্য কোনো উপকরণ। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রয়োজন অনুযায়ী, সময়ে সময়ে সংশোধিত।
- n) " **কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট** " বা " **কেএফএস** " মানে উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে সম্পাদিত ডকুমেন্ট, সুবিধার শর্তাবলীর বিশদ বিবরণ, যার মধ্যে সুদের হার (যদি থাকে), প্রসেসিং ফি, ওভারডি চার্জ, টেনার ইএমআই এবং এই জাতীয় অন্যান্য সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। বিশদ বিবরণ যেমন প্রয়োজন হতে পারে এবং সংযুক্তি A হিসাবে লোনের শর্তাবলীতে সংযুক্ত করা হয়েছে।
- o) " **লোনের আবেদন** " মানে ফাইন্যান্সের জন্য উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে লোনগ্রহীতার দ্বারা সময়ে সময়ে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন।
- p) " **মার্কেটপ্লেস** " মানে ই-কমার্স মার্কেটপ্লেস/ একটি ফিজিক্যাল স্টোর যা অফার কেনার সুবিধার্থে মানিভিউ বা উইজডম ফাইন্যান্স-এর সাথে অংশীদারিত্ব করেছে।
- q) " **বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব** " মানে কোনো ঘটনা বা পরিস্থিতি, যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর মতে:
- সম্ভবত বস্তুগতভাবে এবং বিরূপভাবে লোনগ্রহীতার লোন গ্রহীতার পাওনা পেমেন্ট করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে;
 - ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার সমস্ত বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালন বা অন্যথায় পালন করার জন্য লোনগ্রহীতার ক্ষমতাকে বস্তুগত এবং প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করতে পারে;
 - লোনগ্রহীতার ব্যবসা, ক্রিয়াকলাপ, সম্পত্তি, অবস্থা (আর্থিক বা অন্যথায়) বা সম্ভাবনাকে বস্তুগত বা বিরূপভাবে প্রভাবিত করতে পারে; বা

- (iv) কোন আর্থিক ডকুমেন্ট আইনগত, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক নয় এবং লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে তার শর্তাবলী অনুসারে প্রয়োগযোগ্য হতে পারে।
- r) " **মার্চেন্ট** " মানে তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারী যিনি মার্কেটপ্লেসের মালিক এবং পরিচালনা করেন।
- s) " **মানিভিউ** " মানে হুইজডিএম ইনোভেশন প্রাইভেট লিমিটেড।
- t) " **অফার** " বলতে বোঝায় নির্ধারিত সুবিধা ব্যবহার করে বাজারের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার দ্বারা ক্রয় করা পণ্য বা পরিষেবা।
- u) " **সামগ্রিক সুবিধা** " অর্থ লোনগ্রহীতাকে প্রদত্ত সর্বাধিক ড্রডাউন সীমা এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সময়ে সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত।
- v) " **অত্যধিক শুল্ক** " / " **দণ্ডের শুল্ক** " মানে কেএফএস-এ নির্ধারিত পেনাল চার্জ যা লোনগ্রহীতার দ্বারা ব্যবহৃত সমস্ত বকেয়া ড্রডাউনের জন্য প্রদেয় যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পেমেন্ট করা হয় না।
- w) " **ব্যক্তি** " মানে কোনো প্রাকৃতিক ব্যক্তি, সীমিত বা সীমাহীন দায়বদ্ধতা কোম্পানি, কর্পোরেশন, অংশীদারিত্ব (সীমিত বা সীমাহীন), মালিকানা, হিন্দু অবিভক্ত পরিবার, ট্রাস্ট, ইউনিয়ন, সমিতি, সরকার বা কোনো সংস্থা বা তার রাজনৈতিক উপবিভাগ বা অন্য কোনো সত্তা প্রযোজ্য আইনের অধীনে একজন ব্যক্তি হিসাবে বিবেচিত হবে।
- x) " **লোন পেমেন্টের সময়সূচী** " মানে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার কাছে জানানো প্রতিটি ড্রডাউনের জন্য পেমেন্টের সময়সূচী, যখন লোনগ্রহীতা একটি ড্রডাউন শুরু করেন।
- y) " **অনুমোদন পত্র** " মানে উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে সম্পাদিত ডকুমেন্ট যা সামগ্রিক সুবিধার বিস্তৃত শর্তাবলী সহ লোনগ্রহীতাকে প্রদত্ত সামগ্রিক সুবিধার রূপরেখা দেয়।

II. পূর্ববর্তী শর্ত

- 1) সামগ্রিক সুবিধা প্রদানের জন্য উইজডম ফাইন্যান্স-এর বাধ্যবাধকতা হল নিম্নলিখিত শর্তগুলি ("পূর্ববর্তী শর্ত") পূরণ সাপেক্ষে উইজডম ফাইন্যান্স-এর সন্তুষ্টি, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে:
- (a) এই চুক্তির অধীনে প্রদত্ত লোনগ্রহীতার প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টিগুলি সমস্ত উপাদানগত দিক থেকে সত্য এবং সঠিক এবং উইজডম ফাইন্যান্স সামগ্রিক সুবিধা প্রদান করার পরে এবং নির্ধারিত সুবিধার ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া পাওনা না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত উপাদানগত দিক থেকে সত্য এবং সঠিক থাকবে। পেমেন্ট করা
- (b) আপনার গ্রাহককে জানুন (" **কেওয়াইসি** ") প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টগুলি, উইজডম ফাইন্যান্স-এ জমা দেওয়া সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ; এবং
- (c) লোনগ্রহীতাকে প্রস্তাবিত সামগ্রিক সুবিধা প্রদানের ফলে ডিফল্ট বা উপাদানের প্রতিকূল প্রভাবের কোনো ঘটনা অব্যাহত থাকে না বা হতে পারে বা হতে পারে।
- 2) উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের শর্তাবলীর পরবর্তী পূরণের প্রয়োজনে উইজডম ফাইন্যান্স-এর অধিকারের প্রতি বিন্দুমাত্র বিবাদ না করে, সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং শর্ত সহ বা ছাড়াই যেকোন শর্তের নজির পরিত্যাগ করতে পারে।

III. বিতরণ

- 1) উইজডম ফাইন্যান্স-এর সন্তুষ্টির জন্য লোনগ্রহীতার পূর্ববর্তী শর্তগুলি পূরণ বা মওকুফের সাপেক্ষে, উইজডম ফাইন্যান্স এতদ্বারা লোনগ্রহীতাকে সামগ্রিক সুবিধা প্রদান করতে সম্মত হয়। লোনগ্রহীতা এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করে এবং অঙ্গীকার করে যে এখানে গৃহীত লোন শুধুমাত্র অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ বর্ণিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং লোনগ্রহীতা কোন অনৈতিক, অবৈধ এবং/অথবা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে একই বা এর অংশ ব্যবহার করবেন না। লোনগ্রহীতা, অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সের অনুরোধের ভিত্তিতে, লোনের পরিমাণ ব্যবহার করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমস্ত বিবরণ এবং প্রমাণ প্রদান করবে।
- 2) লোনগ্রহীতা যে কোনো সময় উপলব্ধতার সময়কালে, উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণের পরিমাণ এবং নির্ধারিত সুবিধার বেশি না করার জন্য ড্রডাউনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এটি এতদ্বারা স্পষ্ট করা হয়েছে যে যদি প্রাপ্যতার সময়কালের মধ্যে কোনো পরিমাণ অফ্লিত করা হয়, তবে এই পরিমাণটি উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ থেকে হ্রাস করা হবে এবং উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ কোনো সুবিধার পেমেণ্টের পরিমাণে পুনরায় পূরণ করা হবে না। উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের অনুরোধের বিরুদ্ধে ড্রডাউনের অনুমতি বা প্রত্যাখ্যান করার একমাত্র এবং পরম বিবেচনার অধিকারী হবে। সুবিধার পরিমাণ কোনো ঘটনাতেই বণিককে করা কোনো ডাউনপেমেণ্ট অন্তর্ভুক্ত করবে না।
- 3) লোনগ্রহীতা স্বীকার করে যে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা ড্রডাউন অনুরোধের ভিত্তিতে করা সমস্ত বিতরণগুলি বণিকের দ্বারা প্রদত্ত অফারটি পাওয়ার জন্য লোনগ্রহীতার দ্বারা ক্রয়ের মূল্য পেমেণ্টের জন্য বণিকের ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে করা হবে।
- 4) তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে উপলব্ধতার সময়কালে সংশোধন করতে পারে। উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণে যেকোনো বৃদ্ধি লোনগ্রহীতার সম্মতি এবং উইজডম ফাইন্যান্সের প্রযোজ্য নীতি (আরো তথ্য এবং ডকুমেন্টের প্রয়োজন সহ) অনুযায়ী করা হবে। লোন গ্রহীতাকে লিখিতভাবে একটি নোটিশ প্রদান করা সাপেক্ষে এই লোনের শর্তাবলীতে যা কিছুই থাকুক না কেন, উইজডম ফাইন্যান্স এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাসাইনড সুবিধা থেকে আর কোনো ড্রডাউন বাতিল বা প্রত্যাখ্যান করার সম্পূর্ণ অধিকার থাকবে।
- 5) উইজডম ফাইন্যান্সের সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা থাকবে A সাইন করা সুবিধাকে সামগ্রিক সুবিধার সীমা পর্যন্ত বাড়ানোর ক্ষেত্রে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে প্রাপ্ত অনুরোধের ভিত্তিতে লোনগ্রহীতা এই ধরনের লোন পেমেণ্টের কার্যকারিতা মানদণ্ডকে সন্তুষ্ট করে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের কাছ থেকে এই ধরনের ডকুমেন্ট/রেকর্ড/জামানত প্রদান করে, উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে। এই ধারার অধীনে বরাদ্দকৃত সুবিধার বৃদ্ধি উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা আলাদাভাবে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে জানানো হবে।
- 6) লোনগ্রহীতা এতদ্বারা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স মানিভিউ-কে লোনগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য নিযুক্ত করেছে।

- 7) প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, উইজডম ফাইন্যান্সের অধিকার থাকবে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাসাইনড সুবিধা বৃদ্ধি বা হ্রাস করার জন্য ব্যবহারযোগ্য।
- 8) এখানে থাকা অন্যান্য শর্তাবলী সাপেক্ষে, লোনগ্রহীতার দ্বারা ড্রডাউন অনুরোধটি শুধুমাত্র উপলব্ধতার সময়ের মধ্যে করা উচিত, এর পরে উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ শেষ হয়ে যাবে।

IV. পেমেন্ট

- 1) লোনগ্রহীতা বোঝেন যে একটি নির্দিষ্ট ড্রডাউনে জারি করা সুবিধা শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য এবং প্রযোজ্য এপিআর সহ কেএফএস-এ উল্লিখিত সময়সীমা/ কিস্তির মধ্যে এটি পেমেন্ট করতে হবে। এই ধরনের পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হলে, লোনগ্রহীতা প্রযোজ্য ওভারডিউ চার্জ সহ এই ধরনের পেমেন্ট করতে দায়বদ্ধ থাকবেন।
- 2) লোনগ্রহীতা লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের সময়সূচীতে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে পেমেন্ট করবেন।

লোনগ্রহীতার দ্বারা ড্রডাউন অনুরোধের ভিত্তিতে সুবিধার অনুমোদন/বিতরণ করার সময়, উইজডম ফাইন্যান্স কেএফএস-এ নিম্নলিখিত বিশদগুলি উল্লেখ করবে যা কেএফএস বিন্যাসে পরিশিষ্ট A-তে উল্লেখ করা হয়েছে।

ড্রডাউন পরিমাণ	অনুরোধকৃত ড্রডাউনের পরিমাণ।
প্রসেসিং ফি	প্রসেসিং ফি, যদি প্রযোজ্য হয়।
সুদের হার	প্রতিটি ড্রডাউনের জন্য সুদের হার, যদি প্রযোজ্য হয়।
মাসিক ইএমআই	ইএমআই পরিমাণ যা লোনগ্রহীতাকে মাসিক ভিত্তিতে ড্রডাউনের বিপরীতে এবং লোনগ্রহীতার দ্বারা নির্বাচিত পেমেন্টের মেয়াদের উপর ভিত্তি করে দিতে হবে।
মেয়াদ	লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রাপ্ত প্রতিটি ড্রডাউনের জন্য, লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা এই ধরনের মেয়াদের অনুমোদন সাপেক্ষে এই ধরনের ড্রডাউন পেমেন্টের জন্য একটি নির্দিষ্ট মেয়াদ বেছে নেওয়ার অধিকারী হবেন।

ইভেন্টে লোনগ্রহীতা একাধিক ড্রডাউন করেছেন, প্রতিটি ড্রডাউন এই ধরনের ড্রডাউনের জন্য স্বাধীনভাবে লোনগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত কেএফএস-এর শর্ত অনুযায়ী পেমেন্ট করা হবে।

- 3) ইএমআই শুধুমাত্র মূল বকেয়া এবং তার উপর সুদের জন্য হবে এবং এতে কোনো ওভারডিউ চার্জ বা লোনগ্রহীতার ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট অনুযায়ী প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়।

- 4) সময়মতো বকেয়া অর্থ প্রদান চুক্তির সারমর্ম। লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি বকেয়া পরিমাণ (ইএমআই সহ) গণনার পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং এটি নিয়ে বিতর্ক করবেন না।
- 5) লোনগ্রহীতা প্রযোজ্য করার সাথে কেএফএস-এ বর্ণিত অ-ফেরতযোগ্য প্রসেসিং চার্জ প্রদান করবে, যদি প্রযোজ্য হয়।
- 6) লোনগ্রহীতা সমস্ত সুদ, ট্যাক্স শুল্ক, সেস শুল্ক এবং অন্যান্য প্রকারের করের বহন করবে যা এখন প্রযোজ্য হোক বা ভবিষ্যতে, যে কোনো আইনের অধীনে প্রদেয় যে কোনো সময়ে উইজডম ফাইন্যান্সকে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে করা কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে। যদি এইগুলি উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা ব্যয় করা হয়, তাহলে প্রযোজ্য হতে পারে এমন যেকোন ওভারডি চার্জ সহ এইগুলি লোনগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে।
- 7) উইজডম ফাইন্যান্সে লোনগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পেমেন্ট করা হবে। অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।
- 8) লোনগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত পরিমাণগুলি প্রথমে বরাদ্দ করা হবে, অতিরিক্ত ইএমআই এর জন্য, যদি থাকে; দ্বিতীয়ত, সুদের দিকে এবং তারপর মূল এবং সবশেষে খরচ, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য অর্থ (যদি থাকে)। এখানে বলা যাই হোক না কেন, উইজডম ফাইন্যান্স তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করে সেভাবে যে কোনো সময় লোনগ্রহীতার (দের) কাছ থেকে প্রাপ্ত অর্থপ্রদানের বণ্টনের পদ্ধতি পরিবর্তন করার অধিকার রাখে। অধিকন্তু, এই ধরনের কোনো বরাদ্দ থাকা সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতার উইজডম ফাইন্যান্সের সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।
- 9) কেএফএস-এ উল্লিখিত কুলিং-অফ পিরিয়ডের মধ্যে কোনো জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) পেমেন্ট করে লোন গ্রহীতার কাছে লোন থেকে প্রস্থান করার বিকল্প থাকবে। যাইহোক, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা চার্জ করা প্রসেসিং চার্জ এবং অন্যান্য বিধিবদ্ধ চার্জ অ-ফেরতযোগ্য হবে।
- 10) যদি কোনো অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখটি ব্যবসায়িক দিবস না হয়, তবে অর্থটি লোনগ্রহীতাকে অবিলম্বে পরবর্তী ব্যবসা দিবসে প্রদান করা হবে।
- 11) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও বলা থাকা সত্ত্বেও, ইএমআই সহ সমস্ত লোনগ্রহীতার পাওনা, উইজডম ফাইন্যান্স-এর দ্বারা দাবি করা হলে লোনগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় হবে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ নির্ধারণের প্রয়োজন ছাড়াই। লোনগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনের) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিপ্রাপ্তি ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করবেন।

V. সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়)

- 1) লোনগ্রহীতা লোনগ্রহীতার দ্বারা করা প্রতিটি ড্রডাউন এবং অন্যান্য সমস্ত বকেয়া পরিমাণের উপর সুদ বা চার্জ প্রদান করবে। সুদ, যদি থাকে, মাসিক ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধি করা হবে।
- 2) ইভেন্টে কিস্তিটি নির্ধারিত তারিখে পেমেন্ট না করা হলে, কেএফএস-এ নির্ধারিত সমস্ত ওভারডিউ চার্জ জমা হবে।
- 3) উইজডম ফাইন্যান্স সুদের হার সংশোধন করার অধিকারী হবে, যদি এই ধরনের সুবিধার জন্য সুদ প্রযোজ্য হয়, যদি কোন প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজন হয় এবং উইজডম ফাইন্যান্স সম্মতি সাপেক্ষে লোনগ্রহীতার বকেয়া পেমেন্টের জন্য ইএমআই/-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করতে পারে প্রযোজ্য আইন। যেকোন হার, কর, চার্জ, আমদানি, শুল্ক এবং অর্থ যা ইএমআই এর উপর আরোপ করা হয় বা হতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নির্ধারিত হয় তা বৃদ্ধির কারণে ইএমআই স্বয়ংক্রিয়ভাবে বৃদ্ধি পাবে। উপরে উল্লিখিত হার, কর, চার্জ, আরোপিত শুল্ক এবং অর্থের বৃদ্ধি স্বয়ংক্রিয়ভাবে এই লোন শর্তাবলীর অধীনে অনুমোদিত লোনের অংশ হবে। উইজডম ফাইন্যান্স কর্তৃক লোনগ্রহীতাকে জানানো এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 4) সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়), ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিনের ভিত্তিতে জমা হবে এবং বছরে 365 দিন এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 5) উইজডম ফাইন্যান্স কর্তৃক লোনগ্রহীতাকে অবহিত করা সুদের হার/চার্জের যেকোনো পরিবর্তন চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং এই ধরনের পরিবর্তন সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে। এই ধরনের ঘটনাতে, কেএফএস-এর বিধান সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধিত হারে সুদ দিতে সম্মত হন এবং এই লোনের শর্তাদি এমনভাবে বোঝানো হবে যেন এই ধরনের সংশোধিত হার এখানে সুদ হিসাবে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে, এবং লোনগ্রহীতা(রা) পেমেন্ট করবেন অথবা উইজডম ফাইন্যান্স-কে অর্থ প্রদান করুন যেমন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকারকে অর্থ প্রদান করা হয়েছে বা প্রদেয় হতে পারে কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকার কর্তৃক লোনের উপর সুদ (এবং অন্যান্য চার্জ) ধার্য করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করতে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে লোনগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, কোনো প্রি-পেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সমগ্র বকেয়া সুবিধার অধিকারী হবেন।
- 6) লোনগ্রহীতা কেএফএস-এর অধীনে উল্লেখিত শর্তাবলী এবং চার্জ সাপেক্ষে যেকোন লোনের প্রি-পে করতে পারেন।
- 7) লোনের সাথে সম্পর্কিত লোন অ্যাকাউন্টটি বর্তমান আরবিআই সার্কুলার/নিয়ম অনুযায়ী নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে যখন ইএমআই (মূল এবং/অথবা সুদ) পেমেন্ট 90 দিনের বেশি সময় ধরে বাকি থাকে, অর্থাৎ, লোন অ্যাকাউন্টটি আসল ডিফল্ট তারিখ থেকে ক্রমাগত ডিফল্টের 91তম দিনে NPA হিসাবে

চিহ্নিত হবে। বিস্তারিত ব্যাখ্যার জন্য অনুগ্রহ করে <https://whizdmfinance.com/> দেখুন।

VI. চুক্তি

- 1) লোনগ্রহীতা এতদ্বারা অঙ্গীকার করে যে এটি করবে:
 - (a) অবিলম্বে, উইজডম ফাইন্যান্স-এর অনুরোধে, উইজডম ফাইন্যান্স-কে এই চুক্তির অধীনে তার বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন করতে সক্ষম করতে এবং এটি অন্তর্ভুক্ত করার প্রক্রিয়ায় প্রমাণের বৈধতা, বৈধতা, প্রয়োগযোগ্যতা বা গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় যে কোনও অনুমোদনের প্রত্যয়িত কপি সহ উইজডম ফাইন্যান্স প্রদান করুন। চুক্তি (যদি প্রযোজ্য হয়)।
 - (b) কোম্পানিগুলিতে সাধারণত প্রযোজ্য আইন দ্বারা বাধ্যতামূলকভাবে পছন্দ করা বাধ্যবাধকতাগুলি ব্যতীত এর অন্যান্য সমস্ত অসুরক্ষিত এবং অধীনস্থ লোনদাতাদের দাবির সাথে কমপক্ষে প্যারি পাসুর্যাঙ্ক করা চালিয়ে যাওয়া
 - (c) লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য, বিভিন্ন লোন অফার স্কিম, লোন প্রমোশনাল স্কিম বা অন্য কোনও প্রচারমূলক স্কিম প্রদানের জন্য টেলিফোন কল, বা এসএমএস বা যোগাযোগের অন্য কোনও পদ্ধতির মাধ্যমে লোনগ্রহীতার সাথে কমিউনিকেশান করতে উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ- কে তার সম্মতি দিন। এই বিষয়ে, লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ- কে এই ধরনের কমিউনিকেশান/কল/এসএমএস পাঠাতে সুস্পষ্ট সম্মতি দেন, এমনকি যদি তারা টেলিকম কমার্শিয়াল কমিউনিকেশন কাস্টমার প্রেফারেন্স রেগুলেশন, 2018- এর অধীনে দেওয়া 'সম্পূর্ণ অবরুদ্ধ' বিকল্পটি বেছে নেন। অতিরিক্তভাবে, উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ এর পক্ষে এই সুস্পষ্ট সম্মতি কার্যকর করার জন্য লোনগ্রহীতা প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।
 - (d) উইজডম ফাইন্যান্স-কে লোনগ্রহীতার দেওয়া সমস্ত তথ্য ব্যবহার/সঞ্চয় করার জন্য সম্মতি দিন বা উইজডম ফাইন্যান্স যেভাবে এই সুবিধার উদ্দেশ্য বা ব্যবসার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করেন তা ব্যবহার করতে এবং উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করতে পারে তা বুঝতে পারে এই লোন শর্তাবলীর অধীনে লোনগ্রহীতাকে প্রদত্ত লোনের উদ্দেশ্যে তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে তথ্য।
 - (e) সমস্ত প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সমস্ত ক্ষেত্রে মেনে চলুন যা এটির অধীন হতে পারে (মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন সহ, 2002), এবং তা করতে ব্যর্থতা বস্তুত ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার বাধ্যবাধকতাগুলি সম্পাদন করার ক্ষমতা প্রদান করবে;
 - (f) ফাইন্যান্সের অধীনে এর সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ এবং সঞ্চালন করুন ডকুমেন্টপত্র;
 - (g) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্স-এ সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত ডকুমেন্ট সরবরাহ করুন ;
 - (h) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সকে অবহিত করুন যে কোনো মামলা বা কোনো বিরুদ্ধে আইনি প্রক্রিয়া লোনগ্রহীতা;
 - (i) কোন উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ঘটনার উইজডম ফাইন্যান্সকে অবহিত করুন ডিফল্ট;

- (j) অফিস/আবাসিক/ব্যবসায়ের স্থান/ঠিকানা বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/সমাপ্তির/চাকরী/পেশা/ব্যবসা বন্ধ বা অন্য কোনো পরিবর্তনের সময় হিসাবে জমা দেওয়া তথ্যের পরিবর্তনের 5 দিনের মধ্যে উইজডম ফাইন্যান্সকে লিখিতভাবে অবহিত করুন। আবেদন ;
- (k) লোনগ্রহীতার ট্যাক্স রেসিডেন্সি স্ট্যাটাসকে প্রভাবিত করে এমন পরিস্থিতিতে উইজডম ফাইন্যান্সকে অবহিত/পরামর্শ দিন এবং এই ধরনের পরিস্থিতিতে পরিবর্তনের 5 দিনের মধ্যে উইজডম ফাইন্যান্সকে উপযুক্তভাবে আপডেট করা স্ব-প্রত্যয়নপত্রের ফর্ম প্রদান করুন।
- (l) নিরাপত্তা প্রদান করুন, যদি থাকে, ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে উল্লেখ করা বা উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুযায়ী কোনো লোনগ্রহীতার ক্রেডিট যোগ্যতার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (যেমন দ্বারা নির্ধারিত হুইজডিএম ফাইন্যান্স);
- (m) যে অ্যাকাউন্ট থেকে ই-ম্যান্ডেট/এনএসিএইচ জারি করা হয়েছে সেই অ্যাকাউন্ট বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা করা নিশ্চিত করুন হুইজডিএম ফাইন্যান্স;
- (n) শুধুমাত্র জন্য প্রতিটি ড্রডাউন ব্যবহার করুন ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে বর্ণিত উদ্দেশ্য।
- 2) লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে (i) যে কোনো ব্যাঙ্কের সাথে স্বাধীনভাবে কমিউনিকেশন করার অনুমতি দেয় যেখানে লোনগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ এবং বিবৃতি চাইতে এবং (ii) উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে এমন কোনো লোনগ্রহীতার যেকোনো নিয়োগকর্তার সাথে , লোনগ্রহীতার লোনযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ।
- 3) লোনগ্রহীতাও নিম্নরূপ অঙ্গীকার করে এবং চুক্তি করে:
- (a) কোনো অফার ক্রয় মূল্য বৃদ্ধির কারণে নির্ধারিত সুবিধার কোনো বৃদ্ধির অধিকারী হবেন না। যাইহোক, ক্রয় মূল্যের কোনো হ্রাসের ক্ষেত্রে, উইজডম ফাইন্যান্স, তার বিবেচনার ভিত্তিতে, ড্রডাউনের মূল পরিমাণ কমাতে পারে ;
- (b) মার্চেন্ট/মার্কেটপ্লেস এবং এর সাব-কন্ট্রাক্টররা অফার ডেলিভারির জন্য একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবে এবং, উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ অফারটির ডেলিভারি বা নন-ডেলিভারি এবং/অথবা গুণমান, অবস্থা, ফিটনেসের ক্ষেত্রে কোনও বিলম্বের জন্য দায়ী থাকবে না উল্লিখিত অফারটির উপযুক্ততা বা অন্যথায় যাই হোক না কেন;
- (c) যদি অফারটির অর্ডারটি মার্চেন্ট/মার্কেটপ্লেস বা লোনগ্রহীতার দ্বারা বাতিল করা হয়, তাহলে উইজডম ফাইন্যান্স প্রাসঙ্গিক সুবিধাটিকে পরিশোধিত হিসাবে বিবেচনা করবে শুধুমাত্র যদি মার্চেন্ট/মার্কেটপ্লেস উইজডম ফাইন্যান্সে পুরো অর্থ ফেরত দেয়। মার্চেন্ট/মার্কেটপ্লেস থেকে প্রাপ্ত রিফান্ডে কোনো ঘাটতি হলে, উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার কাছ থেকে লোন বন্ধ করার জন্য ঘাটতি পুনরুদ্ধার করার যোগ্য হবে।

VII. প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়্যারেন্টি

1) লোনগ্রহীতা নিম্নরূপ হুইজডিএম ফাইন্যান্সের প্রতিনিধিত্ব করে এবং পরোয়ানা দেয়:

- (a) লোনগ্রহীতার লোনের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোনো ডকুমেন্টে লোনগ্রহীতার দেওয়া সমস্ত তথ্য, লোনগ্রহীতার লোনের যোগ্যতা যাচাইয়ের জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনো ক্ষেত্রে বিভ্রান্তিকর নয়। পদ্ধতি
- (b) লোনগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্র এবং লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী তার অধীনে;
- (c) লোনগ্রহীতার বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্ব এবং এই লোনের শর্তাবলী একটি আইনী, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক চুক্তি গঠন করে যা তার বিরুদ্ধে প্রয়োগযোগ্য শর্তাবলী
- (d) লোনগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি কোন আইন দ্বারা এটি ব্যবহার করতে নিষিদ্ধ নন সামগ্রিক সুবিধা বা বরাদ্দকৃত সুবিধা ;
- (e) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা হুইজডিএম ফাইন্যান্সের স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা লোনগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা ফাইন্যান্সের অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে। ডকুমেন্টপত্র;
- (f) লোনগ্রহীতা কোনো কর বা সরকার প্রদানে খেলাপি নয় বকেয়া
- (g) লোনগ্রহীতা এই লোনের শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন ;
- (h) যে বিরুদ্ধে কোন দেউলিয়া বা দেউলিয়া কার্যক্রম আছে লোনগ্রহীতা।
- (i) লোনগ্রহীতা (ক) কোনো দুর্নীতিগ্রস্ত/প্রতারণামূলক চর্চা/আলোচনামূলক/জবরদস্তিমূলক অনুশীলনে নিযুক্ত হননি; (খ) অর্থ পাচার; অথবা (গ) সন্ত্রাসবাদে অর্থায়ন ;
- (j) লোনগ্রহীতার আবাসিক এবং অফিসিয়াল ঠিকানার বিবরণ , যেমনটি লোনগ্রহীতার দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে দেওয়া হয়েছে তা বৈধ এবং স্থায়ী এবং উল্লিখিত ঠিকানাগুলির মধ্যে যেকোনো একটিকে চিঠিপত্রের জন্য বৈধ ঠিকানা হিসাবে গণ্য করা হবে যদি না লোনগ্রহীতার দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে অন্যথায় অবহিত করা হয়। লেখা এবং
- (k) ডিফল্টের কোনো ইভেন্ট, যেমন ক্লজ IX এ উল্লেখ করা হয়েছে, ঘটেনি বা ঘটতে পারে।
- (l) উইজডম ফাইন্যান্স সন্দেহজনক হলে বা সুবিধার সাথে অন্যায় বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপের ইঙ্গিত থাকলে, উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় তদন্ত পরিচালনা করার জন্য একটি অভ্যন্তরীণ এবং/অথবা বহিরাগত নিরীক্ষককে নিযুক্ত করতে পারে। এই ধরনের তদন্ত শুরু করার 7 (সাত) দিন আগে লোনগ্রহীতাকে নোটিশ দেওয়া হবে।

- 1) VII (1)এ বর্ণিত উপস্থাপনাগুলি VIIএর নির্দেশিকাগুলি লোনের শর্তাবলীর অবসান এবং লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের ক্ষেত্রে বলবৎ থাকবে। লোনগ্রহীতা আরও বুঝতে পারে যে উইজডম ফিন্যান্স, কোনও অবস্থায়, মার্চেন্ট/মানিভিউ বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে পণ্য/পরিষেবার কোনও বিপত্তি / ঘাটতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না যার পরিষেবাগুলি লোনগ্রহীতার দ্বারা উপকৃত হতে পারে।

VIII. ইলেকট্রনিক মিডিয়া

- 1) লোনগ্রহীতা জানেন যে ইলেকট্রনিক মাধ্যমে যেমন ইমেল, ফ্যাকসিমাইল, এসএমএস টেক্সট মেসেজিং, ওয়েবসাইট, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদির মাধ্যমে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট, নির্দেশাবলী, গ্রহণযোগ্যতা এবং কমিউনিকেশান (" **কমিউনিকেশান** ") (" **ইলেকট্রনিক মিডিয়া** ") একটি সংখ্যা জড়িত। প্রতারণামূলক পরিবর্তন এবং ভুল ট্রান্সমিশন এবং গোপনীয়তার অনুপস্থিতি সহ ঝুঁকির। যাইহোক, লোনগ্রহীতা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে বিভিন্ন বিষয়ে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে উইজডম ফাইন্যান্স এবং/অথবা মানিভিউ-এর কাছ থেকে কমিউনিকেশান পেতে এবং প্রদান করতে ইচ্ছুক।
- 2) লোনগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে, উইজডম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউকে নিম্নরূপ নিশ্চিত করে এবং অঙ্গীকার করে:
 - (a) উইজডম ফাইন্যান্স এবং/অথবা মানিভিউ তাদের প্রয়োজনীয়তার জন্য ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত যোগাযোগের উপর নির্ভর করার (এবং এটিকে প্রকৃত বলে বিশ্বাস করে) এনটাইটেলড হবে (তা করতে বাধ্য না হয়ে)। প্রদত্ত বা প্রাপ্ত কমিউনিকেশান সংক্রান্ত কোনো অসঙ্গতি বা প্রশ্নের ক্ষেত্রে, উইজডম ফাইন্যান্স এবং/অথবা মানিভিউ দ্বারা প্রাপ্ত ইলেকট্রনিক মিডিয়ার রেকর্ডগুলি চূড়ান্ত, চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে বিবেচিত হবে।
 - (b) মানিভিউ- কে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত কমিউনিকেশানগুলি লোনগ্রহীতার দ্বারা সরবরাহ করা হয়েছে এবং এতদ্বারা সম্মত এবং নিশ্চিত করেছেন যে উইজডম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ এই বিষয়ে যেকোনও যাচাইকরণের জন্য দায়ী থাকবে না।
 - (c) লোনগ্রহীতা নিশ্চিত করে যে উইজডম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ যোগাযোগের সম্পূর্ণ বা কোনো অংশ অনুযায়ী কাজ করতে বাধ্য হবে না যেমনটি এইভাবে জানানো কমিউনিকেশানে প্রদর্শিত হতে পারে এবং এটি লোনগ্রহীতার একমাত্র ঝুঁকিতে থাকবে।
 - (d) উইজডিএম ফাইন্যান্স এবং/অথবা মানিভিউ উইজডম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ-এর দ্বারা কোনও কাজ বা কাজ করতে অঙ্গীকার বা বাদ দেওয়া বা স্থগিত করার পরিণতির জন্য দায়ী থাকবে না ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে যোগাযোগের ভিত্তিতে।
 - (e) উইজডম ফাইন্যান্সকে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত যোগাযোগের সাথে সম্পর্কিত কোনো পদক্ষেপ নেওয়ার আগে লিখিতভাবে যোগাযোগের প্রাপ্তির জন্য

অপেক্ষা করতে হবে না এবং লিখিতভাবে এই ধরনের যোগাযোগের নন-ডেলিভারি এবং অ-সঙ্গতি কোনোভাবেই উইজডম ফাইন্যান্সের অধিকারকে বিঘ্নিত করবে না। এই লোন শর্তাবলীর অধীনে বা অন্যথায়।

- (f) লোনগ্রহীতা সচেতন এবং নিশ্চিত করে যে উইজডম ফাইন্যান্স এবং/অথবা মানিভিউ শুধুমাত্র এই ক্লাজে থাকা অঙ্গীকারের কারণে এবং তার উপর নির্ভর করে ইলেকট্রনিক মিডিয়ার মাধ্যমে প্রদত্ত যেকোন যোগাযোগে কাজ করতে সম্মত হচ্ছে।

IX. সেভারেবিলিটি

লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা স্বাধীন এবং বাকিদের থেকে আলাদা।

X. নোটিশ

ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্রের বিষয়ে লোনগ্রহীতাকে দেওয়া যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি লোনগ্রহীতার কাছে দেওয়া হয় বা রেজিস্টার্ড পোস্টের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। রেজিস্টার্ড পোস্ট দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 ঘন্টার মধ্যে লোনগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। উইজডম ফাইন্যান্স-এর যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি উইজডম ফাইন্যান্স তার উপরে উল্লেখিত ঠিকানায় প্রাপ্ত হয়।

XI. অ্যাসাইনমেন্ট

- 1) লোনগ্রহীতা যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা তাদের সমস্ত অধিকার, বাধ্যবাধকতা বা দায়িত্ব অর্থাৎ উইজডম ফাইন্যান্সের অধীনে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনো ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত কোনো ব্যক্তির পক্ষে তৃতীয় পক্ষের স্বার্থ সৃষ্টি করার অধিকারী হবে না। উইজডম ফাইন্যান্সের।
- 2) যেকোন উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা নিরাপত্তা প্রদানের অধিকারী হবে। , পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত, বা লোনগ্রহীতাকে এইভাবে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের মতো শর্তাদি সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ইভেন্টে, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করতে বলা হলে লোনগ্রহীতা অবশিষ্ট ই-ম্যান্ডেট/এনএসিএইচ স্থানান্তরিত/অর্পণকারীর পক্ষে প্রতিস্থাপন করবে।

XII. সেট- অফ

ক্রমাগত ডিফল্টের একটি ইভেন্টের পরে যে কোনো সময়ে, উইজডম ফাইন্যান্স এই চুক্তির অধীনে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্স-এর মালিকানাধীন সুবিধার

পরিমাণ পর্যন্ত) লোনগ্রহীতার কাছে উইজডম ফাইন্যান্সের পাওনা কোনো পরিপক্ব বাধ্যবাধকতার বিপরীতে যে কোনো পরিপক্ব বাধ্যবাধকতা সেট করতে পারে, নির্বিশেষে পেমেন্টের স্থান, বুকিং শাখা বা বাধ্যবাধকতার মুদ্রা।

XIII. ক্ষতিপূরণ

লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স, এর কর্মচারী, প্রতিনিধি এবং পরামর্শদাতাদের ক্ষতিপূরণ করে, সময় সময় এবং সর্বদা কোন দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেয় এবং ব্যয়) লোনগ্রহীতার ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টপত্রে থাকা শর্তাবলী বা বাধ্যবাধকতাগুলি পালন বা পালন করতে লোনগ্রহীতার কোনো ব্যর্থতার ফলে বা তার ফলে উদ্ভূত হয় বা ডিফল্টের ঘটনা বা উইজডম ফাইন্যান্সের অধীনে যে কোনো অধিকারের অনুশীলন ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট, নিরাপত্তার যে কোনো প্রয়োগ বা লোনগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য।

XIV. গভর্নিং আইন এবং বিবাদের সমাধান

- 1) সামগ্রিক সুবিধা, বরাদ্দকৃত সুবিধা এবং ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং গঠন করা হবে।
- 2) এখানে থাকা বিপরীত কিছু সত্ত্বেও, এই চুক্তির নির্মাণ, ব্যাখ্যা, অর্থ, সুযোগ, অপারেশন, প্রভাব এবং / অথবা এর বৈধতা (" **বিরোধ** ") সহ এই চুক্তি থেকে এবং / অথবা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ, বিতর্ক এবং / অথবা দাবি, সালিসি দ্বারা সমাধান করা হবে, প্রিসলভ360 দ্বারা পরিচালিত, একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান, এর বিরোধ নিষ্পত্তির নিয়ম (" **বিধি** ") অনুসারে। দলগুলি সম্মত হয় যে সালিসিটি নিয়মের অধীনে নিযুক্ত একমাত্র সালিসকারীর সামনে হবে। সালিশের বিচারিক আসন হবে বেঙ্গালুরু, ভারত। সালিশের ভাষা ইংরেজি হতে হবে। সালিশি কার্যক্রম পরিচালনাকারী আইন ভারতীয় আইন হবে। সালিসকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং পার্টিগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে। উপরোক্ত বিষয় সাপেক্ষে, আসনের উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

3) পার্টিগুলি প্রিসলভ 360 (<https://presolv360.com/>) এর অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি ("ওডিআর") প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ভার্সুয়ালি সালিশি কার্যক্রম পরিচালনা করতে সম্মত হয় এবং এই উদ্দেশ্যে, চুক্তিতে সরবরাহ করা বা অন্যথায় উল্লিখিত ইমেল ঠিকানা এবং / অথবা মোবাইল নম্বরগুলি বিবেচনা করা হবে। সালিশি প্রক্রিয়া চলাকালীন প্রতিটি পার্টি তার ইমেল ঠিকানা এবং / অথবা মোবাইল নম্বরে কোনও পরিবর্তনের ক্ষেত্রে এই জাতীয় প্রতিষ্ঠানকে অবহিত করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। সালিসের বিবেচনায় ভার্সুয়ালি সালিশি কার্যক্রম পরিচালনা করা না গেলে কার্যধারা শারীরিকভাবে পরিচালিত হবে এবং পার্টিগণের সুবিধাসহ মামলার পরিস্থিতি বিবেচনায় সালিসকারী কর্তৃক কার্যবিবরণীর স্থান নির্ধারিত হবে।

XV. বিবিধ

- 1) উইজডম ফাইন্যান্সের রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং লোনগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি লোনগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।

- 2) লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টের জন্য লোনগ্রহীতার দায়বদ্ধতা, যে ক্ষেত্রে একাধিক লোনগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো সামগ্রিক সুবিধা বা বরাদ্দকৃত সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।
- 3) লোনগ্রহীতা সমস্ত ডকুমেন্ট এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স-এর সাথে সহযোগিতা করবে যেভাবে উইজডম ফাইন্যান্স (i) কোনো আরবিআই নির্দেশিকা/নির্দেশ মেনে চলার জন্য অথবা (ii) উইজডম ফাইন্যান্স-কে আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে অধিকারের সম্পূর্ণ সুবিধা দেওয়ার জন্য। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে লোনগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 4) যেকোনো স্থগিতাদেশ বা অবসান হওয়া সত্ত্বেও সামগ্রিক সুবিধা এবং/অথবা বরাদ্দকৃত সুবিধা , ফাইন্যান্সের ডকুমেন্ট অনুযায়ী উইজডম ফাইন্যান্স-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকারগুলি উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার পাওনা সম্পূর্ণরূপে প্রাপ্তি না হওয়া পর্যন্ত টিকে থাকবে।
- 5) লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে সুদের হার, ওভারডি চার্জ, সার্ভিস চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেন্ট করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।
- 6) লোনগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স, নিজের বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের ক্রিয়াকলাপগুলি সম্পাদন করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, এক বা একাধিক তৃতীয় পার্টিকে নিয়োগ করার অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব রয়েছে (এখন থেকে " পরিষেবা হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) প্রদানকারীরা ") হিসাবে উইজডম ফাইন্যান্স বাছাই করতে পারে এবং এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের কাছে তার সমস্ত বা যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা অর্পণ করতে পারে অর্থায়ন সংক্রান্ত ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতা প্রশাসনের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাইকরণ, সামগ্রিক সুবিধার নিরীক্ষণ এবং /অথবা বরাদ্দকৃত সুবিধা এবং উইজডম ফাইন্যান্স এর পক্ষে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে নোটিশ পাঠানো, লোনগ্রহীতার সাথে কমিউনিকেশান করা, নগদ / চেক / ড্রাফ্ট / ই-ম্যান্ডেট / এনএসএইচ প্রাপ্ত সহ এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনী কাজ, কাজ, বিষয় এবং জিনিসগুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করা। উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার একমাত্র ঝুঁকি এবং খরচে, লোনগ্রহীতার পাওনা সংগ্রহের জন্য পরিষেবা প্রদানকারীকে নিযুক্ত করার অধিকারী হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেমন মনে করে লোনগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত তথ্য, তথ্য এবং পরিসংখ্যান শেয়ার করার অধিকারী হবে। পূর্বোক্ত উদ্দেশ্যে উপযুক্ত। এই বিষয়ে, উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীকে (গুলি) অধিকার এবং কর্তৃত্ব অর্পণ করতে পারে এই ধরনের সমস্ত কাজ, কাজ, বিষয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত জিনিসগুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করার জন্য, বা এর সাথে সম্পর্কিত, যেমন উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত মনে করতে পারে। লোনগ্রহীতাকে আগে থেকেই ইমেল/বার্তার মাধ্যমে এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীর (গুলি) নিযুক্তির বিষয়ে অবহিত করা হবে। লোনগ্রহীতা এই ধরনের প্রতিনিধি দলকে স্বীকৃতি দেয়, গ্রহণ করে এবং সম্মতি দেয়।
- 7) লোনগ্রহীতা নোট করেন এবং বোঝেন যে সামগ্রিক সীমা প্রাপ্যতার সময়কাল বা উইজডম ফাইন্যান্সের মতো সময়কালের জন্য উপলব্ধ হতে পারে এবং ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে উল্লিখিত একই শর্তাবলীতে পরবর্তী সময়ের জন্য বাড়ানো যেতে পারে । লোনগ্রহীতা সামগ্রিক সীমা পর্যন্ত একাধিক ড্রাডাউন করতে সক্ষম হতে পারে । উইজডম

ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতা যখন প্রয়োজন হবে, বিনিময় কমিউনিকেশান / উইজডম ফাইন্যান্স সামগ্রিক সীমার ব্যবহার/বর্ধিতকরণ/সংশোধন/সাসপেনশন রেকর্ড করার জন্য একটি লিখিত ডকুমেন্ট জারি করতে পারে।

- 8) লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এখানে ফাইন্যান্সের লেনদেন তার এবং উইজডম ফাইন্যান্সের মধ্যে দেনাদার এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়।
- 9) লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে সমস্ত তথ্য ও ডকুমেন্ট যাচাই করার জন্য অনুমোদন করে, যার মধ্যে রয়েছে, আয়ের প্রমাণ ডকুমেন্ট, বাসস্থানের ডকুমেন্ট, ঠিকানা প্রমাণের ডকুমেন্ট, পরিচয় ডকুমেন্ট এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য ডকুমেন্ট যা কোনো সুবিধা পাওয়ার জন্য তাদের জমা দেওয়া হয় এবং তারা সম্মতি দেয়। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা একই পরবর্তী ধরে রাখার জন্য।
- 10) লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে লোনগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ, সময়ে সময়ে এবং ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট এবং উইজডম ফাইন্যান্স যখন মনে করতে পারে সেইরকম অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে ফিট লোনগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং উইজডম ফাইন্যান্স-কে আধার o-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাই বা অন্যথায় এবং তার পক্ষে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য বা অন্যথায় আধার ও-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়া যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। -কেওয়াইসি করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যেভাবে উপযুক্ত মনে করুন সেভাবে সংরক্ষণ করুন।
- 11) উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে যে কোনো ঘটনা ঘটতে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, বাস্তব তথ্য, ডকুমেন্ট, অনুমোদন, কার্যধারা, আইন, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট বা অন্য কোনো বিষয় সহ যে কোনো বিষয়ের বস্তুগততা সংক্রান্ত কোনো মতবিরোধ বা বিরোধের ক্ষেত্রে , পূর্বে যেকোনটির বস্তুগততা সম্পর্কে উইজডম ফাইন্যান্স-এর মতামত চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 12) লোনগ্রহীতা এবং উইজডম ফাইন্যান্স পারস্পরিকভাবে লোনের শর্তাবলীর শর্তাবলী এবং উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুযায়ী লোনগ্রহীতার এই ধরনের আরও চিঠি/আদায় সম্পাদনের মাধ্যমে একটি নতুন সুবিধা প্রদানের বিষয়ে সম্মত হতে পারে।
- 13) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কিছু থাকা সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতা সম্মত হন এবং নিশ্চিত করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স চূড়ান্ত নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত, লোনগ্রহীতাকে কোনো নোটিশ ছাড়াই যেকোন সময় সামগ্রিক সুবিধার অনাকাঙ্ক্ষিত/ অপ্রাপ্ত অংশ বাতিল করার নিঃশর্ত অধিকার সংরক্ষণ করে যে কোনো কারণে। এই ধরনের কোন বাতিল/প্রত্যাহার বকেয়া বাধ্যবাধকতা পেমেন্টের দায় থেকে লোনগ্রহীতাকে অব্যাহতি দেবে না। যদি লোনগ্রহীতা একাধিক ড্রাউন গ্রহণ করে এবং একত্রিত অর্থ প্রদান করে থাকে তারপর উইজডম ফাইন্যান্সের বিচক্ষণতা থাকবে পেমেন্টটি যথাযথ মনে করার মতো।

XVI. অভিযোগ নিষ্পত্তি

যদি লোনগ্রহীতার এই সুবিধার বিষয়ে কোনো অভিযোগ থাকে, বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনো বিষয়ে , লোনগ্রহীতা যেকোনো কার্যদিবসে (সোমবার থেকে শুক্রবার - সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত) সকাল 10:00 টা থেকে সন্ধ্যা 06:00 টা এর মধ্যে গ্রাহক পরিষেবা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। :

রেজিস্টার্ড ই-মেইল	customercare@whizdmfinance.com
অফিসের ঠিকানায় পোস্ট/কুরিয়ার করুন বা ব্যক্তিগতভাবে ভিজিট করুন	হুইজডিএম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ৩য় তলা, সার্ভে নং 17/1, ঠিকানা বিল্ডিং, আউটার রিং রোড, কদুবেসনহল্লী, ব্যাঙ্গালোর 560087
ফোন নম্বর	8095000789

অভিযোগ প্রতিকারের প্রক্রিয়া সম্পর্কে বৃদ্ধি এবং আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইট লিঙ্কটি দেখুন -<https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/>

XVII. স্বীকৃতি

- 1) আবেদনকারী সচেতন যে উইজডম ফাইন্যান্স শুধুমাত্র উইজডম ফাইন্যান্স-এর নীতির সাথে সঙ্গতিপূর্ণ লোনের শর্তাবলী এবং অন্যান্য ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টে আবেদনকারীর দ্বারা পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিবরণের বিষয়ে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরেই এই লোন শর্তগুলির একটি পার্ট হতে সম্মত হবেন। আবেদনকারী সম্মত হন যে এই লোনের শর্তাদি সমাপ্ত হবে এবং যে তারিখে উইজডম ফাইন্যান্স-এর অনুমোদিত অফিসার বেঙ্গালুরুতে স্বাক্ষর করবে বা প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হোক সেই তারিখে আইনত বাধ্যতামূলক হবে।
- 2) "আমি স্বীকার করি" ক্লিক করার মাধ্যমে, লোনগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই লোনের শর্তাবলীতে স্বাক্ষর করে এবং আইনগতভাবে তার শর্তাবলীতে আবদ্ধ হতে সম্মত হয়। লোনগ্রহীতার এই লোনের শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) লোনগ্রহীতার চুক্তিটি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করতে এবং শর্তহীনভাবে এই লোনের শর্তাবলীতে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে হবে; এবং (ii) লোনগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই লোন শর্তাবলী (ফাইন্যান্সের ডকুমেন্টের সাথে) লোনগ্রহীতা যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।

