

## બાહેધરી

1. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ કારા હેઠળ ખાસ વ્યાપ્તિયાચિત ન કરાયેલી તમામ કેપિટલાઇઝ શરતોનો અર્થ આ બાહેધરીમાં ઉમેવામાં આવેલ લોનના સામાન્ય નિયમો અને શરતો ("લોનના નિયમો") હેઠળ તેમાં ઉલ્લેખિત કર્યા મુજબનો રહેશે. અરજદારે આ એપ્લિકેશન ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત ફાઇનાન્સ સુવિધા માટે મનીવ્યુ મોબાઇલ એપ્લિકેશન મનીવ્યુ વિમિટેડ (અગાઉ 'મનીવ્યુ પ્રાઇવેટ વિમિટેડ' અને 'ટિકાડીએમ ઇનોવેશન્સ પ્રાઇવેટ વિમિટેડ' તરીકે ઓળખાતું હતું) "પ્લેટફોર્મ" પર એપ્લિકેશન ફોર્મ દ્વારા અરજી કરી હતી. અરજદાર જાહેર કરે છે કે આ અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી/ભરવામાં આવેલી તમામ વિગતો અને માહિતી અને વિગતો તમામ બાબતોમાં સાચી, યોગ્ય, સંપૂર્ણ અને અધ્યતન છે અને કોઈ માહિતી રોકી રાખવામાં આવી નથી. અરજદાર સમજે છે કે અરજીપત્રકમાં આપવામાં આવેલી માહિતી ટિકાડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ વિમિટેડ ("ટિકાડમ ફાઇનાન્સ") અરજદારને આપવાનું નક્કી કરી શકે છે તે લોનનો આધાર બનાવશે અને જો આ અરજી પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈ પણ તબક્કે, તે ટિકાડમ ફાઇનાન્સના જ્ઞાન પર આવે છે કે, અરજદારે કોઈ ખોટી અથવા અધર્થી માહિતી પ્રદાન કરી છે, બનાવટી દસ્તાવેજો, અથવા ખોટા દસ્તાવેજો, તેમને ટિકાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ચાલાકીપૂર્વક ગણવામાં આવશે અને ટિકાડમ ફાઇનાન્સને આ લોન અરજાને તાત્કાલિક નકારી કાઢવાનો, કોઈ પણ મંજૂરીને ૨૬ કરવાનો / ૨૮બાતવ કરવાનો અથવા વધુ ડોડાઉન્સ અથવા અરજી ફોર્મ પર પ્રક્રિયા કરવાના કોઈપણ તબક્કે અપાયેલી કોઈપણ વોનને પાછો ખેંચવાનો અથવા ૨૬ કરવાનો અથવા ટિકાડમ ફાઇનાન્સ અને તેના કર્મચારીઓ / પ્રતિનિષિદ્ધો / એજન્ટો / સેવા પ્રદાતાઓ કોઈપણ રીતે અરજદારને જવાબદાર / જવાબદાર રહેશે નહીં. આવો અસ્વીકાર અથવા આવા અસ્વીકારની અરજદારને જાણ કરવામાં કોઈ પણ વિલંબ (૨૬ કરતા પહેલા અરજદાર દ્વારા કોઈ પણ વિકેતા / સેવા પ્રદાતાને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ખૂકવણી સહિત). અરજદાર સમજે છે કે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ અન્ય સ્ટોરો/એજન્ટો પાસેથી ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ વિસ્તૃત વિગતો આપવામાં આવી હોય તેવા હુંતુસર વ્યક્તિગત માહિતી પણ મેળવશે અને અરજદાર સપ્ટએપ્સો સંમતિ પૂરી પાડે છે/તેના માટે કોઈ વાંધો નથી. અરજદારે વધુમાં પુછ્યું કરી છે કે અરજદાર ટિકાડમ ફાઇનાન્સમાંથી નાણાં મેળવવાના તમામ નિયમો અને શરતોથી વાકેદ છે. અરજદારે ટિકાડમ ફાઇનાન્સને આ એપ્લિકેશન ફોર્મમાંની માહિતીનો સંદર્ભ આપવા અને પૂછપરછ કરવા માટે અધિકત કર્યા છે, જેને ટિકાડમ ફાઇનાન્સ જરૂરી માને છે, જેમાં તે બેંકોનો પણ સમાચેર થાય છે જ્યાં અરજદાર બેંક ખાતા ધરવા છે. અરજદારે ટિકાડમ ફાઇનાન્સને અરજદારનો પાન નંબર/નકલ, અન્ય ઓળખ/સરનામાંનો પુરાવો અને બેંક ખાતાની વિગતો સમયાંતરે પ્રાપ કરવા, અરજદારની લોનની વિગતો અને પુનઃચુકવણીના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતી સાથે સમયાંતરે અન્ય બેંક/નાણાકાર્ય સંસ્થાઓ વેરે સાથે મેળવવા/વહેંચવા અને સમયાંતરે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને જરૂરી હોય તેવા અન્ય અહેવાલો મેળવવા/જનરેટ કરવા અને આ માહિતીના ઉપયોગ માટે ટિકાડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવા માટે સંમતિ આપી છે. અરજદારે પુછ્યું આપી છે કે અરજદાર સામે કોઈ ગુનાહિત અથવા નાદારીની કાર્યવાહી થયેલ નથી.
2. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદાર અંગ્રેજી ભાષાથી સારી રીતે વાકેદ છે અથવા કોઈ સલાહકાર સાથે પરામર્શ કર્યા છે જે અંગ્રેજીમાં પૂરતા પ્રમાણમાં નિપુણ છે, જેથી અરજદાર ટર્મ લોન અને અન્ય કોઈપણ ટર્મ લોન સંબંધિત દસ્તાવેજોની શરતો સમજી શકે. અરજદારે પુછ્યું આપી છે કે અરજદાર અંગ્રેજીમાં ટર્મ લોનને લગતા તમામ સંદર્ભશાલ્યવહાર પ્રાપ કરવાનું પસંદ કરે છે. અરજદાર વધુમાં સમજે છે કે જો અરજદારને આ દસ્તાવેજ અથવા ટર્મ લોન સંબંધિત અન્ય કોઈ દસ્તાવેજ અંગ્રેજી સિવાયની ભાષામાં અનુવાદિત કરવામાં આવ્યો હોય અને જો અનુવાદિત સંક્રાણનો અર્થ અંગ્રેજી સંક્રાણથી અખગ, તો આ સંક્રાણ ટર્મ લોનની શરતોને નિયંત્રિત કરશે.
3. અરજદાર જાહેર કરે છે કે અરજદારે અરજી ફોર્મ ઉધરાવનાર વ્યક્તિને આ અરજી ફોર્મ સાથે અથવા તેના સંદર્ભમાં રોકડ, બેર્સ ચેક અથવા અન્ય કોઈ માણયમ દ્વારા કોઈ ચુકવણી કરી નથી. અરજદારે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ અથવા તેના કર્મચારીઓ/પ્રતિનિષિદ્ધો/એજન્ટો/સેવા પ્રદાતાઓને આ અરજીપત્રક એકત્રિત કરનાર વ્યક્તિને અરજદાર દ્વારા કરવામાં આવેલી આપી કોઈ પણ ખૂકવણી માટે જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં.
4. અરજદાર, આ દ્વારા પુછ્યું કરે છે કે અરજદાર એપ્લિકેશન ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત મોબાઇલ નંબર પર ટેલિફોનિક કોલ્સ, અથવા એસેમેમએસ દ્વારા અથવા અંગ્રેજીમાં સંદર્ભશાલ્યવહાર માધ્યમ, વ્યવહારિક માહિતી, વિવિધ લોન ઓફર યોજનાઓ અથવા લોન પ્રમોશનલ યોજનાઓ અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રમોશનલ યોજનાઓ દ્વારા જાણવા માંગે છે જે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે, અને આ દ્વારા ટિકાડમ ફાઇનાન્સ / મનીવ્યુ અને તેમના કર્મચારીને અધિકત કરવા માંગે છે, એજન્ટ, આમ કરવા માટે સહયોગી. અરજદારે એ બાબતની પુછ્યું કરી છે કે ટેલિકોમ રેઝ્યુલેટરો ઓથોસ્ટ્રીટો ઓક્સ ઇન્ડિયા દ્વારા નિર્ધારિત "નેશનલ ઇનોનોટ કોલ રાજિસ્ટ્રેટ્" ("એનડીએન્સી રાજિસ્ટ્રેટ્")માં ઉલ્લેખિત વધમાગી સંદર્ભશાલ્યવહારના સંબંધમાં કાયદા ટિકાડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ, તેના કર્મચારીઓ, એજન્ટો અને/અથવા સહયોગીઓ પાસેથી પ્રાપ થયેલા આ પ્રકારના કોમ્યુનિકેશન/કોલ/એસેમેમએસ માટે લાગુ પદ્ધતે નહીં. અરજદારે સ્લીકાર્સ છે કે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ અને મનીવ્યુ એકબીજાથી સ્વતંત્ર છે અને અરજદાર પાસે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ સામે મનીવ્યુ દ્વારા ગોઠવાયેલી/પૂરી પાડવામાં આવેલી અન્ય કોઈ પણ અથવા અન્ય સુવિધા માટે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ સામે કોઈ દાવો નહીં હોય, જે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવી નથી/ વિતરિત કરવામાં આવી નથી. અરજદાર ઇ સ્વીકારે છે કે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ મનીવ્યુ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે તેવી અન્ય કોઈ પણ પ્રોડક્ટ અથવા સેવાઓના સંબંધમાં કોઈ પણ રીતે કોઈ રજૂઆત, વચન, નિવેદન અથવા સમર્થન આપતું નથી, અને તે માટે કોઈ પણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.
5. આ સાથે અરજદારે ઉથ્યો સહાયક પેટફોર્મ મારફત ઉથમ સહાયક પ્રમાણપત્ર મેળવવા માટે અથવા લોનની નોંધણી નંબર સાથે સંબંધિત વિગતો મેળવવા માટે અરજદારની માહિતી સંબંધિત અધિકારીઓ સાથે શેર કરવા માટે ટિકાડમ ફાઇનાન્સને સંમતિ આપી છે.
6. અરજદાર સમજે છે કે અરજદાર પાસે વ્યક્તિગત ડેટાના ઉપયોગ માટે સંમતિ આપવાનો કે નકારવાનો, ત્રાન્ધિત પક્ષકારોને જાહેર કરવા પર પ્રતિબંધ મૂકવાનો, ડેટા જાળવી રાખવાનો, વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવા માટે અગાઉથી આપાયેલી સંમતિને ૨૬ કરવાનો અને જો જરૂરી હોય તો, સમયાંતરે મનીવ્યુને ડેટા ડિલિટ કરવા/ભૂલી જવા માટે મનીવ્યુને સૂચનાનું મનીવ્યુની ગોપનીયતા નીતિને આધિન મનીવ્યુ દ્વારા પાલન કરવામાં આવશે. આ સાથે અરજદાર ટિકાડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુને અરજદારની વ્યક્તિગત/વ્યવસાયિક માહિતી/કેવાયસીના કોઈ પણ પાસાને સીધેસીધી અથવા કોઈ પણ અધિકત એજન્સી મારફતે એકત્ર કરવા, સંગ્રહ કરવા, વહેંયવા, મેળવવા અને પ્રમાણિત કરવા અને આવી માહિતીને તેના એજન્ટો/ડેકેદારો/સેવા પ્રદાતાઓને જાહેર કરવા અને ટિકાડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુ દ્વારા કરવામાં આવી હોય તે રીતે આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્પષ્ટપણે અને અપરિવર્તનીય રીતે અધિકત કરે છે. તેના ગોપનીયતા નીતિમાં વિસ્તૃત શરતો મુજબ. આ સંબંધમાં અરજદારે ટિકાડમ ફાઇનાન્સ/મનીવ્યુને અરજદારને કોઈ પણ પણ પ્રકારની વધુ જાણ કર્યા વિના વાગુ નિયમનો હેઠળ મંજૂરી મળ્યા મુજબ કોઈ પણ રીતે અધિકતતા આપી છે.
7. અરજદાર પુછ્યું કરે છે કે અરજદારે લોનની શરતો વાંચી છે અને સમજી છે અને સ્વીકારી છે.
8. અરજદારે પુછ્યું કરી છે કે અરજદાર ટિકાડમ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ વિમિટેડના ડિરેક્ટર અથવા વારિષ અધિકારીની સંબંધિત એન્ટિટી અથવા સંબંધી નથી.

9. વિહુકમ ફાઇનાન્સ એવા કાનૂની પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે, જે લોનની શરતોમાં અરજદાર દ્વારા નિર્ધારિત અને સંમત થયા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બનવા પર તેમને યોગ્ય લાગે.
10. અરજદાર સમજે છે કે, મનીવ્યુ પેટફોર્મ પર પ્રમોટ કરવામાં આવેલા વીમા અને/અથવા ત્રાહિત પક્ષના કોઈ પણ ઉત્પાદનો/સેવાઓ આ અરજુપત્રની પ્રક્રિયા અને અહીં હેઠળ સુવિધાના વિતરણના હેતુસર ફરજિયાત નથી. અરજદાર સ્વીકારે છે કે આ પ્રકારના વીમા અને/અથવા કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષકાર ઉત્પાદનો/સેવાઓનો લાભ લેવાનું અરજદારનો સંપૂર્ણ મુનસફી રહેશે, જેનો લાભ આ પેટફોર્મ પરની અન્ય પ્રોડક્ટ્સ સાથે હોય છે. જો તેનો વિકલ્પ પસંદ કરવામાં આવે તો અરજદાર આ સાથે વિહુકમ ફાયનાન્સને સંબંધિત રકમ વીમા કંપની/ત્રીજા ભાગમાં કાપવા અને તબદીલ કરવા અને વિહુકમ ફાઇનાન્સ સાથે બાકી રહેલી સુવિધા સામે વીમા કંપની પાસેથી કોઈ પણ રિફ્ડ/યુકવણી (જે પણ રીતે વર્જાવવામાં આવી હોય તે રીતે) સમાયોજિત કરવાની સંમતિ પૂરી પાડે છે.
11. અરજદાર નોંધે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદારે લોન સુવિધાની મંજૂરી માટેના સામાન્ય નિયમો અને શરતો વાંચ્યા છે અને સમજુ લીધા છે અને સ્વીકાર્ય છે.
12. અરજદાર પુષ્ટિ કરે છે કે અરજદાર વિહુકમ ફાઇનાન્સના ડિઝિક્ટર અથવા વારિષ અધિકારીની સંબંધિત / સંબંધિત ઐન્ટિટી નથી.
13. વિહુકમ ફાઇનાન્સ ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બને ત્યારે તેને યોગ્ય લાગે તેવી કાનૂની કાર્યવાહી કરવાનો અધિકાર રહેશે, જે લોનની શરતોમાં અરજદાર દ્વારા નિર્ધારિત અને સંમત થયા મુજબની કોઈ પણ ઘટના બને.
14. અરજદાર સમજે છે કે આ અરજુપત્ર સુપરત કરવાથી સુવિધાની ખાતરી મળતી નથી અને વિહુકમ ફાયનાન્સ કોઈ પણ સમયે જરૂર પડે તેવી વધારાની માહિતી અથવા દસ્તાવેજોની વિનંતી કરી શકે છે.
15. અરજુકર્તા વધુમાં પુષ્ટિ કરે છે કે તેઓ લોન દસ્તાવેજોની માનક ડાફ્ટ પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં અહીં જોઈ શકે છે: <https://whizdmfinance.com/vernacular-disclosure-of-loan-documents/> | જો અરજદારને તેમની લોન દસ્તાવેજો વિશીષ પ્રાદેશિક ભાષામાં જોઈએ છે, તો તેઓ અમારી ગ્રાહક સહાયતા ટીમનો સંપર્ક કરી શકે છે.

## બિઝનેસ લોન માટે સામાન્ય નિયમો અને શરતો

કંપની અધિનિયમ, 2013ની જોગવાઈથો હેઠળ સમાવિષ અને રિજર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા ("આરબીઆઈ") એકટ, 1934ના અર્થમાં નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્સિયલ સર્વિસીસ કંપની તરીકે નોંધણી પામેલી અને ૧૭/૧, ત્રીજો માળ, ખ એડ્યુસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, મારથાલ્વી, કડુબીસેનહલ્વી, બેંગલુરુ - ೫૬૦૧૦૩ (હવેથી તેને 'ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સ' તરીકે ઓળખવામાં આવે છે. જેનો અર્થ તેના અનુગમીઓ અને સોપણીઓ સાથે થશે અને તેનો સમાવેશ થશે)

### 1. વ્યાખ્યા

આ લોનની શરતો અને અરજીપત્રમાં સામેલ નિયમો અને અભિવ્યક્તિઓને નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

- 1.1 "લાગુ પડતા કાયદાઓ" નો અર્થ થાય છે અને તેમાં કોઈ પણ કાયદો, ધારો, નિયમન, વટકુકમ, નિયમ, યુકાદો, કાયદાનું શાસન, વ્યવસ્થા, હુકમનામું મંજૂરી, પરવાનગી, નિર્દ્દશન, માર્ગદર્શિકા, નીતિ, જરૂરિયાત અથવા અન્ય સરકારી અંકશ અથવા કોઈ પણ સમાન પ્રકારનો નિર્ણય અથવા નિર્ણયના કોઈ પણ સ્વરૂપમાં અથવા કોઈ પણ વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તા દ્વારા ઉપરોક્ત કોઈપણ અર્થધટન અથવા વહીવટનો સમાવેશ થાય છે, પછી ભવે તે આ લોનની શરતોની તારીખથી અમલમાં હોય અથવા તે પછી અને દેશ કિસ્સામાં સુધ્યારેલ છે.
- 1.2 "અણાલેનાર" નો મતલબ થાય મંજૂરી પત્ર અને/અથવા કો ફેક્ટ શીટ ("કેએફએસ")માં વર્ણવ્યા મુજબ અણ લેનાર;
- 1.3 "અણાલેનારની બાકી નીકળતી રકમ" નો મતલબ થાય ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સના અણાલેનાર દ્વારા યૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ, જેમાં બાકી લોનની રકમ, વ્યાજ, બાકી નીકળતો ચાર્જિસ, અન્ય તમામ ચાર્જિસ, ખર્ચ અને ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જે સમયાંતરે બાકી રહી શકે છે;
- 1.4 "બિઝનેસ ડે" નો અર્થ એ દિવસ થાય છે, જેમાં સામાન્ય કામના કવાકોનો સમાવેશ થાય છે, જેના પર નિર્ધારિત બેંક બેંગલુર, ભારતમાં વ્યવસાયિક કામગીરી હાથ ધરે છે.
- 1.5 "દ્વાલિગ-ઓફ પિરિયડ" નો મતલબ થાય કેએફએસ હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળો;
- 1.6 "દ્યુકુ ડેટ" નો મતલબ થાય એ તારીખ કે જેના પર અણાલેનારની બાકી નીકળતી રકમ અણાલેનાર પાસેથી ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સને યૂકવવાની બાકી હોય, જે પુનઃચુકવણીના શિડ્યુલ અને/અથવા કેએફએસ અનુસાર બાકી હોય;
- 1.7 "ઇચેમાયાઈ" નો મતલબ થાય ટર્મ લોનની પુનઃચુકવણી માટે અણાલેનાર દ્વારા યૂકવવાની સમાન માસિક રકમ અને ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વ્યાજની ચુકવણી;
- 1.8 "સુવિધા/ટર્મ લોન" નો મતલબ થાય ધિરાણ દસ્તાવેજોના નિયમો અને શરતો અનુસાર ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અણાલેનારને મંજૂર કરાયેલી અને વિતરણ કરાયેલી લોનની રકમ;
- 1.9 "ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ" નો મતલબ થાય આ લોનની શરતો, લોન એપ્લિકેશન, કેએફએસ, પાવર ઓફ એટન્ની, જેમાં અહીં આપેલા પરિશીષે અને અણાલેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કોઈ પણ દસ્તાવેજો, ડિડ, ડિક્રેશન અથવા અન્ય કોઈ પણ સાધનનો સમાવેશ થાય છે અથવા ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરિયાત મુજબ, સમયાંતરે કરવામાં આવતા સુધારા મુજબ;
- 1.10 "વ્યાજ" નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત કર્યા મુજબ ટર્મ લોન પર લેવામાં આવતું વ્યાજ, જે અહીં જણાવ્યા મુજબ સમયાંતરે ફેરફારને આધિન છે;
- 1.11 "કો ફેક્ટ શીટ" / "સ્ટેપ્ટેમેન્ટ" અથવા "કેએફએસ" નો મતલબ થાય ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સ અને અણાલેનાર વચ્ચે અમલમાં મૂકાયેલી ટર્મ લોનને લગતી તમામ વિગતો સાથેનો દસ્તાવેજ, જેમાં વ્યાજના દર, બાકી રહેલા ચાર્જિસ, સમયગાળો, ઇચેમાયાઈ અને આ લોનની શરતોમાં તરીકે ઉમેરવામાં આવ્યા હોય તે સહિતની પરંતુ તે પૂરી મર્યાદિત ન હોય તેવી અન્ય વિગતોનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.12 "લોન એપ્લિકેશન" નો મતલબ થાય ધિરાણ મેળવવા માટે અણાલેનાર દ્વારા ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સને સમયાંતરે સુપરત કરવામાં આવેલી નિયત ફીર્મેમાં અરજી;
- 1.13 "સામગ્રી પ્રતીકૂળ અસર" નો મતલબ થાય કોઈ પણ ઘટના અથવા સંજોગો, જે ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સના અભિપ્રાય મુજબઃ
  - i. અણાલેનારની બાકી નીકળતી રકમ ચુકવવાની અણાલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અસર કરે તેવી શક્યતા છે;
  - ii. ધિરાણ દસ્તાવેજ હેઠળ તેની તમામ અથવા અન્ય કોઈ પણ ફરજો અદા કરવાની અથવા અન્યથા તેનું પાલન કરવાની અણાલેનારની ક્ષમતાને ભૌતિક અસર કરે તેવી શક્યતા છે.
  - iii. અણાલેનારના વ્યવસાય, કામગીરી, સંપત્તિ, સ્થિતિ (નાણાકીય અથવા અન્યથા) અથવા એપેક્ષિતો પર ભૌતિક અથવા પ્રતીકૂળ અસર કરે તેવી શક્યતા છે; અથવા
  - iv. કોઈ પણ ધિરાણ દસ્તાવેજ કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા ન હોય તેવી શક્યતા છે, અને અણાલેનાર સામેની તેની શરતો અનુસાર અમલમાં મૂકી શકાય તેમ નથી.
- 1.14 "ઓવરડચુ ચાર્જિસ" / "દંડાત્મક શૂલક" નો મતલબ થાય કેએફએસમાં નિર્ધારિત દંડાત્મક શૂલક જે તેમની સંબંધિત નિયત તારીખે ચુકવવામાં ન આવે તેવી તમામ બાકી રકમ પર ચુકવવાપાત્ર છે;
- 1.15 "હેતુ" નો અર્થ એ છે કે કેએફએસ હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સમાંથી ટર્મ લોન મેળવવાનું કારણ.
- 1.16 "પુનઃચુકવણીની અનુસૂચિ" નો મતલબ થાય આ લોનની શરતો સાથે નિર્ધારિત સમયપત્ર, જેમાં અણાલેનાર દ્વારા પ્રાસ કરાયેલી સુવિધાની પુનઃચુકવણી માટે અણાલેનાર દ્વારા ચુકવવાના ઇચેમાયાઈ માટેના સમયપત્રકની વિગતો આપવામાં આવી હોય.
- 1.17 "એસએમેચે" નો અર્થ થાય છે આરબીઆઇના પરિપત્ર દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ વિશેષ ઉલ્લેખ ખાતું. ડીબીઆર નં.બી.પી.બી.સી.45/21.04.048/2018-19 તારીખ 7 જૂન, 2019.

આ લોનની શરતોમાં, (a) એકવચનમાં બહુવચન (અને તેનાથી વિપરીત) નો સમાવેશ થાય છે અને (b) વિગતા સંદર્ભમાં સ્રી, પુરુષ અને તટસ્થ જાતિઓના સંદર્ભનો સમાવેશ કરવામાં આવશે.

### 2. વિતરણ

- 2.1 અણાલેનાર દ્વારા અહીં રજૂ કરવામાં આવેલી રજૂઆતો અને વોર્ટેની પર આધાર રાખીને અને અણાલેનાર દ્વારા અહીં રજૂ કરાયેલી લોન અરજી અનુસાર અન્ય માહિતી, વિગતો, સ્પષ્ટતાઓ અને ધોષણાર્થો અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, અણાલેનાર દ્વારા પ્રસ્તુત કરવામાં આવેલી, ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સ અહીં જાણાવેલ નિયમો અને શરતો પર અણાલેનારને ટર્મ લોનના કાર્યકાળ દરમયાન સમયાંતરે અણાલેનારને જાણાવવામાં આવી છે. અણાલેનાર આ સાથે રજૂ કરે છે અને હાથ ધરે છે કે ટર્મ લોનનો ઉપયોગ માત્ર મંજૂરી પત્ર/કેએફએસમાં નિર્ધારિત હેતુ માટે જ થશે અને અણાલેનાર ટર્મ લોન અથવા તેના ભાગનો ઉપયોગ કોઈ પણ અનેતિક, ગેરકાનૂની અને/અથવા સાઢાકીય હેતુઓ માટે નહીં કરે. અણાલેનાર, ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સની વિનંતી પર, ટર્મ લોન રકમના ઉપયોગ સાથે સંબંધિત જરૂરી હોય તેવી તમામ વિગતો અને પુરાવા તાકાવિક રજૂ કરશે. અણાલેનાર સ્વીકારે છે કે ટર્મ લોન મંજૂર કરવી અને અણાલેનારની વિનંતીનો સ્વીકાર કરવો એ ટિક્ઝાડમ ફાઇનાન્સની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન રહેશે.

- 2.2 અણવેનારને મંજૂરી પત્ર/કેફેફેસમાં જણાવ્યા મુજબ નોન-રિફ્ડેબલ પોસેસિંગ ચાર્જિસની ચૂકવણી કરવાની રહેશે અને તેની સાથે તેના વેરાની પણ ચૂકવણી કરવાની રહેશે. અણવેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે, જો અણવેનારએ ટર્મ લોનની સાથે કોઈ પણ વીમા ઉત્પાદનનો વિકલ્પ પસંદ કર્યો હોય, તો આવા વીમા માટેનું વીમા પ્રીમિયમ વિતરણના સમયે ટર્મ લોનની રકમમાંથી બાદ કરવામાં આવશે. તે મુજબ અણવેનાર વિહુકમ ફાઇનાન્સને ટર્મ લોનની રકમમાંથી લાગુ પડતા કરવેરા સાથે આ રકમો બાદ કરવા અને અણવેનારને માત્ર બાકીની રકમની જ ચૂકવણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. અણવેનાર આ સાથે પુષ્ટ કરે છે કે આવા ચાર્જિસની કપાતને ધ્યાનમાં વીધા વિના, અણવેનાર વિહુકમ ફાઇનાન્સને વ્યાજ, બાકી નીકળતી ચાર્જિસ અને અન્ય ચાર્જિસ સાથે લોનની સંપૂર્ણ રકમ કેફેફેસમાં નિર્દિષ્ટ લાગુ પડતા કરવેરા સાથે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 2.3 અણવેનાર પાસે કેફેફેસમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ કુલિગ-ઓફ પિરિયડની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના દંડ વિના, મુદ્દલ અને સપ્રમાણ વાર્ષિક ટકાવારી દર (એપીઆર)ની ચૂકવણી કરીને ટર્મ લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો વિકલ્પ રહેશે. જો કે, વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા પોસેસિંગ ચાર્જિસ અને અન્ય વૈધાનિક ચાર્જિસ નોન-રિફ્ડેબલ રહેશે. કુલિગ-ઓફ અવધિની સમાંત્તે બાદ અણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ પૂર્વચૂકવણી આ લોનની શરતોની કલમ 3.5ને આધિન રહેશે.
- 2.4 વિહુકમ ફાઇનાન્સ આ સાથે સંમત થાય છે અને પુષ્ટ કરે છે કે વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે સૂચવવામાં આવેલી તમામ શરતોની અણવેનાર દ્વારા પરિપૂર્ણતા અને પાલનને આધિન અથવા અહીં કેફેફેસમાં ઉલ્લેખિત સમયની અંદર આ લોન શરતો હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવી હોય, વિહુકમ ફાઇનાન્સ, ડ્રોડાઉન વિનંતીના અણવેનાર પાસેથી પ્રામ થયા પછી, સુવિધાનું વિતરણ કરશે (જો ડ્રોડાઉનમાં હોય તો) આવી રકમ માટે કરવામાં આવશે (જો ડ્રોડાઉનમાં હોય તો). અણવેનાર દ્વારા કોઈ ચોક્કસ હસાના સંબંધમાં અથવા તો અણવેનાર પાસેથી ડ્રોડાઉન વિનંતી પ્રામ થયા પછી સુવિધાની સંપૂર્ણ રકમની એક વખતની વહેંઘણી માટે વિનંતી કરવામાં આવી હોય.
- 2.5 અણવેનાર શાખામાં સુવિધાને રદ કરવાની દરખાસ્ત કરે તેવા કિસ્સામાં, વિહુકમ ફાઇનાન્સ બેલન્સ ફેસિલિટીના વિતરણને નકારવાનો અધિકાર અભાવિત રાખે છે, જો ડિફાલ્ટની કોઈ ઘટના બની હોય અથવા વિહુકમ ફાઇનાન્સ તેના સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે તે નિર્ધારિત કરે તો.
- 2.6 નીચેના દસ્તાવેજો અણવેનાર(ઓ) દ્વારા ધિરાણકર્તાને વિતરણના સમયે સુપરત કરવામાં આવશે:
- અણવેનારના કેવાયસી દસ્તાવેજો;
  - આવક/ચ્યવસાયને લગતા દસ્તાવેજો;
  - ઉધમ પ્રમાણપત્ર, જો ઉપલબ્ધ હોય તો;
  - આવા વધારાના દસ્તાવેજો અને આવા સ્વરૂપ અને રીતે અને આવા સમયમાં કે જે સમય-સમય પર વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સૂચવવામાં આવે છે.
- 2.7 વિહુકમ ફાઇનાન્સ નાણાકીય સ્થિતિ, ટર્મ લોનની આવકનો ઉપયોગ, સરનામાં અને સંપર્કની વિગતો, તમારા ગ્રાહકને જાણવા સાથે સંબંધિત દસ્તાવેજો (ક્લિવાયસી) જલ્દિયાતો વેરે સુવિધાના વિતરણ પછી અણવેનારના વધારાના દસ્તાવેજોની માગણી કરવાનો અભાવિત અધિકાર ધરાવે છે. વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત સમયગાળાની અંદર અણવેનાર દ્વારા આવા દસ્તાવેજો રજૂ કરવામાં ન આવે તેવા કિસ્સામાં, વિહુકમ ફાઇનાન્સ સુવિધાને રિક્લાન કરવાનો અથવા તેને ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ ઉપાયનો ઉપયોગ કરવાના તેના અધિકારને પૂર્વગ્રહ વિના, આવી સુવિધા જાળવવાથી ઉદ્ભવતા વધારાના જોખમને આવરી વેવા માટે અણવેનારને સૂચિત કર્યા પછી તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે વ્યાજના દરમાં વધારો કરવા માટે હકદાર રહેશે.
- ### 3. વ્યાજ અને ચૂકવણી
- 3.1 અણવેનાર બાકી ટર્મ લોન અને અન્ય તમામ બાકી રકમ પર વ્યાજની ચૂકવણી કરશે, જે મંજૂરી પત્ર/કેફેફેસમાં આપવામાં આવી છે. અણવેનાર વધુમાં સંમત થાય છે કે ટર્મ લોન ચૂકવણીની સંબંધિત તારીખથી લઈને ઇચ્છેમાણાઈ ("ટુટેલી અભિનું વ્યાજ") શરૂ થવાની તારીખ સુધી વ્યાજના દરને આધિન રહેશે, જે તમારા પ્રથમ ઇચ્છેમાણાઈમાં ઉમેચેવામાં આવશે. જો કે, આવા કિસ્સાઓમાં, જો નિયત તારીખે હમાની ચૂકવણી કરવામાં ન આવે, તો તમામ બાકી નીકળતી રકમો કેફેફેસમાં નિર્ધારિત કરેલા નિયત દરે બાકી નીકળતી ચાર્જિસ મેળવશે, જેની ગણતરી ચૂકવણી માટેની સંબંધિત નિયત તારીખમાંથી કરવામાં આવશે અને જો કોઈ હોય તો તે લાગુ પડતા કરવેરાને આધિન હોઈ શકે છે. ઇચ્છેમાણાઈ પર અને વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્ધારિત કરાયા મુજબના કોઈ પણ દર, કરવેરા, ચાર્જિસ, આયાત, વસૂલાત અને નાણામાં વધારાને કારણે ઇચ્છેમાણાઈમાં આપોઆપ વધારો થશે. ઉપર જણાવ્યા મુજબ દરો, કરવેરા, ચાર્જિસ, વાદવામાં આવેલા કરવેરા અને નાણામાં વધારો આપમેળે આ લોનની શરતો હેઠળ મંજૂર કરાયેલી ટર્મ લોનનો ભાગ બની જશે.
- 3.2 સમયસર દરેક ઇચ્છેમાણની ચૂકવણી એ કરારોનો સાર છે. અણવેનાર સ્વીકારે છે કે અણવેનાર ઇચ્છેમાણની ગણતરીની પદ્ધતિને સમજ ગયો છે અને તેનાથી કોઈ વિવાદ થશે નહીં. ઇચ્છેમાણ માત્ર બાકી નીકળતી રકમ અને તેના પરના વ્યાજ માટે જ રહેશે અને તેમાં કોઈ પણ બાકી રહેલા ચાર્જિસ અથવા ફાયનાનિસંગ ડોક્યુમેન્ટ્સના અનુસારાના દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર અન્ય કોઈ ચાર્જિસનો સમાવેશ થતો નથી.
- 3.3 વિહુકમ ફાઇનાન્સ વ્યાજના દરમાં સુધારો કરવા માટે હકદાર બનશે, જો કોઈ પણ વાગુ કાયદા હેઠળ જરૂર જણાય તો અને વિહુકમ ફાઇનાન્સ બાકી ટર્મ લોન અને તેના પરના વ્યાજની ચૂકવણી માટે ઇચ્છેમાણ/ઇચ્છેમાણની સંખ્યાને ફીરીથી ગંભી શકે છે. વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અણવેનાર સાથે સંબંધિત રીતે જ થશે. આવા સંજોગોમાં, કેફેફેસની જોગવાઈઓ છિત્નાં, અણવેનાર આવા સુધારેલા દરનો અહીં સ્પષ્ટપણે વ્યાજ તરીકે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો હોય, અને અણવેનાર(ઓ) વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકારને વ્યાજ પર લાદવામાં આવેલા કોઈપણ કરના કારણે ચૂકવવામાં આવી હોય અથવા ચૂકવવાપાત્ર હોય (અને/અથવા અન્ય ચાર્જિસ) જાણે વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવાની હાકલ કરવામાં આવે તારે કેન્દ્ર અથવા રાજ્ય સરકાર દ્વારા ટર્મ લોન પર તેવી રકમની ભરાયાઈ કરશે અથવા ચૂકવણી કરશે. આ પ્રકારના સુધારાના કિસ્સામાં અણવેનારને આ પ્રકારના સુધારાના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર કોઈ પણ વાગુ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિના, સમગ્ર બાકી રહેણી ટર્મ લોન અને ઉપાંજિત વ્યાજ (જો વાગુ પડતું હોય તો) સાથે પૂર્વચૂકવણીનો અધિકાર રહેશે. કુલિગ-ઓફના સમયગાળા બાદ અણવેનાર ટર્મ લોનની રકમ અગાઉથી ચૂકવવા માગતો હોય તેવા કિસ્સામાં અણવેનાર દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કોઈ પણ વાગુ પૂર્વચૂકવણી દંડ વિહુકમ ફાઇનાન્સની મુનસફીને આધિન રહેશે અને તેને વિહુકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અણવેનારને જાણ કરવામાં આવશે.

- 3.4 અણાવેનાર આ પ્રકારની શરતો અને પૂર્વયુક્તવણી ચાર્જિસને આધિન કોઈ પણ ઈએમઆઈ/ટર્મ લોનનું પૂર્વ-યૂક્તવણી કરી શકે છે, જો કોઈ હોય તો, આ વિનની શરતો હેઠળ નિર્ધારિત અને કેએફએસમાં ઉલ્લેખ કર્યો મુજબ.
- 3.5 ધિરાણવેનાર તમામ વ્યાજ, કરવેરા, ફરજો, ઉપકર ફરજો અને કરવેરાના અન્ય સ્વરૂપોને સહન કરશે, પછી તે અત્યારે કે ભવિષ્યમાં લાગુ પડતો હોય, જે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ ડિઝામ ફાઇનાન્સને કરવામાં આવેલી કોઈ પણ યૂક્તવણીના સંબંધમાં કોઈ પણ સમયે કોઈ પણ કાયદા હેઠળ યૂક્તવાપાત્ર હોય. જો આ ડિઝામ ફાઇનાન્સ દ્વારા કરવામાં આવે તો તે અણાવેનાર પાસેથી વસૂલ કરી શકાશે અને યૂક્તવણીની તારીખથી વિદેશી વળતર સુધી ટર્મ લોન જેવા જ દરે વ્યાજનું વહન કરશે.
- 3.6 ટર્મ લોન સાથે સંબંધિત લોન એકાઉન્ટને આરબીઆઈના પ્રવર્તમાન પરિપત્રો/નિયમનો અનુસાર નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, જ્યારે ઈએમઆઈ મુદ્દા અને/અથવા વ્યાજની યૂક્તવણી 90 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહેશે, એટલે કે, લોનનું ખાતું મૂળ નિયત તારીખથી સતત ડિફોલ્ટ થયાના 91માં દિવસે એનપીએ તરીકે ચિહ્નિત કરવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો લોન ખાતાની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને ધિરાણકર્તા આ તારીખ માટે દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવે તે પહેલાં સંપૂર્ણ બાકી વેણાં પ્રાસ ન થાય, તો બાકી નીકળતી રકમની તારીખ 31 માર્ચ, 2021 રહેશે. જો તે બાકી રહે છે, તો પછી આ એકાઉન્ટ 30 એપ્રિલ, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર એસએમેચે -1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, એટલે કે, સતત બાકી રહેલા 30 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી. તદ્દનુસાર, તે ખાતા માટે એસએમેચે -1 વર્ગીકરણની તારીખ 30 એપ્રિલ, 2021 રહેશે. એ જ રીતે, જો એકાઉન્ટ બાકી રહે છે, તો 30 મે, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા ચલાવવા પર તેને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
- 3.7 જો કોઈ પણ યૂક્તવણી માટેની નિયત તારીખ બિઝનેસ ડે ન હોય, તો આ રકમની યૂક્તવણી અણાવેનાર દ્વારા તાત્કાલિક આગામી બિઝનેસ ડેના રોજ કરવામાં આવશે.
- 3.8 વ્યાજ, ઓવરડયુ ચાર્જિસ અને અન્ય તમામ ચાર્જિસ ટૈનિક ઘોરણે વસૂલવામાં આવશે અને તેની ગણતરી વર્ષના 365 દિવસ અને વીતેલા દિવસોની વાસ્તવિક સંખ્યાના આધારે કરવામાં આવશે.
- 3.9 ડિઝામ ફાઇનાન્સને અણાવેનાર દ્વારા યૂક્તવાપાત્ર તમામ રકમની વૈધાનિક કરવેરા સિવાયની કોઈ પણ કપાત વિના યૂક્તવણી કરવામાં આવશે. યુક્તવણી માટે કેડિટ / ડિસ્રાઈ ફસ્ટ બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત પર જ આપવામાં આવશે.
- 4. ચુક્તવણી, પુનઃચુક્તવણી અને પૂર્વચુક્તવણીનું માધ્યમ**
- 4.1 અણાવેનાર, દ્વારા સમયાંતરે જરૂરીયાત મુજબ, ભારતીય રિઝર્વ બેંક ("આરબીઆઈ")દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ નેશનલ બોટોમેટેડ ક્લીયરિંગ હાઉસ ડાયલિન્ગ/અન્ય કોઈ પણ ચિહ્નાનિક અથવા અન્ય કિલિયરિંગ મેન્ટેન (જેન સામ્બૂંડ રીતે "એનએસીએચ" તરીકે ઓળખામાં આવે છે) પૂરા પાડવાના રહેશે. આવી એનએસીએચ આવી બેંકાંથી અને ડિઝામ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંમત થાય તેવા સંબંધી લેવામાં આવશે. અણાવેનાર પ્રથમ પ્રેન્ટનેશન/નિયત તારીખોમાં નિષ્ફળ ગયા વિના અણાવેનારની બાકી નીકળતી રકમની તમામ યૂક્તવણીનું સન્માન કરશે. અણાવેનાર(એ) દ્વારા પૂરા પડાયેલા એનએસીએચનો ઉપયોગ ડિઝામ ફાયનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ અણાવેનારની બાકી નીકળતી રકમની વસૂલાત માટે થઈ શેક્ટ છે. આ સાથે અણાવેનાર બિનશરતી અને અપરિવર્તનીય રીતે ડિઝામ ફાઇનાન્સને લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય તમામ પગલાં લેવા માટે અધિકત કરે છે, જે આ પ્રકારની વસૂલાત માટે જરૂરી છે. અણાવેનારને તાત્કાલિક ઘોરણે અને કોઈ પણ સંજોગોમાં સાત (7) દિવસની અંદર અણાવેનારના બાકી લેવાંની યૂક્તવણી માટે અમલમાં મૂક્તવામાં આવેલા એનએસીએચ અને/અથવા અન્ય દસ્તાવેજોને બદલવાના રહેશે, જે તેની સંપૂર્ણ મુનસફી પ્રમાણે સમયાંતરે ડિઝામ ફાયનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોઈ શકે છે.
- 4.2 અણાવેનારએ તમામ સમયે તેના/તેથેના બેંક ખાતામાં પર્યામ બંડોળ જાળવી રાખવાનું રહેશે, જેથી અણાવેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચુક્તવણી સંબંધિત નિયત તારીખે બાકી રહેતી હોય. અણાવેનાર એ બેંક ખાતા/વિભાગો કે જેમાંથી અનુયાસીએચ જારી કરવામાં આવી હોય તૈની બધું કરી શકશે નહીં અથવા રદ કરી શકાશે નહીં અથવા બેંકને અથવા ડિઝામ ફાઇનાન્સને સ્થાનાઓ જારી કરી શકશે નહીં કે એનએસીએચ હેઠળ યૂક્તવણી અટકાવવા અથવા વિલબિત કરવા માટે સ્થાનાઓ જારી કરી શકશે નહીં અને ડિઝામ ફાઇનાન્સ આવા કોઈ પણ સંચારની નોંધ લેવા માટે બધાયેલા નથી.
- 4.3 અણાવેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે એનએસીએચને અણાવેનારના બાકી લેવાંના ડિસ્ચાર્જમાં સ્વૈચ્છિક રીતે જારી કરવામાં આવી છે અને કોઈ પણ હેતુ માટે સુરક્ષા દ્વારા નહીં. અણાવેનાર એ પણ સ્વીકારે છે કે કોઈપણની અવગાણના એનએસીએચ એ નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રોન્ડ એક્ટ, 1881 અને ધ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલેમેન્ટ્સ સિસ્ટર્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ ફોઝારી ગુનો છે. અણાવેનાર દરેક એનએસીએચ ડિસ્ચાર્જ એનએફએસમાં સ્થાય્યા મુજબ માટે જવાબદાર રહેશે.
- 4.4 કોઈ પણ પ્રકારનો વિવાદ કે તફાવત હોય તો પણ અણાવેનારને કોઈ પણ ઈએમઆઈ કે અન્ય રકમની યૂક્તવણી અટકાવી રાખવા કે તેમાં વિલંબ કરવાનો અધિકાર રહેશે નહીં અને ડિઝામ ફાયનાન્સ સંબંધિત નિયત તારીખે એનએસીએચને પ્રસ્તુત કરવા માટે હકકાર બનશે.
- 4.5 એનએસીએચ જારી કરવા છતાં, અણાવેનાર અણાવેનારના બાકી લેવાંની સમયસર ચુક્તવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે અણાવેનાર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 4.6 અણાવેનાર સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે ડિઝામ ફાઇનાન્સ, જો તે સંજોગોમાં યોગ્ય લાગે તો, લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ માન્ય હોય તે રીતે અને ડિઝામ ફાઇનાન્સ, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ, અણાવેનાર(એ) ને યોગ્ય નોટિસ સાથે નિર્ધારિત શક્તિ શરીરી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવશે તે મુજબ, ઈએમઆઈમાં ફેરફાર અથવા પુનઃનિર્ધારણ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આ લોનની શરતોના પરિશિષ્ટમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત છતાં, ઈએમઆઈમાં ફેરફાર કરવામાં આવે છે અથવા ફરીથી સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે છે.
- 4.7 કોઈ પણ દસ્તાવેજમાં જણાવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, ટર્મ લોન ચાલુ રાખવી એ ડિઝામ ફાઇનાન્સની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ મુનસફી પર રહેશે અને તે કોઈ પણ સમયે, તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અને કોઈ કારણ સૌચા વિના, ટર્મ લોનની સમીક્ષા કરવાનો અને (i) ટર્મ લોન અથવા ટર્મ લોનના કોઈ પણ વિના/ઉપયોગો હિસ્સાને તાત્કાલિક બદલવાનો, રદ કરવાનો, રદબાતલ કરવાનો અને/ અથવા વધુ કોઈ પણ ઉપલબ્ધ કરવાનું બધ કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ ડિઝામ ફાઇનાન્સ માટે ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ પણ પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના ટર્મ લોનનો ઉપયોગ; અને/ અથવા (ii) ટર્મ લોન પૂરી પાડવાની રદ, એનએસીએચ એના લોનની નામજૂર કરવાની સસ્પેન્શન અથવા નામજૂર કરવાની આવી કોઈ પણ

નોટિસની સેવા પર અથવા તેની પર જાણ કર્યા પછી, અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમ વિહારમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ખર્ચ, કરવેરા, ચાર્જિસ, વ્યાજ, બાકી નીકળતી ચાર્જિસ, ફી અને આવી પરત યૂકવણી માટેના નોટિસમાં વિહારમ ફાઇનાન્સ દ્વારા નિર્દિષ્ટ તારીખે યૂકવણીપત્ર તમામ રકમની સાથે બાકી નીકળતી અને યૂકવણીપત્ર બનશે. વિહારમ ફાઇનાન્સની આવી માગણીના આધારે, અણવેનાર(ઓ)એ આ રીતે બોલાવવામાં આવ્યાના 1 (એક) વિઝનેસ ડેની અંદર કોઈ પણ પ્રકારના વિલબ કે વિલબ વિના અણવેનારની સંપૂર્ણ બાકી નીકળતી રકમ યૂકવણીને રહેશે. વિહારમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રદ કરવાની, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાની નોટિસ રદ કરવાની અથવા તેની સેવાની જાણ કરવી તે આખરી, વાટાધાટો વિનાની અને અણવેનારને બંધનકર્તા રહેશે. કોઈ પણ રદબાતલ, સસ્પેન્શન અથવા નામંજૂર કરવાથી કોઈ પણ ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજની માન્યતાને અસર થશે નહીં અથવા આવા ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજો હેઠળ અણવેનારની જવાબદારીને અદા કરશે નહીં.

- 4.8 વિહારમ ફાઇનાન્સ પાસે આ લોનની શરતો હેઠળ બાકી નીકળતી અને યૂકવણીપત્ર યૂકવણીને યોગ્ય ઠેરવવાનો અધિકાર રહેશે અને વિહારમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તે કમમાં અણવેનાર(ઓ) દ્વારા અણવેનારના બાકી લેણાં માટે કરવામાં આવી હોય, જો કોઈ હોય તો, પ્રથમ બાકી રહેલા ઈએમઆઈ માટે, જો કોઈ હોય તો; બીજું, વ્યાજ તરફ, બીજું, મુદ્દ તરફ અને છેલ્યે, ટર્મ લોન હેઠળ યૂકવણીપત્ર ખર્ચ, ખર્ચ, ચાર્જ વગેરે માટે પૂર્વયુકવણી ઈંડ, ખર્ચ, ચાર્જિસ વગેરે તરફ. અહીં જાણવણી કોઈ પણ બાબત હીવા છતાં, વિહારમ ફાઇનાન્સ અણવેનાર(ઓ) પાસેથી તેમની સંપૂર્ણ મુનસકીમાં અને તેને યોગ્ય લાગે તે રોતે કોઈ પણ સમયે પ્રાપ્ત થયેલી યૂકવણીની ફાળવણીની રીતમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર જાળવી રાખે છે. તદ્વપરાંત, આવી કોઈ પણ ફાળવણી છતાં, અણવેનાર(ઓ) વિહારમ ફાઇનાન્સના સંતોષની સંપૂર્ણ પતાવટ ન થાય ત્યાં સુધી અણવેનારના તમામ બાકી લેણાં માટે વિહારમ ફાઇનાન્સ માટે જવાબદાર રહેશે.

## 5. અણવેનારના કરારો, રજૂઆતો અને વોરંટી

### 5.1 અણવેનાર આ મુજબ કરશે:

- (i) ફાઇનાન્સનું ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેની તમામ જવાબદારીઓનું અવલોકન અને તેનું પાલન કરશે.
- (ii) વિહારમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક ધોરણે તમામ દસ્તાવેજો, જેમાં વિહારમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સમયાંતરે જરૂરી હોય તે પ્રમાણે બેક એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ સહિત તમામ દસ્તાવેજોની ડિલિવરી કરો. અણવેનાર વિહારમ ફાઇનાન્સને સ્વતંત્ર રીતે વાતમ્યોત્તે કરવા માટે પણ સંમતિ આપે છે/અધિકૃત કરે છે (1) અણવેનાર જાંયાં અણવેનાર ખાતું જાળવે છે તેવી કોઈ પણ બેક સાથે સ્વતંત્ર રીતે વાતમ્યોત્તે કરવા અને (2) વિહારમ ફાઇનાન્સને જરૂરી લાગે તેવા કોઈ પણ અણવેનારના કોઈ પણ નોકરીદાતા સાથે, જેમાં અણવેનારની શાખપાત્રતા પર દેખરેખ રાખવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- (iii) અણવેનાર સામે કોઈપણ મુકદમા અથવા કાન્ફૂની કાર્યવાઈ અંગે વિહારમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (iv) કોઈ પણ સામાજિકીની પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના અથવા ઘટનાઓ કે જે અણવેનાર દ્વારા જવાબદારીઓની કામગીરીમાં વિલબ કરી શકે છે અને જે મેટ્રિયા પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના તરફ દોરી જઈ શકે છે તેના વિશે વિહારમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક સૂચિત કરશે.
- (v) ભૂંકુપ, પૂર્ણ વાવાજોડું કે વાવાજોડું વગેરે જીવી કોઈ પણ પ્રકારની બળજબરીપૂર્વકની ઘટના કે ઈશ્વરના ફૂલ અથવા તેના જીવી અન્ય ઘટનાઓ વિશે વિહારમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (vi) ફેરફારના 30 દિવસની અંદર ઓફિસ / રેઠેના / વ્યવસાય / વ્યવસાયના સ્થળ અથવા કોઈપણ ફેરફાર / રાજીનામું / સમાસી / રોજગાર / વ્યવસાય / વ્યવસાય બંધ કરવાના સ્થળ / સરનામાંમાં તમામ ફેરફારો વેખિતમાં વિહારમ ફાઇનાન્સને સૂચિત કરશે.
- (vii) રોજગાર અથવા વ્યવસાય અથવા લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે ભારત છીડવું નહીં અથવા વિદેશમાં લાંબા ગાળાના રોકાણ માટે બાકી રહેલી મુદ્દની લોનની સંપૂર્ણ યુકવણી કર્યા વિના, વ્યાજ અને અન્ય બાકી લેણાં અને ચાર્જિસ સાથે.
- (viii) વિહારમ ફાઇનાન્સને ઇસીએસ જારી કરવામાં આવ્યા હોય તેવા ખાતામાં પગાર અને / અથવા વ્યવસાયની આવકની થાપણની ખાતરી કરશે.
- (ix) પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 સહિત લાગુ પડતા કાયદાઓનું દરેક સમયે પાલન કરવું.
- (x) ટર્મ લોનનો ઉપયોગ ફક્ત જાણવેલ હેતુ માટે જ કરશે.
- (xi) કોઈ પણ સરકાર કે વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સંસ્થા કે સત્તાબિકારીને યૂકવણીપત્ર હોય તેવા તમામ કરવેરા, આકારણીઓ, બાકી લેણાં, ફરજી, વેવી અને લાદવામાં આવે તે માટે સમયાંતરે યુકવણી કરવી.
- (xii) વિહારમ ફાઇનાન્સની વિનતી પર, ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજોના ઉદ્દેશને પાર પાડવા માટે જરૂરી હોય તેવા કાયદાઓ;
- (xiii) વિહારમ ફાઇનાન્સને અણવેનારના પરિસર અને/અથવા સંપત્તિ અને/અથવા અસ્ક્યામતો સામે કોર્ટની કોઈ પણ તકલીફ અથવા અન્ય પ્રક્રિયા અંગે તાત્કાલિક જાણ કરશે.
- (xiv) કામના કલાકો દરમયાન, વિહારમ ફાઇનાન્સ, અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, અથવા એજાનોને અણવેનારના વ્યવસાય અથવા રહેઠાણના સ્થળની તપાસ કરવાની મંજૂરી આપો. વધુમાં, અણવેનાર આ સાથે વિહારમ ફાઇનાન્સ અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને કામકાજના કલાકો દરમયાન ધિરાણકર્તાનો અણવેનારના ધિરાણા સ્થળે અથવા રહેઠાણના સ્થળે અણવેનારનો સંપર્ક કરવા/મળવાની મંજૂરી આપવા સમંત્ત થાય છે, જીથી ધિરાણકર્તાની નાણાકારીય દસ્તાવેજો હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ ઉધરાવી શકે.
- (xv) વિહારમ ફાઇનાન્સની આગોતરી, ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ વેખિત સંમતિ સિવાય, અણવેનારના વ્યવસાય અથવા રહેઠાણના સ્થળની તપાસ કરવાની મંજૂરી આપો. વધુમાં, અણવેનાર આ સાથે વિહારમ ફાઇનાન્સ અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને કામકાજના કલાકો દરમયાન ધિરાણકર્તાનો અણવેનારના ધિરાણા સ્થળે અણવેનારનો સંપર્ક કરવા/મળવાની મંજૂરી આપવા સમંત્ત થાય છે, જીથી ધિરાણકર્તાની નાણાકારીય દસ્તાવેજો હેઠળ બાકી નીકળતી રકમ ઉધરાવી શકે.

### 5.2 અણવેનાર નીચે મુજબ વિહારમ ફાઇનાન્સને રજૂ કરે છે અને તેની બાંધેધરી આપે છે:

- (i) અણવેનાર દ્વારા અરજીપત્રકમાં પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને અન્ય કોઈ પણ પણ રીતે ગેરમાર્જ દીરનારો નથી;
- (ii) અણવેનાર દ્વારા આવકને લગતી કરેલી જાહેરાત સાથી અને યોગ્ય છે.
- (iii) અણવેનાર તમામ લાગુ પડતા કાયદાઓ હેઠળ ફાઇનાન્સનું ડોક્યુમેન્ટ્સ અને તેની હેઠળના વ્યવહારોને અમલમાં મૂકવા અને કરવા માટે સક્ષમ અને હક્કદાર છે;
- (iv) ફાઇનાન્સનું ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળની જવાબદારીઓનો અમલ, ડિલિવરી અને કામગીરી અણવેનારની સત્તાની અંદર હોય છે, અણવેનારની કોઈ પણ વિલક્તતાને બંધનકર્તાને તેને અસર કરતા કોઈ પણ પણ કરાનું ઉલ્લંઘન કરતું નથી અને તે કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા કે નિયમનોનું ઉલ્લંઘન કરતું નથી.
- (v) કોઈ અસાધારણ સંજોગો ન સર્જાયા હોય, જેના કારણે અણવેનાર માટે ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજો હેઠળ તેની ફરજી અદા કરવી અશક્ય બની જાય;

- (vi) ઋણવેનાર, 18 વર્ષથી વધુ ઉમરનો, સ્વસ્થ મનનો, ભારતનો રહેવાસી છે અને કરાર કરવા માટે સક્ષમ છે.
- (vii) લોનની શરતો એ ઋણવેનાર પર કાનૂની, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારી છે, જે તેની શરતો અનુસાર તેની/તેણીની સામે અમલમાં મૂકી શકાય તેવી છે;
- (viii) ઋણવેનાર જાહેર કરે છે કે તેને/તેણીને કોઈ પણ કાયદા દ્વારા આ ટર્મ લોન મેળવવા પર પ્રતિબંધ નથી;
- (ix) એવી કોઈ ઘટના બની નથી કે જેનાથી ટિફાડમ ફાયનાન્સના હિતને પૂર્વગ્રહયુક્ત રીતે અસર થાય અથવા ઋણવેનારની નાણાકીય સ્થિતિને અસર થાય અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઈ પણ જવાબદારીનું પાલન કરવાની તેની/તેણીની જવાબદારીને અસર કરે;
- (x) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની માન્યતા અથવા લાગુ કરવાની ક્ષમતાને ભૌતિક રૂપે પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે તેવી કોઈ બાકી અથવા ધમકીભર્યા પગલા નથી.
- (xi) ઋણવેનાર પરિપક્વ થાય ત્યારે તેની તમામ જવાબદારીઓ પૂરી કરવાની ક્ષમતા ધરાવે છે;
- (xii) ઋણવેનાર કોઈ પણ કરવેરા કે સરકારી બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટ નથી;
- (xiii) ઋણવેનાર આ લોનની શરતોની શરતોને અમલી બનાવવા માટે ટિફાડમ ફાયનાન્સ દ્વારા જરૂરી તમામ કાયદાઓ, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરશે;
- (xiv) ઋણવેનાર સામે કોઈ નાદારી અથવા નાદારીની કાર્યવાહી શરૂ કરવામાં આવી નથી. વધુમાં, ઋણવેનારએ તેની નાદારી, નાદારી માટે અથવા રિઝોલ્યુશન પ્રોફેશનલ અથવા નાદારી ટરીકે નાદારી વ્યાવસાયિકની નિમણૂક માટે, અથવા તેના માટે અથવા તેના તમામ અથવા નોંધપત્ર રીતે તેના / તેણીના તમામ ઉપક્રમો, અસ્ક્રયમતો અને મિલકો માટે કોઈ કાર્યવાહી કરી નથી;
- (xv) ઋણવેનાર (ગ) કોઈ પણ બ્લાટ/કપ્ટરપૂર્ણ વ્યવહારો/દાખાઓર/બળજબરીપૂર્વકની પદ્ધતિઓમાં સંડોવાયેલો નથી; (b) મની લોન્કરિંગ; અથવા (c) આર્ટિકવાદને ઘિરાણ આપવું;
- (xvi) ઋણવેનારના રહેણાંક અને સત્તાવાર સરનામાની વિગતો, ટિફાડમ ફાઇનાન્સને ઋણવેનાર દ્વારા છેલ્લે પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો માન્ય અને ટરી રહેતી હોય છે અને ઉપરોક્ત સરનામાંઓમાંથી કોઈ પણ એકેને પત્રવ્યવહાર માટેનું માન્ય સરનાનું ગણવામાં આવશી સિવાય કે અન્યથા ઋણવેનાર દ્વારા ઋણવેનાર દ્વારા વેખિતમાં ટિફાડમ ફાઇનાન્સને જાણ કરવામાં ન આવે તાં સુધી; અને ખંડતમાં સ્પષ્ટ કર્યા મુજબ ડિફોલ્ટની કોઈ ઘટના બની નથી અથવા થવાની સંભાવના છે.
- (xvii) જો ટિફાડમ ફાઇનાન્સને શંકા હોય અથવા સુવિધાના સંબંધમાં ગેરરોતિ અથવા કપટી પ્રવૃત્તિનો સંકેત હોય, તો ટિફાડમ ફાઇનાન્સ જરૂરી તપાસ હાથ ધરવા માટે આંતરિક અને/અથવા બાંધ ઓડિટરને, જે યોગ્ય લાગે તે રીતે સંબંધ કરી શકે છે. ઋણવેનારને આવી તપાસ શરૂ કરતા પહેલા 7 (સાત) દિવસની નોટિસ આપવામાં આવશે.

- 5.3 ઋણવેનાર ટિફાડમ ફાઇનાન્સને ઋણવેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી અથવા અન્યથા ટિફાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવેલી તમામ માહિતીનો ઉપયોગ/સંગ્રહ કરવા માટે તેની સંમતિ આપે છે, જે આ સુવિધાના હેતુઓ માટે અથવા તેના વ્યવસાય માટે સહિત તેને યોગ્ય લાગે છે અને સમજી છે અને સંમત થાય છે કે ટિફાડમ ફાઇનાન્સ આવી માહિતી તેના ડેકેદારો, એજન્ટો અને અન્ય કોઈ ત્રાહિત પક્ષકારોને જાહેર કરી શકે છે. કોઈ પણ ત્રાહિત પક્ષ(અથવા) સાથે ડેટાની આ પ્રકારની આપ-વે ટિફાડમ ફાઇનાન્સની ગોપનીયતા નીતિને આધિન રહેશે, જે ટિફાડમ ફાઇનાન્સની વેખસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે અને પૈટફોર્મ મારફતે ઋણવેનારને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવી છે.
- 5.4 ઋણવેનારને નાણાકીય વર્ષના અંત પછીના 30 (નીસ) દિવસની અંદર અથવા તો ઘિરાણકર્તાની સંપૂર્ણ મુનસફીને આધિન આવા અન્ય વિસ્તૃત સમયગાળાની અંદર ઓડિટર વાર્સિક નાણાકીય સ્ટેટેમેન્ટ્સ પૂરા પાડવાના રહેશે.
- 5.5 ઋણવેનારને એ વાતની જાણ છે કે ટિફાડમ ફાઇનાન્સ ટિફાડમ ફાઇનાન્સને સીધા અથવા આ સંબંધમાં અધિકત ત્રાહિત પક્ષકાર મારફતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા કેવાયસી દસ્તાવેજોના આધારે ઋણવેનારને આ સુવિધા આપવા માટે ટિફાડમ ફાઇનાન્સને મંજૂરી આપી છે અને ઋણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ રીતે એવી કોઈ પણ પ્રકારની પ્રસ્તુત માહિતી છુપાવવામાં આવી નથી કે જેનાથી ટિફાડમ ફાઇનાન્સને ઋણવેનારને સુવિધા આપવાના નિર્ણય પર પ્રતિકૂળ અસર પડી શકે.
- 5.6 ઋણવેનારને તેની નાણાકીય સ્થિતિ/કામગીરી પર પ્રતિકૂળ અસર કરતા કોઈ પણ પણ સંજોગોની જાણ ટિફાડમ ફાઇનાન્સને પણ કરવી જોઈએ.
- 5.7 ઋણવેનાર સંમત થાય છે કે ટિફાડમ ફાઇનાન્સ ટિફાડમ ફાઇનાન્સને સીધા અથવા આ સંબંધમાં અધિકત ત્રાહિત પક્ષકાર મારફતે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા કેવાયસી દસ્તાવેજોના આધારે ઋણવેનારને આ સુવિધા આપવા માટે ટિફાડમ ફાઇનાન્સને મંજૂરી આપી છે અને ઋણવેનાર દ્વારા અથવા સહવર્તી / આંતરિક ઓડિટર્સ તરીકે ઉપલબ્ધ અધિકાર રહેશે, જે કોઈ પણ પણ યોકસ સોપણીઓ હાથ ધરવા, ઋણવેનાર દ્વારા અથવા સહવર્તી આંતરિક ઓડિટર્સ તરીકે અપનાવવામાં આવેલી નાણાકીય અને / અથવા ખર્ચ એકાઉન્ટન્ટ/કેપનીઓને તેની યક્ષાસણી હાથ ધરવા માટે જરૂરી સહાય પૂરી પાડશે. વ્યાવસાયિક ફી અને મુસાફરી અને આવી પરીક્ષા માટેના અન્ય ખર્ચ, ચાર્જિસ અને ખર્ચ તથા અન્ય ખર્ચની ચૂકવણી ઋણવેનાર દ્વારા કરવામાં આવશે. જો ઋણવેનાર આવી ચૂકવણી કરવામાં નિષ્કળ જાય, તો ટિફાડમ ફાઇનાન્સ ઓડિટરને આ પ્રકારનો ખર્ચ ચૂકવી શકે છે, અને ઋણવેનાર ટિફાડમ ફાઇનાન્સ અથવા ઉક્ત ખર્ચનીઓની, તેની સાથે સાથે આવી ચૂકવણીની તારીખથી ડિફોલ્ટ હસા પરના સમાન દરે વ્યાજ સાથે ભરપાઈ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે.
- 5.8 ઋણવેનારએ (i) ઋણવેનાર અને કોઈ પણ વ્યક્તિ અથવા કોઈ પણ સરકારી સંસ્થા અથવા ઓથોરિટી વચ્ચે ઉદ્ભબતા કોઈ પણ વિવાદની ટિફાડમ ફાઇનાન્સને તાત્કાલિક વેખિત નોટિસ આપવી પડશે, જે પોતાની સાથે સંબંધિત અથવા તેના સંબંધિત છે; (ii) કોઈ પણ જીતિક સંજોગો ઋણવેનારની સુવિધાને અહીં નિર્ધારિત રીતે ચુકવવાની ક્ષમતાને અસર કરે છે; (iii) તેના સરનામાંમાં ફેરફાર અથવા તેના સંબંધમાં આવી નથી કોઈ જીતિક ફેરફાર.
- 5.9 ઋણવેનાર એ બાબતની પુષ્ટિ કરે છે કે અહીં જણાવેલી રજૂઆતો અને વોરન્ટોઓ ઋણવેનાર દ્વારા લોનની શરતોની તારીખથી દરેક દિવસે અને તાં સુધી ઋણવેનાર દ્વારા ટિફાડમ ફાઇનાન્સ/ઋણવેનારની બાકી નીકળતી રકમની સંપૂર્ણ ચૂકવણી કરવામાં ન આવે તાં સુધી ઋણવેનાર દ્વારા પુનરાવર્તિત કરવામાં આવશે તેવું માનવામાં આવશે, જાણે કે તે દિવસે પ્રવર્તમાન હકીકતો અને સંજોગોના સંદર્ભમાં કરવામાં આવી હોય.
- 5.10 ઋણવેનાર એવી કોઈ પણ પ્રવૃત્તિ હાથ ધરી શકશે નહીં કે જે ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ સુવિધાની પુનઃચુકવણીને પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે; (b) વ્યવસાય ચાલુ રાખવાનું બંધ કરો; (c) તેની 50% થી વધુ અસ્ક્રયમતો/ઉપક્રમોનું વેચાણ, હસ્તાંતરણ અથવા નિકાલ કરો; (d) નવા વ્યવસાયમાં વિવિધતા લાવવી અથવા તેમાં જોડાનું; (e) ઇન્સોલ્વન્સી કોડ હેઠળ પ્રતિકૂળ પગલાં વેવાનું કારણ બને તેવી કોઈ પણ કાર્યવાહી હાથ ધરવી; (f) તેની બેકને કોઈ પણ સૂચના જારી કરવી કે જે ટિફાડમ ફાઇનાન્સને બેક ખાતામાં પડેલા નાણાંની ફાળવણી કરવામાં અવરોધે છે, જેના પર ચુકવણીના સાથનો દેવાની ચુકવણી માટે દોરવામાં આવ્યા છે; (g) નાણાકીય દસ્તાવેજોની માન્યતાને પડકારવી; (h) કોઈ પણ

આકારણીઓ, કરવેરા જે અત્યારે અથવા તે પછીની છે તે ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય છે, જે સરકાર મ્યુનિસિપાલિટીઓ અથવા અન્ય ઓથોરિટી દ્વારા આકારણી, વાચવામાં અથવા તેના પર ચૂકવવાપાત્ર હોઈ શકે છે, અને તેની દેરેક રોડ ધિરાણકતની માંગ પર ઉત્પાદન પર ચૂકવવામાં આવી શકે છે; (k) વિહારકમ ફાઇનાન્સની આપોતરી વેખિત સંમતિ વિના, બેંક અથવા નાણાકીય સંસ્થા સહિતની કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફણામાં તેની અસ્ક્યામતોમાંથી કોઈ પણ વધુ દેખું કરવું અને / અથવા તેની અસ્ક્યામતો પર બોજો મૂકવો.

## 6. શરતો પૂર્વવર્ત્તી અને ચાલુ શરતો પૂર્વવર્ત્તી

- 6.1 વિહારકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા અણવેનારને સુવિધાનું વિતરણ નીચેની શરતોની પૂર્તિને આધિન રહેશે:
- (i) અણવેનાર દ્વારા કરવામાં આવેલી રજૂઆતો યોગ્ય અને સારી રહેશે.
  - (ii) અણવેનારએ વિહારકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ (અહીં વ્યાપ્યાયિત) હેઠળ ઇવેન્ટ તરીકે અથવા ડિફોલ્ટની સંભવિત ઇવેન્ટ તરીકે જીવામાં આવ્યા મુજબ તોછ ડિફોલ્ટ કર્યો ન હોય.
  - (iii) સુવિધાનું વહેંઘણી અથવા તેના હમાની ચૂકવણી માટે વિનંતી કરતી વેળાએ અણવેનાર સુવિધાની ચૂકવણીની આવકનો સુધિત ઉપયોગ અથવા તેના કોઈ પણ હમાના એવા પુરાવા રજૂ કરશે જે વિહારકમ ફાઇનાન્સ માટે સંતોષકારક હોય અને જ્યારે જરૂર પડે ત્યારે વિહારકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જાયારે પણ જરૂર પડે ત્યારે તે આ હેતુ માટે જ લોનનો ઉપયોગ થશે.
  - (iv) કોઈ અસાધારણ કે અન્ય સંજોગો સર્જણ્યા ન હોય, જેના કરણે વિરાણવેનાર માટે લોનની શરતો હેઠળ તેનીતેની જવાબદારી અદા કરવી અસંભવિત બની જાય.
  - (v) અણવેનારએ તમામ ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજો અમલવામાં મૂક્યા હોવા જોઈએ અને તેની ડિલિવરી કરી હોવી જોઈએ.
- 6.2 વિહારકમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી અન્ય દસ્તાવેજો ઉપરાંત અણવેનારએ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે વિહારકમ ફાઇનાન્સ સાથે નીચેના દસ્તાવેજો રજૂ કરવાના રહેશે:
- (i) છેલ્લા ત્રણ વર્ષ દરમિયાન અણવેનાર દ્વારા ફાઇલ કરવામાં આવેલા આવકવેરા રીટર્ન.
  - (ii) આવકવેરા વિભાગ દ્વારા વ્યવસાય/ માલિકની તરફેખામાં જારી કરાયેલા પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબરની પ્રમાણિત નકલ;
  - (iii) વિહારકમ ફાઇનાન્સને સ્વીકાર્ય ફોર્મમાં રહેખાંકનો પુરાવો.

## 7. ડિફોલ્ટની ઘટનાઓ

- 7.1 નીચેના ફલ્લો/ઘટનાઓ, આ ટર્મ લોનના હેતુઓ માટે અણવેનાર દ્વારા "ડિફોલ્ટની ઘટના"ની રૂપના કરશે:
- (i) અણવેનાર નિયત તારીખે કોઈ પણ અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમની ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય છે અથવા કોઈ પણ કારણસર આ લોનની શરતો હેઠળ અપાયેલી કોઈ પણ એવનેસેસીએચે મેન્કેટ અથવા અન્ય સાધનની ચૂકવણી અટકાવવા માટેની કોઈ સૂચના જારી કરે છે;
  - (ii) ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજો હેઠળ કોઈ પણ શરતો, કરારો, પ્રતિનિધિત્વ, વોરંટી, ધોષણા અથવા પુસ્ટિની ભંગ;
  - (iii) અણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ છેતરપણી અથવા ઓટો રજૂઆત અથવા સામગ્રીની માહિતી છુપાવવાથી કોઈ પણ સુવિધા મંજૂર કરવા માટે વિહારકમ ફાઇનાન્સના નિષ્યાને અસર થઈ શકે છે;
  - (iv) અણવેનારનું મૃત્યુ, પાગલપણું અથવા અન્ય કોઈ કાયમી વિકલાંગતા;
  - (v) અણવેનાર ટર્મ લોનનો ઉપયોગ હેતુ સિવાયના અન્ય કોઈ પણ હેતુ માટે કરે છે.
  - (vi) કોઈ પણ ઘટના, શરતો અથવા સંજોગોની ઘટના (કાયદામાં કોઈ પણ ફેરફાર સહિત) જે વિહારકમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ અભિપ્રાયમાં ભૌતિક પ્રતીક્ષણ અસર ધરાવી શકે છે, જેમાં કોઈ પણ કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા નાદારી/અણવેનારની નાદારી માટેની કાર્યવાહીની મર્યાદા અથવા તેની કોઈ પણ અસ્ક્યામતોના જોડાણા/નિયંત્રણનો સમાવેશ થાય છે;
  - (vii) અણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ બનાવટી દસ્તાવેજ રજૂ કરવો;
  - (viii) અણવેનાર ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજોનો અસ્વીકાર કરે છે અથવા ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજોને નકારી કાઢવાના ઇરાદા સાથે કોઈ પણ કાઢ્યા કરવા વસ્તુ કરવા માટે કારણભૂત છે;
  - (ix) અણવેનારની તમામ અથવા નોંધપાત્ર રીતે તમામ ઉપકમ, અસ્ક્યામતો અથવા મિલકતો અથવા તેમાં તેના હિતો જમ કરવામાં આવે છે, રાષ્ટ્રીયકત કરવામાં આવે છે, જમ કરવામાં આવે છે અથવા સરકારની સત્તા દ્વારા ફરજિયાતપણે હસ્તગત કરવામાં આવે છે;
  - (x) અણવેનારને વિલહૂલ ડિફોલ્ટ અથવા અણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ ટેવું આદા કરવામાં નિષ્ફળતા કે જે ચૂકવણાપાત્ર અને ચૂકવણાપાત્ર બની હોય તેવી કોઈ પણ અણવેનારની ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળતા હોવાનું અહેર કરવામાં આવ્યું છે, અથવા અણવેનારને કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદાનો હેતુ વેખિતમાં સ્વીકારવામાં આવે છે કારણ કે તે બાકી રહે છે અથવા, જો અણવેનાર તેના કોઈ પણ ટેવના પુનઃનિર્ધારણ અથવા પુનર્ગંઠન માટે કોઈ પણ વેણદાર સાથે વાટાધારો શરૂ કરે છે.
  - (xi) ટર્મ લોન પૂરી પાડવી એ હવે લાગુ પડતા કાયદાઓ અથવા લોનની શરતો અનુસાર અસરકારક નથી અથવા અણવેનાર દ્વારા અન્ય કોઈ કારણસર તેની શરતો અનુસાર બિનઅસરકારક હોવાનો આરોપ મૂકવામાં આવ્યો છે અથવા તે છે અથવા તે છે અથવા અણવેનાર માટે ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજો હેઠળ તેની કોઈ પણ પણ ફરજાનું પાલન કરવું તે ગેરકાનૂં બની જાય છે
  - (xii) અન્ય કોઈ પણ ઘટના કે જે વિહારકમ ફાઇનાન્સના એકમાત્ર અભિપ્રાયમાં અણવેનારના બાકી લેણાંની ચૂકવણીને જોખમમાં મૂકે છે.
- 7.2 ડિફોલ્ટની ઘટના બની છે કે નહીં તે અંગે વિહારકમ ફાઇનાન્સની નિષ્યાને અંધનકર્તા રહેશે.
- 7.3 અણવેનારને ઇન્સોલ્વન્સી નોટિસ અથવા વિન્ડિંગ-અપ નોટિસ આપવામાં આવે છે અથવા અણવેનાર દ્વારા અથવા તેની સામે નાદારી અંગેની કોઈ પણ અરજી દાખલ કરવામાં આવે છે અથવા અણવેનારના વ્યવસાયે સમાસ કરવા માટેની કોઈ પણ અરજી દાખલ કરવામાં આવે છે અને દાખલ થયાના 30 (ત્રીસ) દિવસમાં પાછી ખેંચવામાં આવતી નથી; અણવેનાર તેના વેણદાર(થો)ના લાભાર્થી કોઈ પણ સામાન્ય સોપણી કરે છે અથવા અણવેનાર વિલિનોકરણ અથવા પુનર્ન્યાણના હેતુસર ફક્યામાં જાય છે, સિવાય કે ધિરાણકતની આગોતરી વેખિત મજૂરી સાથે.
- 7.4 ફાઇનાન્સની ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળની જવાબદારીઓની કામગીરી અણવેનાર અથવા વિહારકમ ફાઇનાન્સ તરફથી રદ્દાતલ અથવા ગેરકાનૂં બની જાય છે.

## 8. ડિફોલ્ટનાં પરિણામો

- 8.1 ડિફોલ્ટની કોઈ પણ ઘટના બન્યા બાદ અને તે પછી કોઈ પણ ઘટના સમયે, વિહારકમ ફાઇનાન્સને 15 (પંદર) દિવસની અંદર ઉપરોક્ત ચૂકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જાય ત્યારે ટર્મ લોનના સંદર્ભમાં બાકી નીકળતી રકમ સહિત પરંતુ ઓવરડયુ યાર્જ સુધી મર્યાદિત ન હોવાની જાહેરાત કરવાની જવાબદારી રહેશે, નહીં, વિહારકમ ફાઇનાન્સ

તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ અન્ય કોઈ પણ અધિકાર અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જે કોઈ પણ લાગુ પડતા કાયદા હેઠળ વિહારમાં ફાયનાન્સ માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે, જેમાં ઋણવેનાર અથવા તેમની અસ્કયામતો સામે કોઈ પણ પ્રકારની આજ્ઞાત્મક રાહત અથવા જોડાણ મેળવવાનો પણ સમાવેશ થાય છે.

- 8.2 વિહારમ ફાઇનાન્સ કાયદા દ્વારા તેને માન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરી શકે છે, જેમાં દાવો દ્વારા, ઇક્વિટીમાં, અથવા કાયદા પર કાર્યવાહી દ્વારા, અથવા બંને, અથવા અન્યથા, પછી ભવે તે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ કોઈપણ કરાર, શરત અથવા અવધિની યોક્કસ કામગીરી માટે હોય, અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં અને / અથવા વેણદાર તરીકે આપવામાં આવેલી કોઈપણ સત્તા અથવા અધિકારના ઉપયોગની સહાય માટે હોય.
- 8.3 ઋણવેનાર ઉપરજણાવેલી ડિફોલ્ટ્સ અથવા વિહારમ નાણાકીય ઉપયારોના ઉપયોગને કારણે તમામ કાનૂની અને અન્ય ખર્ચાઓ અને ખર્ચની ગૂકવણી માટે પણ જવાબદાર રહેશે.
- 8.4 વિહારમ ફાઇનાન્સને અન્ય કોઈ અધિકારો ઉપલબ્ધ હોવા છતાં, વિહારમ ફાઇનાન્સ ઋણવેનાર સામે ફોજદારી કાર્યવાહી અથવા અન્ય કોઈ યોગ્ય પગલાં હાથ ધરવા માટે હક્કદાર રહેશે, જો કોઈ પણ સમયે વિહારમ ફાઇનાન્સ તેની સંપૂર્ણ મુનસફી મુજબ હોય તો તે માનવા માટે પર્યાસ આધારો ધરાવે છે કે ઋણવેનાર દ્વારા કોઈ ઘોટી રજૂઆત કરવામાં આવી છે અને/અથવા વિહારમ ફાઇનાન્સને કોઈ બનાવવી દસ્તાવેજો અથવા બનાવવી ડેટા સુપરત કરવામાં આવ્યા છે.
- 8.5 વિહારમ ફાઇનાન્સ માટે ઋણવેનારને તમામ અવેતન ઇચ્છેમાણાએની સમકક્ષ વિકિવડેટ નુકસાનની ગૂકવણી કરવાની જરૂર પડી શકે છે, જે ડિફોલ્ટની છવેન્ટની ગેરહાજરીમાં ઋણવેનાર(ઓ) દ્વારા અહીની સંપૂર્ણ મુદ્દત માટે ગૂકવવાપાત્ર રહેશે. વિહારમ ફાઇનાન્સ ઋણવેનાર પાસેથી વિહારમ ફાઇનાન્સને કારણે કોઈ પણ નાણાંની સામે સેટ-ઓફના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને ઋણવેનાર પાસેથી ઋણવેનારની બાકી નીકળતી રકમ વસૂલ કરવા માટે વિહારમ ફાઇનાન્સ સાથે રાખવામાં આવેલા ઋણવેનારના તમામ ખાતાઓને સંગોજિત કરી શકે છે. ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ વિહારમ ફાઇનાન્સને પ્રદાન કરવામાં આવેલા તમામ અધિકારો અને સત્તાઓ વિહારમ ફાઇનાન્સના કોઈ પણ અધિકારો માટે વધારાની અને પૂરક રહેશે, જે તે સમય માટે અમલમાં હોય તેવા કોઈ પણ કાયદા હેઠળ ઋણવેનાર સામે વેણદાર તરીકે હોય અને તે અંગેના દસ્તાવેજો અને તેમાં કોઈ પણ પ્રકારનો ઘટાડો ન હોય.

## 9. ખુલાસાઓ

- 9.1 અણવેનાર વિહાડમ ફાઇનાન્સને અણવેનાર, ટર્મ લોન, જો કોઈ ડિફોલ્ટ હોય તો, અણવેનાર દ્વારા આવા ત્રાહિત પક્ષકારો/એજન્સીઓને પ્રતિબધ્ય કરવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને ડેટાને જાહેર કરવા માટે સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, કારણ કે વિહાડમ ફાઇનાન્સ કેરિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ સહિત આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત અને/અથવા જાહેર કરવા માટે યોગ્ય અને જરૂરી લાગી શકે છે. અણવેનાર પણ આ પ્રકારની માહિતીને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, જેના પર વિહાડમ ફાઇનાન્સ/ત્રાહિત પક્ષકારો/આરબીઆઈ દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે, કારણ કે તેમને યોગ્ય લાગે અને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર તદ્વારાંત ડિફોલ્ટના સંજોગોમાં, વિહાડમ ફાઇનાન્સ અને આવી એજન્સીઓને લાગુ પડતા કાયદાઓ અનુસાર અણવેનાર/અથવા તેના ડિરેક્ટર્સ / ભાગીદારો / સહ-અરજદારોના નામ જાહેર કરવા અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અયોગ્ય અધિકાર હોય, જે 'ડિફોલ્ટ' તરીકે લાગુ પડે છે અને વિહાડમ ફાઇનાન્સ/આરબીઆઈ / અન્ય અધિકૃત એજન્સી જેવા માયમ દ્વારા તેમની સંપૂર્ણ મુનસ્ફીમાં યોગ્ય લાગે છે, જેમાં અખબારો, સામયિકો અને સોશિયલ મીડિયાનો પણ સમાવેશ થાય છે.
- 9.2 અણવેનાર અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં માહિતીની આપ-વે કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે અને અણવેનાર અને/અથવા તેના કારણે અન્ય કોઈ પણ પરિણામો માટે પણ વિહાડમ ફાઇનાન્સને જવાબદાર ઠેરવી શકશે નહીં. આ કલમની જોગવાઈઓ લોનની શરતો અને અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી બાદ પણ જળવાઈ રહેશે.

## 10. ટર્મિનેશન

અહીં જાણવેલી કોઈ પણ બાબત હોવા છતાં, નીચેની ઘટનાઓ બનવા પર, લોનની શરતોનો અંત આણવા માટે અને અણવેનારના કોઈ પણ ડ્રોડાઉન્સ અથવા વધુ ડ્રોડાઉન કરવાના અણવેનારના અધિકારને ટર્મિનેટ કરવા માટે હક્કાર રહેશે, જેમ કે આ સુવિધા હેઠળ કેસ હોઈ શકે તે મુજબ: -

- સુવિધાના સંબંધમાં ધિરાણકર્તા દ્વારા અણવેનારને જારી કરાયેલા મંજૂરી પત્રની માન્યતાની અંદર સુવિધા હેઠળ કોઈ પણ રકમ કાઢવામાં અણવેનારની નિષ્ફળતા.
- દિફોલ્ટની ઉપરોક્ત કોઈપણ ઘટના બનવા પર.

## 11. વિવિધ

- 11.1 વિહાડમ ફાઇનાન્સના રેકોર્ડમાં કરવામાં આવેલી એજન્સીઓ અસ્તિત્વના અને અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમના નિર્ણયક પુરાવો હોય થને વિહાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવેલા બાકી લેણાંના કોઈ પણ નિવેદનનો સ્વીકાર કરવામાં આવશે અને તે અણવેનારને બધનકતા રહેશે.
- 11.2 અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમની પુનઃચુકવણી માટે અણવેનારની જવાબદારી, એવા કિસ્સમાં કે જ્યાં એક કરતા વધુ અણવેનારને સંયુક્તપણે કોઈ પણ સુવિધા માટે અરજી કરી હોય, તે સંયુક્ત અને કેટ્ટીક હોવી જોઈએ.
- 11.3 અણવેનાર તમામ દસ્તાવેજો અને સુવારાનો અમલ કરશે અને વિહાડમ ફાઇનાન્સ (1) આરબીઆઈની કોઈ પણ માર્ગદર્શિકા/નિર્દ્દોષનું પાલન કરવા માટે અથવા (2) ફાઇનાન્સને ફાઇનાન્સનું ડોક્યુમેન્ટ્સ હેઠળ અધિકારોનો સંપૂર્ણ લાભ આપવા માટે વિહાડમ ફાઇનાન્સને આવશ્યક મુજબ વિહાડમ ફાઇનાન્સ સાથે સહકાર આપશે. ઉપરોક્ત અણવેનાર પ્રચે પૂર્વગ્રહ વિના, આના દ્વારા અપરિવર્તનીય રીતે સંમતિ આપે છે કે તેના પર આપ કરવામાં નિષ્ફળતા, આવા ફેરફારોને ફાઇનાન્સનું ડોક્યુમેન્ટ્સમાં સમાવિષ્ટ ગણવામાં આવે અને તે અણવેનારને બધનકતા રહેશે.
- 11.4 કોઈ પણ સુવિધા સ્થગિત કે સમાસિ છતાં પિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર વિહાડમ ફાઇનાન્સના તમામ અધિકારો અને ઉપાયો જ્યાં સુધી અણવેનારના બાકી લેણાંના વિહાડમ ફાઇનાન્સ દ્વારા સંપૂર્ણ પણે પ્રાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી ટકી રહેવાનું યાદુ રહેશે.
- 11.5 અણવેનાર સ્વીકારે છે કે વ્યાજનો દર, બાકી નીકળતો ચાર્જિસ અને અન્ય વધારાના ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર છે અને વિરાસ દસ્તાવેજો હેઠળ અણવેનાર દ્વારા ચૂકવવા માટે સંમત થયા છે અને તેને/તેણીને સ્વીકારે છે.
- 11.6 અણવેનાર સપેષપણે માન્યતા આપે છે અને સ્વીકારે છે કે વિહાડમ ફાઇનાન્સ, આવી પ્રવૃત્તિઓ જીતે અથવા તેના ઓફિસના ક્રમપારીઓ દ્વારા કરવાના તેના અધિકારો પ્રત્યે પૂર્વગ્રહ વિના, હક્કાર રહેશે અને તેની પાસે સંપૂર્ણ સત્તા અને સત્તા હોય જીથી એક અથવા વધુ ત્રાહિત પક્ષો (હેવેથી 'સર્વિસ પ્રોવાઇલર્સ' તરીકે પણ કોઈપણ કર્યાણી કર્યાણી કરી શકે છે) ની નિમણક પણીપણી કરી શકે છે, અણવેનારના વહીવિત સાથે સંબંધિત માહિતીની સર્સિંગ, ઓળખ અને ખરાઈ, સુવિધાની દેખરેખ અને તેની સાથે સંબંધિત તમામ કાયદેસરલાં ફૂત્યો, કાય્યો, બાબતો અને વસ્તુઓ કરવા અને તેની અમલ કરવા અને તેની સાથે સંબંધિત આનુષ્ણિક બાબતો સાથે સંબંધિત ફાઇનાન્સનું દસ્તાવેજો હેઠળ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ અધિકારો અને સત્તા, જેમાં નોટિસ મોક્વલી, અણવેનારનો સપ્ક કરવો, વિહાડમ ફાઇનાન્સની તરેકેણમાં અણવેનાર પાસેથી રોકડ/થેક્સ/ડાફ્ટસ/મેન્કેટ પ્રાપ્ત કરવું વગેરેનો સમાવેશ થાય છે. વિહાડમ ફાઇનાન્સ પણ અણવેનારના એકમાત્ર જોખ્યમે અને કિમતે સેવા પ્રદાતાઓને અણવેનારની બાકી નીકળતી રકમ એક ક્રિત કરવા માટે સંવાદ કરવા માટે હક્કાર રહેશે અને વિહાડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હંતુ માટે યોગ્ય લાગે તે રોતે અણવેનારને લગતી આવી માહિતી, હકીકતો અને આંકડાઓ વહેચાવો માટે પણ હક્કાર રહેશે. આ સંબંધમાં, વિહાડમ ફાઇનાન્સ આવા સર્વિસ પ્રોવાઇલર(અથવા)ને આવા તમામ ફૂત્યો, કાય્યો, બાબતો અને તેની સાથે સંકણીયી બાબતો, અથવા તેની સાથે સંકળાગેવી આનુષ્ણિક બાબતો, જે કે વિહાડમ ફાઇનાન્સને યોગ્ય લાગે તે રોતે કરવા અને અમલવાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તાની સોંપણી પણ કરી શકે છે. અણવેનારના આવા સર્વિસ પ્રોવાઇલર(અથવા)ના જોડાણું સંબંધે ઇમેઇલ/મેસેજ દ્વારા અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશી અને સંમતિ આપે છે.
- 11.7 અણવેનાર આ સાથે વિહાડમ ફાઇનાન્સને તમામ માહિતી અને દસ્તાવેજોની યક્કાસણી કરવા માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આવક/બિઝનેસ પૂર્ક દસ્તાવેજો, કરવેરા નોયણી સંબંધિત દસ્તાવેજો, એક્સ્પ્રેસ પૂર્ક દસ્તાવેજો, ઓળખ દસ્તાવેજો અને વ્યવસાય અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા આવા અન્ય દસ્તાવેજો કે જે તેમના દ્વારા કોઈ પણ સુવિધા મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવ્યા છે અને તેઓ વિહાડમ ફાઇનાન્સ પણ કરી શકે છે. અણવેનારના આવા વિરાસ પ્રોવાઇલર(અથવા)ના જોડાણું યોગ્ય લાગે તે રોતે કરવા અને અમલવાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તાની સોંપણી પણ કરી શકે છે. અણવેનારના આવા વિરાસ પ્રોવાઇલર(અથવા)ની જોડાણી નીકળતી રકમ માટે અધિકૃત કરે છે, જેમાં આવક/બિઝનેસ પૂર્ક દસ્તાવેજો, એક્સ્પ્રેસ પૂર્ક દસ્તાવેજો, ઓળખ દસ્તાવેજો અને વ્યવસાય અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા આવા અન્ય દસ્તાવેજો કે જે તેમના દ્વારા કોઈ પણ સુવિધા મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવ્યા છે અને તેઓ વિહાડમ ફાઇનાન્સ પણ કરી શકે છે. અણવેનાર સમયાંતે અણવેનારના પાન નંબર/પાન કર્કની નંકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેક ખાતાની વિગતો મેળવવા માટે વિહાડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકારે છે અને સમયાંતે વિહાડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હંતુ માટે યોગ્ય લાગે ત્યારે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને આવા અન્ય અહેવાલો પણ જનરેટ/પ્રાપ્ત કરે છે. આ સાથે અણવેનાર પણ સંમતિ આપે છે અને વિહાડમ ફાઇનાન્સને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા અથવા અન્યથા તેના કેવાયસી વેરિફિકેશન હાથ ધરવા અને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા સહિત આવી યક્કાસણીની પ્રક્રિયા યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે અથવા અન્યથા જરૂરી હોય તેવા તમામ પગલાં હાથ ધરવા અને આવી માહિતીને સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે.
- 11.8 અણવેનાર સમયાંતે અણવેનારના પાન નંબર/પાન કર્કની નંકલ, અન્ય ઓળખના પૂરાવા અને બેક ખાતાની વિગતો મેળવવા માટે વિહાડમ ફાઇનાન્સને સ્વીકારે છે અને સમયાંતે વિહાડમ ફાઇનાન્સ ઉપરોક્ત હંતુ માટે યોગ્ય લાગે ત્યારે બ્યુરો રિપોર્ટ્સ અને આવા અન્ય અહેવાલો પણ જનરેટ/પ્રાપ્ત કરે છે. આ સાથે અણવેનાર પણ સંમતિ આપે છે અને વિહાડમ ફાઇનાન્સને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા અથવા અન્યથા તેના કેવાયસી વેરિફિકેશન હાથ ધરવા અને આધાર ઇ-કેવાયસી દ્વારા સહિત આવી કોઈ પણ ઓથોરિટી સાથે શેર કરવા અને તેને યોગ્ય લાગે તે રોતે આવી માહિતીને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે.

- 11.9 વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ અને ઋણવેનાર વચ્ચે કોઈ પણ ઘટનાની ઘટના, સંજોગો, ફેરફાર, હડીકતની માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતતા, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, બાધ્યકારી, દાવાઓ, ભંગ, ડિફાલ્ટ અથવા અન્યથા સહિતની કોઈ પણ બાબતની ભૌતિકતા અને કોઈ પણ બાબતના સંબંધમાં કોઈ પણ મતબેદ અથવા વિવાદના સંજોગોમાં, ઉપર જણાવેલી કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સનો અભિપ્રાય આપુરો અને બંધનકર્તા રહેશે.
- 11.10 ઋણવેનાર અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ લોનની શરતો પર નવી સુવિધા મંજૂર કરવા અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા ઋણવેનાર દ્વારા આવા વધુ પત્ર/બાંધયરીના અમલ દ્વારા પારસ્પરિક રીતે સંમત થઈ શકે છે.

## 12. માફી

લોનની શરતો હેઠળ કોઈ પણ અધિકાર, સતતા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ કરેલું વિહુક્રમ ફાઇનાન્સની નિષ્ફળતા માફી અથવા સંમતિ તરીકે કામ કરશે નહિ, તેમ જ અન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સતતા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો કોઈ પણ એક કે આંશિક ઉપયોગ કરવાથી અન્ય કોઈ પણ અધિકાર, સતતા, વિશેષાધિકાર કે ઉપાયનો વધુ ઉપયોગ થતો અટકાવી શકાશે નહિ.

ઋણવેનાર સ્પષ્ટપણે સમજે છે કે ઋણવેનાર(ઓ) અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ વચ્ચેનો સંબંધ સંપૂર્ણપણે નાણાકીય છે અને લોનની શરતોની શરતો સુધી મયર્ચિંટ છે અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી અથવા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈ પણ સેવાના સંબંધમાં નહિ. તદનુસાર, ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો, 1986ની જોગવાઈઓ લોનની શરતોમાંથી ઉદ્ભવતા અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા કોઈ પણ વ્યવહારને લાગુ પડશે નહિ.

## 13. વિભાજનક્ષમતા

ઋણવેનાર સ્વીકારે છે કે આ નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની તેની દરેક જવાબદારી સ્વતંત્ર છે અને બાકીનાથી અલગ કરી શકાય તેવી છે.

## 14. શાસક કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- 14.1 તમામ સુવિધા અને ધિરાણ દસ્તાવેજોનું સંચાલન ભારતના કાયદા અનુસાર કરવામાં આવશે અને તેનું અર્થધટન કરવામાં આવશે.
- 14.2 અહીં તેનાથી વિપરીત કરીપણ હોવા છતાં, આ કરારમાંથી ઉદ્ભવતા અને / અથવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ, વિવાદ અને / અથવા દાવા, જેમાં તેના બાંધકામ, અર્થધટન, અર્થ, અવકાશ, કામગીરી, અસર અને / અથવા તેની માન્યતા ("વિવાદ") નો સમાવેશ થાય છે, તેનો ઉકેલ લવાદ દ્વારા લવાવમાં આવશે, જેનું સંચાલન એક સ્વતંત્ર સંસ્થા દ્વારા કરવામાં આવે છે, જે તેના વિવાદ નિવારણ નિયમો ("નિયમો" અનુસાર છે). પક્ષકારો સંમત થાય છે કે લવાદની પ્રક્રિયા નિયમો હેઠળ નિયુક્ટ એકમાત્ર લવાદ સમક્ષ હોવી જોઈએ. લવાદની ન્યાયિક બેઠક બેંગલૂર, ભારત હેઠે. લવાદની ભાષા અંગેજ હશે. લવાદ પ્રક્રિયાઓને સંચાલિત કરતો કાયદો ભારતીય કાયદો હશે. લવાદનો નિર્ણય પક્ષકારો માટે આપુરો અને બંધનકર્તા રહેશે. ઉપરોક્ત બાબતને આધિકાર, બેઠક પરની સંજ્ઞમ અદાવતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે.
- 14.3 પક્ષકારો પ્રિસોલ્વ360 (<https://presolv360.com/>)ના ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ ("ઓડીઆર") ખેટર્કોર્મ મારફત વર્ષ્યાલ રીતે લવાદની પ્રક્રિયાઓ હાથ ધરવા સંમત થાય છે અને આ ઉદ્દેશ માટે, ઉપલબ્ધ છેમાંથી એડ્રેસ અને/ અથવા મોબાઇલ નંબરો, પ્રદાન કરવામાં આવેલા અથવા અન્યથા કરારમાં સંદર્ભિત હોય તે ધ્યાનમાં વેવામાં આવશે. દરેક પક્ષકાર આ પ્રકારની સંસ્થાને તેના સમગ્ર લવાદ પ્રક્રિયાઓ દરમિયાન તેના ઈમેઇલ એડ્રેસ અને/ અથવા મોબાઇલ નંબરમાં કોઈ પણ ફેરફારની સ્થિતિમાં જાણ કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. લવાદની કાર્યવાહીનું સંચાલન લવાદના અભિપ્રાય મુજબ વર્ષ્યાલ રીતે ન થઈ શકે તેવા કિસામાં કાર્યવાહી શારીરિક રીતે હાથ ધરવામાં આવશે અને કાર્યવાહીનું સ્થળ પક્ષકારોની અનુકૂળતા સહિત કેસના સંજોગોને ધ્યાનમાં રાખીને લવાદ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે.

## 15. સૂધનાઓ

- 15.1 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના સંબંધમાં ઋણવેનારને અપાયેલી કોઈ પણ નોટિસ જો ઋણવેનારને સેવા આપવામાં આવી હોય અથવા ઋણવેનારના વર્તમાન અથવા છેલ્લા જાણીત વ્યવસાય અથવા ખાનગો સરનામાં પર રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવી હોય અથવા છોડી દેવામાં આવે તો તે માન્ય રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી આવી કોઈ પણ નોટિસ ઋણવેનારને તેની પોસ્ટિંગના 48 કલાકની અંદર મળી હોવાનું માનવામાં આવશે. વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ આપવામાં આવેલી કોઈ પણ નોટિસ વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ દ્વારા તેના ઉપર જણાવેલા સરનામાં પર પ્રાપ્ત થાય તો જ માન્ય ગણવામાં આવશે.

## 16. સોપણી

- 16.1 ઋણવેનાર વિહુક્રમ ફાઇનાન્સની આગોતરી વેખિત સંમતિ વિના કોઈ પણ વ્યક્તિની તરફેણમાં ત્રાહિત પક્ષકાર હિતનું સર્જન કરવા અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળ તેમના તમામ અથવા કોઈ પણ અધિકાર અથવા ફરજ અથવા ફરજી પ્રત્યક્ષ કે પોરોક્ષ રીતે હસ્તાંતરિત કરવા અથવા સોપણાનો કક્ષદાર રહેશે. નોટિસ ઋણવેનારને તેની પોસ્ટિંગના 48 કલાકની અંદર મળી હોવાનું માનવામાં આવશે. પક્ષકારોની અનુકૂળતા સહિત કેસના સંજોગોને ધ્યાનમાં આવેલી કોઈ પણ સોપણી કક્ષદાર રહેશે.
- 16.2 વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ કોઈ પણ રીતે (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક) રીતે અને સહભાગિતાના અધિકારોની મંજૂરી દ્વારા સહિત તમામ અથવા તેના કોઈ પણ વાખ, અધિકાર, જવાબદારી, ફરજી અને/ અથવા નાણાકીય દસ્તાવેજો હેઠળની જવાબદારીઓના વેચાણ, સ્થાનાંતરણ, સોપણી અથવા જામીનગીરીઓ માટે હક્કદાર રહેશે, જેમાં ઋણવેનારની આગોતરી વેખિત સંમતિ અથવા જાણ કર્યો વિના આ રીતે અને વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ જીવી શરતો નક્કી કરી શકે છે. આ પ્રકારની તબદિલી, સોપણી અથવા સિક્યોરિટાઇઝેનના કિસામાં ઋણવેનાર આવા ફાળવણીકાર અથવા ટ્રાન્સફરને ફાઇનાન્સિંગ કોઝ્યુમેન્ટ્સ હેઠળ તેમની ફરજ અદા કરશે અને તે નિભાવવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી સ્થિતિમાં, વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ દ્વારા આમ કરવા માટે કહેવામાં આવે તો ઋણવેનારને ટ્રાન્સફરી/સોપણી કરનારની તરફેણમાં બાકીના એનાયેસીએચેને અવેજુમાં મૂકવો પડશે.

## 17. વળતર

- 17.1 ઋણવેનાર આ સાથે વિહુક્રમ ફાઇનાન્સ, તેના કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને સલાહકારોને સમયાંતરે અને દરેક સમયે કોઈ પણ જવાબદારી, દાવા, નુકસાન, નુકસાન, નુકસાન, ખર્ચ અથવા ખર્ચ મર્યાદા વિના, વાજબી એટર્નીની ફી અને ખર્ચ સહિત) સામે વળતર, બયાબ કરે છે અને રાખે છે, કારણ કે ધિરાણકર્તા દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા ડિફાલ્ટની ઘટનામાં સામેલ કોઈ

પણ નિયમો અને શરતો અને જવાબદારીઓનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં અણવેનાર દ્વારા કોઈ પણ નિષ્ફળતાનું પાલન અથવા પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાને કારણે અથવા ઉદ્ભવતા હોય છે. અથવા ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ ડેટન વિલુએટ ફાઇનાન્સ દ્વારા કોઈ પણ અધિકારોનો ઉપયોગ કરવો, જેમાં સુરક્ષાના કોઈ પણ અમલીકરણ અથવા અણવેનારના બાકી વેણુંની વસૂલાતનો સમાવેશ થાય છે.

#### 18. ફરિયાદ નિવારણ

જો અણવેનારે સુવિધા અથવા તેની સાથે સંબંધિત કોઈ પણ સંબંધિત બાબતોના સંબંધમાં કોઈ તકરાર હોય તો અણવેનાર કોઈ પણ કામકાજના દિવસે (સોમવારથી શુક્રવાર - જાહેર રજાઓ સિવાય - જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારે 10:00 થી સાંજના 06:00 વાગ્યા ની વચ્ચે ગ્રાહક સપોર્ટ ટીમનો સંપર્ક કરી શકે છે:

રજીસ્ટર થયેલ ઈ-મેઇલ	<a href="mailto:customercare@whizdmfinance.com">customercare@whizdmfinance.com</a>
ઓફિસના સરનામે પોસ્ટ/ક્રિયર મોકલો અથવા સ્લબનું મુલાકાત લો	વિલુએટ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ૧૭/૧, ત્રીજો માળ, ઘ એફ્ઝેસ બિલ્ડિંગ, આઉટર રિંગ રોડ, મારથાલ્લી, કડલ્લીસેનહલ્લી, બેગલૂરુ - ૫૬૦૧૦૩
કોન નંબર	080-69501313

ફરિયાદ નિવારણ પ્રક્રિયા પર એસ્ક્રોલેશન અને વધુ વિગતો માટે, ફૂપા કરીને વેબસાઇટ લિક - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/> જુઓ

#### 19. સ્વીકૃતિ

અરજદાર એ બાબતની પુછી કરે છે કે અરજદાર એ બાબતથી વાકેફ છે કે વિલુએટ ફાઇનાન્સ વિલુએટ ફાઇનાન્સ પોલિસી સાથે સુસંગત લોનની શરતો અને અન્ય ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં મેં/અમારા દ્વારા ભરવામાં આવેલી તમામ શરતો અને વિગતોના સંબંધમાં પોતાની જાતને સંતોષ આપ્યા બાદ જ આ લોન શરતોના પક્ષકાર બનવા સંમત થશે. અરજદાર સંમત થાય છે કે આ લોનની શરતો પૂર્ણ થશે અને તે તારીખે કાનૂની રીતે બંધનકર્તા બનશે જ્યારે વિલુએટ ફાઇનાન્સના અધિકૃત અધિકારી બેંગલૂર ખાતે અથવા પ્રથમ વિતરણની તારીખે, બેમાણી જે વહેલું હોય તે તારીખે હસ્તાક્ષર કરશે.

"હું સ્વીકારું છું" પર કિલક કરીને, અણવેનાર ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે આ લોનની શરતો પર હસ્તાક્ષર કરે છે અને તેની શરતો દ્વારા કાનૂની રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે. અણવેનારની આ લોનની શરતોની સ્વીકાર આ રીતે થશે: (i) આ લોનની શરતોમાં નિર્ધારિત તમામ નિયમો અને શરતોને અપરિવર્તનીય રીતે સ્વીકારવા અને બિનશરતી રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે અણવેનારની સમજૂતી, અને (ii) અણવેનારની સ્વીકૃતિ અને પુછી કે આ લોનના નિયમો (ધિરાણા દસ્તાવેજો સાથે) અણવેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે વાંચવામાં આવ્યા છે અને સંપૂર્ણપણે સમજવામાં આવ્યા છે.