

## பொறுப்பேற்பு

- இந்த பொறுப்பேற்பின் கீழ் குறிப்பாக வரையறுக்கப்படாத அனைத்து மூலதன விதிமுறைகளும் இந்த பொறுப்பேற்புடன் இணைக்கப்பட்ட கடனின் பொது விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் ("கடன் விதிமுறைகள்") குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருளைக் கொண்டிருக்கும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த விண்ணப்பத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தனிநபர் கடனுக்கான ("ஒட்டுமொத்த வசதி") நிதி வசதிக்காக விண்ணப்பித்துள்ளார். இந்த கடன் விண்ணப்பத்தில் கொடுக்கப்பட்ட / பூர்த்தி செய்யப்பட்ட அனைத்து விவரங்கள் மற்றும் தகவல்கள் எல்லா வகையிலும் உண்மையானவை, சரியானவை, முழுமையானவை மற்றும் புதுப்பித்தவை மற்றும் எந்த தகவலும் மறைக்கப்படவில்லை என்று விண்ணப்பதாரர் அறிவிக்கிறார். இந்த கடன் விண்ணப்பத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகவல்கள், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் விண்ணப்பதாரருக்கு வழங்க முடிவு செய்யும் எந்தவொரு கடனுக்கும் அடிப்படையாக அமையும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் இந்த கடன் விண்ணப்பத்தை பரிசீலிக்கும் எந்த கட்டத்திலும், விண்ணப்பதாரர் ஏதேனும் தவறான அல்லது முழுமையற்ற தகவல், இட்டுக்கட்டப்பட்ட அல்லது போலி ஆவணங்களை வழங்கியுள்ளார் என்பது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்குத் தெரிய வந்தால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் விண்ணப்பதாரரால் கையாளப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் எந்தக் காரணமும் சொல்லாமல், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இந்த கடன் விண்ணப்பத்தை உடனடியாக நிராகரிக்க, கடன் மற்றும்/அல்லது மேலும் டிராவுவுங்கள் ஏதேனும் ஒப்புதலை ரத்துசெய்ய/திரும்பப் பெற அல்லது கடன் விண்ணப்பத்தை பரிசீலிக்கும் எந்த நிலையிலும் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு வசதியையும் திரும்பப் பெற உரிமை உண்டு, மற்றும் அத்தகைய நிராகரிப்பு அல்லது அத்தகைய நிராகரிப்பை விண்ணப்பதாரருக்கு அறிவிப்பதில் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால் (ரத்துசெய்வதற்கு முன்னர் எந்தவொரு விற்பனையாளர் / சேவை வழங்குநருக்கும் விண்ணப்பதாரரால் செய்யப்பட்ட ஏதேனும் பணம் செலுத்தல்கள் உட்பட), விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் அதன் ஊழியர்கள் / பிரதிநிதிகள் / முகவர்கள் / சேவை வழங்குநர்கள் விண்ணப்பதாரருக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள் / கடமைப்பட மாட்டார்கள். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் விண்ணப்பதாரரின் தனிப்பட்ட தகவல்களை பிற ஆதாரங்கள்/முகவர்களிடமிருந்து வாங்கும் என்பதையும், விண்ணப்பதாரருக்கு அதற்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை என்பதையும் விண்ணப்பதாரர் புரிந்துகொள்கிறார், மேலும் கடன் விண்ணப்பத்தை மதிப்பிடுவதற்கும் செயலாக்குவதற்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அத்தகைய தகவல்களைப் பயன்படுத்த வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இடமிருந்து கடன் பெறுவதற்கான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் விண்ணப்பதாரர் அறிந்திருக்கிறார் என்பதை விண்ணப்பதாரர் மேலும் உறுதிப்படுத்துகிறார். விண்ணப்பதாரர் வங்கிக் கணக்குகளை வைத்திருக்கும் வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் டிரான்ஸ்யூனியன் சிபில் உட்பட விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அவசியமானதாகக் கருதும் இந்த கடன் விண்ணப்பத்தில் உள்ள தகவல்கள் தொடர்பான குறிப்பு மற்றும் விசாரணைகளை மேற்கொள்ள விண்ணப்பதாரர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார். விண்ணப்பதாரரின் பான் எண் / பான் கார்டின் நகல், பிற அடையாளச் சான்று மற்றும் வங்கி கணக்கு விவரங்களை அவ்வப்போது பெறுவதற்கும், விண்ணப்பதாரரின் கடன் விவரங்கள் மற்றும் திருப்பிச் செலுத்திய வரலாறு தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் பிற வங்கிகள் / நிதி நிறுவனங்கள் / டிரான்ஸ்யூனியன் சிபில் போன்றவற்றுடன் பகிர்ந்து கொள்வதற்கும், சிபில், எக்ஸ்பீரியன், ஹண்டர் மற்றும் தேவைப்படும் பிற அறிக்கைகளை அவ்வப்போது பெறுவதற்கும் / உருவாக்குவதற்கும் விண்ணப்பதாரர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அங்கீகரிக்கிறார் மற்றும் இந்த தகவலைப் பயன்படுத்துவதற்கு விண்ணப்பதாரர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொறுப்பேற்க மாட்டார். விண்ணப்பதாரருக்கு எதிராக குற்றவியல் அல்லது திவால் நடவடிக்கைகள் எதுவும் இல்லை என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.
- விண்ணப்பதாரர் ஆங்கில மொழியில் நன்கு தேர்ச்சி பெற்றவர் அல்லது ஆங்கிலத்தில் போதுமான தேர்ச்சி பெற்ற ஒரு ஆலோசகருடன் கலந்தாலோசித்துள்ளார் என்று விண்ணப்பதாரர் அறிவிக்கிறார், இதனால் நிதி ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கடனின் விதிமுறைகளை விண்ணப்பதாரர் புரிந்து கொள்ள அனுமதிக்கிறார். வசதி தொடர்பான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளையும் ஆங்கிலத்தில் பெற விண்ணப்பதாரர் விரும்புகிறார் என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார். விண்ணப்பதாரர் இந்த ஆவணத்தையோ அல்லது வசதி தொடர்பான வேறு ஏதேனும் ஆவணத்தையோ ஆங்கிலம் அல்லாத வேறு மொழியில் மொழிபெயர்த்திருந்தால், மொழிபெயர்க்கப்பட்ட பதிப்பின் பொருள் ஆங்கிலப் பதிப்பிலிருந்து வேறுபட்டால், இந்தப் பதிப்பு வசதியின் விதிமுறைகளைக் கட்டுப்படுத்தும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் மேலும் புரிந்துகொள்கிறார்.
- விண்ணப்பதாரர் வெளிநாட்டவர் அல்லது இந்தியாவில் வசிக்காதவர் அல்ல என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

4. விண்ணப்பதாரர் இயக்குநரின் தொடர்புடைய நிறுவனம் அல்லது உறவினர் அல்ல அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூத்த அதிகாரி அல்ல என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.
5. விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் கடன் கொள்கைக்கு உட்பட்டு, விண்ணப்பதாரருக்கு ஒட்டுமொத்த வசதி அனுமதிக்கப்படலாம் என்பதை விண்ணப்பதாரர் புரிந்துகொள்கிறார், இது கிடைக்கும் காலத்தில் பல டிராவுங்கள் மூலம் விண்ணப்பதாரர் ஒரு காலகட்டத்தில் பயன்படுத்தலாம். வசதிக்கு ஒப்புதல் அளிக்கும் நேரத்தில் விண்ணப்பதாரருக்கு அனுமதிக்கப்பட வேண்டிய மொத்தத் தொகையை தீர்மானிக்கும் உரிமையை மற்றும் எந்த நேரத்திலும் ஒட்டுமொத்த வரம்பு / ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை மாற்றும் அல்லது முடக்கும் உரிமையை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கொண்டுள்ளது என்று விண்ணப்பதாரர் குறிப்பிடுகிறார். விண்ணப்பதாரரின் சம்மதத்திற்கு உட்பட்டு, நிதி ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பேரில் கிடைக்கும் காலத்தை மேலும் காலத்திற்கு நீட்டிக்க முடியும் என்றும், அத்தகைய நீட்டிப்பு விண்ணப்பதாரருக்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கும் இடையில் ஒரு கடிதத்தின் மூலம் பதிவு செய்யப்படும் என்றும் விண்ணப்பதாரர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
6. விண்ணப்பதாரரின் கடன் விண்ணப்பத்தை சேகரிக்கும் நபருக்கு விண்ணப்பதாரர் பணமாகவோ, தாங்கி காசோலைகளாகவோ அல்லது இந்த கடன் விண்ணப்பத்துடன் அல்லது அது தொடர்பாக வேறு எந்த முறையிலோ பணம் செலுத்தவில்லை என்று விண்ணப்பதாரர் அறிவிக்கிறார். இந்த கடன் விண்ணப்பத்தை சேகரிக்கும் நபருக்கு விண்ணப்பதாரர் செலுத்தும் எந்தவொரு கட்டணத்திற்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது அதன் ஊழியர்கள் / பிரதிநிதிகள் / முகவர்கள் / சேவை வழங்குநர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்.
7. விண்ணப்பதாரர் எந்த வணிகரிடமிருந்து தயாரிப்புகளை வாங்கினார் அல்லது ஒட்டுமொத்த வசதியின் ஒப்புதலின் பேரில் சேவைகளைப் பெற்றாரோ அந்த வணிகருக்கு நேரடியாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் கடன் வழங்கப்படும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் குறிப்பிடுகிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வணிகருக்கு நேரடியாக வழங்கிய கடன் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் விண்ணப்பதாரருக்கு கடன் வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
8. ஒருமுறை செயலாக்கப்பட்டு முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ கடன் ரத்து செய்யப்பட முடியாது என்பதை விண்ணப்பதாரர் மேலும் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். கடன் தொகை, வட்டி விகிதம், செயலாக்கக் கட்டணம், இ.எம்.ஐ கள், திருப்பிச் செலுத்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் கடனுக்குப் பொருந்தக்கூடிய தவணைக்காலம் ஆகியவை விண்ணப்பதாரருக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும் மற்றும் விண்ணப்பதாரர் அத்தகைய கடனுக்கான திருப்பிச் செலுத்தலை முழுமையாக செலுத்தும் வரை தொடர்ந்து பொருந்தும்.
9. பரிவர்த்தனை தகவல்கள், பல்வேறு கடன் வழங்கும் திட்டங்கள் அல்லது கடன் ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது மணிவியூ வழங்கக்கூடிய வேறு ஏதேனும் ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் பற்றி தொலைபேசி அழைப்புகள் அல்லது கடன் விண்ணப்பத்தில் மற்றும் இந்த பொருப்பேறப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விண்ணப்பதாரரின் மொபைல் எண்ணில் SMS (எஸ்.எம்.எஸ்) மூலம் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல் தொடர்பு முறை மூலம் விண்ணப்பதாரர் அறிய விரும்புகிறார் என்று விண்ணப்பதாரர் அறிவிக்கிறார், மற்றும் இதன்மூலம் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்/ மணிவியூ மற்றும் அதன் ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும் கூட்டாளிகளுக்கு அவ்வாறு செய்ய அங்கீகாரம் அளிக்கிறது. தொலைத்தொடர்பு வணிக தொடர்பு வாடிக்கையாளர் விருப்ப ஒழுங்குமுறை, 2018 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கோரப்படாத வணிக தகவல்தொடர்புகள் தொடர்பான சட்டங்கள் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்/ மணிவியூ, அதன் ஊழியர்கள், முகவர்கள் மற்றும் / அல்லது கூட்டாளிகளிடமிருந்து பெறப்பட்ட அத்தகைய தகவல்தொடர்பு/அழைப்புகள் /எஸ்.எம்.எஸ் களுக்கு பொருந்தாது என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார். மணிவியூ வழங்கக்கூடிய வேறு எந்த தயாரிப்பு அல்லது சேவைகளுக்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் எந்த வகையிலும், பிரதிநிதித்துவம், வாக்குறுதி, அறிக்கை அல்லது ஒப்புதல் அளிக்காது என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் அதற்காக எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
10. இந்த கடன் விண்ணப்பப் படிவத்தில் தேவைப்படும் அல்லது அவ்வப்போது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் / மணிவியூ கோரும் தகவல்களை வழங்காமல் இருப்பதற்கான விருப்பத்தேர்வு விண்ணப்பதாரருக்கு உள்ளது என்பதை விண்ணப்பதாரர் புரிந்துகொள்கிறார், இருப்பினும், தேவையான தகவலை வழங்க வேண்டாம் என்று விண்ணப்பதாரர் தேர்வு செய்தால், மணிவியூ / விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கும் சேவைகளைப் பெற விண்ணப்பதாரருக்கு உரிமை இல்லை. விண்ணப்பதாரரின் தனிப்பட்ட தகவல்/கே.வை.சி இன் எந்தவொரு

அம்சத்தையும் நேரடியாகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஏஜென்சிகள் மூலமாகவோ சேகரிக்க, சேமிக்க, பகிர, பெறுவதற்கு மற்றும் அங்கீகரிக்கவும், அத்தகைய தகவல்களை அதன் முகவர்கள் / ஒப்பந்ததாரர்கள் / சேவை வழங்குநர்களுக்கு வெளிப்படுத்தவும், இந்த கடனின் நோக்கங்களுக்காகவும் விண்ணப்பதாரர் ஒப்புதல் அளிக்கக்கூடிய பிற நோக்கங்களுக்காகவும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தேவைப்படும் விதத்தில், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் பரிந்துரைக்கப்பட்ட காலத்திற்கு மற்றும் அத்தகைய காலத்திற்கு, அத்தகைய தகவல்களைப் பயன்படுத்தவும் விண்ணப்பதாரர் இதன்மூலம் வெளிப்படையாகவும் திரும்பப்பெறமுடியாத வகையிலும் அதிகாரம் அளிக்கிறார்.

11. வசதியை வழங்குவதற்கான கடன் விதிமுறைகளை விண்ணப்பதாரர் படித்து, புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொண்டார் என்பதை விண்ணப்பதாரர் உறுதிப்படுத்துகிறார். இந்த கடன் விண்ணப்பத்திற்கு இணங்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கும் எந்தவொரு டிராவுனுக்கும் கடன் விதிமுறைகள் பொருந்தும் என்பதையும் விண்ணப்பதாரர் புரிந்துகொள்கிறார்.
12. விண்ணப்பதாரர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கிய வசதியை இந்தியாவின் சட்டங்களின் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட எந்தவொரு செயலுக்கும் பயன்படுத்தக்கூடாது.
13. விண்ணப்பதாரருக்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு காப்பீடு மற்றும் / அல்லது விண்ணப்பதாரருக்கு ஆட்-ஆன் ஆக வழங்கப்படும் ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகளையும் விண்ணப்பதாரர் ஏற்றுக்கொள்வதற்கு ஒட்டுமொத்த வசதி உட்பட்டது அல்ல என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். கடன் விண்ணப்பத்துடன் பெறப்பட்ட அத்தகைய காப்பீடு மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு தயாரிப்புகள்/சேவைகளைப் பெறுவது விண்ணப்பதாரரின் தனிப்பட்ட விருப்புரிமை என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
14. விண்ணப்பதாரர் வழங்கப்பட்ட காப்பீட்டை ஏற்றுக்கொண்டால், காப்பீட்டு நிறுவனத்திடமிருந்து விண்ணப்பதாரரின் உரிமைகோரலுக்கு எதிராக (எந்த விதத்தில் விவரிக்கப்பட்டாலும்) எந்தவொரு பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் / பணம் செலுத்துதல் ஆகியவற்றிலிருந்து நிலுவைத் தொகையை சரிசெய்ய விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் சுதந்திரமாக உள்ளது என்பதை விண்ணப்பதாரர் மேலும் புரிந்துகொள்கிறார்.
15. இந்த விண்ணப்பப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிப்பது ஒரு வசதிக்கான ஒப்புதலுக்கு உத்தரவாதம் அளிக்காது என்பதை விண்ணப்பதாரர் கவனித்துப் புரிந்துகொள்கிறார், மேலும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் எந்த நேரத்திலும் தேவைப்படும் கூடுதல் தகவல் அல்லது ஆவணங்களைக் கோரலாம்.
16. விண்ணப்பதாரர், கடன் ஆவணங்களின் நிலையான வரைவு பிராந்திய மொழிகளில் இங்கே அணுகக்கூடியது என்பதை மேலும் உறுதிப்படுத்துகிறார்: <https://whizdmfinance.com/vernacular-disclosure-of-loan-documents/>. விண்ணப்பதாரர் தங்களது கடன் ஆவணங்களை குறிப்பிட்ட பிராந்திய மொழியில் பெற விரும்பினால், எங்கள் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு குழுவை தொடர்பு கொள்ளலாம்.

#### கடனுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

எண் 17/1, 3வது மாடி, தி அட்ரஸ் பில்டிங், அவுட்டர் ரிங் ரோடு, மரத்தஹள்ளி, கடுபீசனஹள்ளி, பெங்களூரு – 560103 என்ற முகவரியில் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகத்தைக் கொண்ட விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் வழங்கிய கடனுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("கடன் விதிமுறைகள்") (இனிமேல் "விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது, இது அதன் வாரிசுகள் மற்றும் நியமனதாரர்களைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்).

#### I. வரையறைகள்

இந்த கடன் விதிமுறைகள் மற்றும் கடன் விண்ணப்பப் படிவத்தில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் வெளிப்பாடுகள் பின்வருமாறு வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன:

- a) "பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள்" என்பது எந்தவொரு சட்டம், ஒழுங்குமுறை, அவசரச் சட்டம், விதி, தீர்ப்பு, சட்டத்தின் ஆட்சி, ஆணை, அனுமதி, ஒப்புதல், உத்தரவு, வழிகாட்டுதல், கொள்கை, தேவை அல்லது பிற அரசாங்கக் கட்டுப்பாடு அல்லது எந்தவொரு சட்டரீதியான அல்லது ஒழுங்குமுறை ஆணையத்தின் மேற்கூறியவற்றின் எந்தவொரு விளக்கம் அல்லது நிர்வாகத்தின் ஒத்த வடிவம் அல்லது தீர்மானம், இந்த

கடன் விதிமுறைகளின் தேதியில் அல்லது அதற்குப் பிறகு மற்றும் திருத்தப்பட்ட ஒவ்வொரு விஷயத்திலும் நடைமுறையில் இருந்தாலும்.

- b) "ஒதுக்கப்பட்ட வசதி" என்பது கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட்ட ஒட்டுமொத்த வசதியிலிருந்து டிராடவுன் செய்வதற்கு கிடைக்கக்கூடிய அதிகப்பட்ச தொகையைக் குறிக்கும் மற்றும் அவ்வப்போது அதன் சொந்த விருப்பப்படி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தீர்மானிக்கிறது.
- c) "கிடைக்கும் காலம்" என்பது கடன் பெறுபவருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட வசதியிலிருந்து டிராடவுன் கோரக்கூடிய காலத்தைக் குறிக்கும். அத்தகைய கிடைக்கும் காலம் (விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வேறுவிதமாக ஒப்புக் கொள்ளாவிட்டால்) கடன் பெறுபவருக்கு ஒட்டுமொத்த வசதி வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 24 (இருபத்தி நான்கு) மாதங்களாக இருக்கும்.
- d) "கிடைக்கக்கூடிய வசதி தொகை" என்பது எந்த நேரத்திலும், ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் வரையப்படாத தொகை.
- e) "கடன் பெறுபவர்" என்பது ஒப்புதல் கடிதம் மற்றும் கே.எஃப்.எஸ் இல் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி கடன் பெறுபவரைக் குறிக்கும்.
- f) "வணிக நாளி" என்பது இந்தியாவின் பெங்களூரில் பட்டியலிடப்பட்ட வங்கிகள் வணிக நடவடிக்கைகளை நடத்தும் சாதாரண வேலை நேரங்களை உள்ளடக்கிய நாளைக் குறிக்கும்.
- g) "கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகை" என்பது கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவையில் உள்ள டிராடவுன்கள், வட்டி, நிலுவைக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் உட்பட ஆனால் இவை மட்டுமே அல்லாத அனைத்து தொகைகளும் ஆகும்.
- h) "முன்பணம் செலுத்தல்" என்பது ஆரம்ப கட்டணம் அல்லது கொள்முதல் விலையின் ஒரு பகுதி, கடன் பெறுபவரால் வணிகருக்கு நேரடியாக செலுத்தப்படுகிறது, இது எந்தவொரு நிகழ்விலும் வசதியின் ஒரு பகுதியாக இருக்காது.
- i) "டிராடவுன்" என்பது கிடைக்கும் காலத்திற்குள் மற்றும் நிதி ஆவணங்களின் விதிமுறைகளின்படி ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் ஒவ்வொரு டிராடவுனையும் குறிக்கும்.
- j) "தவணை தேதி" என்பது, ஒவ்வொரு வசதியைப் பொறுத்தவரையிலும், அத்தகைய வசதிக்காக KFS (கே.எஃப்.எஸ்) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணைக்கு இணங்க கடன் பெறுபவரிடமிருந்து கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான எந்தவொரு தொகையும் செலுத்தப்பட வேண்டிய தேதியாகும்.
- k) "இ. எம். ஐ" என்பது டிராடவுன்கள் மற்றும் வட்டி செலுத்துதல் (பொருந்தினால்) தொடர்பான அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் திருப்பிச் செலுத்துவதற்காக கடன் பெறுபவர் செலுத்த வேண்டிய சமமான மாதாந்திர தொகை ஆகும்.
- l) "வசதி / கடன்" என்பது ஒரு கொள்முதல் / நோக்கத்திற்காக கடன் பெறுபவரால் கடன் முறைகளை நிறைவு செய்தவுடன் டிராடவுன் கோரிக்கையில் வழங்கப்படும் கடன் தொகை ஆகும்.
- m) "நிதி ஆவணங்கள்" என்பது ஒப்புதல் கடிதம், இந்த கடன் விதிமுறைகள், கடன் விண்ணப்பம், திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை, முக்கிய உண்மை அறிக்கை, வழக்கறிஞரின் அதிகாரம், இணைப்புகள், இதன்படி மற்றும் எந்தவொரு ஆவணங்கள், பத்திரம், அறிவிப்பு அல்லது கடன் பெறுபவரால் செயல்படுத்தப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கருவி அல்லது அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஆல் தேவைப்படுகிறவை.
- n) "முக்கிய உண்மை அறிக்கை" அல்லது "கே. எஃப். எஸ்" என்பது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு இடையில் செயல்படுத்தப்பட்ட ஆவணமாகும், இது வட்டி விகிதம் (ஏதேனும் இருந்தால்), செயலாக்கக் கட்டணங்கள், நிலுவைக் கட்டணங்கள், தவணைக்காலம், EMI(இ. எம். ஐ) மற்றும் அவசியமான பிற விவரங்கள் உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல் வசதியின் விதிமுறைகளை விவரிக்கிறது மற்றும் கடன் விதிமுறைகளுடன் இல் இணைக்கப்பட்டுள்ளது.
- o) "கடன் விண்ணப்பம்" என்பது கடன் பெறுபவர் நிதி கோரி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இடம் அவ்வப்போது சமர்ப்பிக்கப்படும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் உள்ள விண்ணப்பம் என்று பொருள்படும்.
- p) "சந்தை" என்பது ஈ-காமர்ஸ் சந்தை / சலுகைகளை வாங்குவதற்கு வசதியாக மணிவியூ அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உடன் கூட்டு சேர்ந்துள்ள ஒரு இயற்பியல் கடை என்று பொருள்படும்.
- q) "பொருள் பாதகமான விளைவு" என்பது பின்வரும் நிகழ்வு அல்லது சூழ்நிலையைக் குறிக்கிறது, இது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-இன் கருத்தில்:
  - (i) கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்கான கடன் பெறுபவரின் திறனை பொருள் ரீதியாகவும் மோசமாகவும் பாதிக்க வாய்ப்புள்ளது;
  - (ii) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் உள்ள அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கடமைகளைச் செய்வதற்கு அல்லது இணங்குவதற்கான கடன் பெறுபவரின் திறனை பொருள் ரீதியாகவும் மோசமாகவும் பாதிக்கலாம்;
  - (iii) கடன் பெறுபவரின் வணிகம், செயல்பாடுகள், சொத்து, நிலை (நிதி அல்லது வேறு) அல்லது வாய்ப்புகளை பொருள் அல்லது மோசமாக பாதிக்க வாய்ப்புள்ளது; அல்லது
  - (iv) எந்தவொரு நிதி ஆவணமும் சட்டபூர்வமானதாகவும், செல்லுபடியாகக்கூடியதாகவும்,கட்டுப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்காது மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு எதிரான அதன் விதிமுறைகளின்படி செயல்படுத்த முடியாது.

- r) "வணிகர்" என்பது சந்தையின் உரிமையாளர் மற்றும் இயக்கும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர் என்று பொருள்படும்.
- s) "மணிவியூ" என்றால் விஸ்டம் இன்னோவேஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்.
- t) "வழங்கல்" என்பது ஒதுக்கப்பட்ட வசதியைப் பயன்படுத்தி சந்தையின் மூலம் கடன் பெறுபவரால் வாங்கப்பட்ட ஒரு தயாரிப்பு அல்லது சேவையைக் குறிக்கும்.
- u) "ஒட்டுமொத்த வசதி" என்பது கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட்ட அதிகபட்ச டிராடவுன் வரம்பு மற்றும் அவ்வப்போது அதன் சொந்த விருப்பப்படி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆல் தீர்மானிக்கப்படுகிறது.
- v) "நிலுவை கட்டணங்கள்" / "அபராத கட்டணங்கள்" என்பது KFS (கே. எஃப். எஸ்) இல் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி அபராத கட்டணங்கள் ஆகும், இது அந்தந்த தவணை தேதிகளில் செலுத்தப்படாத அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளுக்கும் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
- w) "நபர்" என்பது எந்தவொரு இயற்கை நபர், வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது வரம்பற்ற பொறுப்பு நிறுவனம், நிறுவனம், கூட்டாண்மை (வரையறுக்கப்பட்ட அல்லது வரம்பற்றதாக இருந்தாலும்), உரிமையாளர், இந்து பிரிக்கப்படாத குடும்பம், அறக்கட்டளை, தொழிற்சங்கம், சங்கம், அரசாங்கம் அல்லது எந்தவொரு நிறுவனம் அல்லது அதன் அரசியல் உட்பிரிவு அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் ஒரு நபராகக் கருதப்படக்கூடிய வேறு எந்த நிறுவனமும் ஆகும்.
- x) "திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை" என்பது கடன் பெறுபவர் ஒரு டிராடவுனைத் தொடங்கும்போது, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் கடன் பெறுபவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும் ஒவ்வொரு டிராடவுனுக்கும் திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணை ஆகும்.
- y) "ஒப்புதல் கடிதம்" என்பது கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட்ட ஒட்டுமொத்த வசதியை கோடிட்டுக் காட்டும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு இடையில் நிறைவேற்றப்பட்ட ஆவணம் என்று பொருள்படும். இது ஒட்டுமொத்த வசதியின் பரந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் சேர்த்து உள்ளது .

## II. முன் நிபந்தனைகள்

- 1) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒட்டுமொத்த வசதியை வழங்குவதற்கான கடமை, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் திருப்திக்கு அதன் சொந்த விருப்பப்படி பின்வரும் நிபந்தனைகளை ("முன் நிபந்தனைகள்") பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டது:
- (a) இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் வழங்கப்பட்ட கடன் பெறுபவரின் பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள் அனைத்து பொருள் அம்சங்களிலும் உண்மையானவை மற்றும் சரியானவை மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒட்டுமொத்த வசதியை வழங்கிய பிறகு, மற்றும் ஒதுக்கப்பட்ட வசதி தொடர்பான நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை அனைத்து பொருள் அம்சங்களிலும் உண்மையாகவும் சரியானதாகவும் இருக்கும்.
- (b) உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் "கே. வை. சி" பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் தேவையான ஆவணங்கள், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்டது உண்மை, சரியானது மற்றும் முழுமையானது; மற்றும்
- (c) கடன் பெறுபவருக்கு முன்மொழியப்பட்ட ஒட்டுமொத்த வசதியை வழங்குவதன் விளைவாக தவறுகை அல்லது பொருள் பாதகமான விளைவு எதுவும் தொடரவில்லை அல்லது ஏற்படலாம்.
- 2) அத்தகைய நிபந்தனைகளை அடுத்தடுத்து நிறைவேற்ற வேண்டிய விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உரிமையை பாரபட்சம் காட்டாமல் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் முன் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் ஒன்றை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அல்லது இல்லாமல் தள்ளுபடி செய்யலாம்.

## III. பட்டுவாடா

- 1) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் திருப்திக்கு ஏற்ப கடன் பெறுபவர் முன் நிபந்தனைகளை பூர்த்தி செய்வது அல்லது தள்ளுபடி செய்வதற்கு உட்பட்டு, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கடன் பெறுபவருக்கு ஒட்டுமொத்த வசதியை வழங்க இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். இதன் கீழ் பெறப்பட்ட கடன் ஒப்புதல் கடிதம்/KFS(கே. எஃப். எஸ்) இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கத்திற்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் கடன் பெறுபவர் அதை அல்லது அதன் ஒரு பகுதியை எந்தவொரு ஒழுக்கக்கேடான, சட்டவிரோத மற்றும்/அல்லது ஊக நோக்கங்களுக்காக பயன்படுத்த மாட்டார் என்று கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார் மற்றும் பொறுப்பேற்கிறார். கடன் பெறுபவர், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் வேண்டுகோளின் பேரில், கடன் தொகையின் பயன்பாடு தொடர்பாக தேவைப்படும் அனைத்து விவரங்களையும் ஆதாரங்களையும் வழங்குவார்.

- 2) கடன் பெறுபவரின் கிடைக்கும் காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும், கிடைக்கக்கூடிய வசதி தொகையின் அளவிற்கு டிராடவுன்களைக் கோரலாம் மற்றும் ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது. கிடைப்புக் காலத்தின் போது ஏதேனும் தொகை எடுக்கப்பட்டிருந்தால், அத்தகைய தொகை கிடைக்கக்கூடிய வசதித் தொகையிலிருந்து குறைக்கப்படும் மற்றும் வசதியை திருப்பிச் செலுத்தும் அளவுக்கு கிடைக்கும் வசதித் தொகை நிரப்பப்படாது என்று இதன்மூலம் தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அத்தகைய கோரிக்கைக்கு எதிராக டிராடவுனை அனுமதிக்க அல்லது நிராகரிக்க ஒரே மற்றும் முழுமையான விருப்புரிமையைக் கொண்டிருக்கும். வசதித் தொகையில் எந்த நிகழ்விலும் வணிகருக்கு செலுத்த வேண்டிய முன்பணம் எதுவும் அடங்காது.
- 3) டிராடவுன் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆல் செய்யப்பட்ட அனைத்து பணப் பட்டுவாடாக்களும் வணிகரால் வழங்கப்பட்ட சலுகையைப் பெறுவதற்காக கடன் பெறுபவரால் கொள்முதல் விலையைச் செலுத்துவதற்காக வணிகரின் வங்கிக் கணக்கில் செய்யப்படும் என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 4) கிடைக்கக்கூடிய வசதித் தொகையை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அதன் சொந்த விருப்பப்படி கிடைக்கும் காலத்தில் திருத்தலாம். கிடைக்கக்கூடிய வசதித் தொகையில் ஏதேனும் அதிகரிப்பு கடன் பெறுபவரின் ஒப்புதல் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் பொருந்தக்கூடிய கொள்கைகளுக்கு இணங்க செய்யப்படும் (மேலும் தகவல் மற்றும் ஆவணங்களின் தேவை உட்பட). இந்த கடன் விதிமுறைகளில் எதுவும் இருந்தபோதிலும், கடன் பெறுபவருக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக ஒரு அறிவிப்பை வழங்குவதற்கு உட்பட்டு, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தனது சொந்த விருப்பப்படி ஒதுக்கப்பட்ட வசதியிலிருந்து மேற்கொண்டு எந்த டிராடவுன்களையும் ரத்து செய்ய அல்லது மறுக்க முழு உரிமை உண்டு.
- 5) கடன் பெறுபவர் அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்தும் செயல்திறன் அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்தால் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதும் ஆவணங்கள் / பதிவுகள் / பிணையங்களை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு வழங்கினால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கடன் பெறுபவரிடமிருந்து பெறப்படும் அத்தகைய கோரிக்கையின் பேரில் ஒட்டுமொத்த வசதியின் அளவு வரை ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை அதிகரிக்க முழுமையான விருப்புரிமையைக் கொண்டிருக்கும். இந்தப் பிரிவின் கீழ் ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் அதிகரிப்பு கடன் பெறுபவருக்கு விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் தனித்தனியாகத் தெரிவிக்கப்படும்.
- 6) கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதை நிர்வகிக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மணிவியூயை நியமித்துள்ளார் என்பதை கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 7) பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு, ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை அதிகரிக்க அல்லது குறைக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அதன் சொந்த விருப்பப்படி செயல்படுத்தக்கூடிய உரிமையைக் கொண்டிருக்கும்.
- 8) இதில் உள்ள பிற விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, கடன் பெறுபவரின் டிராடவுன் கோரிக்கை கிடைக்கும் காலத்திற்குள் மட்டுமே செய்யப்பட வேண்டும், அதன் பிறகு கிடைக்கக்கூடிய வசதி தொகை காலாவதியாகிவிடும்.

#### IV. திருப்பிச் செலுத்துதல்

- 1) ஒரு குறிப்பிட்ட டிராடவுனில் வழங்கப்பட்ட வசதி ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மட்டுமே என்பதை கடன் பெறுபவர் புரிந்துகொள்கிறார் மற்றும் அது பொருந்தக்கூடிய APR (ஏ. பி. ஆர்) உடன் கே. எஃப். எஸ் இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அத்தகைய காலக்கெடு/தவணைகளுக்குள் திருப்பிச் செலுத்தப்பட வேண்டும். அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்தல்களைச் செய்யத் தவறினால், கடன் பெறுபவர் பொருந்தக்கூடிய நிலுவைத் தொகைகளுடன் அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்தல்களைச் செய்ய பொறுப்பாவார்.
- 2) திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப கடன் பெறுபவர் கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்துவார்.

கடன் பெறுபவர் செய்த டிராடவுன் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் வசதியின் ஒப்புதல்/பட்டுவாடா நேரத்தில், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனம், அட்டவணை அ இல் உள்ள கே. எஃப். எஸ் வடிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிற விவரங்களுடன், கே. எஃப். எஸ் இல் பின்வரும் விவரங்களை குறிப்பிட வேண்டும்.

டிராடவுன் தொகை	கோரப்பட்ட டிராடவுன் தொகை.
செயல்முறை கட்டணம்	செயல்முறை கட்டணம், பொருந்தினால்.

வட்டி விகிதம்	ஒவ்வொரு டிராடவுனுக்கும் வட்டி விகிதம், பொருந்தினால்.
மாதாந்திர இ. எம். ஐ	கடன் பெறுபவர் டிராடவுனுக்கு எதிராக மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்த வேண்டிய இ. எம். ஐ தொகை மற்றும் கடன் பெறுபவர் தேர்ந்தெடுத்த திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தின் அடிப்படையில்.
பதவிக்காலம்	கடன் பெறுபவர் பெற்ற ஒவ்வொரு டிராடவுனுக்கும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அத்தகைய தவணைக்காலத்தின் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு, அத்தகைய டிராடவுனை திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு ஒரு குறிப்பிட்ட தவணைக்காலத்தை தேர்வு செய்ய கடன் பெறுபவருக்கு உரிமை உண்டு.

கடன் பெறுபவர் பல டிராடவுன்களைச் செய்திருந்தால், அத்தகைய டிராடவுனுக்காக கடன் பெறுபவர் சுயாதீனமாக செயல்படுத்திய கே. எஃப். எஸ் இன் விதிமுறைகளின்படி ஒவ்வொரு டிராடவுனும் திருப்பிச் செலுத்தப்படும்.

- 3) இ. எம். ஐ அசல் நிலுவைத் தொகை மற்றும் அதன் மீதான வட்டிக்காக மட்டுமே இருக்கும் மற்றும் நிதி ஆவணங்களுக்கு இணங்க கடன் பெறுபவர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைகள் அல்லது வேறு எந்த கட்டணங்களும் இதில் அடங்காது.
- 4) சரியான நேரத்தில் செலுத்த வேண்டிய தொகையை செலுத்துவது ஒப்பந்தத்தின் சாராம்சம். கடன் பெறுபவர் நிலுவைத் தொகைகளை (இ. எம். ஐ உட்பட) கணக்கிடும் முறையைப் புரிந்துகொண்டதாக ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் அதை மறுக்க மாட்டார்.
- 5) கடன் பெறுபவர் பொருந்தக்கூடிய வரிகளுடன் கே. எஃப். எஸ்-இல் கூறப்பட்டுள்ளபடி, பொருந்தினால், திருப்பிச் பெற முடியாத செயல்முறை கட்டணங்களை செலுத்த வேண்டும்.
- 6) கடன் பெறுபவர் அனைத்து வட்டி, வரி கடமைகள், செஸ் கடமைகள் மற்றும் பிற வகையான வரிகளை இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் பொருந்தக்கூடியதாக இருந்தாலும், நிதி ஆவணங்களின் கீழ் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு செய்யப்பட்ட எந்தவொரு கொடுப்பனவுகளுக்கும் எந்த நேரத்திலும் செலுத்த வேண்டும். இவை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆல் செய்யப்பட்டால், இவை பொருந்தக்கூடிய ஏதேனும் நிலுவைக் கட்டணங்கள் உட்பட கடன் பெறுபவரிடமிருந்து வசூலிக்கப்படும்.
- 7) கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு செலுத்த வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகளும் எந்தப் பிடித்தங்களும் இல்லாமல் செலுத்தப்படும். செலுத்த வேண்டிய தொகையை வசூலித்தவுடன் மட்டுமே பணம் செலுத்துவதற்கான வரவு / விடுவிப்பு வழங்கப்படும்.
- 8) கடன் பெறுபவர் திருப்பிச் செலுத்திய தொகைகள் முதலில் நிலுவையில் உள்ள இ. எம். ஐ க்கு , ஏதேனும் இருந்தால், ஒதுக்கப்படும்; இரண்டாவதாக, வட்டி மற்றும் பின்னர் அசாளுக்காக மற்றும் இறுதியாக செலவு, கட்டணங்கள், செலவுகள் மற்றும் பிற பணங்களுக்கு (ஏதேனும் இருந்தால்). இங்கு எதுவும் கூறப்பட்டிருந்தாலும், கடன் பெறுபவர் (களிமமிருந்து) பெறப்பட்ட பணம்செலுத்தல்களின் ஒதுக்கீட்டு முறையை எந்த நேரத்திலும் அவர்களின் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் அது பொருத்தமானதாகக் கருதும் விதத்தில் மாற்றுவதற்கான உரிமையை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தக்க வைத்துக் கொண்டுள்ளது. மேலும், அத்தகைய ஒதுக்கீடு எவ்வாறிருப்பினும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் திருப்திக்கு முழுமையாக செட்டில்மென்ட் ஆகும் வரை அனைத்து கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகைகளுக்கும், கடன் பெறுபவர் (கள்) தொடர்ந்து விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு பொறுப்பாவார்கள்.
- 9) கே.எஃப்.எஸ் இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, கூலிங்-ஆஃப் காலத்திற்குள் எந்த அபராதமும் இல்லாமல், கே.எஃப்.எஸ் இல் வெளிப்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி, அசல் மற்றும் விகிதாசார வருடாந்திர சதவீத விகிதத்தை (ஏ.பி.ஆர்) செலுத்துவதன் மூலம் கடனிலிருந்து வெளியேறுவதற்கான விருப்பத்தேர்வு கடன் பெறுபவருக்கு இருக்கும். இருப்பினும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வசூலிக்கும் செயலாக்கக் கட்டணங்கள் மற்றும் பிற சட்டரீதியான கட்டணங்கள் திருப்பிச் செலுத்தப்படாது.
- 10) எந்தவொரு பணம்செலுத்தலுக்கான நிலுவைத் தேதி வணிக நாளாக இல்லாவிட்டால், அந்த தொகை கடன் வாங்கியவரால் உடனடியான அடுத்த வணிக நாளில் செலுத்தப்படும்.
- 11) நிதி ஆவணங்களில் வேறு எங்கும் எதுவும் கூறப்பட்டிருந்தாலும், அனைத்து கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகைகளும் கடன் பெறுபவரால் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கோரப்படும் போது, அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் எந்தவொரு காரணமும் ஒதுக்கப்படாமல் செலுத்தப்படும். கடன் பெறுபவர் அத்தகைய

தொகைகளை, அத்தகைய கோரிக்கையின் 15 (பதினைந்து) நாட்களுக்குள், எந்தவொரு தாமதமும் அல்லது மாறுபட்டும் இல்லாமல் செலுத்த வேண்டும்.

#### V. வட்டி (பொருந்தினால்)

- 1) கடன் பெறுபவர் கடன் பெறுபவர் செய்த ஒவ்வொரு டிராவுவன் மற்றும் நிலுவைத் தொகையான மற்ற அனைத்துத் தொகைகளுக்கும் வட்டி அல்லது கட்டணங்களை செலுத்துவார். வட்டி ஏதேனும் இருந்தால், மாதாந்திர அடிப்படையில் கூட்டப்படும்.
- 2) தவணை நிலுவைத் தேதியில் செலுத்தப்படாவிட்டால், (கே.எஃப்.எஸ்) இல் பரிந்துரைக்கப்பட்டுள்ளபடி அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் நிலுவையில் உள்ள கட்டணங்களாக சேரும்.
- 3) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் தேவைப்பட்டால், அத்தகைய வசதிக்கு வட்டி பொருந்தும் பட்சத்தில் வட்டி விகிதத்தை திருத்த உரிமை உண்டு மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டு கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான இ.எம்.ஐ(இ.எம்.ஐ)-களின் எண்ணிக்கையை மறுகணக்கீடு செய்யலாம். இ.எம்.ஐ மீது விதிக்கப்படும் அல்லது விதிக்கப்படக்கூடிய ஏதேனும் வரிகள், கட்டணங்கள், இறக்குமதிகள், லெவிகள் மற்றும் பணங்கள் எதுவாக இருந்தாலும் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிர்ணயித்தபடி இ.எம்.ஐ தானாகவே அதிகரிக்கும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி விகிதங்கள், வரிகள், கட்டணங்கள், விதிக்கப்பட்ட தீர்வைகள் மற்றும் பணங்களின் அதிகரிப்பு தானாகவே இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட கடனின் ஒரு பகுதியாக அமையும். கடன் பெறுபவருக்கு விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தெரிவித்த எந்தவொரு மாற்றமும் இறுதியானது மற்றும் கடன் பெறுபவரை கட்டுப்படுத்தும்.
- 4) வட்டி (பொருந்தினால்), நிலுவையில் உள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் பிற அனைத்து கட்டணங்களும் தினசரி அடிப்படையில் சேரும் மற்றும் வருடத்தின் 365 நாட்கள் மற்றும் கழிந்த நாட்களின் உண்மையான எண்ணிக்கையின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும்.
- 5) கடன் பெறுபவருக்கு விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தெரிவித்தபடி வட்டி / கட்டணங்களின் விகிதத்தில் எந்தவொரு மாற்றமும் இறுதியானது மற்றும் கடன் பெறுபவரை கட்டுப்படுத்தும், மேலும் அத்தகைய மாற்றம் எதிர்காலத்தில் நடைமுறைக்கு வரும். அத்தகைய நிகழ்வில், கே. எஃப். எஸ் இன் விதிகள் இருந்தபோதிலும், அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விகிதத்தில் வட்டி செலுத்த கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார், மேலும் இந்த கடன் விதிமுறைகள் அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விகிதம் வட்டி என இங்கு வெளிப்படையாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி பொருள்கொள்ளப்படும் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மத்திய அல்லது மாநில அரசால் கடனுக்கு வட்டி (மற்றும்/அல்லது பிற கட்டணங்கள்) மீது விதிக்கப்படும் எந்தவொரு வரியின் காரணமாகவும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மத்திய அல்லது மாநில அரசுக்கு செலுத்தப்பட்ட அல்லது செலுத்த வேண்டிய தொகைகளை, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் அவ்வாறு செய்ய அழைக்கப்பட்டபோது, கடன் பெறுபவர்(கள்) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். அத்தகைய திருத்தம் ஏற்பட்டால், கடன் பெறுபவர், அத்தகைய திருத்தத்தின் 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள், எந்தவொரு முன்கூட்டியே செலுத்தும் அபராதமும் இல்லாமல், திரட்டப்பட்ட வட்டியுடன் (பொருந்தினால்) முழு நிலுவையில் உள்ள வசதியையும் முன்கூட்டியே செலுத்த வேண்டும்.
- 6) கே. எஃப். எஸ் இன் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அத்தகைய நிபந்தனைகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டு கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு கடனையும் முன்கூட்டியே செலுத்தலாம்.
- 7) இ. எம். ஐ (அசல் மற்றும்/அல்லது வட்டி) செலுத்துதல் 90 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவையில் இருக்கும்போது, கடன் தொடர்பான கடன் கணக்கு தற்போதுள்ள ஆர். பி. ஐ சுற்றறிக்கைகள் / ஒழுங்குமுறைகளின்படி செயல்படாத சொத்து (என். பி. ஏ) என வகைப்படுத்தப்படும், அதாவது, அசல் தவணை தேதியிலிருந்து தொடர்ச்சியான தவருகையின் 91 வது நாளில் கடன் கணக்கு என். பி. ஏ ஆக குறிக்கப்படும். விரிவான விளக்கத்திற்கு <https://whizdmfinance.com/> -ஐ பார்க்கவும்.

#### VI. உடன்படிக்கைகள்

- 1) கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை செய்ய வேண்டும் என்று உறுதியளிக்கிறார்:
  - (a) உடனடியாக, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வேண்டுகோளின் பேரில், இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் அதன் கடமைகளைச் செய்வதற்கும், இந்த ஒப்பந்தத்தை இணைப்பதற்கான அதன் அதிகார வரம்பில் (பொருந்தினால்) சட்டபூர்வத்தன்மை, செல்லுபடியாகும், செயல்படுத்தக்கூடிய தன்மை அல்லது சான்றுகளில் ஏற்புத்தன்மையை உறுதி செய்வதற்கும் தேவையான எந்தவொரு அங்கீகாரத்தின்

சான்றளிக்கப்பட்ட நகல்களையும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கவும்.

- (b) இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் அதன் பணம் செலுத்தும் கடமைகள் தரவரிசைப்படுத்தப்படுவதை உறுதிசெய்து, பொதுவாக நிறுவனங்களுக்கு பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களால் கட்டாயமாக விரும்பப்படும் கடமைகளைத் தவிர, அதன் பிற பாதுகாப்பற்ற மற்றும் கீழ்ப்படியாத கடன் வழங்குநர்களின் உரிமைகோரல்களுடன் குறைந்தபட்சம் சமமாக தொடர்ந்து தரவரிசைப்படுத்தவும்.
- (c) பரிவர்த்தனை தகவல்கள், பல்வேறு கடன் சலுகை திட்டங்கள், கடன் ஊக்குவிப்பு திட்டங்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஊக்குவிப்பு திட்டங்களை வழங்குவதற்காக தொலைபேசி அழைப்புகள் அல்லது எஸ்எம்எஸ் அல்லது வேறு எந்த தகவல்தொடர்பு முறையிலும் கடன் பெறுபவரைத் தொடர்பு கொள்ள விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் மணிவியூ ஆகியோருக்கு அவரது / அவள் ஒப்புதல் அளிக்கவும். இது சம்பந்தமாக, கடன் பெறுபவர் தொலைத்தொடர்பு வணிக தொடர்பு வாடிக்கையாளர் முன்னுரிமை ஒழுங்குமுறை, 2018 இன் கீழ் வழங்கப்பட்ட 'முழுமையாக தடுக்கப்பட்ட' விருப்பத்தைத் தேர்வுசெய்திருந்தாலும் கூட, அத்தகைய தகவல்தொடர்புகள் / அழைப்புகள் / எஸ்.எம்.எஸ்களை கடன் பெறுபவருக்கு அனுப்புவதற்கான வெளிப்படையான ஒப்புதலை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் மணிவியூக்கு வழங்குகிறார். கூடுதலாக, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் மணிவியூ ஆகியோருக்கு ஆதரவாக இந்த வெளிப்படையான ஒப்புதலை செயல்படுத்த தேவையான நடவடிக்கைகளை கடன் பெறுபவர் மேற்கொள்ள வேண்டும்.
- (d) கடன் பெறுபவரால் வழங்கப்பட்ட அல்லது வேறு வகையில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பெற்றால், அத்தகைய அனைத்து தகவல்களையும் இந்த வசதியின் நோக்கங்களுக்காக அல்லது அதன் வணிகத்திற்காக உட்பட பொருத்தமானதாகக் கருதும் விதத்தில் பயன்படுத்த / சேமிக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு ஒப்புதல் அளிக்கிறது, இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட்ட கடனின் நோக்கங்களுக்காக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அத்தகைய தகவல்களை அதன் ஒப்பந்ததாரர்கள், முகவர்கள் மற்றும் வேறு எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் வெளிப்படுத்தலாம் என்பதைப் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறது.
- (e) பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களுடனும் எல்லா வகையிலும் இணங்க வேண்டும் (பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002 உட்பட), அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அதன் கடமைகளைச் செய்வதற்கான அதன் திறனை பொருள் ரீதியாக வழங்கும்;
- (f) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அதன் அனைத்து கடமைகளையும் கவனித்து நிறைவேற்றுதல்;
- (g) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு அவ்வப்போது தேவைப்படும் வங்கி கணக்கு அறிக்கைகள் உட்பட அனைத்து ஆவணங்களையும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு உடனடியாக வழங்கவும்;
- (h) எந்தவொரு கடன் பெறுபவருக்கும் எதிரான எந்தவொரு வழக்குகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகள் குறித்து விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு உடனடியாக அறிவிக்க வேண்டும்;
- (i) ஏதேனும் பொருள் பாதகமான விளைவு அல்லது தவறுகை நிகழ்வு பற்றி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு அறிவிக்கவும்;
- (j) அலுவலகம் / குடியிருப்பு / வணிக இடத்தின் இருப்பிடம் / முகவரியில் ஏற்படும் அனைத்து மாற்றங்கள் அல்லது ஏதேனும் மாற்றம் / ராஜினாமா / பணிநீக்கம் / வேலைவாய்ப்பு / தொழில் / வணிகம் மூடல் அல்லது விண்ணப்ப நேரமாக சமர்ப்பிக்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் தகவல் மாற்றம் பற்றி 5 நாட்களுக்குள் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்க வேண்டும்.;
- (k) கடன் பெறுபவரின் வரி வதிவிட நிலையை பாதிக்கும் சூழ்நிலைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு தெரிவிக்கவும் / ஆலோசனை வழங்கவும் மற்றும் சூழ்நிலைகளில் அத்தகைய மாற்றம் ஏற்பட்ட 5 நாட்களுக்குள் பொருத்தமான புதுப்பிக்கப்பட்ட சுய சான்றிதழ் படிவத்தை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு வழங்கவும்.
- (l) நிதி ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி அல்லது எந்தவொரு கடன் பெறுபவரின் கடன் தகுதியில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு தேவைப்பட்டபடி பாதுகாப்பு வழங்கவும் (விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தீர்மானித்தபடி);
- (m) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு இ-மாண்டேட்கள்/என். ஏ. சி. எச் வழங்கப்பட்ட கணக்கில் சம்பளம் மற்றும் / அல்லது வணிக வருமானங்களை டெபாசிட் செய்வதை உறுதி செய்யவும்;
- (n) நிதி ஆவணங்களில் விவரிக்கப்பட்டுள்ள நோக்கத்திற்காக மட்டுமே ஒவ்வொரு டிராடவுனையும் பயன்படுத்தவும்.
- 2) (i) கடன் பெறுபவர் ஒரு கணக்கை பராமரிக்கும் எந்தவொரு வங்கியுடனும் மற்றும் வங்கியிடமிருந்து அத்தகைய கணக்கு தொடர்பான விவரங்கள் மற்றும் அறிக்கைகளைப் பெற மற்றும் (ii) கடன் பெறுபவரின் கடன் தகுதியை கண்காணிப்பது உட்பட, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அவசியமானதாகக் கருதும் எந்தவொரு கடன் பெறுபவரின் எந்தவொரு முதலாளியுடனும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் சுயாதீனமாக தொடர்பு கொள்ள கடன் வாங்குபவர் அங்கீகாரம் அளிக்கிறார்.
- 3) கடன் பெறுபவர் கீழ்க்கண்டவாறு பொறுப்பேற்கிறார் மற்றும் உடன்படிக்கைகளை மேற்கொள்கிறார்:

- (a) எந்தவொரு வழங்கலின் கொள்முதல் விலையில் ஏதேனும் அதிகரிப்பு காரணமாக ஒதுக்கப்பட்ட வசதித் தொகையில் எந்தவொரு அதிகரிப்புக்கும் கடன் பெறுபவருக்கு உரிமை இல்லை. எவ்வாறாயினும், கொள்முதல் விலையில் ஏதேனும் குறைவு ஏற்பட்டால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ், அதன் விருப்பப்படி, டிராடவுனின் அசல் தொகையைக் குறைக்கலாம்;
- (b) வணிகர் / சந்தை மற்றும் அதன் துணை ஒப்பந்தக்காரர்கள் ஆஃபரிங்-ஐ வழங்குவதற்கு பிரத்தியேகமாக பொறுப்பவர்கள் மற்றும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் மணியூ ஆகியவை ஆஃபரிங்-ஐ வழங்குவதில் ஏற்படும் தாமதம் அல்லது வழங்கப்படாததற்கு மற்றும்/அல்லது கூறப்பட்ட ஆஃபரிங்-இன் தரம், நிலை, தகுதி, பொருத்தம் அல்லது வேறுவிதமாக எதையும் பொறுத்து பொறுப்பேற்காது;
- (c) வணிகர்/சந்தை அல்லது கடன் பெறுபவரால் வழங்கலுக்கான ஆர்டர் ரத்து செய்யப்பட்டால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வணிகர்/சந்தை முழுத் தொகையையும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு திருப்பித் தந்தால் மட்டுமே தொடர்புடைய வசதியை திருப்பிச் செலுத்தியதாகக் கருதும். வணிகர்/சந்தையிலிருந்து பெறப்பட்ட ரீஃபண்டில் ஏதேனும் பற்றாக்குறை ஏற்பட்டால், கடனை மூடுவதற்காக கடன் பெறுபவரிடமிருந்து பற்றாக்குறையை மீட்டெடுக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தகுதியுடையவர்.

## VII. பிரதிநிதித்துவங்கள் மற்றும் உத்தரவாதங்கள்

- 1) கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஐ பின்வருமாறு பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகிறார் மற்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கிறார்:
  - (a) கடன் விண்ணப்பத்தில் கடன் பெறுபவர் வழங்கிய அனைத்து தகவல்களும் மற்றும் வேறு எந்த ஆவணமும், கடன் பெறுபவரின் கடன் தகுதியைக் கண்டறிவதற்கு பொருத்தமானதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், உண்மை மற்றும் சரியானது மற்றும் எந்த வகையிலும் தவறாக வழிநடத்தாது;
  - (b) கடன் பெறுபவர், பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டங்களின் கீழ், நிதி ஆவணங்கள் மற்றும் அவற்றின் கீழ் உள்ள பரிவர்த்தனைகளை செயல்படுத்தவும் செய்யவும் தகுதியுடையவர்;
  - (c) கடன் பெறுபவர் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராக இருக்கிறார், மேலும் இந்த கடன் விதிமுறைகள் சட்டப்பூர்வமான, செல்லத்தக்க மற்றும் கட்டாயப்படுத்தக்கூடிய ஒரு ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகின்றன, இது அவரது மீது அதன் விதிமுறைகளின்படி அமலாக்கப்படும்;
  - (d) கடன் பெறுபவர் இந்த ஒட்டுமொத்த வசதி அல்லது ஒதுக்கப்பட்ட வசதியைப் பெறுவதிலிருந்து அவர் / அவள் எந்தச் சட்டத்தாலும் தடுக்கப்படவில்லை என்று அறிவிக்கிறார்;
  - (e) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நலன்களை பாரபட்சமாக பாதிக்கும் அல்லது கடன் பெறுபவரின் நிதி நிலைமைகளை பாதிக்கும் அல்லது நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அவர்களின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கடமைகளைச் செய்வதற்கான அவரது / அவள் பொறுப்பை பாதிக்கும் எந்தவொரு நிகழ்வும் நிகழவில்லை;
  - (f) கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு வரிகளையும் அல்லது அரசாங்க நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தத் தவறவில்லை;
  - (g) இந்த கடன் விதிமுறைகளின் விதிமுறைகளை நடைமுறைப்படுத்த விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கோரும் அனைத்து செயல்கள், பத்திரங்கள் மற்றும் விஷயங்களை கடன் பெறுபவர் செய்வார்;
  - (h) கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக திவால் அல்லது திவால் நடவடிக்கைகள் எதுவும் இல்லை.
  - (i) கடன் பெறுபவர் (a) எந்தவொரு ஊழல்/மோசடி நடைமுறைகளிலும்/கூட்டுச்சதி/வற்புறுத்தல் நடைமுறைகளிலும்; (b) பணமோசடி; அல்லது (c) பயங்கரவாதத்திற்கு நிதியளித்தலில் ஈடுபடவில்லை;
  - (j) கடன் பெறுபவர் கடைசியாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு வழங்கியபடி, கடன் பெறுபவரின் குடியிருப்பு மற்றும் அதிகாரப்பூர்வ முகவரிகளின் விவரங்கள் செல்லுபடியாகும் மற்றும் நடைமுறையில் உள்ளன, மேலும் கடன் பெறுபவரால் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு எழுத்துப்பூர்வமாக அறிவிக்கப்படாவிட்டால், மேற்கூறிய முகவரிகளில் ஏதேனும் ஒன்று கடிதப் போக்குவரத்துக்கான சரியான முகவரியாகக் கருதப்படும்; மற்றும்
  - (k) பிரிவு IX இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி, தவறுகை நிகழ்வு எதுவும் நிகழவில்லை அல்லது நிகழ வாய்ப்பு இல்லை.

- (1) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-க்கு சந்தேகம் இருந்தால் அல்லது வசதி தொடர்பாக தவறான செயல் அல்லது மோசடி செயல்பாட்டின் அறிகுறி இருந்தால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒரு உள் மற்றும்/அல்லது வெளிப்புற தணிக்கையாளரை தேவையான விசாரணையை நடத்த ஈடுபடுத்தலாம். அத்தகைய விசாரணையைத் தொடங்குவதற்கு 7 (ஏழு) நாட்களுக்கு முன்னர் கடன் பெறுபவருக்கு அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.
- 2) இந்த கடன் விதிமுறைகளின் தேதியிலிருந்து தொடங்கி, இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் மீள முடியாத வகையிலும் நிபந்தனையின்றியும் திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை அல்லது அனைத்து பொறுப்புகளும் முழுமையாக விடுவிக்கப்படும் வரை, மேலே உள்ள பிரிவு VII(1)-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பிரதிநிதித்துவங்கள், ஒவ்வொரு நாளும் அப்போது நிலவும் உண்மைகள் மற்றும் சூழ்நிலைகள் தொடர்பாக கடன் பெறுபவரால் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படுகிறது.

### VIII. பட்டுவாடா முறை மற்றும், திருப்பிச் செலுத்தும் முறை

- 1) கடன் பெறுபவர், ஒவ்வொரு டிராடவுனையும் கோரும் அல்லது பட்டுவாடா செய்யும் நேரத்தில் அல்லது அவ்வப்போது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கோரும் போது (i) "இ-மாண்டேட்கள்" அல்லது (ii) தேசிய தானியங்கி கிளியரிங் ஹவுஸ் (டெபிட் கிளியரிங்) / இந்திய ரிசர்வ் வங்கி ஆர். பி. ஐ அறிவித்தபடி வேறு ஏதேனும் மின்னணு அல்லது பிற கிளியரிங் மேண்டேட் (கூட்டாக "என். ஏ. சி. எச்" என குறிப்பிடப்படுகிறது) கடன் பெறுபவரின் வங்கிக் கணக்கில் நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்காக வழங்க வேண்டும். அத்தகைய "இ-மாண்டேட்கள்" அல்லது என். ஏ. சி. எச் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒப்புக்கொண்ட அத்தகைய வங்கியிலிருந்தும் அத்தகைய இடத்திலிருந்தும் எடுக்கப்படும். கடன் பெறுபவர் முதல் விளக்கக்காட்சி / தவணை தேதிகளில் அனைத்து கொடுப்பனவுகளையும் தவறாமல் செலுத்துவார். கடன் பெறுபவர்/(கள்) வழங்கிய "இ-மாண்டேட்கள்" அல்லது என். ஏ. சி. எச் ஆனது எந்தவொரு கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிப்பதற்காக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆல் பயன்படுத்தப்படலாம். அத்தகைய உணர்தலுக்குத் தேவையான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் நிபந்தனையின்றி மற்றும் திரும்பப்பெற முடியாத வகையில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அங்கீகரிக்கிறார். வங்கிக் கணக்கில் மாற்றம் ஏற்பட்டால் மற்றும் (எந்தவொரு நிகழ்விலும்) 7 (ஏழு) நாட்களுக்குள் கடன் பெறுபவர் உடனடியாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு தெரிவிக்க வேண்டும் மற்றும் அவ்வப்போது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தனது சொந்த விருப்பப்படி கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை செலுத்துவதற்காக நிறைவேற்றப்பட்ட "இ-மாண்டேட்கள்" / என். ஏ. சி. எச் மற்றும் பிற ஆவணங்களை மாற்ற வேண்டும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தனது சொந்த விருப்பப்படி, என். ஏ. சி. எச் படிவத்தை மாற்ற / புதுப்பிக்க கடன் பெறுபவரைக் கோரலாம் மற்றும் கடன் பெறுபவர் அறிவிப்பு கிடைத்ததிலிருந்து ஏழு (7) நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கப்பட்ட என். ஏ. சி. எச் ஐ வழங்குவார்.
- 2) கடன் பெறுபவர், எல்லா நேரங்களிலும், அந்தந்த தவணைத் தேதிகளில் கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை உரிய முறையில் செலுத்துவதற்கு தனது வங்கிக் கணக்கில்/களில் போதுமான நிதியை பராமரிக்க வேண்டும். இ-மாண்டேட்கள் / என். ஏ. சி. எச் வழங்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்குகளை கடன் பெறுபவர் மூடக்கூடாது அல்லது இ-மாண்டேட்கள் / என். ஏ. சி. எச் இன் கீழ் பணம் செலுத்துவதை நிறுத்த அல்லது தாமதப்படுத்த வங்கிக்கு அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு அறிவுறுத்தல்களை வழங்கக்கூடாது மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அத்தகைய எந்தவொரு தகவல்தொடர்பையும் கவனிக்க வேண்டிய கட்டாயம் இல்லை.
- 3) கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை விடுவிப்பதில் தானாக முன்வந்து இ-மாண்டேட்கள்/ (என். ஏ. சி. எச்) வழங்கப்பட்டுள்ளது என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார், எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் பிணையமாக அல்ல. நெகோஷியபிள் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட்ஸ் சட்டம், 1881 மற்றும் பணம் செலுத்துதல் மற்றும் செட்டில்மென்ட்ஸ் சட்டம், 2007 ஆகியவற்றின் கீழ் எந்தவொரு இ-மாண்டேட்கள்/ (என். ஏ. சி. எச்) ஐ அவமதிப்பது ஒரு கிரிமினல் குற்றம் என்பதையும் கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். சிவில் மற்றும் கிரிமினல் விளைவுகளுக்கு மேலதிகமாக, கடன் பெறுபவர் ஒவ்வொரு இ-மாண்டேட்கள் / என். ஏ. சி. எச் அவமரியாதைக்கும் (திருப்பிச் செலுத்தும் அட்டவணையில் பரிந்துரைக்கப்பட்டபடி) அவமதிப்புக் கட்டணங்களை செலுத்த பொறுப்பாவார்.
- 4) எந்தவொரு சர்ச்சை அல்லது இயற்கையின் வேறுபாடு எதுவாக இருந்தாலும், எந்தவொரு டிராடவுன்கள் மற்றும்/அல்லது இ.எம்.ஐ கள் அல்லது பிற தொகையை செலுத்துவதை நிறுத்தி வைக்கவோ அல்லது தாமதப்படுத்தவோ கடன் பெறுபவருக்கு உரிமை இல்லை, மேலும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அந்தந்த தவணைத் தேதிகளில் இ-மாண்டேட்கள்/என். ஏ. சி. எச் ஐ வழங்க உரிமை உண்டு.
- 5) இ-மாண்டேட்கள்/என். ஏ. சி. எச் வழங்கப்பட்டிருந்தாலும், நிலுவைத் தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதை உறுதி செய்வது கடன் பெறுபவரின் முழு பொறுப்பாகும்.

- 6) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் சூழ்நிலைகளில் பொருத்தமானதாகக் கருதினால், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் அனுமதிக்கக்கூடிய வகையில் மற்றும் அத்தகைய அளவிற்கு இ.எம்.ஐ-ஐ மாற்றவோ அல்லது மறு அட்டவணையிடவோ உரிமை உண்டு என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ், அதன் சொந்த விருப்பப்படி, கடன் பெறுபவர்(களுக்கு) உரிய அறிவிப்புடன் முடிவு செய்யலாம் மற்றும் இந்த ஒப்பந்தத்தின் இணைப்புகளில் எதுவும் கூறப்பட்டிருந்தாலும், இ.எம்.ஐ மாற்றப்பட்ட அல்லது மறுதிட்டமிடப்பட்ட தேதியிலிருந்து கூறப்பட்ட மாற்றம் மற்றும் / அல்லது மறுதிட்டமிடலின்படி கடன் பெறுபவர்(கள்) திருப்பிச் செலுத்துவார்.
- 7) எந்தவொரு ஆவணத்திலும் எதுவும் கூறப்பட்டிருந்தாலும், கடனின் தொடர்ச்சி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான விருப்பப்படி இருக்கும், மேலும் அது எந்த நேரத்திலும், அதன் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் எந்த காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை மதிப்பாய்வு செய்ய உரிமை உண்டு மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்குவதற்கு உட்பட்டு, (i) ஒதுக்கப்பட்ட வசதி அல்லது ஒட்டுமொத்த வசதி அல்லது ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் எந்தவொரு பயன்படுத்தப்படாத பகுதியையும் உடனடியாக மாற்றலாம், நிறுத்தலாம், குறைக்கலாம், இடைநிறுத்தலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம் மற்றும்/அல்லது ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் எந்தவொரு மேலதிக பயன்பாட்டையும் கிடைக்கச் செய்வதை நிறுத்துதல், நிதி ஆவணங்கள் அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் கீழ் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு கிடைக்கக்கூடிய வேறு எந்த உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளுக்கும் பாரபட்சம் இல்லாமல்; மற்றும்/அல்லது (ii) டிராவுவை வழங்க ரத்துசெய்ய, நிராகரிக்க அல்லது மறுக்க. இந்த உட்பிரிவுக்கு இணங்க ஒதுக்கப்பட்ட வசதியை ரத்து செய்தல், இடைநீக்கம் செய்தல் அல்லது நிராகரித்தல் பற்றிய எந்தவொரு அறிவிப்பையும் அறிந்தவுடன் அல்லது சேவை செய்தவுடன், கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகைகள், செலவுகள், வரிகள், கட்டணங்கள், வட்டிகள், நிலுவைக் கட்டணங்கள், கட்டணங்கள் மற்றும் அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான அறிவிப்பில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆல் குறிப்பிடப்பட்ட தேதியில் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகளுடனும் கடன் பெறுபவரால் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டியதாகிவிடும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கும் அத்தகைய கோரிக்கையின் பேரில், கடன் பெறுபவர்(கள்) அவ்வாறு அழைக்கப்பட்ட 1 (ஒரு) வணிக நாளுக்குள், கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகை முழுவதையும் எந்தவொரு தாமதமும் அல்லது மறுப்பும் இல்லாமல் செலுத்த வேண்டும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் ரத்துசெய்தல், இடைநீக்கம் அல்லது மறுப்பு பற்றிய அறிவிப்பு அல்லது சேவை இறுதியானது, பேச்சுவார்த்தைக்கு இடமில்லாதது மற்றும் கடன் பெறுபவரை கட்டுப்படுத்தும். எந்தவொரு ரத்துசெய்தல், இடைநீக்கம் அல்லது மறுப்பு எந்தவொரு நிதி ஆவணத்தின் செல்லுபடியையும் பாதிக்காது அல்லது அத்தகைய நிதி ஆவணங்களின் கீழ் கடன் பெறுபவரின் பொறுப்பை விடுவிக்காது.

## IX. தவறாகை நிகழ்வு

- 1) பின்வரும் துணைப்பிரிவுகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிகழ்வுகள் அல்லது சூழ்நிலைகள் ஒவ்வொன்றும் தவறாகை நிகழ்வாகும்.
- (a) கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையையும் தவணைத் தேதியில் செலுத்தத் தவறினால் அல்லது எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு என்.ஏ.சி.எச் ஆணை அல்லது பிற கருவியையும் செலுத்துவதை நிறுத்த எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும் வழங்கினால்.
- (b) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் ஏதேனும் விதிமுறைகள், உடன்படிக்கைகள், பிரதிநிதித்துவம், உத்தரவாதம், அறிவிப்பு அல்லது உறுதிப்படுத்தல் ஆகியவற்றை மீறினால்.
- (c) கடன் பெறுபவரால் ஏதேனும் மோசடி அல்லது தவறான பிரதிநிதித்துவம் அல்லது முக்கியமான தகவல்களை மறைத்தல்.
- (d) கடன் பெறுபவரின் மரணம், மன இயலாமை அல்லது வேறு ஏதேனும் நிரந்தர இயலாமை.
- (e) கடன் பெறுபவர் நோக்கம் தவிர வேறு எந்த நோக்கத்திற்காகவும் டேர்ம் கடனைப் பயன்படுத்தினால்.
- (f) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் ஒரே மற்றும் முழுமையான கருத்தில், பொருள் பாதகமான விளைவை ஏற்படுத்தக்கூடிய எந்தவொரு நிகழ்வுகள், நிபந்தனைகள் அல்லது சூழ்நிலைகள் (சட்டத்தில் ஏதேனும் மாற்றம் உட்பட) ஏற்பட்டால், கடன் பெறுபவரின் திவால் / கலைத்தல் / நொடித்துப்போதல் அல்லது அதன் சொத்துக்களை பறிமுதல் செய்தல் / கட்டுப்படுத்துதல் ஆகியவற்றிற்கான எந்தவொரு நடவடிக்கைகளையும் அல்லது நடவடிக்கைகளின் வரம்பு உட்பட.

- (g) கடன் பெறுபவர் வேண்டுமென்றே கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறியவர் அல்லது செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு கடனையும் செலுத்தத் தவறியவர் என்று அறிவிக்கப்பட்டால், அல்லது கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் நோக்கங்களுக்காகவும், கடன் பெறுபவர் தனது கடன்களை செலுத்த முடியாமல் போகும்போது அவற்றை செலுத்த இயலாது என்று எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொண்டால், அல்லது, கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு கடனாளருடனும் அதன் எந்தவொரு கடனையும் மறுசீரமைக்க அல்லது மறுசீரமைப்பதற்காக பேச்சுவார்த்தைகளைத் தொடங்கினால்.
- (h) வசதியை வழங்குவது இனி பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்க இல்லை அல்லது கடன் விதிமுறைகள் அதன் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப பயனுள்ளதாக இல்லை அல்லது வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் அதன் விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப பயனற்றது என்று கடன் பெறுபவர்(கள்) குற்றம் சாட்டினால் அல்லது கடன் பெறுபவர்(கள்) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அதன் எந்தவொரு கடமைகளையும் செய்வது சட்டவிரோதமானால்.

## X. தவறியதன் விளைவுகள்

- 1) ஏதேனும் தவறுகை நிகழ்வுகள் ஏற்பட்டால், அதன்பிறகு எந்த நேரத்திலும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உரிமை உண்டு, ஆனால் ஒதுக்கப்பட்ட வசதி தொடர்பாக நிலுவையில் உள்ள அனைத்து தொகைகளையும், நிலுவையில் இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், உடனடியாக திருப்பிச் செலுத்த வேண்டியதாக அறிவிக்க உரிமை உண்டு, ஆனால் அவசியமில்லை மற்றும் கடன் பெறுபவர் மேற்கூறிய பணம்செலுத்தல்களை உடனடியாகச் செய்யத் தவறினால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தனது சொந்த விருப்பப்படி கடன் பெறுபவர் அல்லது அவரது சொத்துக்களுக்கு எதிராக எந்தவொரு தடையாணை நிவாரணம் அல்லது ஐப்தி பெறுவது உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாமல், பொருந்தக்கூடிய எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு கிடைக்கக்கூடிய வேறு எந்த உரிமையையும் அல்லது தீர்வையும் பயன்படுத்தலாம்.
- 2) மேற்கூறிய தவறுகைகள் அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தீர்வுகளைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக ஏற்படும் அனைத்து நேரடி மற்றும் மறைமுக, சட்ட மற்றும் பிற செலவுகளைச் செலுத்துவதற்கும் கடன் பெறுபவர் பொறுப்பாவார்.
- 3) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு உரிமையையும், அதிகாரத்தையும் அல்லது தீர்வையும் பயன்படுத்தலாம், வழக்கு, சமயங்கு அல்லது சட்ட நடவடிக்கை அல்லது இரண்டும் அல்லது வேறுவிதமாக உட்பட, நிதி ஆவணங்களில் உள்ள ஏதேனும் உடன்படிக்கை, நிபந்தனை அல்லது காலத்தின் குறிப்பிட்ட செயல்திறனுக்காக, அல்லது நிதி ஆவணங்களில் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு அதிகாரம் அல்லது உரிமையைப் பயன்படுத்துவதற்கு உதவுதல் மற்றும்/அல்லது கடனாளியாக.
- 4) மேற்கூறிய தவறுதல்கள் அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தீர்வுகளைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக ஏற்படும் அனைத்து சட்ட மற்றும் பிற செலவுகளைச் செலுத்துவதற்கும் கடன் பெறுபவர் பொறுப்பாவார்.
- 5) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்க்கு வேறு எந்த உரிமைகளும் இருந்தபோதிலும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ், எந்த நேரத்திலும், கடன் பெறுபவர் ஏதேனும் தவறான பிரதிநிதித்துவங்களைச் செய்துள்ளார் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் போலி ஆவணங்கள் அல்லது புனையப்பட்ட தரவை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு சமர்ப்பித்துள்ளார் என்று நம்புவதற்கு போதுமான காரணங்கள் இருந்தால், கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக குற்றவியல் நடவடிக்கை அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருத்தமான நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உரிமை உண்டு.
- 6) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மேலும் கடன் பெறுபவர்(கள்) செலுத்தப்படாத அனைத்து EMI(இ.எம்.ஐ)-களுக்கு சமமான பணமாக்கப்பட்ட சேதங்களை செலுத்த வேண்டும், இது தவறுகை நிகழ்வு இல்லாத நிலையில், கடன் பெறுபவர்(கள்) இதன் முழு காலத்திற்கும் செலுத்த வேண்டியிருக்கும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கடன் பெறுபவர்(கள்) இடமிருந்து விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு பணத்திற்கும் எதிராக செட்-ஆஃப் செய்வதற்கான உரிமையைப் பயன்படுத்தலாம் மற்றும் கடன் பெறுபவரிடமிருந்து கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உடன் கடன் பெறுபவரின் அனைத்து கணக்குகளையும் இணைக்கலாம். நிதி ஆவணங்களின் கீழ் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு வழங்கப்பட்ட அனைத்து உரிமைகளும் அதிகாரங்களும் தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு சட்டத்தின் கீழும் மற்றும் பாதுகாப்பு ஆவணங்களின் கீழும் கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக ஒரு கடனாளராக உள்ள எந்தவொரு உரிமைகளுக்கும் கூடுதலாகவும் துணையாகவும் இருக்கும், மேலும் அவை அவமதிப்புக்கு உட்படுத்தப்படாது.

## XI. வெளிப்படுத்தல்கள்

- 1) ஒதுக்கப்பட்ட வசதி, டிராடவுன்கள், தவறுதல்கள் ஏதேனும் இருந்தால், கடன் பெறுபவர் தொடர்பான அனைத்து தகவல்களையும் தரவையும், வெளிப்படுத்த பொருத்தமானது மற்றும் அவசியமானது என்று விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கருதக்கூடிய மூன்றாம் தரப்பினர்/ஏஜென்சிகளுக்கு வெளிப்படுத்த மற்றும்/ அல்லது, எந்தவொரு ஒழுங்குமுறை அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அல்லது கோரப்பட்டபடி, வெளிப்படுத்த கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஐ அங்கீகரிக்கிறார். கடன் பெறுபவர் அத்தகைய தகவல்களை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் / மூன்றாம் தரப்பினர் / ஆர்.பி.ஐ பொருத்தமானதாகக் கருதும் மற்றும் பொருத்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி பயன்படுத்த, செயலாக்க ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறார்.
- 2) இப்போது அல்லது எதிர்காலத்தில் தகவல்களைப் பகிர்வது மற்றும்/அல்லது வெளிப்படுத்துவதற்கும், கடன் பெறுபவர் மற்றும்/அல்லது அதன் காரணமாக ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஐ பொறுப்பாக்கமாட்டார். இந்த பிரிவு XI இன் விதிமுறைகள், கடன் விதிமுறைகள் முடிவடைந்து கடன் வாங்கியவரின் கடன்கள் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்ட பிறகும் நிலைத்திருக்கும். வணிகர் / மணிவியு அல்லது கடன் பெறுபவர் சேவைகளைப் பெறக்கூடிய எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்தும் தயாரிப்பு / சேவையின் எந்தவொரு பின்னடைவுக்கும் / குறைபாட்டிற்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் எந்த நிகழ்விலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை கடன் பெறுபவர் மேலும் புரிந்துகொள்கிறார்.

## XII. மின்னணு ஊடகம்

- 1) மின்னஞ்சல், தொலைநகல், எஸ்.எம்.எஸ் உரைச் செய்தி, வலைத்தளங்கள், ஆன்லைன் ஏற்றுக்கொள்ளல் போன்ற வழிமுறைகள் ("மின்னணு ஊடகங்கள்") மூலம் நிதி ஆவணங்கள், அறிவுறுத்தல்கள், ஏற்றுக்கொள்ளல்கள் மற்றும் தகவல்தொடர்புகள் ("தகவல்தொடர்புகள்") பரிமாற்றம் மோசடி மாற்றங்கள் மற்றும் தவறான பரிமாற்றங்கள் மற்றும் ரகசியத்தன்மை இல்லாமை உள்ளிட்ட பல அபாயங்களை உள்ளடக்கியது என்பதை கடன் பெறுபவர் அறிந்திருக்கிறார். எவ்வாறாயினும், கடன் பெறுபவர் நிதி ஆவணங்களின் கீழ் பல்வேறு விஷயங்களுக்காக மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும்/அல்லது மணிவியு அவர்களிடமிருந்து தகவல்தொடர்புகளைப் பெற விரும்புகிறார்.
- 2) கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் பின்வருவனவற்றை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் மணிவியு திரும்பப்பெற முடியாத வகையில் உறுதிப்படுத்துகிறார் மற்றும் பொறுப்பேற்கிறார்:
  - (a) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும்/அல்லது மணிவியு தங்கள் தேவைகளுக்காக மின்னணு ஊடகங்கள் (அதையே உண்மை என்று நம்புங்கள்) மூலம் வழங்கப்படும் தகவல்தொடர்புகளை நம்புவதற்கு உரிமை உண்டு (அவ்வாறு செய்ய வேண்டிய கட்டாயம் இல்லாமல்). வழங்கப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட தகவல்தொடர்புகள் தொடர்பாக ஏதேனும் முரண்பாடுகள் அல்லது கேள்விகள் ஏற்பட்டால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும்/அல்லது மணிவியு பெற்ற மின்னணு மீடியாவின் பதிவுகள் இறுதியான, முடிவான மற்றும் பிணைக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும்.
  - (b) மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது மணிவியுக்கு வழங்கப்பட்ட தகவல்தொடர்புகள் கடன் பெறுபவரால் வழங்கப்படுகின்றன என்பதை கடன் பெறுபவர் உறுதி செய்துள்ளார், மேலும் இது தொடர்பாக எந்தவொரு சரிபார்ப்பையும் நடத்துவதற்கு விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது மணிவியு பொறுப்பேற்காது என்பதை இதன்மூலம் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார்.
  - (c) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது மணிவியு அவ்வாறு தெரிவிக்கப்பட்ட தகவல்தொடர்புகளில் தோன்றும் தகவல்தொடர்புகள் முழுவதையும் அல்லது ஏதேனும் பகுதிக்கு ஏற்ப செயல்பட கடமைப்பட்டவர் அல்ல என்றும், அது கடன் பெறுபவரின் முழு ஆபத்தில் இருக்கும் என்றும் கடன் பெறுபவர் உறுதிப்படுத்துகிறார்.
  - (d) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும்/அல்லது மணிவியு எந்தவொரு செயலின் விளைவுகளுக்கும், அல்லது செயல்பட மறுத்தல் அல்லது செய்யாமை அல்லது மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் தகவல்தொடர்புகளின் அடிப்படையில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் அல்லது மணிவியு இன் நடவடிக்கையை ஒத்திவைத்தல் ஆகியவற்றுக்கு பொறுப்பேற்காது.
  - (e) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் வழங்கப்படும் தகவல்தொடர்புகள் தொடர்பாக எந்த நடவடிக்கையும் எடுப்பதற்கு முன்பு, தகவல்தொடர்புகள் எழுத்துப்பூர்வமாக பெறப்படுவதற்கு காத்திருக்க வேண்டியதில்லை மற்றும் அத்தகைய தகவல்தொடர்புகளை எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்காது மற்றும் இணங்காது இந்த கடன் விதிமுறைகளின் கீழ் அல்லது வேறுவிதமாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் உரிமைகளுக்கு எந்த வகையிலும் பாரபட்சம் காட்டாது.

- (f) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும்/அல்லது மணிவியூ மின்னணு ஊடகங்கள் மூலம் வழங்கப்படும் எந்தவொரு தகவல்தொடர்புகளிலும் இந்த உட்பிரிவில் உள்ள உறுதிமொழியின் காரணமாக மட்டுமே செயல்பட ஒப்புக்கொள்கிறார் என்பதை கடன் பெறுபவர் அறிந்திருக்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார்.

### XIII. பிரித்தல் தகுதி

இந்த நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அவரது / அவள் கடமைகள் ஒவ்வொன்றும் சுயாதீனமானவை மற்றும் மற்றவற்றிலிருந்து பிரிக்கக்கூடியவை என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

### XIV. அறிவிப்புகள்

நிதி ஆவணங்கள் தொடர்பாக கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட வேண்டிய எந்தவொரு அறிவிப்பும் கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்பட்டிருந்தால் அல்லது பதிவுத் தபால் மூலம் தற்போதைய அல்லது கடைசியாக அறியப்பட்ட வணிகம் அல்லது தனிப்பட்ட முகவரியில் கடன் பெறுபவரின் முகவரிக்கு அனுப்பப்பட்டிருந்தால் செல்லுபடியாகும் என்று கருதப்படும். பதிவுத் தபால் மூலம் அனுப்பப்பட்ட அத்தகைய அறிவிப்பு எதுவும் அதை இடுகையிட்ட நேரத்திலிருந்து 48 மணி நேரத்திற்குள் கடன் பெறுபவரால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கான எந்த அறிவிப்பும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் மேலே கூறப்பட்ட முகவரியில் பெறப்பட்டால் மட்டுமே செல்லுபடியாகும் என்று கருதப்படும்.

### XV. ஒப்படைப்பு

- 1) கடன் பெறுபவர் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல் எந்தவொரு நபருக்கும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அவர்களின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் உரிமை அல்லது கடமை அல்லது கடமைகள் அனைத்தையும் கூட்டாகவோ அல்லது தனித்தனியாகவோ மாற்றவோ அல்லது ஒதுக்கவோ அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பு ஆர்வத்தையும் எந்தவொரு நபருக்கும் ஆதரவாக உருவாக்கவோ உரிமை இல்லை.
- 2) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் எந்தவொரு விதத்திலும் (முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றும் பங்கேற்பு உரிமைகளை வழங்குவதன் மூலம் உட்பட) அதன் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் நன்மைகள், உரிமை, கடமை, கடமைகள் மற்றும் / அல்லது பொறுப்புகளை நிதி ஆவணங்களின் கீழ், முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல், அல்லது கடன் பெறுபவருக்கு தெரிவிக்காமல், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தீர்மானிக்கக்கூடிய அத்தகைய முறையில் மற்றும் அத்தகைய விதிமுறைகளில் விற்க, மாற்ற, ஒதுக்க அல்லது பாதுகாக்க உரிமை உண்டு. அத்தகைய பரிமாற்றம், நியமனம் அல்லது பத்திரமயமாக்கல் நிகழ்வில், கடன் பெறுபவர் அத்தகைய ஒப்படைந்தவருக்கு அல்லது மாற்றியளித்தவருக்கு நிதி ஆவணங்களின் கீழ் தங்கள் கடமையை நிறைவேற்றுவார் மற்றும் பொறுப்பாவார். அத்தகைய சூழ்நிலையில், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கோரிக்கையின்படி, கடன் பெறுநர் எஞ்சியுள்ள இ-மாண்டேட்கள்/என்.ஏ.சி.எச் -ஐ மாற்றியளிக்கப்பட்டவருக்கு ஆதரவாக மாற்ற வேண்டும்.

### XVI. செட்-ஆஃப்

தொடர்கின்ற தவறுகை நிகழ்வைத் தொடர்ந்து எந்த நேரத்திலும், பணம் செலுத்தும் இடம், முன்பதிவு கிளை அல்லது நாணயத்தைப் பொருட்படுத்தாமல், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கடன் பெறுபவருக்கு செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு முதிர்ச்சியடைந்த கடப்பாட்டிற்கும் எதிராக இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் (விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு நன்மை பயக்கும் அளவிற்கு) கடன் பெறுபவரிடமிருந்து செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு முதிர்ச்சியடைந்த கடமையையும் செட்-ஆஃப் செய்யலாம்.

### XVII. இழப்பீடு

கடன் பெறுநர் இதன் மூலம், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ், அதன் ஊழியர்கள், பிரதிநிதிகள் மற்றும் ஆலோசகர்களை, எந்த நேரத்திலும் மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும், கடன் பெறுநர் நிதி ஆவணங்கள் அல்லது நிகழ்வு நிகழ்வுகள் அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் நிதி ஆவணங்களின் கீழ் உள்ள எந்தவொரு உரிமையையும் செயல்படுத்தியதன் விளைவாக அல்லது அதிலிருந்து எழும் எந்தவொரு பொறுப்பு, கோரிக்கை, இழப்பு, தீர்ப்பு, சேதம் அல்லது செலவு (மதிப்புமிக்க வழக்கறிஞரின் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் உட்பட) ஆகியவற்றிலிருந்து பாதுகாக்கிறார், பிணையத்தை அமல்படுத்துவது அல்லது கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை மீட்பது உட்பட.

### XVIII. ஆளும் சட்டம் மற்றும் பிணக்குத் தீர்வு

- 1) ஒட்டுமொத்த வசதி, ஒதுக்கப்பட்ட வசதி மற்றும் நிதி ஆவணங்கள் இந்தியாவின் சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் பொருள்கொள்ளப்படும்.
- 2) இதில் உள்ள முரண்பாடான எதுவும் இருந்தபோதிலும், அதன் கட்டுமானம், விளக்கம், பொருள், நோக்கம், செயல்பாடு, விளைவு மற்றும் / அல்லது செல்லுபடியாகும் ("தகராறு") உட்பட இந்த ஒப்பந்தத்திலிருந்து எழும் எந்தவொரு சர்ச்சை, சர்ச்சை மற்றும் / அல்லது உரிமைகோரல், அதன் தகராறு தீர்வு விதிகளுக்கு ("விதிகள்") இணங்க, ஒரு சுயாதீன நிறுவனமான ப்ரீசால்வ்360 ஆல் நிர்வகிக்கப்படும் மத்தியஸ்தம் மூலம் தீர்க்கப்படும். விதிகளின் கீழ் நியமிக்கப்பட்ட ஒரே நடுவர் முன் மத்தியஸ்தம் இருக்கும் என்பதை கட்சிகள் ஒப்புக்கொள்கின்றன. நடுவரின் நீதித்துறை இருக்கை இந்தியாவிலுள்ள பெங்களூருவில் இருக்கும். இந்த வழக்குகள் ஆங்கில மொழியில் நடைபெறும். நடுவர் நடவடிக்கைகளை நிர்வகிக்கும் சட்டம் இந்திய சட்டமாக இருக்கும். நடுவரின் முடிவு இறுதியானது மற்றும் கட்சிகளை கட்டுப்படுத்தும். மேற்கண்டவற்றுக்கு உட்பட்டு, இருக்கையில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்கள் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும்.
- 3) ப்ரீசால்வ்360 (<https://presolv360.com/>) இன் ஆன்லைன் தகராறு தீர்வு "ஓ.டி.ஆர்" தளத்தின் மூலம் கிட்டத்தட்ட நடுவர் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள கட்சிகள் ஒப்புக்கொள்கின்றன, மேலும் அத்தகைய நோக்கத்திற்காக, ஒப்பந்தத்தில் வழங்கப்பட்ட அல்லது குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மின்னஞ்சல் முகவரிகள் மற்றும் / அல்லது மொபைல் எண்கள் பரிசீலிக்கப்படும். நடுவர் நடவடிக்கைகள் முழுவதும் அதன் மின்னஞ்சல் முகவரி மற்றும் / அல்லது மொபைல் எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் அத்தகைய நிறுவனத்தை அறிவிப்பதற்கு ஒவ்வொரு தரப்பினரும் பொறுப்பாவார்கள். நடுவரின் கருத்தின்படி நடுவர் நடவடிக்கைகளை கிட்டத்தட்ட நிர்வகிக்க முடியாவிட்டால், நடவடிக்கைகள் நேரடியாக நடத்தப்படும், மேலும் நடவடிக்கைகளின் இடம் வழக்கின் சூழ்நிலைகள், கட்சிகளின் வசதி உட்பட, கருத்தில் கொண்டு நடுவரால் தீர்மானிக்கப்படும்.

## XIX. இதர

- 1) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பதிவேடுகளில் செய்யப்பட்ட உள்ளீடுகள் இருப்பு மற்றும் கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகை ஆகியவற்றின் உறுதியான சான்றாக இருக்கும் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கிய நிலுவைத் தொகைகளின் எந்தவொரு அறிக்கையும் கடன் பெறுபவரால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டு அவரைக் கட்டுப்படுத்தும்.
- 2) கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான கடன் பெறுபவரின் பொறுப்பு, ஏதேனும் வசதிக்காக ஒன்றுக்கு மேற்பட்ட கடன் பெறுபவர் கூட்டாக விண்ணப்பித்திருந்தால், கூட்டு மற்றும் தனித்தனியாக இருக்கும்.
- 3) கடன் பெறுபவர் அனைத்து ஆவணங்கள் மற்றும் திருத்தங்களை செயல்படுத்த வேண்டும் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் (i) ஆர்.பி.ஐ-இன் வழிகாட்டுதல்கள் / உத்தரவுகளுக்கு இணங்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உடன் ஒத்துழைக்க வேண்டும் அல்லது (ii) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் உரிமைகளின் முழு பலனையும் வழங்குவதற்காக. மேற்கூறியவற்றிற்கு எந்தவித பாரபட்சமும் இல்லாமல், கடன் பெறுபவர் அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், அத்தகைய மாற்றங்கள் நிதி ஆவணங்களில் இணைக்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் கடன் பெறுபவரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்று இதன்மூலம் மாற்ற முடியாத ஒப்புதலை அளிக்கிறார்.
- 4) எந்தவொரு வசதியும் இடைநிறுத்தப்பட்டாலும் அல்லது நிறுத்தப்பட்டாலும், நிதி ஆவணங்களின்படி விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் அனைத்து உரிமைகளும் தீர்வுகளும் கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் முழுமையாகப் பெறும் வரை தொடர்ந்து இருக்கும்.
- 5) நிதி ஆவணங்களின் கீழ் கடன் பெறுபவர் செலுத்த வேண்டிய வட்டி, நிலுவைக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய மற்றும் அல்லது ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட பிற கட்டணங்கள் நியாயமானவை மற்றும் அவருக்கு / அவருக்கு ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்கவை என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 6) அத்தகைய நடவடிக்கைகளை தானாகவோ அல்லது அதன் அலுவலக ஊழியர்கள் மூலமாகவோ செய்வதற்கான அதன் உரிமைகளுக்கு எந்தவித குந்தகமும் இல்லாமல், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் தேர்ந்தெடுக்கும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினரை (இனிமேல் "சேவை வழங்குநர்கள்" என்று குறிப்பிடப்படும்) நியமிக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு முழு அதிகாரமும் அதிகாரமும் உள்ளது, கடன் பெறுபவரின் நிர்வாகம் தொடர்பான ஆதாரம், அடையாளம் மற்றும் தகவல்களின் சரிபார்ப்பு, ஒட்டுமொத்த வசதி மற்றும் அல்லது ஒதுக்கப்பட்ட வசதியின் கண்காணிப்பு தொடர்பான நிதி ஆவணங்களின் கீழ் அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினருக்கு அதன் செயல்பாடுகள், உரிமைகள் மற்றும் அதிகாரம் அனைத்தையும் அல்லது எந்தவொரு அதிகாரத்தையும் ஒப்படைக்க விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு உரிமை உண்டு மற்றும் முழு அதிகாரமும் அதிகாரமும் உள்ளது மற்றும் அறிவிப்புகளை அனுப்புவதல், கடன் பெறுபவரைத் தொடர்புகொள்வது, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு ஆதரவாக கடன் பெறுபவரிடமிருந்து ரொக்கம் / காசோலைகள் / வரைவோலைகள் / இ-மாண்டேட்கள் / என். ஏ. சி. எச் ஆகியவற்றைப் பெறுதல்

உள்ளிட்ட அனைத்து சட்டபூர்வமான செயல்கள், பத்திரங்கள், விஷயங்கள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய விஷயங்களைச் செய்வதற்கும் செயல்படுத்துவதற்கும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு முழு அதிகாரமும் அதிகாரமும் உள்ளது. கடன் பெறுபவரின் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க சேவை வழங்குநரை (களை) ஈடுபடுத்த கடன் பெறுபவரின் சொந்த ஆபத்து மற்றும் செலவில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் க்கு உரிமை உண்டு, மேலும் மேற்கூறிய நோக்கத்திற்காக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதும் கடன் பெறுபவர் தொடர்பான அத்தகைய தகவல்கள், உண்மைகள் மற்றும் புள்ளிவிவரங்களைப் பகிர்ந்து கொள்ள உரிமை உண்டு. இது தொடர்பாக, விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதும் அத்தகைய செயல்கள், பத்திரங்கள், விஷயங்கள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய தற்செயலான விஷயங்கள் அனைத்தையும் செய்வதற்கும் செயல்படுத்துவதற்கும் அத்தகைய சேவை வழங்குநருக்கு (களுக்கு) உரிமையையும் அதிகாரத்தையும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒப்படைக்கலாம். அத்தகைய சேவை வழங்குநர்(கள்) ஈடுபடுத்தப்படுவது குறித்து மின்னஞ்சல் / செய்தி மூலம் கடன் பெறுபவருக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும். கடன் பெறுபவர் அத்தகைய ஒப்படைப்பை அங்கீகரிக்கிறார், ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புதல் அளிக்கிறார்.

- 7) ஒட்டுமொத்த வரம்பு கிடைக்கும் காலத்திற்கு அல்லது விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதக்கூடிய காலங்களுக்கு கிடைக்கக்கூடும் மற்றும் நிதி ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பேரில் மேலும் காலத்திற்கு நீட்டிக்கப்படலாம் என்பதை கடன் பெறுபவர் குறிப்பிடுகிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். கடன் பெறுபவர் ஒட்டுமொத்த வரம்பு வரை பல டிராடவுன்களை செய்ய முடியும். விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் கடன் பெறுபவர் தேவைப்படும்போது, பரிமாற்ற தொடர்பு / விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஒட்டுமொத்த வரம்பின் பயன்பாடு / நீட்டிப்பு / திருத்தம் / இடைநீக்கம் ஆகியவற்றைப் பதிவு செய்ய எழுத்துப்பூர்வ ஆவணத்தை வழங்கலாம்.
- 8) கடன் பெறுபவர் இதன்கீழ் உள்ள நிதி பரிவர்த்தனை அவருக்கு / அவர் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இடையே கடனாளி மற்றும் கடனீந்தவரின் உறவுக்கு வழிவகுக்கிறது என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் வழங்கிய / வழங்கப்பட வேண்டிய எந்தவொரு சேவையையும் பொருட்படுத்தவில்லை.
- 9) வருமானச் சான்று ஆவணங்கள், குடியிருப்பு ஆவணங்கள், முகவரிச் சான்று ஆவணங்கள், அடையாள ஆவணங்கள் மற்றும் எந்தவொரு வசதியையும் பெறுவதற்காக அவர்கள் சமர்ப்பித்த தனிப்பட்ட மற்றும் நிதித் தகவல்களைக் கொண்ட பிற ஆவணங்கள் உள்ளிட்ட அனைத்து தகவல்களையும் ஆவணங்களையும் சரிபார்க்க கடன் பெறுபவர் இதன்மூலம் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறார் மேலும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மூலம் அதைத் தக்க வைத்துக் கொள்ளவும் அவர்கள் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்.
- 10) கடன் பெறுபவரின் பான் எண் / பான் கார்டின் நகல், பிற அடையாளச் சான்று மற்றும் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களை அவ்வப்போது பெறுவதற்கும், கிரெடிட் பியூரோ அறிக்கைகள் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதும் பிற அறிக்கைகளை உருவாக்க / பெறுவதற்கும் கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஐ அங்கீகரிக்கிறார். ஆதார் ஓ-கே.வை.சி அல்லது இல்லையெனில் அதன் கே.வை.சி சரிபார்ப்பை மேற்கொள்ள கடன் பெறுபவரும் இதன்மூலம் ஒப்புதல் அளித்து விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஐ அங்கீகரிக்கிறார், மேலும் ஆதார் ஓ-கே.வை.சி உட்பட அத்தகைய சரிபார்ப்பின் செயல்முறையை முறையாக முடிக்க அதன் சார்பாக அல்லது வேறுவிதமாக தேவைப்படும் அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொள்ளவும் மற்றும் அத்தகைய தகவல்களை எந்தவொரு அதிகாரியுடனும் பகிர்ந்து கொள்ளவும், அத்தகைய தகவல்களை பொருத்தமானதாகக் கருதும் வகையில் சேமிக்கவும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ்-ஐ அங்கீகரிக்கிறார்.
- 11) எந்தவொரு நிகழ்வு, சூழ்நிலை, மாற்றம், உண்மைத் தகவல், ஆவணம், அங்கீகாரம், நடவடிக்கை, செயல், விடுபடல், உரிமை கோரல்கள், மீறல், தவருகை அல்லது வேறுவிதமாக உட்பட எந்தவொரு விஷயத்தின் பொருள் தொடர்பாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு இடையே ஏதேனும் கருத்து வேறுபாடு அல்லது சர்ச்சை ஏற்பட்டால், மேற்கூறியவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றின் பொருள்தன்மை குறித்த விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் கருத்து இறுதியானது மற்றும் கடன் பெறுபவரைக் கட்டுப்படுத்தும்.
- 12) கடன் பெறுபவர் மற்றும் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் ஆகியோர் கடன் விதிமுறைகளின் பேரில் ஒரு புதிய வசதியை வழங்குவதற்கும், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கோரும் கடன் பெறுபவரின் அத்தகைய கூடுதல் கடிதம்/உறுதிமொழியை நிறைவேற்றுவதன் மூலமும் பரஸ்பரம் ஒப்புக்கொள்ளலாம்.
- 13) நிதி ஆவணங்களில் வேறு எதுவும் இருந்தபோதிலும், எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், கடன் பெறுபவருக்கு எந்த முன்னறிவிப்பும் இல்லாமல், இறுதி தீர்வு தேதி வரை எந்த நேரத்திலும் ஒட்டுமொத்த வசதியின் வரையப்படாத / பெறப்படாத பகுதியை ரத்து செய்வதற்கான நிபந்தனையற்ற உரிமையை விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் கொண்டுள்ளது என்பதை கடன் பெறுபவர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார். அத்தகைய ரத்துசெய்தல் / திரும்பப் பெறுதல் ஏதேனும் நிலுவையில் உள்ள கடமைகளை திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான எந்தவொரு பொறுப்பிலிருந்தும் கடன் பெறுபவரை விடுவிக்காது. ஒருவேளை கடன் பெறுபவர் பல டிராடவுன்களைப் பெற்று ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட பணம் செலுத்தல்களைச் செய்திருந்தால், விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பொருத்தமானதாகக் கருதும் பணம் செலுத்தலைப் பயன்படுத்துவதற்கான விருப்பரிமையைக் கொண்டிருக்கும்.

## XX. குறை தீர்த்தல்

கடன் பெறுபவருக்கு வசதி அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய ஏதேனும் விஷயங்கள் தொடர்பாக ஏதேனும் குறைகள் இருந்தால், கடன் பெறுபவர் எந்தவொரு வேலை நாளிலும் (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை - பொது விடுமுறை நாட்களைத் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 06:00 மணி வரை வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

பதிவு செய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல்	<a href="mailto:customercare@whizdmfinance.com">customercare@whizdmfinance.com</a>
அலுவலக முகவரிக்கு தபால் / கூரியர் அல்லது நேரில் வருகை	விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் 17/1, 3வது மாடி, தி அட்ரஸ் பில்டிங், அவுட்டர் ரிங் ரோடு, மரத்தஹள்ளி, கடுபீசனஹள்ளி, பெங்களூரு - 560103
தொலைபேசி எண்	080-69501313

குறை தீர்க்கும் நடைமுறைகள் குறித்த விவரங்களை அறியவும், இணையதளத்தின் இணைப்பைப் பார்க்கவும் -<https://whizdmfinance.com/grievance-redressal/>

## XXI. ஏற்றுக்கொள்ளுதல்

- 1) விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் கொள்கைக்கு இணங்க கடன் விதிமுறைகள் மற்றும் பிற நிதி ஆவணங்களில் விண்ணப்பதாரரால் நிரப்பப்பட்ட அனைத்து நிபந்தனைகள் மற்றும் விவரங்கள் தொடர்பாக விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் திருப்தி அடைந்த பின்னரே இந்த கடன் விதிமுறைகளுக்கு ஒரு தரப்பினராக ஒப்புக்கொள்வார் என்பதை விண்ணப்பதாரர் அறிவார். இந்த கடன் விதிமுறைகள் பெங்களூரில் விஸ்டம் ஃபைனான்ஸ் இன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அதிகாரி கையொப்பமிடும் தேதி அல்லது முதல் பட்டுவாடா தேதி, இவற்றில் எது முந்தையதோ அன்றே முடிவுக்கு வரும் மற்றும் சட்டப்பூர்வமாக கட்டுப்படுத்தப்படும் என்பதை விண்ணப்பதாரர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
- 2) "நான் ஏற்றுக்கொள்கிறேன்" என்பதைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம், கடன் பெறுபவர் இந்த கடன் விதிமுறைகளை மின்னணு முறையில் கையொப்பமிடுகிறார் மற்றும் அதன் விதிமுறைகளுக்கு சட்டப்பூர்வமாக கட்டுப்படுவதாக ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த கடன் விதிமுறைகளை கடன் பெறுபவர் ஏற்றுக்கொள்வதில் பின்வருவன அடங்கும்: (i) இந்த கடன் விதிமுறைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் திரும்பப்பெற முடியாமல் ஏற்றுக்கொள்வதற்கும் நிபந்தனையின்றி கட்டுப்படுவதற்கும் கடன் பெறுபவரின் ஒப்புதல்; மற்றும் (ii) இந்த கடன் விதிமுறைகள் (நிதி ஆவணங்களுடன் சேர்த்து) கடன் பெறுபவரால் முறையாக படித்து முழுமையாக புரிந்து கொள்ளப்பட்டுள்ளன என்பதை கடன் பெறுபவரின் ஒப்புதல் மற்றும் உறுதிப்படுத்தல்.