

## ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ

1. ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇ ନ ଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜଡ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଏହି ଅଣ୍ଡରଟେକିଂ (“ଲୋନ୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ”) ସହିତ ଯୋଡ଼ି ହୋଇଥିବା ସାଧାରଣ ଲୋନ୍ ର ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ଅର୍ଥ ରହିବ । ଏହି ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ଆବେଦନପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲୋନ୍ (“ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା”) ପାଇଁ ଏକ ଆର୍ଥିକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା / ଭରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିଶେଷତା ଏବଂ ସୂଚନା ଏବଂ ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ସବୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍, ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଅପ୍ ଟୁ ଡେଟ୍ ଅଟେ ଏବଂ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଅଟକାଇ ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ । ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ର ଆଧାର ହେବ ଯାହା ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଏବଂ ଯଦି ଏହି ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ, ଏହା ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସର ଜ୍ଞାନକୁ ଆସିଥାଏ ଯେ, ଆବେଦନକାରୀ କୌଣସି ଭୁଲ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା, କୌଣସି କିମ୍ବା ନକଲି ଦଲିଲ ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି, ସେହିଭଳି ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମନପୁରାଲେଟ୍ ହୋଇସାରିଛି ଏବଂ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ତୁରନ୍ତ ଏହି ଲୋନ୍ ଆବେଦନକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର, ଲୋନ୍ ର କୌଣସି ମଞ୍ଜୁର ବାତିଲ / ରଦ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ଏବଂ / କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ତ୍ରୁଟାଭିତ୍ତି କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣର ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁବିଧାକୁ ମନେରଖିବା, ବିନା କାରଣରେ କୌଣସି କାରଣ ନଦେଇ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ / ପ୍ରତିନିଧୀ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ / ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ବିଷୟରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଳମ୍ବ (ଯେକୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ) । ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଅନ୍ୟ ଉତ୍ସ / ଏଜେଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ମଧ୍ୟ କ୍ରୟ କରିବ ଏବଂ ଲୋନ୍ ଆବେଦନର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ । ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସରୁ ଲୋନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ସମସ୍ତ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ଅଛନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସନ୍ଧାନ ଏବଂ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଯାହା ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରେ ଯେଉଁଠାରେ ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଟ୍ରାନ୍ସ୍ୟୁନିଅନ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ ରୁ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ । ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ପ୍ୟାନ୍ ନମ୍ବର / ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡର କପି କ୍ରୟ କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି, ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଲୋନ୍ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପରିଶୋଧ ହିଷ୍ଟ୍ରି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ / ଆର୍ଥିକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ / ଟ୍ରାନ୍ସ୍ୟୁନିଅନ୍ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଅଂଶୀଦାର କରନ୍ତୁ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାୟକ୍ରମେ ସିଆଇବିଆଇଏଲ୍, ଏକ୍ସପେରିଆନ୍, ହଣ୍ଡର୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତ / ସୃଷ୍ଟି କରନ୍ତୁ ଯାହା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଓଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ । ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ କୌଣସି ଅପରାଧକ କିମ୍ବା ଅସମର୍ଥ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନାହିଁ ।
2. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ଭଲଭାବେ ଜାଣିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଇଂରାଜୀରେ ଯଥେଷ୍ଟ ପାରଦର୍ଶୀ ଥିବା ଜଣେ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କ ସହ ପରାମର୍ଶ କରିଛନ୍ତି, ଯାହାଫଳରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ର ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀକୁ ଆର୍ଥିକ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଷ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବେ । ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଇଂରାଜୀରେ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଆବେଦନକାରୀ ପସନ୍ଦ କରନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ଏହି ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଷ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଇଂରାଜୀ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଭାଷାରେ ଅନୁବାଦିତ ସୁବିଧା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଷ୍ଟ ଏବଂ ଯଦି ଅନୁବାଦିତ ସଂସ୍କରଣର ଅର୍ଥ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣଠାରୁ ଭିନ୍ନ, ତେବେ ଏହି ସଂସ୍କରଣ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବ ।
3. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଜଣେ ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ ନୁହଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଅଣ-ବାସିନ୍ଦା ନୁହଁନ୍ତି ।
4. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ କିମ୍ବା ବରିଷ୍ଠ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କୀୟ ନୁହଁନ୍ତି ।
5. ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଡ଼ିଏ ଫାଇନାନ୍ସର କ୍ରେଡିଟ୍ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ, ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଏକ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇପାରେ ଯାହା ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଏକାଧିକ ତ୍ରୁଟାଭିତ୍ତି ମାଧ୍ୟମରେ ଆବେଦନକାରୀ ଏକ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ

ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ଆବେଦନକାରୀ ଚିପ୍ପଣୀ କରିଛନ୍ତି ଯେ ସୁବିଧାକୁ ମଞ୍ଜୁର କରିବା ସମୟରେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଅନୁମୋଦିତ ହେବାକୁ ଥିବା ମୋଟ ରାଶି ସ୍ଥିର କରିବାକୁ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା / ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଫ୍ରାନ୍ କରିବାକୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ । ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ସହମତି ଅନୁଯାୟୀ, ଆର୍ଥିକ ଅବଧି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅବଧି ପାଇଁ ବୃଦ୍ଧି କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଏହିପରି ସମ୍ପ୍ରସାରଣ ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟରେ ଏହି ବିଷୟରେ ଏକ ଚିଠି ମାଧ୍ୟମରେ ରେକର୍ଡ ହେବ ।

6. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ନଗଦ, ଧାରକ ଟେକ୍ ରେ କୌଣସି ଦେୟ ଦେଇ ନାହାଁନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୋଡ୍ ସହିତ କିମ୍ବା ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସହିତ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଲୋନ୍ ଆବେଦନ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ । ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସଂଗ୍ରହ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ଏହାର କର୍ମଚାରୀ / ପ୍ରତିନିଧୀ / ଏଜେଣ୍ଟ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
7. ଆବେଦନକାରୀ ନୋଟ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯେଉଁଥିରୁ ଆବେଦନକାରୀ ଉପାଦ କିଣିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଅନୁମତି ଅନୁଯାୟୀ ସେବା ପାଇଛନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ଲୋନ୍ ବଣ୍ଟନ ହେବ ।
8. ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ବୁଝନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ଥରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ବଣ୍ଟନ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ । ଲୋନ୍ ର ପରିମାଣ, ସୁଧ ହାର, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ, ଇଏମଆଇ, ପରିଶୋଧ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ଲୋନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆବେଦନକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସକୁ ଏହିପରି ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ ନକରନ୍ତି ସେ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହୋଇ ରହିବ ।
9. ଆବେଦନକାରୀ ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ଟେଲିଫୋନିକ୍ କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଜାଣିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ଏବଂ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟରେ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ମୋଡ୍, ଗ୍ରାହ୍ୟଙ୍କୁ ସୂଚନା, ବିଭିନ୍ନ ଲୋନ୍ ଅଫର୍ ସ୍କିମ୍ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ପ୍ରୋସାହନ ଯୋଜନା ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋସାହନମୂଳକ ଯୋଜନା ଯାହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ମନିଭୁ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ / ମନିଭୁ୍ୟ ଏବଂ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ସହଯୋଗୀମାନେ ଏହା କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଟେଲିକମ୍ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ନିୟମାବଳୀ, 2018 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅବାସ୍ଥିତ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିୟମ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ / ମନିଭୁ୍ୟ, ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ / କଲ୍ / ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ । ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ପ୍ରତିଜ୍ଞା, ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରେ ନାହିଁ ଯାହା ମନିଭୁ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସମାନ ଭାବରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
10. ଆବେଦନକାରୀ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କର ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ଅଛି କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ / ମନିଭୁ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ, ଯଦିଓ, ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରିବାକୁ ଚୟନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆବେଦନକାରୀ ମନିଭୁ୍ୟ / ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ । ଆବେଦନକାରୀ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ସୂଚନା / କେୱାଲିଟି ର ଯେକୌଣସି ଦିଗକୁ ସଂଗ୍ରହ, ସଂରକ୍ଷଣ, ଅଂଶୀଦାର, ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ପ୍ରାମାଣିକରଣ କରିବାକୁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏବଂ ଅପୂରଣୀୟ ଭାବରେ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରାଧିକୃତ ଏଜେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ ଏହାର ସୂଚନା ଏହାର ଏଜେଣ୍ଟ / କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ସୂଚନାକୁ ସେହି ଢଙ୍ଗରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଯାହା ଏହି ଲୋନ୍ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି ଦେଇପାରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସମୟ ପାଇଁ ।
11. ଆବେଦନକାରୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଆବେଦନକାରୀ ସୁବିଧା ଅନୁଦାନ ପାଇଁ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି । ଆବେଦନକାରୀ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ

କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗ ପାଇଁ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

12. ଭାରତର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ବାରଣ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଆବେଦନକାରୀ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
13. ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କୌଣସି ବୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦାନକୁ ଏକ ଆଡ଼-ଅନ୍ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଅଧୀନ ନୁହେଁ । ଆବେଦନକାରୀ ସ୍ଵୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଲୋନ୍ ଆସ୍ତିକ୍ତେସନ୍ ସହିତ ଏହିପରି ବୀମା ଏବଂ / କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଉପାଦାନ / ସେବା ପାଇବାକୁ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ବିବେଚନା ହେବ ।
14. ଆବେଦନକାରୀ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆବେଦନକାରୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବୀମା ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ତେବେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ଫେରସ୍ତ / ଦେୟରୁ ବକେୟା ରାଶି ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ କରିବାକୁ ମାଗଣା ଅଟେ ଯାହା ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦାବି ବିରୁଦ୍ଧରେ (ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କରାଯାଇଥାଏ) ବୀମା କମ୍ପାନୀରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ ।
15. ଆବେଦନକାରୀ ଚିପ୍ପଣୀ କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଏହି ଆସ୍ତିକ୍ତେସନ୍ ଫର୍ମ ଦାଖଲ କରିବା ଏକ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମଞ୍ଜୁର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇନଥାଏ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଅନୁରୋଧ କରିପାରେ ।
16. ଆବେଦକ ଏହିଥିରେ ଅଧିକ ସ୍ପଷ୍ଟ କରିଛନ୍ତି ଯେ ସେମାନେ ରଣ ଦଲିଲର ମାନକ ଖସଡା ଅଞ୍ଚଳୀୟ ଭାଷାରେ ଏଠାରେ ଅଭିଗମ କରିପାରିବେ: <https://whizdmfinance.com/vernacular-disclosure-of-loan-documents/>। ଯଦି ଆବେଦକ ନିଜ ରଣ ଦଲିଲ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅଞ୍ଚଳୀୟ ଭାଷାରେ ପାଇବାକୁ ଚାହାନ୍ତି, ତେବେ ସେମାନେ ସହଯୋଗ ପାଇଁ ଆମର କଷ୍ଟମର ସପୋର୍ଟ ଟିମ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ ।

## ଲୋନ୍ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ

ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ଼ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ପାଇଁ ଏଗୁଡ଼ିକ ହେଉଛି ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”), ୧୭/୧, ଶତ୍ୟ ଚଳ, ଦ ଏଡ୍ରେସ ବିଲ୍ଡିଂ, ଆଉଟର ରିଂ ରୋଡ୍, ମାରଥାହଲ୍ଲି, କଟୁବିସେନାହଲ୍ଲି, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ – ୫୬୦୧୦୩ ରେ ଏହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଅଛି (ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ “ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ” ଭାବରେ କୁହାଯାଏ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତକାରୀଙ୍କଠାରୁ ଅଟେ) ।

### I. ସଂଜ୍ଞା

ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଲୋନ୍ ଆସ୍ତିକ୍ତେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅଭିବ୍ୟକ୍ତିଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଛି:

- a) “**ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ**” ଅର୍ଥ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ବିଧି, ଆଇନ, ନିୟମାବଳୀ, ଆଧ୍ୟାଦେଶ, ନିୟମ, ବିଚାର, ଆଇନର ନିୟମ, ନିଷ୍ପତ୍ତି, ଆଦେଶ, କ୍ଲିୟରାନ୍ସ, ଅନୁମୋଦନ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା, ଗାଇଦ୍ଫାଇନ୍, ନୀତି, ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରକାରୀ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା କୌଣସି ସମାନ ପ୍ରକାରର ନିଷ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ନିର୍ଣ୍ଣୟ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଧିଗତ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ପ୍ରାଧିକରଣ ଦ୍ଵାରା ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କିମ୍ବା ପ୍ରଶାସନ, ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ତା’ପରେ ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସଂଶୋଧିତ ହେଉ ।
- b) “**ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା**” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସର୍ବାଧିକ ପରିମାଣ ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାରୁ ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ନିଜସ୍ବ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଥାଏ ।
- c) “**ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି**” ଅର୍ଥାତ୍ ସେହି ଅବଧି ଯେଉଁଥିରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାରୁ ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି । ଏହିପରି ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି (ଅନ୍ୟଥା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ସହମତ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦିନଠାରୁ 24 (ଚବିଶି) ମାସ ହେବ ।
- d) “**ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ**” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ଅର୍ଜିତ ମଜୁରୀ ସହିତ ସମାନ ପରିମାଣ ।
- e) “**ରଣଗ୍ରହୀତା**” ଅର୍ଥାତ୍ ମଞ୍ଜୁର ପତ୍ର ଏବଂ କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ପରି ରଣଗ୍ରହୀତା ।

- f) “ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ” ଅର୍ଥାତ୍ ସାଧାରଣ କାର୍ଯ୍ୟ ସମୟକୁ ନେଇ ଗଠିତ ଦିନ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ବାଙ୍ଗାଲୋରରେ ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି ।
- g) “ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଦେୟ” ଅର୍ଥାତ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି, ବକେୟା ଡ୍ରଡାଉନ୍, ସୁଧ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ, ଚାର୍ଜ, ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ସହିତ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।
- h) “ଡ୍ରାଉନ୍ ପେମେଣ୍ଟ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ଦେୟ କିମ୍ବା କ୍ରୟ ମୂଲ୍ୟର ଏକ ଅଂଶ, ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହା କୌଣସି ଇଭେଣ୍ଟରେ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଅଂଶ ହେବ ନାହିଁ ।
- i) “ଡ୍ରଡାଉନ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ନ୍ୟସ୍ତ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ।
- j) “ଦେୟ ତାରିଖ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି, ପ୍ରତ୍ୟେକ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଯେଉଁ ତାରିଖରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ କୌଣସି ରାଶି ରଣଗ୍ରହୀତା ଠାରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ, ସେହି ପରି ସୁବିଧା ପାଇଁ କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ ଅନୁଯାୟୀ ।
- k) “ଇଏମଆଇ” ଅର୍ଥ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଏବଂ ସୁଧ ଦେୟ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମାନ ମାସିକ ପରିମାଣ ।
- l) “ସୁବିଧା / ଲୋନ୍” ଅର୍ଥ ଏକ କ୍ରୟ / ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲୋନ୍ ଆନୁଷ୍ଠାନିକତା ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଅନୁରୋଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ରାଶି ।
- m) “ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର, ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଲୋନ୍ ଆଫ୍ଲିକେସନ୍, ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, କି ଫ୍ୟାକ୍ଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ପାୱାର୍ ଅଫ୍ ଆଟର୍ଣ୍ଣି, ଆନେକ୍ସର୍ସ, ହେରେଟୋ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ଦଲିଲ, କାର୍ଯ୍ୟ, ଘୋଷଣାନାମା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧନ କରାଯାଏ ।
- n) “କି ଫ୍ୟାକ୍ଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ” କିମ୍ବା “କେଏଫ୍ଏସ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ସୁବିଧା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୁଧ ହାରରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ (ଯଦି ଥାଏ), ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୂଳ୍କ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ, ଅବଧି, ଇଏମଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିବରଣୀ ଯେପରି ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ।
- o) “ଲୋନ୍ ଆଫ୍ଲିକେସନ୍” ଅର୍ଥ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଫର୍ମରେ ଆବେଦନକାରୀ ଯେପରି ଫାଇନାନ୍ସ ଖୋଜିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଦାଖଲ କରନ୍ତି ।
- p) “ମାର୍କେଟପ୍ଲେସ୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଇ-କମର୍ସ ମାର୍କେଟପ୍ଲେସ୍ / ଏକ ଭୌତିକ ଷ୍ଟୋର ଯାହା ଅଫର୍ କ୍ରୟକୁ ସୁଗମ କରିବା ପାଇଁ ମନିଭୁ୍ୟ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସହିତ ସହଭାଗୀ ହୋଇଛି ।
- q) “ବାସ୍ତୁ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ଘଟଣା କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତି, ଯାହା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ମତରେ:
- (i) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଦେବାର କ୍ଷମତାକୁ ସାମଗ୍ରୀକ ଏବଂ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି;
  - (ii) ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଏହାର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପାଳନ କରିବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସାମର୍ଥ୍ୟକୁ ବାସ୍ତବିକ ଏବଂ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ;
  - (iii) ବ୍ୟବସାୟ, କାର୍ଯ୍ୟ, ସମ୍ପତ୍ତି, ଅବସ୍ଥା (ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆଶା ଉପରେ ବସ୍ତୁଗତ କିମ୍ବା ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି; କିମ୍ବା
  - (iv) ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ ।
- r) “ବ୍ୟବସାୟୀ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଯିଏ ମାର୍କେଟପ୍ଲେସର ମାଲିକାନା ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି ।
- s) “ମନିଭୁ୍ୟ” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଓଡ଼ିଶା ଇନୋଭେସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ ।
- t) “ଅଫର୍” ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ମାର୍କେଟପ୍ଲେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିଣାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା କିମ୍ବା ଉପଯୋଗ କରି କିଣାଯାଇଥିବା ଏକ ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ।
- u) “ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା” ଅର୍ଥାତ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ସୀମା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ନିଜସ୍ଵ ବିବେଚନା ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଏ ।
- v) “ବକେୟା ଚାର୍ଜ” / “ପେନାଲ ଚାର୍ଜ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଦଣ୍ଡବିଧାନ ଚାର୍ଜ ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଉପରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯାହା ସେଗୁଡ଼ିକର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ତାରିଖରେ ଦିଆଯାଇନଥାଏ ।
- w) “ବ୍ୟକ୍ତି” ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାକୃତିକ ବ୍ୟକ୍ତି, ସୀମିତ କିମ୍ବା ଅସୀମିତ ଦାୟିତ୍ଵ କମ୍ପାନୀ, ନିଗମ, ସହଭାଗୀତା (ସୀମିତ କିମ୍ବା ଅସୀମିତ ହେଉ), ମାଲିକାନା, ହିନ୍ଦୁ ଅବିଭକ୍ତ ପରିବାର, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ସଂଘ, ଆସୋସିଏସନ୍, ସରକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଏହାର ରାଜନୈତିକ ସଦ୍‌ବିଭକ୍ତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଯାହା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଭାବରେ ପରିଗଣିତ ହୋଇପାରେ ।
- x) “ପରିଶୋଧ ସୂଚୀ” ଅର୍ଥ ହେଉଛି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟସୂଚୀ, ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ।

- y) “ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର” ଅର୍ଥାତ୍ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଦଲିଲ ଯାହା ସମୁଦାୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ବିସ୍ତୃତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ବିଷୟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ ।

## II. ସର୍ତ୍ତ ପୂର୍ବ

- 1) ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, ଏହାର ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନାରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସଂସ୍କୃତା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ (“ସର୍ତ୍ତ ପୂର୍ବ”) ପୂରଣ ହେବ ।
  - (a) ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ବ ଏବଂ ଖାରେଣ୍ଟି ସବୁ ସାମଗ୍ରିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ସତ୍ୟ ରହିବ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ ଏବଂ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ ସଠିକ୍, ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପରିଶୋଧ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ।
  - (b) ନୋ ଲୋଡ୍ କଣ୍ଡିସନ୍ (“କେଏଲସି”) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ତତ୍ତ୍ବମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସରେ ବାଖଲ ହୋଇଥିବା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ; ଏବଂ
  - (c) ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରିକ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବର କୌଣସି ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଚାଲୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଅନୁଦାନରୁ ଫଳାଫଳ ହୋଇପାରେ ।
- 2) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏହିପରି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ପରବର୍ତ୍ତୀ ପୂରଣ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାରକୁ କ୍ଷୁଦ୍ଧ ନକରି, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ କିମ୍ବା ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ, ଯେକୌଣସି ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀକୁ ଛାଡି ଦେଇପାରେ ।

## III. ବିବରଣ

- 1) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସଂସ୍କୃତା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପୂର୍ବ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ପୂରଣ କିମ୍ବା ଛାଡି ଅନୁଯାୟୀ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏହିପରି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ଅଟନ୍ତି । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏଠାରେ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ବ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲୋଡ୍ କେବଳ ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ର / କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହାର ସମାନ କିମ୍ବା ଅଂଶକୁ କୌଣସି ଅନୈତିକ, ବେଆଇନ ଏବଂ / କିମ୍ବା କଳ୍ପନାକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ । ରଣଗ୍ରହୀତା, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ପ୍ରମାଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଯାହା ଲୋଡ୍ ରାଶିର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣର ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଠାରୁ ଅଧିକ ନୁହେଁ । ଏହା ଦ୍ବାରା ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି ଯେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଯଦି କୌଣସି ରାଶି ଅଙ୍କିତ ହୋଇଛି, ତେବେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣରୁ ଏହି ପରିମାଣ ହ୍ରାସ ହେବ ଏବଂ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ କୌଣସି ସୁବିଧାର ପରିଶୋଧ ପରି ପରିମାଣରେ ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ ନାହିଁ । ଏହିପରି ଅନୁରୋଧ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଡ୍ରଡାଉନ୍ କୁ ଅନୁମତି କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ ।
- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ବାକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ବାରା କ୍ରୟ ମୂଲ୍ୟ ପ୍ରଦାନ ଦିଗରେ ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।
- 4) ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ରାଶି ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ସମୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ବାରା ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ । ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣର ଯେକୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସହମତି ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ (ଯେକୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ଏବଂ ଦଲିଲର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) । ଏହି ଲୋଡ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଥିବା କୌଣସି ବିଷୟକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏକ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ଦ୍ବାରା, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ନିଜସ୍ବ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ନ୍ୟସ୍ତ ସୁବିଧାରୁ ଆଉ କୌଣସି ଡ୍ରଡାଉନ୍ ବାଟିଲ୍ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ରହିବ ।
- 5) ଏହି ପରିଶୋଧ କାର୍ଯ୍ୟବସ୍ତୁତା ମାନଦଣ୍ଡକୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକ ରହିବ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସରୁ ଏହିପରି ତତ୍ତ୍ବମେଣ୍ଟ / ରେକର୍ଡ୍ / ବନ୍ଧକ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଯେହେତୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଫିର୍ମ ମନେ କରିପାରନ୍ତି । ଏହି ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ବୃଦ୍ଧି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ବାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ଜଣାଯିବ ।

- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏଥିରେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ମନିଭୁକ୍ସକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିଛନ୍ତି ।
- 7) ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାର ରହିବ, ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ବଢାଇବା କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିଜସ୍ୱ ଲକ୍ଷ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।
- 8) ଏଠାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ କେବଳ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କରାଯିବା ଉଚିତ, ଯାହା ପରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୁବିଧା ପରିମାଣ ଲୋପ ପାଇବ ।

#### iv. ପରିଶୋଧ

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୁବିଧା କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଏପିଆର୍ ସହିତ କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି ସମୟସୀମା / କିଛି ମଧ୍ୟରେ ସମାନ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଯଦି ଏପରି ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବକେୟା ଚାର୍ଜ ସହିତ ଏହିପରି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତା ପରିଶୋଧ ସୂଚୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଦେୟ ପରିଶୋଧ କରିବେ ।

ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ ଆଧାର କରି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମଞ୍ଜୁର / ବିତରଣ ସମୟରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଜିନିଷ ମଧ୍ୟରେ କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିବ ଯେପରି ସଂଲଗ୍ନ ଏ ରେ କେଏଫ୍ଏସ୍ ଫର୍ମାଟରେ ସେଟ୍ ହୋଇଛି ।

|                    |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ପରିମାଣ | ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ର ପରିମାଣ ।                                                                                                                                                                      |
| ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ   | ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ, ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ।                                                                                                                                                                              |
| ସୁଧ ହାର            | ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ପାଇଁ ସୁଧ ହାର, ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ।                                                                                                                                                             |
| ମାସିକ ଇଏମଆଇ        | ଇଏମଆଇ ରାଶି ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତା ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ବିରୁଦ୍ଧରେ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମନୋନୀତ ପରିଶୋଧର ଅବଧି ଉପରେ ଆଧାର କରି ଦେବାକୁ ପଡିବ ।                                                                        |
| କାର୍ଯ୍ୟକାଳ         | ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ପାଇଁ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟକାଳର ଅନୁମୋଦନ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହିପରି ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକାଳ ବାଛିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ । |

ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକାଧିକ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଏହିପରି ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାଳୀ ହୋଇଥିବା କେଏଫ୍ଏସ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

- 3) ଇଏମଆଇ କେବଳ ମୂଳଧନ ବକେୟା ଏବଂ ଏଥିରେ ଥିବା ସୁଧ ପ୍ରତି ରହିବ ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ନାହିଁ ।
- 4) ଠିକ ସମୟରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି ପ୍ରଦାନ ହେଉଛି ଚୁକ୍ତିନାମାର ମୂଳ ବିଷୟ । ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ସେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ପରିମାଣର ଗଣନା ପ୍ରଣାଳୀ ବୁଝିଛନ୍ତି (ଇଏମଆଇ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଏବଂ ସେ ସମାନ ବିବାଦ କରିବେ ନାହିଁ ।
- 5) ରଣଗ୍ରହୀତା ଯଦି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ, କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଟ୍ୟାକ୍ସ ସହିତ ଫେରସ୍ତ ହୋଇନଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ସୁଧ, ଟିକସ ଡ୍ୟୁଟି, ସେସ୍ ଡ୍ୟୁଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକାରର ଟିକସ ବହନ କରିବେ ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ, ଯେକୌଣସି ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଦେୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଯଦି ଏଗୁଡ଼ିକ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଘଟିଥାଏ, ତେବେ ଏହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କଠାରୁ ଯେକୌଣସି ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହୋଇପାରିବ ।
- 7) ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି କୌଣସି ରିହାତି ବିନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଦେୟ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ / ଡିସଚାର୍ଜ କେବଳ ଧାର୍ଯ୍ୟ ପରିମାଣର ହୃଦୟଙ୍ଗମ ଉପରେ ଦିଆଯିବ ।

- 8) ରଣଗ୍ରହୀତା ବ୍ଯାପାର ପରିଶୋଧ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ପ୍ରଥମେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଇଏମ୍ଆଇ ଆଡକୁ ଆବଣ୍ଟିତ ହେବ, ଯଦି ଥାଏ; ବ୍ଯିତୀୟ, ଆଗ୍ରହ ଆଡକୁ; ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ମୂଳ ପରିମାଣର ପରିଶୋଧ ଏବଂ ଶେଷରେ ମୂଲ୍ୟ, ଦେୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅର୍ଥ (ଯଦି ଥାଏ) ଆଡକୁ । ଏଠାରେ ବଣ୍ଟିତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି, ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ପ୍ରାସ୍ତ ଦେୟଗୁଡ଼ିକର ଆବଣ୍ଟନ ପଦ୍ଧତିକୁ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଏବଂ ଏହା ଫିଟ୍ ମନେ କରୁଥିବା ପଦ୍ଧତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ବଜାୟ ରଖିଛି । ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଏହିପରି କୌଣସି ଆବଣ୍ଟନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସର ସତ୍ତ୍ୱେ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମାଧାନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପାଇଁ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ବାୟୀ ରହିବେ ।
- 9) କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ସୁଚିତ କରାଯାଇଥିବା ପରି କୁଲି ଅଫ୍ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଦଣ୍ଡବିଧାନ ବିନା କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ପ୍ରକାଶିତ ମୂଲ୍ୟନ ଏବଂ ଆନୁପାତିକ ବାର୍ଷିକ ଶତକଡା ହାର (ଏପିଆର୍) ପ୍ରଦାନ କରି ଲୋନ୍ ଛାଡ଼ କରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ରହିବ । ତଥାପି, ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଦେୟ ଫେରସ୍ତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ।
- 10) ଯଦି କୌଣସି ଦେୟ ପାଇଁ ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଏକ ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ନୁହେଁ, ତେବେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସରେ ଲୋନ୍ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି ଏହି ଅର୍ଥ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- 11) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଷ୍ଟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଜିନିଷରେ ଉଲ୍ଲେଖ ନକରି, ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବ୍ଯାପାର ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପରି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର ଦାବି ହୁଏ, ଏହାର ନିଜସ୍ବ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନଦେବା ଆବଶ୍ୟକତା ବିନା । ଏପରି ଚାହିଦା ର 15 (ପନ୍ଦର) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତା କୌଣସି ବିଲମ୍ବ କିମ୍ବା ଆପତ୍ତି ନକରି ଏହି ପରିମାଣ ପରିଶୋଧ କରିବେ ।

## v. ସୁଧ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ)

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ବ୍ଯାପାର ନିର୍ମିତ ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରାଶି ଉପରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ସୁଧ କିମ୍ବା ଦେୟ ଦେବେ । ସୁଧ, ଯଦି ଥାଏ, ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ଜଡ଼ିତ ହେବ ।
- 2) ଯଦି ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ କିଛି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ସମସ୍ତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ରାଶି କେଏଫ୍ଏସ୍ ରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ପରି ବକେୟା ଚାର୍ଜ ସଂଗ୍ରହ କରିବ ।
- 3) ଏହି ସୁବିଧା ପାଇଁ ସୁଧ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେଲେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସୁଧ ହାରକୁ ପୁନର୍ବିଚାର କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବ, ଯଦି କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ମାନିବା ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଇଏମ୍ଆଇ/ ସଂଖ୍ୟାକୁ ପୁନଃ ଗଣନା କରିପାରନ୍ତି । ଯେକୌଣସି ହାର, ଟିକସ, ଶୁଳ୍କ, ଆମଦାନୀ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅର୍ଥର ବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ଇଏମ୍ଆଇ ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବୃଦ୍ଧି ପାଇବ, ଯାହା ଇଏମ୍ଆଇ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର ସ୍ଥିର ହୋଇଛି । ଉପରୋକ୍ତ ପରି ହାର, ଟିକସ, ଦେୟ, ଧାର୍ଯ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅର୍ଥର ବୃଦ୍ଧି ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ଲୋନ୍ ର ଏକ ଅଂଶ ହେବ । ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ କରେ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ଏହା ରୂପାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 4) ସୁଧ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ), ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦିନକୁ ଦିନ ହିସାବ ହେବ ଏବଂ ବର୍ଷକୁ 365 ଦିନ ଆଧାରରେ ଗଣନା କରାଯିବ ଏବଂ ପ୍ରକୃତ ଦିନ ଅତିବାହିତ ହେବ ।
- 5) ସୁଧ ହାରରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ପାଇଁ ଏହା ରୂପାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଭବିଷ୍ୟତରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ । ଏହିପରି ଏକ ଘଟଣାରେ, କେଏଫ୍ଏସ୍ ର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ହାରରେ ସୁଧ ଦେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ବୁଝାଯିବ ଯେପରି ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ହାର ଏଠାରେ ସୁଧ ଭାବରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି, ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ଫେରସ୍ତ କରିବେ କିମ୍ବା ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦେୟ ଦେବେ ଯେପରି ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ବ୍ଯାପାର କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କୁ ଲୋନ୍ ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ (ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ) ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ହିସାବରେ କେନ୍ଦ୍ର କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ଏହିପରି ସଂଶୋଧନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ସଂଶୋଧନର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ, କୌଣସି ପ୍ରିପେମେଣ୍ଟ ଜରିମାନା ବିନା ସମଗ୍ର ବକେୟା ସୁବିଧା ସହିତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସୁଧ ସହିତ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ପୂର୍ବ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇବାକୁ ହକ୍କାର ।
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା କେଏଫ୍ଏସ୍ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଦେୟ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ପୂର୍ବ ଦେୟ କରିପାରିବେ ।

- 7) ଲୋନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିସ୍ତୃତ ଆରବିଆଇ ସର୍କୁଲାର / ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନ୍ପିଏ) ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରାଯିବ ଯେତେବେଳେ ଇଏମ୍ଆଇ (ମୂଲ୍ୟନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ସୁଧ) ଦେୟ 90 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍, ମୂଳ ଦେୟ ତାରିଖରୁ କ୍ରମାଗତ ତିନିମାସ 91 ତମ ଦିନରେ ଲୋନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନ୍ପିଏ ଭାବରେ ଚିହ୍ନିତ କରାଯିବ । ବିସ୍ତୃତ ବ୍ୟାଖ୍ୟା ପାଇଁ ଦୟାକରି <https://whizdmfinance.com/> କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

## vi. ଚୁକ୍ତିନାମା

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ଚୁକ୍ତି କରିବେ ଯେ ଏହା ହେବ:

- (a) ତୁରନ୍ତ, ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ତଥା ଆଇନଗତତା, ବୈଧତା, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାଧିକାରଣର ସାର୍ବିଫକେଟ୍ କପି ସହିତ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରଦାନ କରେ କିମ୍ବା ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବାର ଏହାର ଅଧିକାରରେ ପ୍ରମାଣରେ ଗ୍ରହଣୀୟତା (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ।
- (b) ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ଦେୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅନ୍ତତଃ ପକ୍ଷେ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ଅଧିକ୍ଷତ ରଣଦାତାଙ୍କ ଦାବି ସହିତ ସମାନ ଅଟେ, ସେହି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟତୀତ ଯାହା ସାଧାରଣତଃ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକତା ପାଇବାକୁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଟେ ।
- (c) ଗ୍ରୀଜିଓବର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା, ବିଭିନ୍ନ ଲୋନ୍ ଅଫର୍ ଷ୍ଟିମ୍, ଲୋନ୍ ପ୍ରୋସ୍ତାହନ ଯୋଜନା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରୋସ୍ତାହନମୂଳକ ଯୋଜନା ଯୋଗାଇବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଟେଲିଫୋନିକ୍ କଲ୍, କିମ୍ବା ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ଜାଇଫ୍ଟୁ ତାଙ୍କ ସମ୍ମତି ଦିଏ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ମନିଭ୍ୟୁ ପ୍ରଦାନ କରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ / କଲ୍ / ଏସ୍ଏମ୍ଏସ୍ ପଠାଇବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି, ଟେଲିକମ୍ ବାର୍ତ୍ତାମୂଳକ ଯୋଗାଯୋଗ ଗ୍ରାହକ ପସନ୍ଦ ନିୟମାବଳୀ, 2018 ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା 'ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବରୋଧିତ' ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ସେମାନେ ଚୟନ କରିସାରିଛନ୍ତି । ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ମନିଭ୍ୟୁ ସପକ୍ଷରେ ଏହି ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତିକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ।
- (d) ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟକୁ ବ୍ୟବହାର / ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା କିଣାଯାଇଥିବା ଏହି ତଥ୍ୟକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା / ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ ଏହାର ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତୁ ଯାହା ଏହି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିମ୍ବା ଏହାର ବ୍ୟବସାୟ ପାଇଁ ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟର, ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ରଣ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲୋନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ ।
- (e) ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ସହିତ ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପାଳନ କର ଯେଉଁଥିରେ ଏହା ହୋଇପାରେ (ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ ଆକ୍ଟ, 2002 ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି), ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳତା ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲ ଅଧୀନରେ ଏହାର ଦାୟିତ୍ୱ ଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରିବ;
- (f) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଏହାର ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ସଂପାଦନ କରନ୍ତୁ;
- (g) ତୁରନ୍ତ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମସ୍ତ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ବିତରଣ କରନ୍ତୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସହିତ ସମୟ ସମୟରେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ;
- (h) ଯେକୌଣସି ରଣଗ୍ରହୀତା ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ମକଦ୍ଦମା କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ବିଷୟରେ ତୁରନ୍ତ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ;
- (i) ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରୀର ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ କିମ୍ବା ତିନିମାସ ଇଭେଣ୍ଟ ବିଷୟରେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ;
- (j) ଅଫିସ୍ / ବାସସ୍ଥାନ / ବ୍ୟବସାୟର ସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଇସ୍ତଫା / ସମାପ୍ତି / ଚାକିରି / ବୃତ୍ତି / ବ୍ୟବସାୟର ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନର 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଆବେଦନ ସମୟ ଭାବରେ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ସୂଚନାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ।;
- (k) ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସୂଚନା / ପରାମର୍ଶ ଦିଅନ୍ତୁ, ଯାହା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଟିକସ ଆବାସିକ ସ୍ଥିତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେବାର 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅବ୍ୟତନ ହୋଇଥିବା ଆମ୍-ପ୍ରମାଣପତ୍ର ଫର୍ମ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରେ ।
- (l) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ (ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯାଇଛି);
- (m) ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବେତନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟର ଆୟ ଜମା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ଯେଉଁଠାରୁ ଇ-ମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍ଏସିଏଟ୍ ଝିଜଡମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି;
- (n) ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ପରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଡ୍ରଡ୍ରାଉନ୍ କୁ କେବଳ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।

- 2) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି । (i) ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେଉଁଠାରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏହିପରି ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିବରଣୀ ଏବଂ ବିବରଣୀ ଖୋଜିବାକୁ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଛନ୍ତି ଏବଂ (ii) ଯେକୌଣସି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଯେକୌଣସି ନିୟୁତ୍ତିବାତା ସହିତ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରନ୍ତି, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା ସହିତ ।
- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ନିମ୍ନରେ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ମଧ୍ୟ କରନ୍ତି:
  - (a) କୌଣସି ଅଫରର କ୍ରୟ ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ହେତୁ ରଣଗ୍ରହୀତା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସୁବିଧା ରାଶିରେ କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ପାଇବାକୁ ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ । ଯଦିଓ, କ୍ରୟ ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ହ୍ରାସ ଘଟିଥାଏ, ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ଉତ୍ତତାଭିନୟ ମୂଳ ପରିମାଣକୁ ହ୍ରାସ କରିପାରିବେ;
  - (b) ବ୍ୟବସାୟୀ / ମାର୍କେଟ୍‌ପ୍ଲେସ୍ ଏବଂ ଏହାର ସବ୍-କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରମାନେ ଅଫର ବିତରଣ ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ, ଅଫର ପ୍ରଦାନରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଗୁଣବତ୍ତା, ଅବସ୍ଥା, ଫିଟନେସ୍, ଉପଯୁକ୍ତତା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫର ବିଷୟରେ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ମନିଭୁ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ;
  - (c) ଯଦି ବ୍ୟବସାୟୀ / ମାର୍କେଟ୍‌ପ୍ଲେସ୍ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଫର ବାତିଲ ହୁଏ, ତେବେ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁବିଧାକୁ ପରିଶୋଧ କରିବ ଯଦି କେବଳ ବ୍ୟବସାୟୀ / ମାର୍କେଟ୍‌ପ୍ଲେସ୍ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପୁରା ଟଙ୍କା ଫେରସ୍ତ କରେ । ବ୍ୟବସାୟୀ / ମାର୍କେଟ୍‌ପ୍ଲେସ୍‌ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଫେରସ୍ତରେ କୌଣସି ଅଭାବ ହେଲେ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ଲୋନ୍ ବନ୍ଦ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଅଭାବକୁ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ।

## vii. ପ୍ରତିନିଧିତା ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟିଗୁଡ଼ିକ

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟି କରନ୍ତି ତଳେ ଥିବା ପରି:
  - (a) ଲୋନ୍ ଆବେଦନକାରୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦଲିଲରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସୂଚନା, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କି ନୁହେଁ, ଏହା ସତ୍ୟ ଏବଂ ସଠିକ୍ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ବିଭ୍ରାନ୍ତକାରୀ ନୁହେଁ;
  - (b) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା କାରବାରକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ଏବଂ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ;
  - (c) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ବୟସ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ତାଙ୍କ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏକ ଆଇନଗତ, ବୈଧ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତିନାମା ଗଠନ କରେ;
  - (d) ରଣଗ୍ରହୀତା ଘୋଷଣା କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ କୌଣସି ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ବାରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ;
  - (e) କୌଣସି ଘଟଣା ଘଟିନାହିଁ ଯାହା ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସର ଆଗ୍ରହକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆର୍ଥିକ ସ୍ଥିତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବ;
  - (f) ରଣଗ୍ରହୀତା କୌଣସି ଟିକସ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ଦେୟ ଦେବାର ଡିଫଲ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି;
  - (g) ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡ୍ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବେ;
  - (h) ଯେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଦେବାଳିଆ କିମ୍ବା ଅସମର୍ଥ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନାହିଁ ।
  - (i) ରଣଗ୍ରହୀତା (a) କୌଣସି ଦୁର୍ନୀତିଗ୍ରସ୍ତ / ଠକ ପ୍ରଥା / ଏକତ୍ରିତ / ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଅଭ୍ୟାସରେ ନିୟୋଜିତ ହୋଇନାହାଁନ୍ତି; (b) ଅର୍ଥ ହେରଫେର; କିମ୍ବା (c) ଆତଙ୍କବାଦର ଆର୍ଥିକ ସହାୟତା;
  - (j) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଆବାସିକ ଏବଂ ସରକାରୀ ଠିକଣାର ବିଶେଷତ୍ୱ, ଯେହେତୁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଶେଷ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ତାହା ବୈଧ ଏବଂ ସହାୟକ ହେଉଛି ଏବଂ ଉକ୍ତ ଠିକଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସିଟି ଠିକ୍ ଲେଖିବା ପାଇଁ ବୈଧ ଠିକଣା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନ୍ୟଥା ସୂଚିତ ନକରାଯାଏ; ଏବଂ
  - (k) ଡିଫଲ୍ଟ କୌଣସି ଘଟଣା, ଧାରା ix ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପରି, ଘଟିନାହିଁ କିମ୍ବା ଘଟିବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି ।
  - (l) ଯଦି ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଯଦି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଠକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପର ସୂଚକ ଥାଏ, ତେବେ ଔଚିତ୍ତମ ଫାଇନାନ୍ସ ଏକ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଏବଂ / କିମ୍ବା ବାହ୍ୟ ଅଡିଟରଙ୍କୁ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ

- 2) ଉପରୋକ୍ତ ଧାରା VII (1) ରେ ପ୍ରଦତ୍ତ ଉପସ୍ଥାପନାଗୁଡ଼ିକ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ଵାରା ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଠାରୁ ଆରମ୍ଭ କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ଥିବା ସମସ୍ତ ପରିମାଣ ଅପୂରଣୀୟ ହୋଇ ନଥାଏ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ପରିଶୋଧ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ଵ ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଡିସଚାର୍ଜ ।

### VIII. ଦେୟ, ଏବଂ ପରିଶୋଧର ପଦ୍ଧତି

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା, ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗୁ ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା ବିଚାରଣ ସମୟରେ କିମ୍ବା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ଦରମା କିମ୍ବା (ii) (“**ଇମାଣ୍ଡେଟ୍**”) ରୁ ରିହାତି ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କିମ୍ବା (iii) ଜାତୀୟ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ କ୍ଲିରିଂ ହାଉସ୍ (ଡେବିଟ୍ କ୍ଲିରିଂ) / ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ ଆଦେଶ (ସାମୂହିକ ଭାବରେ “**ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍**” ଭାବରେ କୁହାଯାଏ) ଯେପରି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (“**ଆରବିଆଇ**”) ଦ୍ଵାରା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିଲା । ଏହିପରି ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଏପରି ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ସହମତ ହୋଇଥିବା ସ୍ଥାନରୁ ଅଞ୍ଜିତ ହେବ । ପ୍ରଥମ ଉପସ୍ଥାପନା / ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ବିଫଳତା ବିନା ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ଦେୟକୁ ସମ୍ପାଦିତ କରିବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା (ମାନଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଯେକୌଣସି ଶଶ୍ଵତାଙ୍କର ଦେୟ ହାସଲ ପାଇଁ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇପାରେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଏହିପରି ହୃଦୟଙ୍ଗମ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ (ଯେକୌଣସି ଘଟଣାରେ) ୭ (ସାତ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ତୁରନ୍ତ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଜଣାଇବେ ଏବଂ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକୁ ବଦଳାନ୍ତୁ ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର ନିଜସ୍ଵ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ । ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଫର୍ମ ପରିବର୍ତ୍ତନ / ଅବ୍ୟତନ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ନୋଟିସ୍ ପାଇବା ଠାରୁ ସାତ (୭) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅପଡେଟ୍ ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତା, ନିଜ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଗୁଡ଼ିକରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ପାଣ୍ଠି ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ପାଣ୍ଠି ବଜାୟ ରଖିବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ / ଗୁଡ଼ିକୁ ବନ୍ଦ କରିବେ ନାହିଁ ଯେଉଁଠାରୁ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଜାରି କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ବାତିଲ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କିମ୍ବା ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଜାରି କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ଆଧାନରେ ଦେୟ ବିଲମ୍ବ କରିବା ଏହିପରି କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗର ନୋଟିସ୍ ନେବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ ।
- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ ସେକ୍ସାକୃତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷା ଦ୍ଵାରା ନୁହେଁ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ର ଅସମ୍ମାନ ହେଉଛି ନେଗୋସିଏଟ୍ସଲ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ସ ଆକ୍ଟ, 1881 ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ସ ଆକ୍ଟ, 2007 ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ । ନାଗରିକ ଏବଂ ଅପରାଧିକ ପରିଶ୍ରମ ସହିତ, ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଅପମାନ ପାଇଁ (ପରିଶୋଧ ସୂଚୀରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ) ଅପମାନଜନକ ଦେୟ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 4) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକୃତିର କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ ଯାହାକି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କୌଣସି ତ୍ରୁଟାଭଙ୍ଗୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଇଏମ୍‌ଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରାଶି ଦେୟକୁ ଅଟକାଇବା କିମ୍ବା ବିଲମ୍ବ କରିବାକୁ ଅଧିକାର ଦେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ସମ୍ପୃକ୍ତ ତାରିଖଗୁଡ଼ିକରେ ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରିବାକୁ ହକ୍ସର ରହିବେ ।
- 5) ଇମାଣ୍ଡେଟ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଟ୍ ପ୍ରଦାନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଦେୟ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା କେବଳ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ହକ୍ସଦାର ହେବ, ଯଦି ଏହା ପରିସ୍ଥିତିରେ ଫିଟ୍ ମନେ ହୁଏ, ଇଏମ୍‌ଆଇ କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପୁନଃ-ନିର୍ଧାରିତ କରେ, ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମତି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଝିଜଡ଼ମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଠିକ୍ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ସହିତ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ ଏବଂ ଉକ୍ତ ପରିଶୋଧ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ପରିଶୋଧ କରାଯିବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଯେଉଁ ଦିନ ଇଏମ୍‌ଆଇ ପରିବର୍ତ୍ତିତ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ପୁନଃ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଛି, ଏହି ତୁଳନାମା ସହିତ ସଂଲଗ୍ନରେ କିଛି ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।

- 7) କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କିଛି ସତ୍ତ୍ୱେ, ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ର ଜାରିତା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେଚନାରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନିଜସ୍ୱ ବିବେଚନାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦେଇ, ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ସମୀକ୍ଷା କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇପାରେ ଏବଂ (i) ତୁରନ୍ତ ଟର୍ମ ଲୋନ୍ କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ର କୌଣସି ଅବ୍ୟବହୃତ ଅଂଶକୁ ତୁରନ୍ତ ଭିକ୍ସ, ସମାପ୍ତ, ହାସ, ସ୍ଥଗିତ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାକୁ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାରର କୌଣସି ଅସୁବିଧା ନକରି ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ର ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର ଉପଲବ୍ଧ କରାଇବା ବନ୍ଦ କରିବା; ଏବଂ / କିମ୍ବା (ii) ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାତିଲ, ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କିମ୍ବା ମନା କରିବା । ଏହି ଧାରା ଅନୁଯାୟୀ ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତିର ଅନ୍ତରଙ୍ଗତା ଉପରେ କିମ୍ବା ସେବା ଉପରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଟିକସ, ଦେୟ, ସୁଧ, ବକେୟା ଚାର୍ଜ, ଦେୟ ସହିତ ରଣଦାତା ଦ୍ୱାରା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦେୟ ଏବଂ ପରିଶୋଧ କରିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ତାରିଖରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି । ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ, ରଣଗ୍ରହୀତା (ମାନଙ୍କୁ) 1(ଏକ) ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ତାକିବେ, କୌଣସି ବିଲମ୍ବ କିମ୍ବା ଆପତ୍ତି ବିନା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ସମସ୍ତ ଦେୟ ଦେବେ । ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ବିଜ୍ଞପ୍ତିର ଅନ୍ତରଙ୍ଗତା ତୁରନ୍ତ, ବୁଝାମଣାହୀନ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଯେକୌଣସି ବାତିଲ, ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲର ବୈଧତା ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏହିପରି ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ ।

## ix. ଡିଫଲ୍ଟର ଘଟଣା

- 1) ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପ-ଧାରାଗୁଡ଼ିକରେ ଯେତେ ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଘଟଣା ବା ପରିସ୍ଥିତି ହେଉଛି ଡିଫଲ୍ଟର ଏକ ଇଭେଣ୍ଟ ।
- (a) ଧାର୍ଯ୍ୟ ତାରିଖରେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ରଣଦାତାଙ୍କର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯନ୍ତ୍ରଣା ଦେୟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।
  - (b) ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଚୁକ୍ତିନାମା, ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ଖାରେଣ୍ଟି, ଘୋଷଣା କିମ୍ବା ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ।
  - (c) ଯେକୌଣସି ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାମଗ୍ରୀକ ତଥ୍ୟ ଲୁଚାଇବା ।
  - (d) ମୃତ୍ୟୁ, ମାନସିକ ଅକ୍ଷମତା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷମତା ।
  - (e) ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ବେଆଇନ୍ କିମ୍ବା ବେଆଇନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ତ୍ରୁଟାଭିନ୍ନ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ।
  - (f) ଯେକୌଣସି ଘଟଣା, ପରିସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ପରିସ୍ଥିତିର ଘଟଣା (ଆଇନର ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ଯାହା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ମତରେ ଏକ ସାମଗ୍ରୀକ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେବାଳିଆ / ବାତିଲ / ଅସମର୍ଥତା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ସମ୍ପର୍କୀୟ ସଂଲଗ୍ନ / ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ ଆରମ୍ଭ କରିବା ସହିତ ।
  - (g) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଡିଫଲ୍ଟର କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ବିଫଳତା ଘୋଷିତ ହୋଇଛି, ଯାହା ଦେୟ ଏବଂ ଦେୟ ହୋଇପାରିଛି, କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଯେ ସେ ଲୋନ୍ ପରିଶୋଧ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ବୋଲି ଲିଖିତ ଆକାରରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି କିମ୍ବା, ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହାର କୌଣସି ଲୋନ୍ ର ପୁନଃ ନିର୍ମାଣ କିମ୍ବା ପୁନଃ ନିର୍ମାଣ ପାଇଁ କୌଣସି ରଣଦାତା ସହିତ ବୁଝାମଣା ଆରମ୍ଭ କରନ୍ତି ।
  - (h) ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ଆଉ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏହାର ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏହାର ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବହୀନ ବୋଲି ଅଭିଯୋଗ ହୋଇଛି କିମ୍ବା ଏହା ହେଉଛି କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ପାଇଁ ଆର୍ଥିକ ଦଲିଲ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ବେଆଇନ୍ ହୋଇଯାଏ ।

## x. ଡିଫଲ୍ଟର ପରିଣାମ

- 1) ଡିଫଲ୍ଟର ଯେକୌଣସି ଇଭେଣ୍ଟ ଘଟିବା ପରେ ଏବଂ ତା'ପରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାର ରହିବ, କିନ୍ତୁ ଆସାଇନଡ୍ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ରାଶି ବକେୟା ଘୋଷଣା କରିବାର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ, ତାହା ହେଉ କିମ୍ବା ନହେଉ,

ତୁରନ୍ତ ପରିଶୋଧଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ତୁରନ୍ତ ଉକ୍ତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବାପରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରନ୍ତି ଯାହା କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିନ୍ତୁ ରଣଗ୍ରହୀତା କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଆପାତପ୍ରାପ୍ତ ରିଲିଫ୍ କିମ୍ବା ସଂଲଗ୍ନ ଖୋଜିବାକୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

- 2) ଉପରୋକ୍ତ ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ପ୍ରତିକାର ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଏବଂ ପରୋକ୍ଷ, ଆଇନଗତ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦେୟ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 3) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର, ଶକ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ, ମକଦ୍ଦମା ଦ୍ୱାରା, ଇକ୍ସିଟ୍ରେ, କିମ୍ବା ଆଇନରେ କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା, କିମ୍ବା ଉଭୟ, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ରେ ଥିବା କୌଣସି ଚୁକ୍ତି, ସର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା ଶବ୍ଦର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ, କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାରରେ ହେଉ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏକ ରଣଦାତା ଭାବରେ ।
- 4) ଉପରୋକ୍ତ ଡିଫଲ୍ଟ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରତିକାର ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ ତଥା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
- 5) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାରକୁ ଖାତିର ନକରି, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଅପରାଧକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବ ଯଦି କୌଣସି ସମୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜ ଇଚ୍ଛାନୁସାରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା କୌଣସି ଭୁଲ ଉପସ୍ଥାପନା କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର ଯଥେଷ୍ଟ କାରଣ ଅଛି ଏବଂ / କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସରେ କୌଣସି ଜାଲ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଜାଲ୍ ତଥ୍ୟ ଦାଖଲ ।
- 6) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଅଧିକ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ସମସ୍ତ ଅନାଦାୟ ଇଏମଆଇ ସହିତ ସମାନ ବାଟିଲ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ କରିପାରନ୍ତି, ଯାହା ଡିଫଲ୍ଟର ଇଭେଣ୍ଟ୍ ଅନୁପସ୍ଥିତିରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଦ୍ୱାରା ଏହି ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅବଧି ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କୁ) ଠାରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ହେତୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ଟଙ୍କା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏହାର ସେଟ୍ ଅଫ୍ ଅଧିକାରକୁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ଫେରସ୍ତ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସହିତ ଧାର୍ଯ୍ୟ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକତ୍ର କରିପାରିବ । ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷମତା ଅତିରିକ୍ତ ତଥା ସମ୍ପ୍ରିମେଣ୍ଟ୍ ହେବ ଯେକୌଣସି ଅଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକ ରଣଦାତା ଭାବରେ ବଳବତ୍ତର ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ଦଲିଲ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାର ଅବମାନନା ହେବ ନାହିଁ ।

## xI. ପ୍ରକାଶନ

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା, ଟର୍ମ ଲୋନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟ, ଯଦି ଥାଏ, ଯଦି ଡିଫଲ୍ଟ ଥାଏ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ଏଜେକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରକାଶ ଏବଂ / କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ ସମେତ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକୃତିପ୍ରାପ୍ତ ତଥା ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରିପାରନ୍ତି। ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ / ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସୂଚନାକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଯେହେତୁ ସେମାନେ ଫିଟ୍ ମନେ କରିପାରନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ।
- 2) ବର୍ତ୍ତମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତରେ ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବା ଏବଂ / କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବା ତଥା ରଣଗ୍ରହୀତା ଏବଂ / କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣରୁ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ । ଏହି ଧାରା xI ର ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମାପ୍ତ ହେବା ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପରିଶୋଧରୁ ବଞ୍ଚିବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଆହୁରି ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ କୌଣସି ଘଟଣାରେ, ବ୍ୟବସାୟୀ / ମନିଭୁୟ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷର ଉପାଦ / ସେବାର କୌଣସି ସେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ / ଅଭାବ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାର ସେବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ ।

## xII. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଇମେଲ୍, ଅନୁଲିପି, ଏସ୍ଏମଏସ୍ ଟେକ୍ସଟ୍ ମେସେଜିଂ, ୱେବସାଇଟ୍, ଅନଲାଇନ୍ ଗ୍ରହଣ ଇତ୍ୟାଦି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ (“ଯୋଗାଯୋଗ”) ର ପ୍ରସାରଣ ଏକ ସଂଖ୍ୟା ସହିତ ଜଡ଼ିତ (“ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ”) ଠକାମିର ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏବଂ ଭୁଲ ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତାର ଅନୁପସ୍ଥିତି ସହିତ ଅନେକ ବିପଦକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ । ତଥାପି, ରଣଗ୍ରହୀତା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଭିନ୍ନ ବିଷୟ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମନିଭୁୟକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ଯୋଗାଇବାକୁ ଇଚ୍ଛା କରନ୍ତି ।

2) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏଠାରେ ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ମନିଭ୍ୟୁ କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି:

- (a) ସେମାନଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ (ଏବଂ ଏହା ପ୍ରକୃତ ବୋଲି ବିଶ୍ୱାସ କରିବାକୁ) ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବାକୁ ହକ୍କାର ହେବ (ଏହା କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ) । ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତ କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ, ଚରମ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ।
- (b) ରଣଗ୍ରହୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ବୈଦ୍ୟୁତିକ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁକୁ ଯୋଗାଯୋଗ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ରାଜି ହୁଏ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରେ ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- (c) ରଣଗ୍ରହୀତା ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଯୋଗାଯୋଗର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା କୌଣସି ଅଂଶ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଯେହେତୁ ଏହା ଯୋଗାଯୋଗରେ ଦେଖାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସମାନ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ବିପଦରେ ରହିବ ।
- (d) ବୈଦ୍ୟୁତିକ ଗଣମାଧ୍ୟମ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ସ୍ଥିତି ରଖିବା ପାଇଁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ପରିଣାମ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟରୁ ବଞ୍ଚିତ ହେବାର ପରିଣାମ ପାଇଁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।
- (e) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ଏବଂ ଅଣ-ବିତରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଯୋଗାଯୋଗର ଅପେକ୍ଷା କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଏହିପରି ଯୋଗାଯୋଗର ଅସଙ୍ଗତ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ଅଧିକାରକୁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ ।
- (f) ରଣଗ୍ରହୀତା ସଚେତନ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ / କିମ୍ବା ମନିଭ୍ୟୁ କେବଳ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମିଡିଆ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ରାଜି ହୋଇଛି କେବଳ ଏହି ଧାରାରେ ଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ଉପରେ ।

### xiii. ପୃଥକତା

ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଆର୍ଥିକ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ତାଙ୍କର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ୱାଧୀନ ଏବଂ ଅନ୍ୟମାନଙ୍କଠାରୁ ପୃଥକ ଅଟେ ।

### xiv. ବିଜ୍ଞପ୍ତିଗୁଡ଼ିକ

ଆର୍ଥିକ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ସେବା କରାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଶେଷ ଜଣାଶୁଣା ବ୍ୟବସାୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଠିକଣାରେ ପଠାଯାଇଥାଏ ତେବେ ତାହା ବୈଧ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବେଚନା କରାଯିବ । ପଞ୍ଜୀକୃତ ପୋଷ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ରଣଗ୍ରହୀତା ପୋଷ୍ଟ କରିବା ଦିନଠାରୁ 48 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଧରାଯିବ । ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଯେକୌଣସି ବିଜ୍ଞପ୍ତି ବୈଧ ବୋଲି ଧରାଯିବ ଯଦି ଏହାର ଉପରୋକ୍ତ ଠିକଣାରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଗ୍ରହଣ କରେ ।

### xv. ଆସାଇହେବ

- 1) ରଣଗ୍ରହୀତା ମିଳିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଗୁରୁତ୍ୱ ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାନାନ୍ତର କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ କିମ୍ବା କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ କୁ ସିଧାସଳଖ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ପାଇବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷରେ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ କୌଣସି ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆଗ୍ରହ ସୃଷ୍ଟି କରିବେ ।
- 2) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରେ (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଏବଂ ଅଂଶଗ୍ରହଣ ଅଧିକାର ଅନୁଦାନ ମାଧ୍ୟମରେ) ବିକ୍ରୟ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ନ୍ୟସ୍ତ କିମ୍ବା ନିରାପତ୍ତ ପାଇଁ ଅଧିକାର ପାଇବ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେକୌଣସି ଲାଭ, ଅଧିକାର, ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ, କର୍ତ୍ତବ୍ୟ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଫାଇନାନ୍ସ ତତ୍ତ୍ୱ୍ୟମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ, ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ଭାବରେ ଏବଂ

ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ପରି ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ । ଯଦି ଏପରି ସ୍ଥାନାନ୍ତର, ଆସାଇକ୍ଲେଣ୍ଡ କିମ୍ବା ସିକ୍ୟୁରିଟିଜେସନ୍ ହୁଏ, ତେବେ ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ନ୍ୟସ୍ତକାରୀ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫରଙ୍କୁ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ତୁଲାଇବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଅବଶିଷ୍ଟ ଇମ୍ପାଣ୍ଟେଟସ୍ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ କୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର / ନ୍ୟସ୍ତକାରୀଙ୍କ ସମକ୍ଷରେ ବଦଳାଇବେ ଯଦି ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଏହା କରିବାକୁ କୁହାଯାଏ ।

#### xvi. ସେଟ୍-ଅଫ୍

ଡିଫଲ୍ଟ ଏକ ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଅନୁସରଣ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଜାରି ରହିଛି, ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ପରିପଦ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ଥଳ କରିପାରିବ (ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଲାଭଦାୟକ ଭାବରେ ମାଲିକାନା ହେବ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପରିପଦ୍ୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକତା ବିରୁଦ୍ଧରେ, ଦେୟ ସ୍ଥାନ, ବୁକିଂ ଶାଖା କିମ୍ବା ଉଭୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ମୁଦ୍ରା ।

#### xvii. କ୍ଷତିପୂରଣ

ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଏହାର କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧୀ ଏବଂ ପରାମର୍ଶଦାତାଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ଏବଂ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, ଦାବି, କ୍ଷତି, ବିଚାର, କ୍ଷୟକ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ, ରକ୍ଷା ଏବଂ ଧାରଣ କରିଥାଏ, ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ (ସାମଗ୍ରିକତା ବିନା, ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଆଟର୍ଣ୍ଣି ଦେୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଡିଫଲ୍ଟ ଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ଥିବା କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପାଳନ କିମ୍ବା ପାଳନ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହେତୁ କିମ୍ବା ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇପାରେ । ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଯେକୌଣସି ଅଧିକାରର ଅଭ୍ୟାସ, ଯେକୌଣସି ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରହୀତା ଦେୟ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ ।

#### xviii. ଶାସନ ନିୟମ ଏବଂ ବିବାଦ ସମାଧାନ

- 1) ସମସ୍ତ ସୁବିଧା, ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ବୁଝାଯିବ ।
- 2) ଏଠାରେ ଥିବା ବିପରୀତ କୌଣସି ଜିନିଷକୁ ଖାତିର ନକରି, ଏହାର ନିର୍ମାଣ, ବ୍ୟାଖ୍ୟା, ଅର୍ଥ, ପରିସର, କାର୍ଯ୍ୟ ସହିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରି ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବିବାଦ, ବିବାଦ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଦାବି, ଏହାର ପ୍ରଭାବ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଏହାର ବୌଦ୍ଧତା (“ବିବାଦ”), ଏହାର ବିବାଦର ସମାଧାନ ନିୟମ (“ନିୟମ”) ଅନୁଯାୟୀ, ଏକ ସ୍ୱାଧୀନ ଅନୁଷ୍ଠାନ ପ୍ରିଜଲ୍‌ସୋ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଦ୍ୱାରା ସମାଧାନ ହେବ । ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିଯୁକ୍ତ ଏକମାତ୍ର ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ଆଗରେ ହେବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍‌ର ଆଇନଗତ ଆସନ ବାଙ୍ଗାଲୋର, ଇଣ୍ଡିଆ ହେବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍‌ର ଭାଷା ଇଂରାଜୀ ହେବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ଆଇନ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ନିୟମ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନ୍ତିମ ଏବଂ ପକ୍ଷମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ଅନୁଯାୟୀ, ଆସନରେ ଥିବା ଦକ୍ଷ ଅଦାଲତର ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଧିକାର ରହିବ ।
- 3) ପ୍ରିଜଲ୍‌ସୋ (<https://presolv360.com/>) ର ଅନୁମୋଦିତ ବିବାଦର ସମାଧାନ (“ଓଡିଆର”) ପ୍ଲାନଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାୟତଃ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିବାକୁ ପକ୍ଷମାନେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି, ଏବଂ ଏହିପରି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଚୁକ୍ତିରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମ୍ପେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ଏହାର ଇମ୍ପେଲ୍ ଠିକଣା ଏବଂ / କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଘଟିଲେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ସଂସ୍ଥା ଏହିପରି ଅନୁଷ୍ଠାନକୁ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଯଦି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍‌ର ମତରେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରାୟତଃ ପରିଚାଳିତ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ପ୍ରକ୍ରିୟା ଭୌତିକ ଭାବରେ କରାଯିବ, ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ସ୍ଥାନ, ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକର ସୁବିଧା ସମେତ ମାମଲାର ପରିସ୍ଥିତିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍‌ର ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଣ୍ଣୟ କରାଯିବ ।

#### xix. ବିବିଧ

- 1) ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସର ରେକର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଏଣ୍ଟ୍ରିଗୁଡ଼ିକ ଅସ୍ଥିତ୍ୱର ଚରମ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିମାଣ ଏବଂ ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟ ବକ୍ତବ୍ୟ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 2) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ, ଯେଉଁଠାରେ ଏକରୁ ଅଧିକ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମିଳିତ ଭାବରେ ଆବେଦନ କରିବେ, ମିଳିତ ଏବଂ ଅନେକ ହେବ ।
- 3) ରଣଗ୍ରହୀତା ସମସ୍ତ ଦଲିଲ ଏବଂ ସଂଶୋଧନକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ ଏବଂ ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ (i) ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ଆରବିଆଇ ଗାଈଡଲାଇନ / ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା କିମ୍ବା (ii) ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଅଧିକାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଲାଭ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଓଜଡ଼ମ ଫାଇନାନ୍ସ ସହିତ ସହଯୋଗ କରିବେ । ଉପରୋକ୍ତ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କୌଣସି ଭେଦଭାବ ନକରି, ଏହା ଦ୍ୱାରା

ଅବିସ୍ମରଣୀୟ ଭାବରେ ସହମତ ହୁଏ ଯେ ଏହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବାପରେ, ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।

- 4) କୌଣସି ସୁବିଧାର ନିଲମ୍ବନ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତି ସତ୍ତ୍ୱେ, ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ବକେୟା ପରିମାଣର ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହୃଦୟଙ୍ଗମ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜାରି ରହିବ ।
- 5) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ସୁଧ ହାର, ବକେୟା ଚାର୍ଜ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଦେୟ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ / କିମ୍ବା ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ରାଜି ହେବା ତାଙ୍କ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ଅଟେ ।
- 6) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ନିଜେ ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବାର ଅଧିକାରକୁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ ନକରି କିମ୍ବା ଏହାର ଅଫିସ୍ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ, ଅଧିକାର ପ୍ରାପ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ଅଛି ତେଣୁ ଏହାକୁ ନିୟୁକ୍ତ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଅଧିକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ (ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ "ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ" ଭାବରେ କୁହାଯାଏ) ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯୋଗୁଁ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଫାଇନାନ୍ସ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଏହାର ତୃତୀୟ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଅଧିକାର ଏବଂ ଶକ୍ତି ଚୟନ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିପାରନ୍ତି, ରଣଗ୍ରହୀତା ପ୍ରଶାସନ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନାର ପରିଚୟ ଏବଂ ଯାଞ୍ଚ, ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧା ଏବଂ / କିମ୍ବା ନ୍ୟସ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୁବିଧା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା ଏବଂ ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡ୍, ବିଷୟ ଏବଂ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକ ସଂପାଦନ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏବଂ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପଠାଇବା, ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସପକ୍ଷରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଠାରୁ ନଗଦ / ଟେକ୍ / ଡ୍ରାଫ୍ଟ / ଏମାଣ୍ଡେଟ୍ସ / ଏନ୍‌ଏସିଏଚ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସହିତ ଆନୁସଙ୍ଗିକ । ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିପଦ ଏବଂ ମୂଲ୍ୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦେୟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ନିୟୋଜିତ ହେବ ଏବଂ ଏହିପରି ସୂଚନା ବାଣ୍ଟିବାକୁ ଅଧିକ ଅଧିକାର ପାଇବେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିର୍ମ ମନେ କରୁଥିବା ପରି ରଣଗ୍ରହୀତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟ ଏବଂ ଆକଳନ । ଏହି ପରିପ୍ରେକ୍ଷୀରେ, ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟ ଏହିପରି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ଏହିପରି ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଡିଡ୍, ବିଷୟ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଜିନିଷଗୁଡ଼ିକ ସଂପାଦନ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ଏବଂ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ, ଯେହେତୁ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଫିର୍ମ ମନେ କରିପାରିବ । ଏହିପରି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ମାନଙ୍କୁ) ର ଯୋଗଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଇମେଲ୍ / ବାର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ ଆଗୁଆ ଅନ୍ତରଙ୍ଗ ହେବେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହିପରି ପ୍ରତିନିଧୀଙ୍କୁ ସ୍ୱୀକୃତି ଦିଅନ୍ତି, ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
- 7) ରଣଗ୍ରହୀତା ନୋଟ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଉପଲବ୍ଧତା ଅବଧି ପାଇଁ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେପରି ଫିର୍ମ ମନେ କରିପାରନ୍ତି, ସେହି ସମୟସୀମା ଉପଲବ୍ଧ ହୋଇପାରେ... ରଣଗ୍ରହୀତା ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକାଧିକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ ହୋଇପାରନ୍ତି । ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେତେବେଳେ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ବିନିମୟ ଯୋଗାଯୋଗ / ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ସାମଗ୍ରିକ ସୀମାର ବ୍ୟବହାର / ବିସ୍ତାର / ସଂଶୋଧନ / ନିଲମ୍ବନକୁ ରେକର୍ଡ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲିଖିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଦେଇପାରେ ।
- 8) ରଣଗ୍ରହୀତା ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଯେ ଏଠାରେ ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରୀଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ତାଙ୍କ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ମଧ୍ୟରେ ଉଦ୍ଧାରକର୍ତ୍ତା ଏବଂ ଉଦ୍ଧାରଦାତାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କ ସୃଷ୍ଟି କରେ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା / ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନୁହେଁ ।
- 9) ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ, ଆୟ ପ୍ରମାଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ଆବାସିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ଠିକଣା ପ୍ରମାଣ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ପରିଚୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଧାରଣ କରିଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥାଏ ଏବଂ ଯେକୌଣସି ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ସେମାନେ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୋଇଥିଲେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ସମାନର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଧାରଣା ପାଇଁ ।
- 10) ରଣଗ୍ରହୀତା ପସାନ୍ କାର୍ତ୍ତର ପସାନ୍ ନମ୍ବର / କପି, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବିବରଣୀ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ ବ୍ୟବସାୟ ରିପୋର୍ଟ ମଧ୍ୟ ସୃଷ୍ଟି / ପାଇବା ପାଇଁ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଯେପରି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଫିର୍ମ ମନେ କରେ । ରଣଗ୍ରହୀତା ଏହା ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆଧାର ଓ-କେଏଲସି ଦ୍ୱାରା ଏହାର କେଏଲସି ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଆଧାର ଓ-କେଏଲସି ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଯାଞ୍ଚ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ଏବଂ ଯେକୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ଏହିପରି ସୂଚନା ଅଂଶୀଦାର କରିବା ଏବଂ ଏହିପରି ସୂଚନାକୁ ଫିର୍ମ ମନେ କରୁଥିବା ଉପାୟରେ ସଂରକ୍ଷଣ କରିବା ।
- 11) କୌଣସି ମତଭେଦ ହେଲେ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଏବଂ ରଣଗ୍ରହୀତା ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଘଟଣାର ଘଟଣା, ପରିସ୍ଥିତି, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ତଥ୍ୟ ସୂଚନା, ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ପ୍ରାଧିକରଣ, ଅଗ୍ରଗତି, କାର୍ଯ୍ୟ, ଛାଡ଼, ଦାବି, ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ, ଡିଫଲ୍ସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା, ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ସାମଗ୍ରିକତା ବିଷୟରେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସର ମତ ରଣଗ୍ରହୀତା ପାଇଁ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ଏବଂ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ।
- 12) ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଚୁକ୍ତିନାମା ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ନୂତନ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ ଉପରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଅଧିକ ଚିଠି / କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ରଣଗ୍ରହୀତା ଏବଂ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ପରସ୍ପର ସହମତ ହୋଇପାରନ୍ତି ଯାହା ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ ।
- 13) ଆର୍ଥିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟକୁ ଖାତିର ନକରି, ରଣଗ୍ରହୀତା ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଶା ଫାଇନାନ୍ସ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ସମାଧାନ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ସାମଗ୍ରିକ ସୁବିଧାର ଅଙ୍କିତ / ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଅଂଶକୁ ବାତିଲ କରିବାକୁ ସର୍ବମୂଳକ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷଣ କରେ

| ଏହିପରି ଯେକୌଣସି ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କୁ ବକେୟା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଏହାର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।  
ଯଦି ରଣଗ୍ରହୀତା ଏକାଧିକ ଡ୍ରଡାଉନ୍ ଲାଭ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏକାଧିକ ପେମେଣ୍ଟ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଓଡ଼ିଡିଏମ୍ ଆର୍ଥିକ ଦେୟକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଉପଯୁକ୍ତ କରିବାକୁ ବିବେକ ପାଇବେ ।

## xx. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

ଯଦି ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, କିମ୍ବା ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିଷୟ, ରଣଗ୍ରହୀତା ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ (ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର – ସାଧାରଣ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ) ସକାଳ 10:00 ଟା ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 06:00 ଟା ମଧ୍ୟରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ଦଳ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରନ୍ତି:

|                                                                  |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ପଞ୍ଜିକୃତ ଇ-ମେଲ୍                                                  | <a href="mailto:customercare@whizdmfinance.com">customercare@whizdmfinance.com</a>                                                               |
| ଅଫିସ୍ ଠିକଣାକୁ<br>ଯୋଗୁ/ କୁ୍ୟରିଅର୍<br>କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ<br>ପରିଦର୍ଶନ | ଓଡ଼ିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍<br>୧୭/୧, ୩ତମ ତଳ, ଦ ଏଣ୍ଟ୍ରେପ୍ରିସ୍ ବିଲ୍ଡିଂ, ଆଉଟର ରିଂ ରୋଡ୍, ମାରଥାହଲ୍ଲି, କଟୁବିସେନାହଲ୍ଲି, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ –<br>୫୬୦୧୦୩ |
| ଫୋନ୍ ନମ୍ବର                                                       | 080-69501313                                                                                                                                     |

ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଉପରେ ଆଗକୁ ବଢ଼ିବା ପାଇଁ ଏବଂ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଖେବସାଇଟ୍ ଲିଙ୍କ୍ -  
<https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/> କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ।

## xxi. ଗ୍ରହଣ

- 1) ଆବେଦନକାରୀ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଓଡ଼ିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ନୀତି ସହିତ ଅନୁରୂପ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ସର୍ବଶେଷ ତଥ୍ୟ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂରଣ ହେବା ପରେ ହିଁ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏକ ପକ୍ଷ ହେବାକୁ ରାଜି ହେବ । ଆବେଦନକାରୀ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମାପ୍ତ ହେବ ଏବଂ ସେହି ଦିନ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଓଡ଼ିଡିଏମ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଧିକାରୀ ବାଙ୍ଗାଲୋରରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ କିମ୍ବା ପ୍ରଥମ ବିତରଣ ତାରିଖ, ଯାହା ପୂର୍ବରୁ ହେବ ।
- 2) “ମୁଁ ଗ୍ରହଣ କରେ” କ୍ଲିକ୍ କରି, ରଣଗ୍ରହୀତା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦସ୍ତଖତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ରଣଗ୍ରହୀତା ଗ୍ରହଣ କରିବେ: (i) ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ନୀୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନାବଶ୍ୟକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବନ୍ଧା ହେବାକୁ ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ସମ୍ମତି; ଏବଂ (ii) ରଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କର ସ୍ୱୀକୃତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଯେ ଏହି ଲୋନ୍ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଆର୍ଥିକ ଡ୍ରକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ସହିତ) ରଣଗ୍ରହୀତା ଦ୍ୱାରା ଠିକ୍ ଭାବରେ ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ।