

অঙ্গীকার

1. আবেদনকারী স্বীকার করেন যে এই আন্ডারটেকিং-এর অধীনে বিশেষভাবে সংজ্ঞায়িত নয় এমন সমস্ত বিশেষভাবে লেখা শব্দের অর্থ থাকবে যা এই আন্ডারটেকিং-এর সাথে সংযুক্ত লোনের সাধারণ শর্তাবলীর অধীনে উল্লেখ করা হয়েছে (“**লোন শর্তাবলী**”) আবেদনকারী এতদ্বারা আবেদনপত্রের মাধ্যমে একটি আবেদন করেছেন মানিভিউ মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন মানিভিউ লিমিটেড(পূর্বে ‘মানিভিউ প্রাইভেট লিমিটেড’ এবং ‘হুইজডিম ইনোভেশনস প্রাইভেট লিমিটেড’ নামে পরিচিত) (“**প্ল্যাটফর্ম**”) এই অ্যাপ্লিকেশনে উল্লিখিত একটি আর্থিক সুবিধার জন্য। আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত/পূর্ণ করা সমস্ত বিবরণ এবং তথ্য এবং বিবরণ সত্য, সঠিক, সম্পূর্ণ এবং সব ক্ষেত্রে আপ-টু-ডেট এবং কোনো তথ্য গোপন করা হয়নি। আবেদনকারী বোঝেন যে এই আবেদনপত্রে প্রদত্ত তথ্য সেই লোনের ভিত্তি তৈরি করবে যা উইজডিম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (“**উইজডিম ফাইন্যান্স**”) আবেদনকারীকে মঞ্জুর করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এবং যদি এই আবেদন প্রক্রিয়াকরণের যে কোনো পর্যায়ে তা জানা যায়। উইজডিম ফাইন্যান্স-এর যে, আবেদনকারী কোনো ভুল বা অসম্পূর্ণ তথ্য, বানোয়াট ডকুমেন্ট, বা জাল ডকুমেন্ট প্রদান করেছেন, উইজডিম ফাইন্যান্স আবেদনকারীর দ্বারা কারসাজি করেছে বলে বিবেচিত হবে এবং উইজডিম ফাইন্যান্স-এর এই লোনের আবেদন অবিলম্বে প্রত্যাখ্যান করার অধিকার থাকবে।, বাতিল/প্রত্যাহার করা বা আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণের যেকোনো পর্যায়ে প্রদত্ত লোন প্রত্যাহার করা, এবং উইজডিম ফাইন্যান্স এবং এর কর্মচারী/প্রতিনিধি/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীরা আবেদনকারীর কাছে যে কোনো উপায়ে দায়ী/দায়বদ্ধ থাকবে না এই ধরনের প্রত্যাখ্যান বা এই ধরনের প্রত্যাখ্যানের আবেদনকারীকে অবহিত করতে কোনো বিলম্ব (যেকোনো পেমেণ্টের জন্য যা আবেদনকারীর দ্বারা বাতিল করার আগে কোনো বিক্রোতা/পরিষেবা প্রদানকারীকে করা হতে পারে)। আবেদনকারী বোঝেন যে উইজডিম ফাইন্যান্স এছাড়াও অন্যান্য উত্স/এজেন্টদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করবে যেমন গোপনীয়তা পলিসির অধীনে বিশদ বিবরণ দেওয়া হয়েছে এবং আবেদনকারী স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করে/ এর জন্য কোনো আপত্তি নেই। আবেদনকারী আরও নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী উইজডিম ফাইন্যান্স থেকে অর্থ পাওয়ার সমস্ত শর্তাবলী সম্পর্কে অবগত। আবেদনকারী উইজডিম ফাইন্যান্স-কে এই আবেদনপত্রে তথ্যের রেফারেন্স এবং অনুসন্ধান করার জন্য অনুমোদন দেয় যা উইজডিম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় বলে মনে করে, যেখানে আবেদনকারীর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট রয়েছে এমন ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান/ট্রানইউনিয়ন সিবিল থেকে। আবেদনকারীর প্যান নম্বর/কপি, অন্যান্য পরিচয়/ঠিকানার প্রমাণ এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ, বিনিময়, আবেদনকারীর লোনের বিবরণ এবং অন্যদের সাথে লোন পেমেণ্টের ইতিহাস সম্পর্কিত সমস্ত তথ্যের অংশ/শেয়ার করার জন্য উইজডিম ফাইন্যান্স-কে সম্মতি/অনুমোদিত করে ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান ইত্যাদি এবং পর্যায়ক্রমে ব্যুরো রিপোর্ট এবং প্রয়োজনীয় অন্যান্য রিপোর্ট প্রাপ্ত/উৎপন্ন করে এবং এই তথ্য ব্যবহারের জন্য উইজডিম ফাইন্যান্স কে দায়ী করবে না। আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারীর বিরুদ্ধে কোনো ফৌজদারি বা দেউলিয়া হওয়ার প্রক্রিয়া নেই।
2. আবেদনকারী ঘোষণা করেন যে আবেদনকারী আবেদনপত্র সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে এই আবেদনপত্রের সাথে বা তার সাথে ক্যাশ, বিয়ারার চেক বা অন্য কোনো পদ্ধতিতে কোনো পেমেণ্ট করেননি। আবেদনকারী উইজডিম ফাইন্যান্স বা এর কর্মচারী/প্রতিনিধি/এজেন্ট/পরিষেবা প্রদানকারীকে এই আবেদনপত্র সংগ্রহকারী ব্যক্তিকে আবেদনকারীর দ্বারা প্রদত্ত এই ধরনের কোনো পেমেণ্টের জন্য দায়ী থাকবে না।
3. আবেদনকারী এতদ্বারা নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী টেলিফোন কলের মাধ্যমে বা আবেদনপত্রে উল্লিখিত মোবাইল নম্বরে এসএমএস, বা অন্য কোনো যোগাযোগ পদ্ধতি, লেনদেন সংক্রান্ত তথ্য, বিভিন্ন লোন অফার স্কিম বা লোন প্রচারমূলক স্কিম বা অন্য কোনো প্রচারণার মাধ্যমে অবহিত করতে চান। যে স্কিমগুলি উইজডিম ফাইন্যান্স বা মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা যেতে পারে এবং এর দ্বারা উইজডিম ফাইন্যান্স/মানিভিউ এবং তাদের কর্মচারী, এজেন্ট, সহযোগীকে তা করার অনুমোদন দেয়। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে ভারতের টেলিকম রেগুলেটরি অথরিটি দ্বারা নির্ধারিত "ন্যাশনাল ডু নট কল রেজিস্ট্রি" ("এনডিএনসি রেজিস্ট্রি") এ উল্লেখিত অযাচিত যোগাযোগ সংক্রান্ত আইন উইজডিম থেকে প্রাপ্ত এই ধরনের যোগাযোগ/কল/এসএমএসের জন্য প্রযোজ্য হবে না ফাইন্যান্স/মানিভিউ, এর কর্মচারী, এজেন্ট এবং/অথবা সহযোগীরা। আবেদনকারী স্বীকার করেন যে উইজডিম ফাইন্যান্স এবং মানিভিউ একে অপরের থেকে স্বাধীন এবং আবেদনকারীর উইজডিম ফাইন্যান্স-এর বিরুদ্ধে মানিভিউ দ্বারা সাজানো/প্রদত্ত কোনো লোন বা অন্যান্য সুবিধার জন্য কোনো দাবি থাকবে না, যেটি উইজডিম ফাইন্যান্স দ্বারা অনুমোদিত/বিতরিত হয় না। আবেদনকারী স্বীকার করেন যে উইজডিম ফাইন্যান্স কোনোভাবেই মানিভিউ দ্বারা সরবরাহ করা অন্য কোনো পণ্য বা পরিষেবার বিষয়ে কোনো প্রতিনিধিত্ব, প্রতিক্ষতি, বিবৃতি বা অনুমোদন দেয় না এবং এর জন্য কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।
4. আবেদনকারী বোঝেন যে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত ডেটা ব্যবহারের জন্য সম্মতি দেওয়া বা অঙ্গীকার করার বিকল্প রয়েছে, তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ সীমাবদ্ধ করা, ডেটা ধারণ করা, ব্যক্তিগত ডেটা সংগ্রহ করার জন্য ইতিমধ্যে দেওয়া সম্মতি প্রত্যাহার করা এবং যদি প্রয়োজন হয়, মানিভিউকে ডেটা মুছে ফেলা/ভুলে যাওয়ার নির্দেশ দেওয়া।, সময়ে সময়ে, তবে, আবেদনকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডিম ফাইন্যান্স/মানিভিউ-কে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত তথ্য/কেওয়াইসি-এর যেকোনো দিক সংগ্রহ, সঞ্চয়, শেয়ার, প্রাপ্ত এবং প্রমাণীকরণের জন্য সরাসরি বা অনুমোদিত সংস্থাকুলির মাধ্যমে এবং প্রকাশ করার অনুমতি দেয়। এই ধরনের তথ্য এর এজেন্ট/ঠিকাদাতা/পরিষেবা প্রদানকারীদের কাছে এবং এছাড়াও উইজডিম ফাইন্যান্স/মানিভিউ-এর গোপনীয়তা পলিসিতে বিশদ শর্তাবলী অনুসারে এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য। এই বিষয়ে, আবেদনকারী স্পষ্টভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডিম ফাইন্যান্স/মানিভিউ-কে আবেদনকারীর ব্যক্তিগত পরিচয়ের তথ্য/কেওয়াইসি সংগ্রহ, ব্যবহার, যাচাই এবং প্রমাণীকরণের জন্য প্রযোজ্য প্রবিধানের অধীনে আবেদনকারীকে আর কোনো নোটিশ ছাড়াই অনুমোদন দেয়।
5. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী লোনের শর্তাবলী পড়েছেন এবং বুঝেছেন এবং গ্রহণ করেছেন।
6. আবেদনকারী নিশ্চিত করে যে আবেদনকারী উইজডিম ফাইন্যান্সের পরিচালক বা সিনিয়র অফিসারের আত্মীয়/সম্পর্কিত সত্তা নন।
7. উইজডিম ফাইন্যান্স লোনের শর্তাবলীতে আবেদনকারীর দ্বারা নির্ধারিত এবং সম্মত হওয়া ডিফল্ট ইভেন্টগুলির যেকোনো একটি ঘটলে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এমন আইনি পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকারী হবে।
8. আবেদনকারী আরও ঘোষণা করেন যে আবেদনকারী ইংরেজি ভাষায় পারদর্শী বা ইংরেজিতে যথেষ্ট দক্ষ একজন উপদেষ্টার সাথে পরামর্শ করেছেন, যাতে

আবেদনকারীকে এই অঙ্গীকারের শর্তাবলী এবং লোনের শর্তাবলী এবং অন্যান্য সুবিধা সম্পর্কিত ডকুমেন্টগুলি বুঝতে অনুমতি দেওয়া যায়। আবেদনকারী নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী সুবিধা সংক্রান্ত সমস্ত যোগাযোগ ইংরেজিতে পেতে পছন্দ করেন। আবেদনকারী আরও বোঝেন যে যদি আবেদনকারী এই ডকুমেন্ট বা সুবিধা সম্পর্কিত অন্য কোনও ডকুমেন্টটি ইংরেজি ছাড়া অন্য ভাষায় অনুবাদ করে থাকেন এবং যদি অনুবাদিত সংস্করণের অর্থ ইংরেজি সংস্করণ থেকে ভিন্ন হয় তবে এই সংস্করণটি শর্তাবলী নিয়ন্ত্রণ করবে সুবিধা।

9. আবেদনকারী এতদ্বারা বলেছে যে আবেদনকারী মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র বা অন্য কোন বিদেশী দেশের নাগরিক নন এবং আবেদনকারী জন্মগত/বাসস্থান এবং স্বাভাবিকীকরণের মাধ্যমে একজন ভারতীয় নাগরিক এবং আবেদনকারী পূর্বে ভারতের নাগরিকত্ব ত্যাগ করেননি বা বঞ্চিত হননি। আবেদনকারী আরও নিশ্চিত করেন যে আবেদনকারী এফএটিএফ দ্বারা সংজ্ঞায়িত রাজনৈতিকভাবে প্রকাশ্য ব্যক্তি নন।
10. আবেদনকারী সম্মত হন এবং বোঝেন যে প্ল্যাটফর্মে প্রচারিত ইনস্যুরেন্স এবং/অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য/পরিষেবা এই আবেদনপত্রের প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্যে এবং এখানে সুবিধা প্রদানের জন্য বাধ্যতামূলক নয়। আবেদনকারী স্বীকার করেন যে এই ধরনের ইনস্যুরেন্স এবং/অথবা প্ল্যাটফর্মে অন্যান্য পণ্যের সাথে উৎসারিত/প্রচারিত কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য/পরিষেবা গ্রহণ করা আবেদনকারীর একমাত্র বিবেচনার অধিকারী হবে। যদি বেছে নেওয়া হয়, আবেদনকারী এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে প্রাসঙ্গিক অর্থ কাটাতে এবং ইনস্যুরেন্স কোম্পানি/তৃতীয় পক্ষের কাছে হস্তান্তর করতে এবং উইজডম-এর সাথে বকেয়া থাকা আমার সুবিধার বিপরীতে ইনস্যুরেন্স কোম্পানির কাছ থেকে দাবির জন্য কোনো ফেরত/প্রদান সমন্বয় করতে সম্মতি প্রদান করে। অর্থ।
11. আবেদনকারী নোট করেন এবং বোঝেন যে এই আবেদনপত্র জমা দেওয়া কোনো সুবিধার গ্যারান্টি দেয় না এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেকোন সময়ে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য বা ডকুমেন্টেশনের অনুরোধ করতে পারে।
12. আবেদনকারী আরও নিশ্চিত করেন যে তারা ঋণ নথিপত্রের মানক খসড়া আঞ্চলিক ভাষায় এখানে দেখতে পারেন: <https://whizdmfinance.com/vernacular-disclosure-of-loan-documents/>। যদি আবেদনকারী নির্দিষ্ট আঞ্চলিক ভাষায় তাদের ঋণ নথিপত্র পেতে চান, তবে তারা সহায়তার জন্য আমাদের গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

লোনের জন্য সাধারণ শর্তাবলী

উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেডের লোনের জন্য সাধারণ নিয়ম এবং লোনের শর্তাবলী যার রেজিস্টার্ড অফিস রয়েছে ১৭/১, ৩য় তলা, দ্য অ্যাড্বেস বিল্ডিং, আউটার রিং রোড, মারাথাহল্লি, কাডুবিসেনাহল্লি, বেঙ্গালুরু - ৫৬০১০৩ (উইজডম ফাইন্যান্স) এর মানে এর উত্তরাধিকারী এবং অ্যাসাইনি অন্তর্ভুক্ত)

1. সংজ্ঞা

এই লোনের শর্তাবলী এবং লোনের আবেদনপত্রের মধ্যে থাকা শর্তাবলী এবং অভিযুক্তগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- 1.1 "প্রযোজ্য আইন" বলতে বোঝায় এবং এতে অন্তর্ভুক্ত যেকোন বিধি, আইন, নির্দেশিকা, অধ্যাদেশ, বিধি, রায়, আইনের শাসন, আদেশ, ডিক্রি, ছাড়পত্র, অনুমোদন, ডায়রেক্টিভ, গাইডলাইন, পলিসি, প্রয়োজনীয়তা বা অন্যান্য সরকারী বিধিনিষেধ বা অনুরূপ সিদ্ধান্ত বা কোনো সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের দ্বারা পূর্বোক্ত যে কোনোটির কোনো ব্যাখ্যা বা প্রশাসন দ্বারা সংকল্প, এই লোন শর্তাবলীর তারিখ থেকে কার্যকর হোক বা তারপরে এবং প্রতিটি ক্ষেত্রে সংশোধিত হিসাবে।
- 1.2 "আবেদনপত্র" মানে ফাইন্যান্সিং এর জন্য উইজডম ফাইন্যান্সে লোনগ্রহীতার দ্বারা সময়ে সময়ে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন।
- 1.3 "লোনগ্রহীতা" অর্থ অনুমোদন পত্র এবং/অথবা মূল ফ্যাক্ট শীট "কেএফএস" এ বর্ণিত লোনগ্রহীতা;
- 1.4 "লোনগ্রহীতার পাওনা" অর্থ হল উইজডম ফাইন্যান্স-এ লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ, যার মধ্যে বকেয়া লোনের পরিমাণ, সুদ, ওভারডি চার্জ, অন্যান্য সমস্ত চার্জ, খরচ এবং সময়ে সময়ে বকেয়া হতে পারে এমন খরচ;
- 1.5 "ব্যবসায়িক দিবস" এর অর্থ হবে স্বাভাবিক কর্ম সময়ের সমন্বিত সেই দিনটি, যে দিনে শিডিউল ব্যালঞ্জগুলি ভারতের ব্যালঞ্জলোরে ব্যবসা পরিচালনা করে।
- 1.6 "কুলিং-অফ পিরিয়ড" মানে কেএফএস এর অধীনে নির্দিষ্ট সময়কাল;
- 1.7 "নির্ধারিত তারিখ" মানে সেই তারিখ যে তারিখে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের জন্য লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে লোন পেমেণ্টের সময়সূচী এবং/অথবা কেএফএস অনুযায়ী বকেয়া আছে;
- 1.8 "ইএমআই" অর্থ লোনগ্রহীতার পেমেণ্টের ডকুমেন্ট অনুযায়ী টার্ম লোন পেমেণ্ট এবং সুদের পেমেণ্টের জন্য সমান মাসিক পরিমাণ;
- 1.9 "সুবিধা/টার্ম লোন" অর্থ ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের শর্তাবলী অনুসারে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার কাছে অনুমোদিত এবং বিতরণ করা লোনের পরিমাণ।
- 1.10 "ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস" মানে এই লোনের শর্তাবলী, লোনের আবেদন, কেএফএস, পাওয়ার অফ অ্যাটর্নি, এখানে সংযুক্তি সহ এবং যেকোন ডকুমেন্ট, দলিল, ঘোষণা বা লোনগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত অন্য কোনও উপকরণ বা উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুসারে, সময় থেকে সংশোধিত। সময়
- 1.11 "সুদ" মানে কেএফএস-তে নির্ধারিত টার্ম লোনের উপর ধার্যকৃত সুদ, এখানে দেওয়া হিসাবে সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে;
- 1.12 "কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট" বা "কেএফএস" মানে উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে সম্পাদিত ডকুমেন্ট যাতে সুবিধার শর্তাবলীর বিশদ বিবরণ রয়েছে, যার মধ্যে সুদের হার, ওভারডিউ চার্জ, মেয়াদ, ইএমআই এবং প্রয়োজনীয় এবং এই জাতীয় অন্যান্য বিবরণ সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। এই লোনের শর্তাবলীর সাথে হিসাবে সংযুক্ত করা হয়েছে;
- 1.13 "কোন বিষয়ের প্রতিকূল প্রভাব" মানে কোনো ঘটনা বা পরিস্থিতি, যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর মতে:
 - i. সম্ভবত কোন বিষয়ের এবং প্রতিকূলভাবে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্ট করার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে পারে;
 - ii. ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তার সমস্ত বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন বা অন্যথায় পালন করার জন্য লোনগ্রহীতার ক্ষমতাকে বস্তুগত এবং বিরূপভাবে প্রভাবিত করতে পারে;
 - iii. লোনগ্রহীতার ব্যবসা, ক্রিয়াকলাপ, সম্পত্তি, অবস্থা (আর্থিক বা অন্যথায়) বা সম্ভাবনাকে বস্তুগত বা বিরূপভাবে প্রভাবিত করতে পারে; বা
 - iv. কোন ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট আইনগত, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক নয় এবং লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে তার শর্তাবলী অনুসারে প্রয়োগযোগ্য হতে পারে।
- 1.14 "বকেয়া চার্জ"/ "জরিমানা" মানে কেএফএস-এ নির্ধারিত জরিমানা চার্জ যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পেমেণ্ট করা হয়নি এমন সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য প্রদেয়;
- 1.15 "উদ্দেশ্য" মানে উইজডম ফাইন্যান্স থেকে কেএফএস-এর অধীনে নির্দিষ্ট করা টার্ম লোন পাওয়ার কারণ।
- 1.16 "লোন পেমেণ্টের সময়সূচী" অর্থ লোন গ্রহীতার দ্বারা নেওয়া সুবিধার পেমেণ্টের জন্য লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেণ্ট করার জন্য ইএমআই-এর সময়সূচীর বিশদ বিবরণ দিয়ে এই লোন শর্তগুলির সাথে সংযুক্ত অ্যানেক্সার তে নির্ধারিত সময়সূচীকে বোঝায়।
- 1.17 "এসএমএ" মানে আরবিআই সার্কুলার DBR.No.BP.BC.45/21.04.048/2018-19 তারিখ 7 জুন, 2019 দ্বারা সংজ্ঞায়িত বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট

এই লোন শর্তাবলীতে, (a) একবচনে বহুবচন (এবং তদ্বিপরীত) এবং (b) একটি লিঙ্গের উল্লেখ মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে।

2. বিতরণ

- 2.1 লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত উপস্থাপনা এবং ওয়ারেন্টির উপর নির্ভর করে এবং লোনগ্রহীতার দ্বারা জমা দেওয়া লোনের আবেদনের অনুসারী অন্যান্য সমস্ত তথ্য, বিবরণ, স্পষ্টীকরণ এবং ঘোষণা, যদি থাকে, লোনগ্রহীতার দ্বারা সজ্জিত, উইজডম ফাইন্যান্স টার্ম লোন উপলব্ধ করবে টার্ম লোনের মেয়াদকালে সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার কাছে এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং এই জাতীয় অন্যান্য শর্তাবলীর উপর লোনগ্রহীতার কাছে। লোনগ্রহীতা এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করে এবং অঙ্গীকার করে যে টার্ম লোন শুধুমাত্র অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ নির্ধারিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং লোনগ্রহীতা টার্ম লোন বা এর অংশ কোনো অনৈতিক, অবৈধ এবং/অথবা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করবেন না। উইজডম ফাইন্যান্সের অনুরোধের ভিত্তিতে লোনগ্রহীতা অবিলম্বে, টার্ম লোনের পরিমাণ ব্যবহার করার বিষয়ে প্রয়োজনীয় সমস্ত বিবরণ এবং প্রমাণ প্রদান করবে।
- 2.2 লোনগ্রহীতা অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ বর্ণিত নন-রিফাল্ডেবল বা ফেরতযোগ্য নয় এমন প্রসেসিং চার্জ প্রদান করবেন, যদি থাকে তাহলে প্রযোজ্য ট্যাক্স সহ। লোনগ্রহীতা আরও সম্মত হন যে যদি লোনগ্রহীতা টার্ম লোনের সাথে কোনো ইনস্যুরেন্স পণ্য বেছে নেন, তাহলে এই ধরনের ইনস্যুরেন্সের জন্য ইনস্যুরেন্স প্রিমিয়াম বিতরণের সময় টার্ম লোনের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে। তদনুসারে, লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স-কে টার্ম লোনের পরিমাণ থেকে প্রযোজ্য করার সাথে এই পরিমাণগুলি কেটে নেওয়ার এবং শুধুমাত্র অবশিষ্ট পরিমাণ লোনগ্রহীতাকে বিতরণ করার অনুমতি দেয়। লোনগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করে যে এই ধরনের চার্জ কাটা যাই হোক না কেন, লোনগ্রহীতা কেএফএস-এর অধীনে নির্দিষ্ট করা প্রযোজ্য করার সাথে সুদ, ওভারডু চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ সহ সম্পূর্ণ টার্ম লোনের পরিমাণ উইজডম ফাইন্যান্সকে পেমেন্ট করতে দায়বদ্ধ থাকবে।
- 2.3 লোনগ্রহীতার কাছে কেএফএস-এ উল্লিখিত কুলিং-অফ সময়ের মধ্যে কোনো জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক অ্যানুয়াল পারসেন্টেজ রেট (এপিআর) পেমেন্ট করে টার্ম লোন থেকে প্রস্থান করার বিকল্প থাকবে। যাইহোক, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা চার্জ করা প্রসেসিং চার্জ এবং অন্যান্য বিধিবদ্ধ চার্জ অ-ফেরতযোগ্য হবে। কুলিং-অফ পিরিয়ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে লোনগ্রহীতার যেকোন প্রিপেমেন্ট এই লোনের শর্তাবলীর 3.5 ধারার অধীন হবে।

3. সুদ এবং পেমেন্ট

- 3.1 লোনগ্রহীতা বকেয়া টার্ম লোনের সুদ প্রদান করবেন এবং অনুমোদন পত্র/কেএফএস-এ প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত বকেয়া পরিমাণ। লোনগ্রহীতা অতিরিক্তভাবে সম্মত হন যে টার্ম লোনটি বিতরণের সংশ্লিষ্ট তারিখ থেকে ইএমআই (“**ব্রোকেন পিরিয়ড ইন্টারেস্ট**”) শুরু হওয়ার তারিখ পর্যন্ত সুদের হারের সাপেক্ষে থাকবে, যা আপনার প্রথম ইএমআই-তে যোগ করা হবে। যাইহোক, এই ধরনের ক্ষেত্রে, নির্ধারিত তারিখে কিস্তি পেমেন্ট না করা হলে, সমস্ত ওভারডিউ অ্যামাউন্ট কেএফএস-এ নির্ধারিত নির্ধারিত হারে ওভারডিউ চার্জ জমা করবে, যা পেমেন্টের জন্য সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখ থেকে গণনা করা হবে এবং হতে পারে প্রযোজ্য করার সাপেক্ষে, যদি থাকে। যেকোন হার, কর, চার্জ, আমদানি, শুল্ক এবং অর্থ যা ইএমআই এর উপর আরোপ করা হয় বা হতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা নির্ধারিত হয় তা বৃদ্ধির কারণে ইএমআই স্বয়ংক্রিয়ভাবে বৃদ্ধি পাবে। উপরে উল্লিখিত হার, কর, চার্জ, আরোপিত শুল্ক এবং অর্থের বৃদ্ধি স্বয়ংক্রিয়ভাবে এই চুক্তির অধীনে অনুমোদিত টার্ম লোনের অংশ হবে।
- 3.2 প্রতিটি ইএমআই সময়মতো পেমেন্ট করাই চুক্তির সারমর্ম। লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি ইএমআই গণনার পদ্ধতি বুঝেছেন এবং তা নিয়ে বিতর্ক করবেন না। ইএমআই শুধুমাত্র মূল বকেয়া এবং তার উপর সুদের জন্য হবে এবং এতে কোনো ওভারডিউ চার্জ বা লোনগ্রহীতার ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট অনুযায়ী প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়।
- 3.3 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও উল্লেখ করা সত্ত্বেও, কোনো উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের কোনো ঘটনা ঘটলে, লোনগ্রহীতা কেএফএস-এ নির্ধারিত সুদের উপরে এবং তার উপরে এই ধরনের ঘটনার সংশোধনের তারিখ পর্যন্ত ওভারডিউ চার্জ দিতে হবে। ডিফল্ট উপরন্তু, লোনগ্রহীতা লোনগ্রহীতার কাছ থেকে অর্থপ্রদান সংগ্রহের প্রক্রিয়ার সময় যে আইনি ফি বা ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে বা টিকিয়ে রাখা হয়েছে তা সহ যা-ই হোক না কেন, সমস্ত খরচ ও খরচ পেমেন্ট করতে দায়বদ্ধ থাকবে। এই ধারার মধ্যে থাকা কিছুই প্রযোজ্য আইনের অধীনে বা অন্যথায় উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে উপলব্ধ অন্যান্য অধিকারগুলিকে ক্ষতিগ্রস্ত করবে না। ওভারডিউ চার্জের অর্থপ্রদান লোনগ্রহীতাকে ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে অব্যাহতি দেবে না, যার মধ্যে সময়মত অর্থপ্রদান করা বা ডিফল্টের ক্ষেত্রে উইজডম ফাইন্যান্স-এর অন্য কোনো অধিকারকে প্রভাবিত করা সহ।

- 3.4 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও উল্লেখ করা সত্ত্বেও, কোনও উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের কোনও ঘটনা ঘটলে, উইজডম ফাইন্যান্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং বরাদ্দকৃত কোনও কারণ ছাড়াই, সমস্ত লোনগ্রহীতার বকেয়া পাওনা অবিলম্বে পেমেণ্টের দাবি করার অধিকার রাখে। এই ধরনের উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্ট ঘটনার তারিখে। লোনগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিস্তৃতি ছাড়াই এই পরিমাণ পেমেণ্ট করবেন।
- উইজডম ফাইন্যান্স সুদের হার সংশোধন করার অধিকারী হবে, যদি তাই হয়, কোন প্রযোজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজন এবং উইজডম ফাইন্যান্স বকেয়া টার্ম লোন এবং তার উপর সুদের পেমেণ্টের জন্য ইএমআই/ইএমআই-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করতে পারে। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতাকে অবহিত করা এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং এই ধরনের পরিবর্তন শুধুমাত্র সম্ভাব্যভাবে কার্যকর করা হবে। এই ধরনের ঘটনাত্তে, কেএফএস-এর বিধান সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধিত হারে সুদ দিতে সম্মত হন এবং এই চুক্তিটিকে এমনভাবে বোঝানো হবে যেন এই ধরনের সংশোধিত হার এখানে সুদ হিসাবে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয়েছে, এবং লোনগ্রহীতার পেমেণ্ট করবেন বা উইজডম ফাইন্যান্স-কে পেমেণ্ট করুন যেমন উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকারকে অর্থপ্রদান করা হয়েছে বা প্রদেয় হতে পারে কেন্দ্রীয় বা রাজ্য সরকার কর্তৃক টার্ম লোনের উপর সুদের (এবং অন্যান্য চার্জ) ধার্য করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করতে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে লোনগ্রহীতা এই ধরনের পুনর্বিবেচনার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, অর্জিত সুদের সাথে (যদি প্রযোজ্য হয়) পুরো বকেয়া টার্ম লোন, কোনো প্রিপেমেণ্ট জরিমানা ছাড়াই প্রি-পে করার অধিকারী হবেন। ইভেন্টে লোনগ্রহীতা শীতল-অফ সময়ের পরে টার্ম লোনের পরিমাণ পূর্বে পেমেণ্ট করতে চান, লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় যেকোন প্রিপেমেণ্ট পেনাল্টি উইজডম ফাইন্যান্স-এর বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতাকে অবহিত করা হবে।
- 3.5 লোনগ্রহীতা এই ধরনের শর্তাবলী এবং প্রিপেমেণ্ট চার্জ সাপেক্ষে যেকোন ইএমআই/টার্ম লোন প্রি-পেমেণ্ট করতে পারেন, যদি থাকে, এই লোনের শর্তাবলীর অধীনে এবং কেএফএস-এ উল্লিখিত হিসাবে।
- 3.6 লোনগ্রহীতা সমস্ত সুদ, ট্যাক্স, শুল্ক, সেস, ডিউটি এবং অন্যান্য প্রকারের করের বহন করবে যা এখন প্রযোজ্য হোক বা ভবিষ্যতে, ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সে করা যেকোন পেমেণ্টের ক্ষেত্রে যেকোন আইনের অধীনে প্রদেয়। যদি এইগুলি উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা ব্যয় করা হয়, তবে এগুলি লোনগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে এবং পেমেণ্টের তারিখ থেকে পেমেণ্ট পর্যন্ত টার্ম লোনের অনুরূপ হারে সুদ বহন করবে।
- 3.7 টার্ম লোনের সাথে সম্পর্কিত লোন অ্যাকাউন্টটি বর্তমান আরবিআই সার্কুলার/নিয়ম অনুযায়ী নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে যখন ইএমআই (মূল্য এবং/অথবা সুদ) পেমেণ্ট 90 দিনের বেশি সময় ধরে বাকি থাকে, অর্থাৎ, লোন অ্যাকাউন্টটি আসল ডিফল্ট তারিখ থেকে ক্রমাগত ডিফল্টের 91 তম দিনে এনপিএ হিসাবে চিহ্নিত হবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি একটি লোন অ্যাকাউন্টের শেষ তারিখ 31 মার্চ, 2021 হয় এবং লোনদাতা এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ওভারডিউ তারিখটি 31 মার্চ, 2021 হবে। যদি এটি চলতে থাকে ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে এই অ্যাকাউন্টটি 30, 2021 এপ্রিল ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলার পরে অর্থাৎ ক্রমাগত ওভারডিউ হওয়ার 30 দিন পূর্ণ হলে এসএমএ-1 হিসাবে ট্যাগ করা হবে। তদনুসারে, সেই অ্যাকাউন্টের জন্য এসএমএ-1 শ্রেণীবিভাগের তারিখ হবে 30 এপ্রিল, 2021। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্টটি ওভারডিউ থেকে যায়, তাহলে 30 মে, 2021 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এটি এসএমএ2 হিসাবে ট্যাগ করা হবে এবং যদি চলতে থাকে আরও বেশি বকেয়া থাকার জন্য, এটি 29 জুন, 2021 তারিখে ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চলাকালীন এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে।
- 3.8 যদি কোনো পেমেণ্টের জন্য নির্ধারিত তারিখটি ব্যবসায়িক দিবস না হয়, তবে অর্থটি লোনগ্রহীতাকে অবিলম্বে পরবর্তী ব্যবসা দিবসে প্রদান করা হবে।
- 3.9 সুদ, ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিনের ভিত্তিতে জমা হবে এবং বছরে 365 দিন এবং অতিবাহিত দিনের প্রকৃত সংখ্যার ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 3.10 উইজডম ফাইন্যান্সে লোনগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় সমস্ত অর্থ সংবিধিবদ্ধ কর ব্যতীত অন্য কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পেমেণ্ট করা হবে। পেমেণ্টের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।

4. পেমেণ্ট, রিপেমেণ্ট এবং প্রিপেমেণ্টের পদ্ধতি

- 4.1 লোনগ্রহীতা, সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুসারে, ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনও ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে " এনএসিএইচ " হিসাবে উল্লেখ করা হয়) প্রদান করবে, যেমনটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা বিজ্ঞাপিত (" আরবিআই ") লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের জন্য লোনগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে। এই ধরনের এনএসিএইচ এই ধরনের ব্যাঙ্ক থেকে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সম্মত স্থান থেকে নেওয়া হবে। লোনগ্রহীতা প্রথম উপস্থাপনা/নির্ধারিত তারিখে বার্থ না হয়ে লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য সমস্ত পেমেণ্টকে সম্মান করবে। লোনগ্রহীতা/(দের) দ্বারা প্রদত্ত এনএসিএইচ যেকোনো লোনগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য উইজডম ফাইন্যান্স ব্যবহার করতে পারে। লোনগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে উইজডম ফাইন্যান্স-কে প্রযোজ্য আইনের অধীনে অনুমতিযোগ্য সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার অনুমতি দেয়, এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয়। লোনগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ঘটনায় সাত (7) দিনের মধ্যে) এনএসিএইচ এবং/অথবা লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের জন্য সম্পাদিত অন্যান্য ডকুমেন্ট প্রতিস্থাপন করবে, যেমনটি সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রয়োজন হতে পারে।
- 4.2 লোনগ্রহীতা সর্বদা তার/তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্ট করা যায়। লোনগ্রহীতা সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি বন্ধ করবেন না যেখান থেকে এনএসিএইচ জারি করা হয়েছে বা বাতিল করা হয়েছে বা ব্যাঙ্ক বা উইজডম ফাইন্যান্সকে এনএসিএইচ-এর অধীনে পেমেণ্ট বন্ধ বা বিলম্বিত করার নির্দেশনা জারি করবে না এবং উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের কোনো যোগাযোগের নোটিশ নিতে বাধ্য নয়।
- 4.3 লোনগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে এনএসিএইচ স্বেচ্ছায় লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের জন্য জারি করা হয়েছে এবং যে কোনো উদ্দেশ্যে

নিরাপত্তার মাধ্যমে নয়। লোনগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881 এবং পেমেণ্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট সিস্টেমস অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে যেকোনো এনএসএইচ-এর অসম্মান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। লোনগ্রহীতা প্রতিটি এনএসএইচ ঠিকমত না কাটার (কেএফএস-তে নির্ধারিত) জন্য ডিসঅনার চার্জ দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন।

- 4.4 যেকোন প্রকৃতির যেকোন বিবাদ বা পার্থক্য যাহাই হউক না কেন লোনগ্রহীতাকে কোন ইএমআই বা অন্যান্য অর্থের পেমেণ্ট বন্ধ বা বিলম্বিত করার অধিকার দেবে না এবং উইজডম ফাইন্যান্স সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে এনএসএইচ উপস্থাপন করার অধিকারী হবে।
- 4.5 এনএসএইচ ইস্যু করা সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতা বকেয়ার সময়মতো পেমেণ্ট নিশ্চিত করার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবে।
- 4.6 লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে উইজডম ফাইন্যান্স যদি পরিস্থিতিতে উপযুক্ত বলে মনে করে, ইএমআই পরিবর্তন বা পুনঃনির্ধারণ করার অধিকারী হবে, প্রযোজ্য আইনের অধীনে এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেভাবে অনুমোদিত হতে পারে একমাত্র বিবেচনার ভিত্তিতে, লোনগ্রহীতাকে যথাযথ নোটিশ দিয়ে সিদ্ধান্ত নিন এবং লোনগ্রহীতাদের দ্বারা উল্লিখিত পরিবর্তন এবং/অথবা যে তারিখ থেকে ইএমআই পরিবর্তন বা পুনঃনির্ধারণ করা হয়েছে সেই তারিখ থেকে পুনঃনির্ধারণ করা হবে, তাতে কিছু বলা সত্ত্বেও এই চুক্তির সংযোজন।
- 4.7 যেকোন ডকুমেন্টে উল্লেখ করা যাই হোক না কেন, টার্ম লোনের ধারাবাহিকতা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক এবং নিরঙ্কুশ বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং এটি যে কোনো সময়, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ ব্যতিরেকে, টার্ম লোন পর্যালোচনা করার অধিকার রাখতে পারে এবং (i) টার্ম লোন বা টার্ম লোনের অব্যবহৃত অংশ অবিলম্বে পরিবর্তিত করা, বন্ধ করা, হ্রাস করা, স্থগিত করা বা বাতিল করা এবং/অথবা টার্ম লোনের আরও কোনো ব্যবহার উপলব্ধ করা বন্ধ করা, অন্য কোনো অধিকার ও প্রতিকারের প্রতি বিরূপতা ছাড়াই ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে; এবং/অথবা (ii) টার্ম লোন প্রদান বাতিল, রিজেক্ট বা প্রত্যাহ্যান করা। এই ধারা অনুসারে টার্ম লোন বাতিল, স্থগিত বা প্রত্যাহ্যানের এই ধরনের কোনো নোটিশের সূচনা বা পরিষেবার পরে, লোনগ্রহীতার পাওনা খরচ, কর, চার্জ, সুদ, ওভারডিউ সহ উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে লোনগ্রহীতার পাওনা এবং পেমেণ্টযোগ্য হবে। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা এই ধরনের পেমেণ্টের নোটিশে উল্লেখিত তারিখে চার্জ, ফি এবং সমস্ত পরিমাণ প্রদেয়। উইজডম ফাইন্যান্সের এই ধরনের দাবির উপর, লোনগ্রহীতা (রা) ডাকা হওয়ার 1 (এক) ব্যবসায়িক দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিদ্রোহ ছাড়াই লোনগ্রহীতার পুরো পাওনা পেমেণ্ট করতে হবে। উইজডম ফাইন্যান্স কর্তৃক বাতিলকরণ, স্থগিতাদেশ বা প্রত্যাহ্যানের নোটিশের সূচনা বা পরিষেবা চূড়ান্ত, অ-আলোচনাযোগ্য এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক। কোনো বাতিলকরণ, স্থগিতাদেশ বা প্রত্যাহ্যান কোনো আর্থিক ডকুমেন্টের বৈধতাকে প্রভাবিত করবে না বা এই ধরনের আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতার দায়ভার বহন করবে না।
- 4.8 উইজডম ফাইন্যান্সের এই লোন শর্তাবলীর অধীনে প্রদেয় এবং প্রদেয় যেকোন পেমেণ্ট যথাযথ করার অধিকার থাকবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত বলে মনে করলে লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য লোনগ্রহীতাদের দ্বারা করা হবে, প্রথমত, ওভারডিউ ইএমআই-এর প্রতি, যদি থাকে; দ্বিতীয়ত, সুদের প্রতি, তৃতীয়, মূল্যের প্রতি এবং সবশেষে প্রিপেমেণ্ট পেনাল্টি, খরচ, চার্জ, ইত্যাদি টার্ম লোনের অধীনে প্রদেয় খরচের প্রতি। এখানে বলা যাই হোক না কেন, উইজডম ফাইন্যান্স এর কাছ থেকে প্রাপ্ত পেমেণ্টের বন্টনের পদ্ধতি পরিবর্তন করার অধিকার রাখে
লোনগ্রহীতা(দের) যে কোনো সময় তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং যেভাবে উপযুক্ত মনে করেন। অধিকন্তু, এই ধরনের কোনো বরাদ্দ থাকা সত্ত্বেও, লোনগ্রহীতার উইজডম ফাইন্যান্সের সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত সমস্ত লোনগ্রহীতার পাওনার জন্য উইজডম ফাইন্যান্সের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন।

5. লোনগ্রহীতার চুক্তি, রিপ্রেজেন্টেশন এবং ওয়্যারেন্টি

5.1 লোনগ্রহীতা নিম্নলিখিতগুলি করবে:

- (i) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে তার সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ এবং সঞ্চালন করা।
- (ii) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্স-এ সময়ে সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত ডকুমেন্ট সরবরাহ করুন। লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে (i) যে কোনো ব্যাঙ্ক যেখানে লোনগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ বিবরণ এবং বিবৃতি চাইতে এবং (ii) উইজডম হিসাবে যে কোনও লোনগ্রহীতার যে কোনও নিয়োগকর্তার সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্সকে সম্মত/অনুমোদিত করে। লোনগ্রহীতার লোনযোগ্যতা নিরীক্ষণের জন্য অর্থ প্রয়োজন মনে করতে পারে।
- (iii) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সকে লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করা।
- (iv) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সকে অবহিত করুন যে কোনও উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের ঘটনা বা এমন কোনও ঘটনা যা লোনগ্রহীতার দ্বারা বাধ্যবাধকতার কার্য সম্পাদনে বিলম্ব করতে পারে এবং যা একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের ঘটনা ঘটাতে পারে।
- (v) অবিলম্বে উইজডম ফাইন্যান্সকে যে কোনো বলপ্রয়োগের ঘটনা বা ঈশ্বরের কাজ যেমন ভূমিকম্প, বন্যা, টেম্পেস্ট বা টাইফুন, ইত্যাদি বা অন্যান্য অনুরূপ ঘটনা সম্পর্কে অবহিত করা;
- (vi) পরিবর্তনের 30 দিনের মধ্যে অবস্থান/অফিসের ঠিকানা/আবাসন/ব্যবসার স্থান বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/বসান/কর্মসংস্থান/পেশা/ব্যবসা বন্ধ করার সমস্ত পরিবর্তনের বিষয়ে উইজডম ফাইন্যান্স-কে লিখিতভাবে অবহিত করা।
- (vii) সুদ এবং অন্যান্য বকেয়া এবং চার্জ সহ টার্ম লোন সম্পূর্ণরূপে পেমেণ্ট না করে চাকরি বা ব্যবসার জন্য ভারত ত্যাগ করবেন না বা দীর্ঘ সময়ের জন্য বিদেশে অবস্থান করবেন না।
- (viii) যে অ্যাকাউন্ট থেকে উইজডম ফাইন্যান্স-এ ইসিএস জারি করা হয়েছে সেই অ্যাকাউন্টে বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা নিশ্চিত করা।
- (ix) প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 সহ প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সর্বদা মেনে চলুন।

- (x) শুধুমাত্র উদ্দেশ্যের জন্য টার্ম লোন ব্যবহার করা।
- (xi) নিয়মিতভাবে সমস্ত কর, মূল্যায়ন, বকেয়া, শুল্ক, ছাড় এবং আরোপ, সময়ে সময়ে, কোনো সরকার বা সংবিধিবদ্ধ বা নিয়ন্ত্রক সংস্থা বা কর্তৃপক্ষের কাছে প্রদেয় হবে; উইজডম ফাইন্যান্সের অনুরোধে, ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় কাজগুলি সম্পাদন করুন।
- (xii) লোনগ্রহীতার জায়গা এবং/অথবা সম্পত্তি এবং/অথবা সম্পদের বিরুদ্ধে আদালতের যে কোনও অসুবিধা বা অন্য প্রক্রিয়ার বিষয়ে উইজডম ফাইন্যান্সকে অবিলম্বে অবহিত করুন।
- (xiii) ব্যবসার সময়, উইজডম ফাইন্যান্স, বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধি বা এজেন্টদের, লোনগ্রহীতার ব্যবসার স্থান বা আবাসস্থল পরিদর্শন করার অনুমতি দিন। অধিকন্তু, লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স এবং এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের ব্যবসায়িক সময়ের মধ্যে লোনগ্রহীতার সাথে তার/তার আবাসস্থলে যোগাযোগ/সাক্ষাৎ করার অনুমতি দিতে সম্মত হয়েছেন ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে বকেয়া আদায়ের জন্য।
- (xiv) উইজডম ফাইন্যান্স-এর পূর্ব, সুনির্দিষ্ট, এবং স্পষ্ট লিখিত সম্মতি ব্যতীত, লোনগ্রহীতা (রা) (a) অন্য কোন ব্যক্তির কাছে আর কোন লোন সৃষ্টি, অনুমান বা বহন করবেন না; (b) কোন ব্যক্তিকে কোন পরিমাণ ধার বা অগ্রিম প্রদান করা বা অন্য কোন ব্যক্তির দায়বদ্ধতার ক্ষেত্রে কোন গ্যারান্টি বা নিরাপত্তার বাধ্যবাধকতা গ্রহণ করা; (c) আবেদনপত্রে প্রকাশ করা লোনগ্রহীতার দ্বারা বর্তমানে গৃহীত ব্যবসা পরিবর্তন, বন্ধ বা বৈচিত্র্য আনা বা আবেদনপত্রে প্রকাশ করা বর্তমান চাকরি বা পেশা থেকে অবসর নেওয়া/ অবসর নেওয়া/ পদত্যাগ করা; (d) এনএসইচ ম্যান্ডেটের সাপেক্ষে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করুন এখানে যে কোনও অর্থপ্রদান কার্যকর করার জন্য সক্ষম করা হয়েছে;

5.2 লোনগ্রহীতা নিম্নরূপ উইজডম ফাইন্যান্সের প্রতিনিধিত্ব করে এবং পরোয়ানা দেয়:

- (i) লোনের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোনো ডকুমেন্টে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, লোনগ্রহীতার ক্রেডিট প্রাপ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) পারিবারিক আয় সম্পর্কিত লোনগ্রহীতার ঘোষণাটি সত্য এবং সঠিক;
- (iii) লোনগ্রহীতা সকল প্রয়োজ্য আইনের অধীনে ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
- (iv) ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে বাধ্যবাধকতা সম্পাদন, বিতরণ এবং কার্য সম্পাদন লোনগ্রহীতার ক্ষমতার মধ্যে রয়েছে, লোনগ্রহীতার কোনো সম্পত্তির উপর বাঁধা বা প্রভাবিত করে এমন কোনো চুক্তির লঙ্ঘন করবেন না এবং কোনো প্রয়োজ্য আইন বা প্রবিধান লঙ্ঘন করবেন না;
- (v) এমন কোন অস্বাভাবিক পরিস্থিতি ঘটবে না যা লোনগ্রহীতার জন্য ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তার বাধ্যবাধকতা পূরণ করা অসম্ভব করে তুলবে;
- (vi) লোনগ্রহীতার বয়স 18 বছরের বেশি, সুস্থ মনের, ভারতের বাসিন্দা এবং একটি চুক্তিতে প্রবেশ করতে সক্ষম।
- (vii) লোনের শর্তাবলী হল লোনগ্রহীতার উপর একটি আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (viii) লোনগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি এই টার্ম লোন গ্রহণ করতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
- (ix) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা উইজডম ফাইন্যান্সের স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা লোনগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করার জন্য তার/তার দায়কে প্রভাবিত করবে;
- (x) কোন মূলতুবি বা হুমকিমূলক পদক্ষেপ নেই যা বস্তুগতভাবে ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের বৈধতা বা প্রয়োগযোগ্যতাকে প্রভাবিত করতে পারে।
- (xi) লোনগ্রহীতার পরিপক্ব হওয়ার সাথে সাথে তার সমস্ত বাধ্যবাধকতা পূরণ করার ক্ষমতা রয়েছে;
- (xii) লোনগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নয়;
- (xiii) লোনগ্রহীতা এই লোনের শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (xiv) লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো দেউলিয়াত্ব বা দেউলিয়াত্বের কার্যক্রম শুরু করা হয়নি। অধিকন্তু, লোনগ্রহীতা তার দেউলিয়াত্ব, দেউলিয়াত্ব, বা দেউলিয়া পেশাদারকে রেজালিউশন পেশাদার বা দেউলিয়া ট্রাস্টি হিসাবে নিয়োগের জন্য বা তার জন্য বা সমস্ত বা উল্লেখযোগ্যভাবে তার সমস্ত উদ্যোগ, সম্পদ এবং সম্পত্তির জন্য কোনও পদক্ষেপ নেয়নি। ;
- (xv) লোনগ্রহীতা (a) কোনো দুর্নীতিগ্রস্ত/প্রতারণামূলক চর্চা/আলোচনামূলক/জবরদস্তিমূলক অনুশীলনে নিযুক্ত হননি; (b) অর্থ পাচার; অথবা (c) সন্ত্রাসবাদে ফাইন্যান্সিং;
- (xvi) লোনগ্রহীতার আবাসিক এবং অফিসিয়াল ঠিকানার বিবরণ, যেমনটি লোনগ্রহীতার দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে দেওয়া হয়েছে তা বৈধ এবং স্থায়ী এবং উল্লিখিত ঠিকানাগুলির মধ্যে যেকোনো একটিকে চিঠিপত্রের জন্য বৈধ ঠিকানা হিসাবে গণ্য করা হবে যদি না লোনগ্রহীতার দ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে অন্যথায় অবহিত করা হয়। লেখা এবং
- (xvii) ডিফল্টের কোনো ঘটনা, যেমন ধারা 6-এ উল্লেখ করা হয়েছে, ঘটেনি বা ঘটতে পারে।
- (xviii) উইজডম ফাইন্যান্স সন্দেহজনক হলে বা সুবিধার সাথে অনায়াস বা প্রতারণামূলক কার্যকলাপের ইঙ্গিত থাকলে, উইজডম ফাইন্যান্স প্রয়োজনীয় তদন্ত পরিচালনা করার জন্য একটি অভ্যন্তরীণ এবং/অথবা বহিরাগত নিরীক্ষককে নিযুক্ত করতে পারে। এই ধরনের তদন্ত শুরু করার 7 (সাত) দিন আগে লোনগ্রহীতাকে নোটিশ দেওয়া হবে।

5.3 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্স-কে এই সুবিধার উদ্দেশ্যে বা তার ব্যবসার জন্য উপযুক্ত বলে মনে করে লোনগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত বা অন্যথায় উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা সংগ্রহ করা সমস্ত তথ্য ব্যবহার/সঞ্চয় করার জন্য তার সম্মতি দেয় এবং বুঝতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্স করতে পারে এর ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোন তৃতীয় পক্ষের কাছে এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করুন। যেকোন তৃতীয় পক্ষের (গুলি) সাথে এই ধরনের ডেটা শেয়ার করা উইজডম ফাইন্যান্স-এর গোপনীয়তা পলিসির অধীন হবে যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ।

5.4 লোনগ্রহীতা অবগত আছেন যে উইজডম ফাইন্যান্স সরাসরি বা এই বিষয়ে অনুমোদিত কোন তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে উইজডম ফাইন্যান্সকে উপলব্ধি কেওয়াইসি নথির ভিত্তিতে লোনগ্রহীতাকে সুবিধা দিতে সম্মত হয়েছে এবং লোনগ্রহীতা কোনভাবেই কোন প্রাসঙ্গিক তথ্য গোপন করেননি যা লোনগ্রহীতাকে সুবিধা দেওয়ার উইজডম ফাইন্যান্সের সিদ্ধান্তকে বিরূপ প্রভাবিত করতে পারে।

6. সময়মত টাকা দিতে ব্যর্থ হলে বা ইভেন্ট অফ ডিফল্ট

6.1 নিম্নলিখিত কাজ/ঘটনা, প্রতিটি এই টার্ম লোনের উদ্দেশ্যে লোনগ্রহীতার দ্বারা একটি " ইভেন্ট অফ ডিফল্ট " গঠন করবে:

- (i) লোনগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হয় বা যে কোনো কারণে যে কোনো কারণে এই লোন শর্তাবলীর অধীনে প্রদত্ত কোনো এনএসইচ ম্যান্ডেট বা অন্যান্য উপকরণের অর্থপ্রদান বন্ধ করার জন্য কোনো নির্দেশ জারি করে;
- (ii) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
- (iii) লোনগ্রহীতার দ্বারা কোন জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা বা বস্তুগত তথ্য গোপন করা যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর কোন সুবিধা প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে;
- (iv) মৃত্যু, উন্মাদ বা লোনগ্রহীতার অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;
- (v) লোনগ্রহীতা উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে টার্ম লোন ব্যবহার করেন;
- (vi) যে কোনো ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটন যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে, লোনগ্রহীতার দেউলিয়াত্ব/অসম্মততা/অসম্মততার জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে। অথবা এর যেকোন সম্পদের সংযুক্তি/নিয়ন্ত্রণ;
- (vii) লোনগ্রহীতার কোনো জাল দলিল জমা দেওয়া;
- (viii) লোনগ্রহীতা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্ট প্রত্যাখ্যান করে বা ফিন্যান্সিং ডকুমেন্ট প্রত্যাখ্যান করার অভিপ্রায় প্রমাণ করে এমন কোনো কাজ বা কাজ করে বা ঘটনা।
- (ix) লোনগ্রহীতার সমস্ত বা উল্লেখযোগ্যভাবে সমস্ত অঙ্গীকার, সম্পদ বা সম্পত্তি বা এর মধ্যে থাকা স্বার্থ সরকারের কর্তৃত্ব দ্বারা বাজেয়াপ্ত, জাতীয়করণ, বাজেয়াপ্ত বা বাধ্যতামূলকভাবে অর্জিত হয়;
- (x) লোনগ্রহীতাকে ইচ্ছাকৃত খেলাপি বা লোন গ্রহীতা কর্তৃক কোনো লোন পরিশোধে ব্যর্থ বলে ঘোষণা করা হয়েছে যা বকেয়া এবং প্রদেয় হয়েছে, অথবা লোনগ্রহীতাকে কোনো প্রয়োজ্য আইনের উদ্দেশ্যে বিবেচনা করা হয়েছে/ লিখিতভাবে স্বীকার করা হয়েছে যে তার লোন পেমেন্ট করতে অক্ষম /তার লোনগুলি যখন বকেয়া পড়ে বা, যদি লোনগ্রহীতা তার কোনো লোনের পুনর্নির্ধারণ বা পুনর্গঠনের জন্য কোনো পাওনাদারের সাথে আলোচনা শুরু করে।
- (xi) টার্ম লোন প্রদান আর প্রয়োজ্য আইন অনুসারে নয় বা লোনের শর্তাবলী তার শর্তাবলী অনুসারে কার্যকর নয় বা লোনগ্রহীতাদের দ্বারা অভিযোগ করা হয়েছে যে অন্য কোন কারণে তার শর্তাবলী অনুসারে অকার্যকর হতে পারে বা এটি অথবা লোনগ্রহীতাদের জন্য ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তার কোনো দায়িত্ব পালন করা বেআইনি হয়ে যায়
- (xii) অন্য কোনো ঘটনা যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর একক মতে লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেন্টকে বিপন্ন করবে।

6.2 একটি ডিফল্ট ইভেন্ট ঘটেছে কিনা তা উইজডম ফাইন্যান্স-এর সিদ্ধান্ত লোনগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।

7. ডিফল্ট বা সময়মত পেমেন্ট না দেওয়ার পরিণতি

- 7.1 ডিফল্টের যে কোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনো সময়ে, উইজডম ফাইন্যান্স-এর অধিকার থাকবে, কিন্তু টার্ম লোনের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া অর্থ ঘোষণা করার বাধ্যবাধকতা নেই, তা বকেয়া হোক বা না হোক, অবিলম্বে পেমেন্টযোগ্য এবং লোনগ্রহীতা ব্যর্থ হলে তার 15 (পনেরো) দিনের মধ্যে উল্লিখিত অর্থপ্রদান করার জন্য, উইজডম ফাইন্যান্স তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে যা উইজডম ফাইন্যান্স-এর কাছে কোনো প্রয়োজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ হতে পারে, যার মধ্যে লোনগ্রহীতা বা তাদের বিরুদ্ধে কোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা সংযুক্তি চাওয়া সম্পদ
- 7.2 উইজডম ফাইন্যান্স আইন দ্বারা অনুমোদিত যে কোন অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে, যার মধ্যে মামলা, ইকুইটি, বা আইনে ক্রিয়া, বা উভয়ই, বা অন্যথায়, অর্থায়নে থাকা কোন চুক্তি, শর্ত বা মেয়াদের নির্দিষ্ট কার্য সম্পাদনের জন্য হোক না কেন ডকুমেন্টপত্র, অথবা ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টে এবং/অথবা একজন পাওনাদার হিসাবে প্রদত্ত কোনো ক্ষমতা বা অধিকার প্রয়োগের সহায়তায়।
- 7.3 লোনগ্রহীতা পূর্বোক্ত খেলাপি বা উইজডম ফাইন্যান্স প্রতিকারের অনশীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পেমেন্টের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
- 7.4 উইজডম ফাইন্যান্স-এর কাছে উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার থাকা সত্ত্বেও, উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে ফৌজদারি কার্যক্রম বা অন্য কোনো উপযুক্ত ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকারী হবে যদি কোনো সময়ে উইজডম ফাইন্যান্স, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, লোনগ্রহীতা কোনো ভুল উপস্থাপনা করেছে তা বিশ্বাস করার পর্যাপ্ত ভিত্তি থাকে। এবং/অথবা উইজডম ফাইন্যান্স-এ কোনো জাল ডকুমেন্ট বা বানোয়াট ডেটা জমা দেওয়া।
- 7.5 উইজডম ফাইন্যান্স-এর আরও প্রয়োজন হতে পারে লোনগ্রহীতাকে সমস্ত অবৈতনিক ইএমআই-এর সমান ক্ষতিপূরণ দিতে হবে যা ডিফল্ট ইভেন্টের অনুপস্থিতিতে লোনগ্রহীতাদের দ্বারা সম্পূর্ণ মেয়াদের জন্য প্রদেয় হবে। উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার কাছ থেকে উইজডম ফাইন্যান্সের কারণে যে

কোনো অর্থের বিপরীতে তার সেট-অফের অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের সাথে থাকা লোনগ্রহীতার সমস্ত অ্যাকাউন্টগুলিকে একত্রিত করে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে লোনগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধার করতে পারে। ফিন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে উইজডম ফাইন্যান্সকে প্রদত্ত সমস্ত অধিকার এবং ক্ষমতা আপাতত বলবৎ এবং নিরাপত্তা ডকুমেন্টের অধীনে যে কোনো আইনের অধীনে লোনগ্রহীতার বিরুদ্ধে উইজডম ফাইন্যান্স-এর যে কোনো অধিকারের অতিরিক্ত এবং পরিপূরক হবে এবং এর অবমাননা হবে না।

8. অস্বীকারোক্তি

- 8.1 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে লোন গ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশ করার অনুমোদন দেয়, টার্ম লোন, ডিফল্ট যদি থাকে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেমন উইজডম ফাইন্যান্স প্রকাশ করার জন্য উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে এবং/অথবা অনুমোদিত হিসাবে আরবিআই, ক্রেডিট তথ্য সংস্থাগুলি সহ। উইজডম ফাইন্যান্স/থার্ড-পার্টি/আরবিআই যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য লোনগ্রহীতা স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে। ডিফল্টের ঘটনা ঘটলে, উইজডম ফাইন্যান্স এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির একটি অযোগ্য অধিকার থাকবে, প্রযোজ্য আইন অনুসারে, লোনগ্রহীতা/অথবা এর পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার, যেমন প্রযোজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এই পদ্ধতিতে এবং উইজডম ফাইন্যান্স/আরবিআই/ অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।
- 8.2 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং লোনগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিগতির জন্য দায়ী করবেন না। এই ধারার বিধানগুলি জিসি এর সমাপ্তি এবং লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের ক্ষেত্রে বজায় থাকবে।

9. বিবিধ

- 9.1 উইজডম ফাইন্যান্স-এর রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং লোনগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি লোনগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.2 লোনগ্রহীতার পাওনা পেমেণ্টের জন্য লোনগ্রহীতার দায়বদ্ধতা হবে, যে ক্ষেত্রে একাধিক লোনগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হবে।
- 9.3 লোনগ্রহীতা সমস্ত ডকুমেন্ট এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স-এর সাথে সহযোগিতা করবে যেভাবে উইজডম ফাইন্যান্স (i) আরবিআই নির্দেশিকা / নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য অথবা (ii) উইজডম ফাইন্যান্স-কে আর্থিক ডকুমেন্টের অধীনে অধিকারের সম্পূর্ণ সুবিধা দেওয়ার জন্য। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে লোনগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.4 যেকোন সুবিধার স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট অনুযায়ী উইজডম ফাইন্যান্স-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকারগুলি উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা লোনগ্রহীতার পাওনা সম্পূর্ণরূপে প্রাপ্তি না হওয়া পর্যন্ত টিকে থাকবে।
- 9.5 লোনগ্রহীতা স্বীকার করে যে সুদের হার, ওভারডি চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে লোনগ্রহীতার দ্বারা পেমেণ্ট করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।
- 9.6 লোনগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে উইজডম ফাইন্যান্স, নিজের বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের ক্রিয়াকলাপ সম্পাদন করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, একজনকে নিয়োগ করার অধিকার এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব পাবে।
পরিষেবা প্রদানকারী " হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) হিসাবে সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাইকরণ সম্পর্কিত ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে এই জাতীয় পার্টিকে সমস্ত বা তার যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা অর্পণ করতে পারে। লোনগ্রহীতা প্রশাসন, সুবিধার নিরীক্ষণ এবং উইজডম ফাইন্যান্সের অনুকূলে লোনগ্রহীতার কাছ থেকে নোটিশ পাঠানো, লোনগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, ক্যাশ/চেক/ড্রাফট/ম্যান্ডেট গ্রহণ করা সহ এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনানুগ কাজ, কাজ, বিষয় এবং বিষয়গুলি সম্পাদন ও সম্পাদন করা। উইজডম ফাইন্যান্স লোনগ্রহীতার একমাত্র ঝুঁকি এবং খরচে, লোনগ্রহীতার পাওনা সংগ্রহের জন্য পরিষেবা প্রদানকারীকে নিযুক্ত করার অধিকারী হবে এবং উইজডম ফাইন্যান্স যেমন মনে করে লোনগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত তথ্য, তথ্য এবং পরিসংখ্যান শেয়ার করার অধিকারী হবে। পূর্বোক্ত উদ্দেশ্যে উপযুক্ত। এই বিষয়ে, উইজডম ফাইন্যান্স এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীকে (গুলি) অধিকার এবং কর্তৃত্ব অর্পণ করতে পারে এই ধরনের সমস্ত কাজ, কাজ, বিষয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত জিনিসগুলি সম্পাদন এবং সম্পাদন করার জন্য, বা এর সাথে সম্পর্কিত, যেমন উইজডম ফাইন্যান্স উপযুক্ত মনে করতে পারে। লোনগ্রহীতাকে আগে থেকেই ইমেল/বার্তার মাধ্যমে এই ধরনের পরিষেবা প্রদানকারীর (গুলি) নিযুক্তির বিষয়ে অবহিত করা হবে। লোনগ্রহীতা এই ধরনের প্রতিনিধি দলকে স্বীকৃতি দেয়, গ্রহণ করে এবং সম্মতি দেয়।
- 9.7 লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্সকে সমস্ত তথ্য ও ডকুমেন্ট যাচাই করার জন্য অনুমোদন করে, যার মধ্যে রয়েছে, আয়ের প্রমাণ ডকুমেন্ট, বাসস্থানের ডকুমেন্ট, ঠিকানা প্রমাণের ডকুমেন্ট, পরিচয় ডকুমেন্ট এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য ডকুমেন্ট যা কোনো সুবিধা পাওয়ার জন্য তাদের জমা দেওয়া হয় এবং তারা সম্মতি দেয়। উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা একই পরবর্তী ধরে রাখার জন্য।
- 9.8 লোনগ্রহীতা উইজডম ফাইন্যান্সকে লোনগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ, সময়ে সময়ে সংগ্রহ করার জন্য এবং ব্যুরো রিপোর্ট এবং উইজডম ফাইন্যান্স যখন মনে করতে পারে তখন অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য উইজডম ফাইন্যান্সকে স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে। ফিট লোনগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং উইজডম ফাইন্যান্স কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাই বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি

যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়া।-কেওয়াইসি করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যেভাবে উপযুক্ত মনে করুন সেভাবে সংরক্ষণ করুন।

- 9.9 উইজডম ফাইন্যান্স এবং লোনগ্রহীতার মধ্যে যে কোনো ঘটনা ঘটতে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, বাস্তব তথ্য, ডকুমেন্ট, অনুমোদন, কার্যধারা, আইন, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট বা অন্য কোনো বিষয় সহ যে কোনো বিষয়ের বস্তুগততা সংক্রান্ত কোনো মতবিরোধ বা বিরোধের ক্ষেত্রে, পূর্বোক্ত যেকোনটির বস্তুগততা সম্পর্কে উইজডম ফাইন্যান্স-এর মতামত চূড়ান্ত এবং লোনগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.10 লোনগ্রহীতা এবং উইজডম ফাইন্যান্স পারস্পরিকভাবে লোনের শর্তাবলীতে একটি নতুন সুবিধা প্রদানের বিষয়ে সম্মত হতে পারে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের প্রয়োজন অনুযায়ী লোনগ্রহীতার এই ধরনের আরও চিঠি/আদায় সম্পাদনের মাধ্যমে।

10. ছাড়

চুক্তির অধীনে কোন অধিকার, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগে উইজডম ফাইন্যান্সের ব্যর্থতা বা বিলম্ব একটি মওকুফ বা সম্মতি হিসাবে কাজ করবে না, বা কোন অধিকার, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকারের কোন একক বা আংশিক ব্যায়াম আরও বা অনুশীলনকে বাধা দেবে না অন্য কোন অধিকার, ক্ষমতা, বিশেষাধিকার বা প্রতিকার।

লোনগ্রহীতা স্পষ্টভাবে বোঝেন যে লোনগ্রহীতা(দের) এবং উইজডম ফাইন্যান্স-এর মধ্যে সম্পর্ক সম্পূর্ণরূপে আর্থিক এবং এই চুক্তির শর্তাবলীর মধ্যে সীমাবদ্ধ এবং উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা প্রদত্ত বা প্রদত্ত কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986-এর বিধানগুলি এই চুক্তির ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনও লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

11. সেভারেবিলিটি

লোনগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা স্বাধীন এবং বাকিদের থেকে বিচ্ছেদযোগ্য।

12. গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার

- 12.1 সমস্ত সুবিধা এবং ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে।

- 12.2 এখানে থাকা বিপরীত কিছু সত্ত্বেও, এই চুক্তির নির্মাণ, ব্যাখ্যা, অর্থ, সুযোগ, অপারেশন, প্রভাব এবং / অথবা এর বৈধতা (" বিরোধ ") সহ এই চুক্তি থেকে এবং / অথবা এর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও বিরোধ, বিতর্ক এবং / অথবা দাবি, সালিসি দ্বারা সমাধান করা হবে, প্রিসলভ360 দ্বারা পরিচালিত, একটি স্বাধীন প্রতিষ্ঠান, এর বিরোধ নিষ্পত্তির নিয়ম (" বিধি ") অনুসারে। দলগুলি সম্মত হয় যে সালিসিটি নিয়মের অধীনে নিযুক্ত একমাত্র সালিসকারীর সামনে হবে। সালিশের বিচারিক আসন হবে বেঙ্গালুরু, ভারত। সালিশের ভাষা ইংরেজি হতে হবে। সালিশি কার্যক্রম পরিচালনাকারী আইন ভারতীয় আইন হবে। সালিসকারীর সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং পক্ষগুলির জন্য বাধ্যতামূলক হবে। উপরোক্ত বিষয় সাপেক্ষে, আসনের উপযুক্ত আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

- 12.3 পাটগুলি প্রিসলভ360 (<https://presolv360.com/>) এর অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি (ওডিআর) প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কার্যত সালিস প্রক্রিয়া চালাতে সম্মত হয় এবং এই উদ্দেশ্যে, ইমেল ঠিকানা এবং / অথবা উপলব্ধ মোবাইল নম্বরগুলি সরবরাহ করে অথবা অন্যথায় চুক্তিতে উল্লেখ করা বিবেচনা করা হবে। সালিশি প্রক্রিয়া চলাকালীন প্রতিটি পক্ষ তার ইমেল ঠিকানা এবং/অথবা মোবাইল নম্বরে কোনো পরিবর্তন ঘটলে এই ধরনের প্রতিষ্ঠানকে জানানোর জন্য দায়ী থাকবে। যদি সালিসকারীর মতামতে সালিস কার্যধারা কার্যত পরিচালনা করা যায় না, তবে কার্যধারাটি শারীরিকভাবে পরিচালিত হবে এবং মামলার পরিস্থিতি বিবেচনা করে সালিসকারীর দ্বারা নির্ধারিত হবে, যার সুবিধা সহ দলগুলো।

- 12.4 এরপর, বর্তমান ধারাটি ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টপত্রের সমাপ্তির পরেও টিকে থাকবে। বেঙ্গালুরু, ভারতের আদালতের একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (সালিসি কার্যক্রমের সাপেক্ষে যা বেঙ্গালুরু, ভারতেও পরিচালিত হবে) ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সমস্ত বিরোধের বিষয়ে।

13. নোটিশ

- 13.1 ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টপত্রের বিষয়ে লোনগ্রহীতাকে দেওয়া যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি লোনগ্রহীতার কাছে দেওয়া হয় বা রেজিস্টার্ড পোস্টের মাধ্যমে লোনগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। রেজিস্টার্ড পোস্ট দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 ঘন্টার মধ্যে লোনগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। উইজডম ফাইন্যান্স-এর যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি উইজডম ফাইন্যান্স তার উপরে উল্লেখিত ঠিকানায় প্রাপ্ত হয়।

14. অ্যাসাইনমেন্ট

- 14.1 লোনগ্রহীতা যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তাদের সমস্ত অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত কোনও ব্যক্তির পক্ষে তৃতীয় পক্ষের আগ্রহ তৈরি করার অধিকারী হবে না। উইজডম ফাইন্যান্সের।
- 14.2 উইজডম ফাইন্যান্স যেকোন উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা নিরাপত্তা প্রদানের অধিকারী হবে, পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত, বা লোনগ্রহীতাকে এইভাবে এবং উইজডম ফাইন্যান্সের মতো শর্তাদি সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, লোনগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ইভেন্টে, উইজডম ফাইন্যান্স দ্বারা তা করার জন্য বলা হলে লোনগ্রহীতা অবশিষ্ট এনএসইচ স্থানান্তরিত/অর্পণকারীর অনুকূলে প্রতিস্থাপন করবেন।

15. ক্ষতিপূরণ

- 15.1 লোনগ্রহীতা এতদ্বারা উইজডম ফাইন্যান্স, এর কর্মচারী, প্রতিনিধি এবং পরামর্শদাতাদের ক্ষতিপূরণ করে, সময় সময় এবং সর্বদা কোন দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেয় এবং ব্যয়) লোনগ্রহীতার ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টপে থাকা শর্তাবলী বা বাধ্যবাধকতাগুলি পালন বা পালন করতে লোনগ্রহীতার কোনো ব্যর্থতার ফলে বা তার ফলে উদ্ভূত হয় বা ডিফল্টের ঘটনা বা উইজডম ফাইন্যান্সের অধীনে যে কোনো অধিকারের অনুশীলন ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্ট, নিরাপত্তার যে কোনো প্রয়োগ বা লোনগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য।

16. অভিযোগ নিষ্পত্তি

লোনগ্রহীতার যদি সুবিধার বিষয়ে কোনো অভিযোগ থাকে, বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনো বিষয়ে, লোনগ্রহীতা যেকোনো কার্যদিবসে (সোমবার থেকে শুক্রবার - সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত) সকাল 10:00 থেকে সন্ধ্যা 06:00 এর মধ্যে গ্রাহক পরিষেবা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। :

রেজিস্টার্ড ই-মেইল	customercare@whizdmfinance.com
অফিসের ঠিকানায় পোস্ট/কুরিয়ার করুন বা ব্যক্তিগতভাবে ভিজিট করুন	উইজডম ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ৩য় তলা, সার্ভে নং ১৭/১, ৩য় তলা, দ্য অ্যাড্বেস বিল্ডিং, আউটার রিং রোড, মারাথাহল্লি, কাদুবিসেনাহল্লি, বেঙ্গালুরু - ৫৬০১০৩
ফোন নম্বর	080-69501313

অভিযোগ প্রতিকারের প্রক্রিয়া সম্পর্কে বৃদ্ধি এবং আরও বিশদ বিবরণের জন্য, অনুগ্রহ করে ওয়েবসাইট লিঙ্কট দেখুন - <https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/>

17. স্বীকৃতি

আমি/আমরা/সচেতন যে উইজডম ফাইন্যান্স শুধুমাত্র জিসি-এ আমার/আমাদের দ্বারা পূরণকৃত সমস্ত শর্ত এবং উইজডম ফাইন্যান্স পলিসির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ অন্যান্য ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের বিষয়ে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরেই এই জিসি-এর পক্ষ হতে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে এই জিসি সমাপ্ত হবে এবং যে তারিখে উইজডম ফাইন্যান্স-এর অনুমোদিত আধিকারিক বেঙ্গালুরুতে বা প্রথম বিতরণের তারিখে স্বাক্ষর করবেন, যেটি আগে হবে সেই তারিখে আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

"আমি স্বীকার করি" ক্লিক করার মাধ্যমে, লোনগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই জিসি-তে স্বাক্ষর করে এবং আইনত এর শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হয়। এই জিসি-তে লোনগ্রহীতার গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) লোনগ্রহীতার চুক্তিটি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করার এবং এই জিসি-তে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়ার জন্য; এবং (ii) লোনগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই জিসি (ফাইন্যান্সিং এর ডকুমেন্টের সাথে) লোনগ্রহীতা যথাযথভাবে পড়েছেন এবং সম্পূর্ণরূপে বুঝেছেন।